# SISTEMA IP DES

*Manuale Software*




RA00193AB_S-01/23-PC

# SISTEMA IP DES

*Manuale Software*



# Indice

**Descrizione generale** 5
- **Prerequisiti** 6
- **Individuazione Mac address (metodo 1)** 6
- **Individuazione Mac address (metodo 2)** 7

**Concetti fondamentali** 8
- **Livelli** 8
- **Dispositivi** 8
- **Community** 8
- **Impianto** 8
- **Address Book (Configurazione)** 9
- **Metodi indirizzamento chiamata** 10
  - Chiamata tramite indirizzo nella Community 10
  - Chiamata tramite Alias (codice alfanumerico) 11
  - Chiamata tramite Rubrica 11
  - Funzione ascensore 11
  - Antincendio (Fire linkage) 11
- **Quick guide (Flusso configurazione)** 12

**Autenticazione** 13

**Home Page** 16
- **Pagina statistiche** 17
- **Tutorial** 18
- **Allarmi** 19

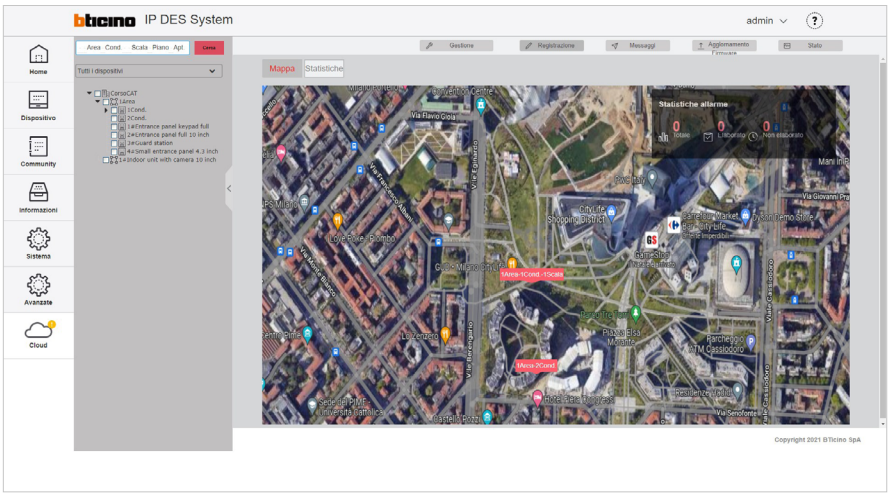
**Menù principale** 21
- **Dispositivo** 22
  - Impostazioni Rete Community 23
  - Gestione 26
  - Registrazione 32
  - Chiamata standard con lettere 34
  - Configurazione parametri 36
  - Sostituzione dell'immagine di sfondo 49
  - Aggiornamento Firmware 52
  - Antincendio (Fire linkage) 59
- **Community** 60
  - Gestione profili persone 61
  - Gestione settore chiavi 72
  - Gestione carta controllo accessi 73
  - Codice di accesso 82
  - Richiesta persona registrata sul PE 83
  - Richiesta versione accesso 84
- **Informazioni** 87
  - Lista messaggi 88
  - Cronologia allarmi 96
  - Cronologia accessi 99
  - Cronologia chiamate 101
  - Stato 102
  - Registro offline del dispositivo 103
  - Documentazione Ronda 104
  - Configurazione mappa 105
- **Sistema** 108
  - Gestione Ruolo 109
  - Gestione Operatore 112
  - Modifica password 117
  - Registro operazioni di sistema 118
  - Backup dati di sistema 119

Recupero Dati di Sistema 121
Informazioni sulla versione di sistema 122
Diagnostica 122
Aggiorna 123
**Cloud 125**
Primo accesso 126
Gestisci il tuo account 132
Crea un Plant 142
Gestisci Plant 143
Importa un Plant 151
**Menù ad albero 153**
**Sottomenù contestuale per la creazione dei livelli/dispositivi (Dispositivo/Gestione dei dispositivi) 154**
Aggiungi Area 155
Aggiungi Condominio 156
Aggiungi Scala 157
Aggiungi Piano 159
Aggiungi un nuovo appartamento 160
Aggiungi dispositivo 161
Elimina 166
Modifica nome 167
Configurazione informazioni community 168
Invia la configurazione ai dispositivi 170
Esporta la lista dei dispositivi in file Excel® 172
Importa l'alias del dispositivo 174
Esporta configurazione 177
Importa configurazione 178
**Procedura 180**
Creare rete VLAN della community 181
Delimitazione struttura community 185
Creazione struttura community 187
Registrazione mac address 195
Personalizzazione della Community 197
Salvataggio delle password 201
Registrazione della community sul cloud installatore 202
Invio rubrica al Server DES 205
Installazione dei dispositivi 207
Attivazione dei dispositivi 209
Prova impianto 210

## Descrizione generale

Il SISTEMA IP DES, ti permette di gestire infrastrutture molto estese con un elevato numero di appartamenti.
Dopo aver creato la community ed averla popolata con i dispositivi, con SW puoi gestire le impostazioni di rete, i profili delle persone che abitano la community e le varie figure che la amministrano.
L'impostazione dei profili ti permetterà poi di gestire gli accessi ai diversi tipi di varchi, secondo il profilo impostato.
Puoi salvare la Community nel Cloud dopo aver creato un account Installatore; questo ti permette di avere maggiore sicurezza nel backup dei dati oltre che associare al PI l'app Home+Security per la gestione da remoto della videocitofonia.
Puoi inoltre:

- visualizzare lo stato dei dispositivi e modificare la configurazione
- inviare dei messaggi di vario tipo alla community (messaggi di allarme, informazione e pubblicitari)
- monitorare gli accessi, le chiamate, gli allarmi provenienti dai PI.




**Abbreviazioni**

In questo manuale per facilitare la lettura viene utilizzato il nome abbreviato di dispositivi e funzioni come da elenco:

- PI: Posto Interno
- PE: Posto Esterno
- CDP: Centralino di portineria
- SD: Server DES
- PEF: Posto esterno video fuoriporta
- AB: Configurazione
- SW: SISTEMA IP DES

### Prerequisiti

- Infrastruttura di rete adeguata al sistema
- Server DHCP installato ed attivo sulla rete
- SD art. 375001 installato sulla stessa rete del server DHCP e dei dispositivi del sistema IP DES
- PC da utilizzare come PC client, in maschera di rete con SD e con software BTicino.ware installato (scaricabile dal sito www.homesystems-legrandgroup.com)

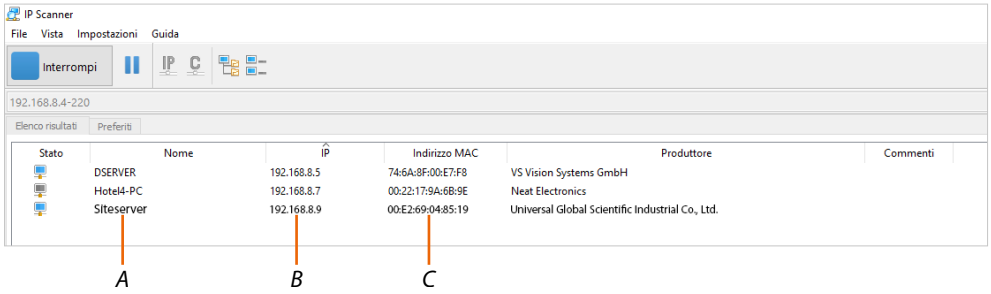
Il SD riceve l'indirizzo IP dal server DHCP installato nella rete.

Per garantire il corretto funzionamento del sistema, il SD deve mantenere il proprio indirizzo IP anche in caso di riavvio del sistema stesso.

Per potere garantire questa situazione in un impianto con server DHCP, è necessario impostare sullo stesso server DHCP l'assegnazione "privilegiata" (ogni produttore utilizza un proprio naming es. fissa, riservata) dell'indirizzo IP ad un determinato indirizzo MAC address.

### Individuazione Mac address (metodo 1)

Un sistema per potere identificare il mac address del SD è di utilizzare degli scanner IP (disponibili in rete) che mostrino anche il nome e mac address dei dispositivi.
Se si effettua la ricerca per nome, generalmente appare nell'interfaccia il nome Siteserver.
Se non presente con questo nome, individualo dall'indirizzo MAC che inizia con "00:E2:69:xx:xx:xx".



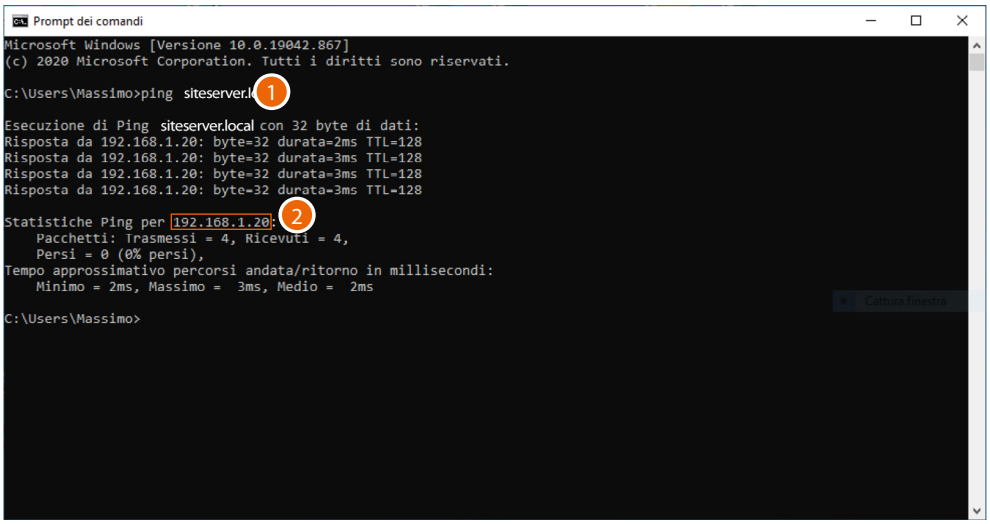

*A Nome dispositivo*

*B Indirizzo IP del SD*

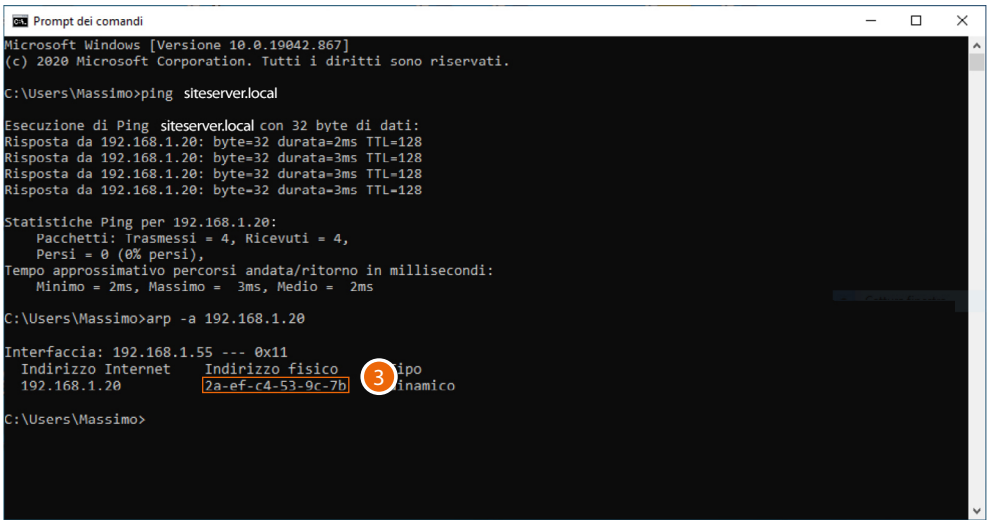
*C Indirizzo MAC del SD*

### Individuazione Mac address (metodo 2)

Il dispositivo impiega 2 minuti per avviarsi, dopodiché rimane rintracciabile in rete per altri 2 minuti. Esegui la procedura seguente di attivazione entro il periodo in cui il dispositivo è visibile.




1. Apri il prompt di dos dal pc client connesso alla stessa rete dati del SD e digita: "ping siteserver.local"
2. Prendi nota dell'indirizzo IP




3. Digita: "arp –a 192.168.1.20 (indirizzo IP identificato al punto 2)" per trovare il MAC address da utilizzare per rendere l'indirizzo IP riservato

Una volta configurato, il SD assegna un proprio range di indirizzi IP (VLAN ) ai dispositivi IP DES, modificando l'iniziale indirizzo IP assegnato dal DHCP della rete.
Nel caso di installazione in una rete esistente e condivisa, bisogna accertarsi che:

– il server DHCP della rete, possa assegnare un indirizzo IP ad ogni dispositivo IP DES (indirizzo IP iniziale)
– la rete esistente, abbia un numero di indirizzi esterni alla assegnazione del DHCP disponibili per la gestione degli indirizzi del SD (range indirizzi del Server )

I parametri di rete devono essere compatibili con le impostazioni del server DHCP. Gli indirizzi a partire da questo valore verranno assegnati dal software, per cui non devono essere gestiti dal DHCP server della rete LAN.

Per esempio:
Gestione indirizzi DHCP server 192.168.1.0 fino a 192.168.2.199
Gestione indirizzi software server 192.168.2.200 fino a 192.168.2.250

## Concetti fondamentali

In questa sezione vengono spiegati dei concetti che si riproporranno durante le spiegazioni in tutto il manuale.

### Livelli

Con questo termine si intende i vari livelli che compongono la struttura della community: Area, Condominio, Scala, Piano, Appartamento.

### Dispositivi

Con questo termine si intende i vari dispositivi che popolano la struttura della community: PI/PE/CDP/PEF.

### Community

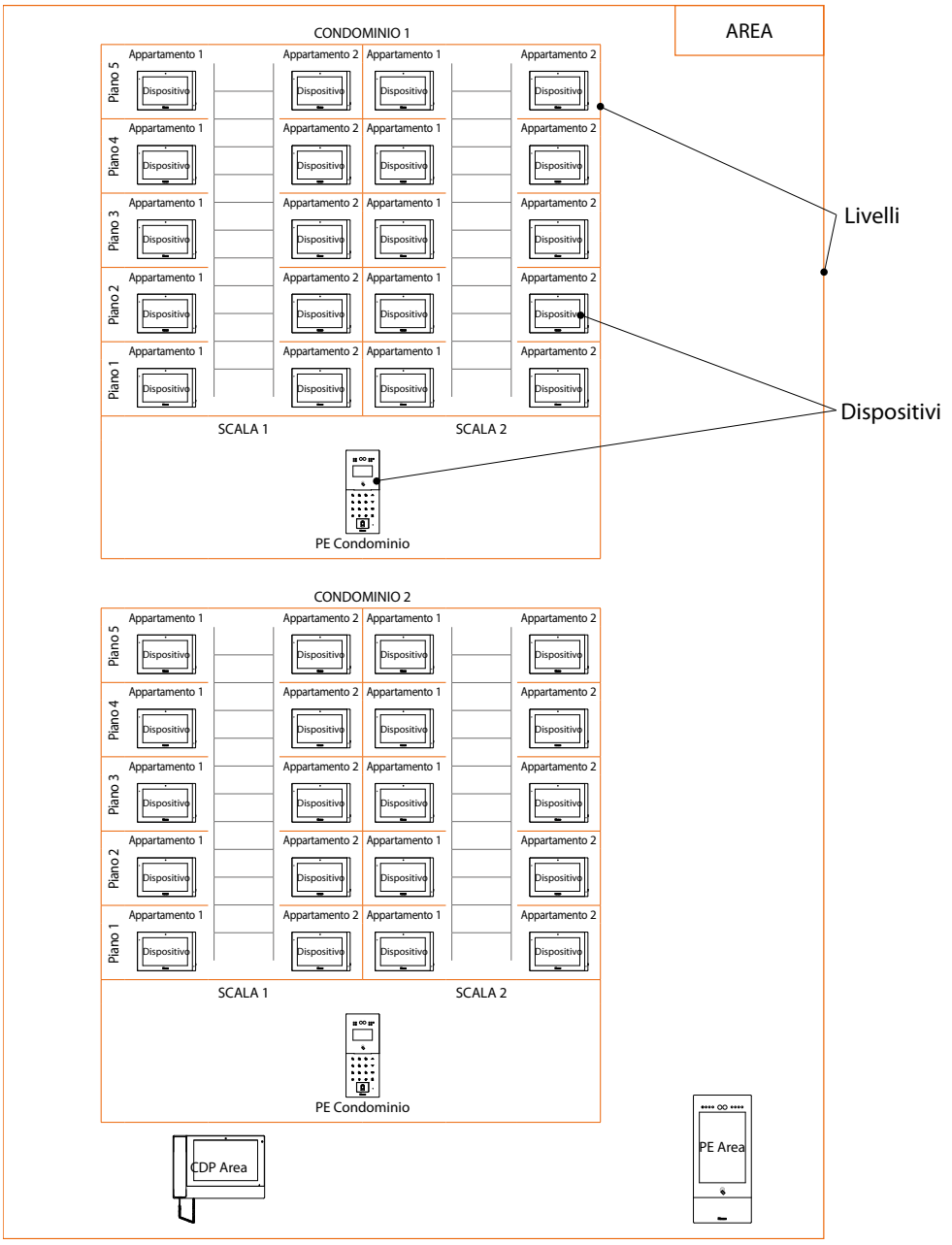
Il sistema IP è pensato per la gestione di medio/grandi installazioni che possono arrivare a dimensioni considerevoli.
Per tale motivo qualsiasi installazione, anche un semplice appartamento, è sempre inserito in quella che si chiama Community.
Bisogna pensare ad una Community come ad una Città, suddivisa in quartieri (Area) formati da Condomini a loro volta frazionati in Scala Piano ed Appartamento.
Ognuno di questi livelli potrà poi essere popolato da più dispositivi come PI, PE, PEF e CDP.
La Community può essere salvata sul cloud. (fortemente suggerito).

### Impianto

Salvataggio su cloud dell' AB più altri dati

**Esempio di struttura di una community**

AREA → CONDOMINIO → SCALA → PIANO → APPARTAMENTO → DISPOSITIVO




## Address Book (Configurazione)

L'AB è il progetto in cui vengono memorizzati i dati della Community.
Questi dati possono essere relativi alla struttura della community e/o ai parametri dei dispositivi.
Le modifiche apportate sia alla struttura che ai parametri dei dispositivi, vengono memorizzati nel SW.
È necessario successivamente inviare questi dati ai dispositivi fisici dell'impianto.
Esistono vari modi per inviare i parametri e quindi sincronizzare i dati tra il SW e i dispositivi fisici vedi i paragrafi relativi

### Metodi indirizzamento chiamata

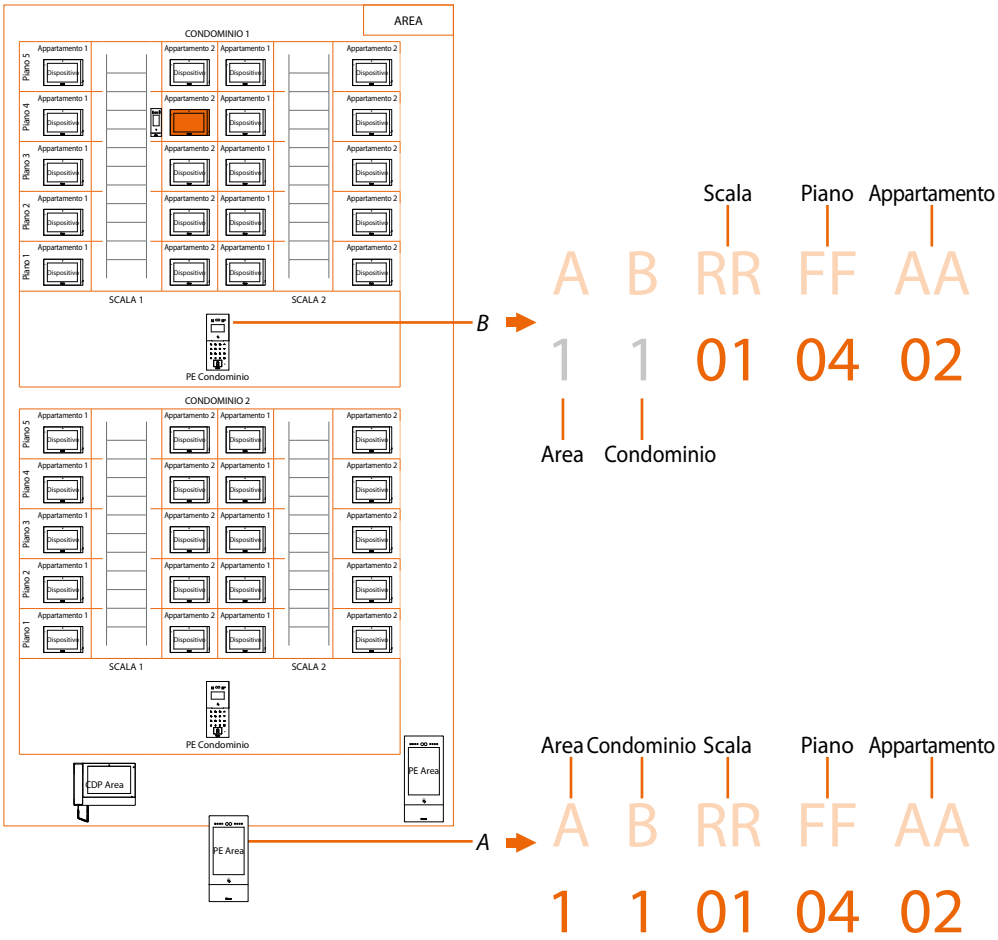
In base a dati registrati nell'AB ed alla struttura della Community puoi indirizzare le chiamate utilizzando diversi metodi:

- chiamata tramite indirizzo nella Community;
- chiamata tramite Alias (codice alfanumerico);
- chiamata tramite Rubrica.

### Chiamata tramite indirizzo nella Community

Per effettuare questo tipo di chiamata, devi conoscere l'indirizzo del chiamato che dipende dalla struttura della community, esempio:

- per chiamare il PI evidenziato nello schema dal PE *A* devi digitare il corrispondente indirizzo **11010402**;
- per chiamare il PI evidenziato nello schema dal PE *B* devi digitare il corrispondente indirizzo **010402**, in quanto il PI è posizionato all'interno del Condominio 1 e quindi è sufficiente digitare il numero Scala, Piano e Appartamento.




***Nota**: in fase di configurazione bisogna impostare il numero di cifre da utilizzare per ogni settore di chiamata (Area/Condominio/Scala/Piano/Appartamento).*
*Esempio: devo chiamare un appartamento all'interno del Condominio 2*
*– se nell'area sono presenti da 1 a 9 Condomini, devo digitare 2 (una cifra utilizzata per il settore di chiamata Condominio);*
*– se nell'area sono presenti più di 10 Condomini, devo digitare 02 (due cifre utilizzate per il settore di chiamata Condominio).*

Il sistema ti mostrerà automaticamente il corretto numero di cifre da digitare e quali dati inserire in base alla posizione del PE da cui stati chiamando, ad esempio di Area (2 01 06 02) o del Condominio (01 06 02)

Configurazione di sistema (default)
Aree 9, Condomini 99, Scale 99, Piani 99, Appartamenti 99
Puoi modificare i limiti tramite SW.

### Chiamata tramite Alias (codice alfanumerico)

Il codice alfanumerico, di default è lo stesso dell'indirizzo nella Community ma puoi, tramite SW sostituirlo con un alias.
Dopo avere creato la struttura della community ed averla popolata con i dispositivi, il software automaticamente assegna un indirizzo di sistema ad ogni dispositivo, indipendentemente da quale sia il metodo di chiamata utilizzato.
Questo indirizzo di default sarà sempre l'indirizzo di sistema (*).
Puoi creare in maniera veloce gli alias seguendo la procedura di esportazione/modifica/importazione della configurazione illustrata nel paragrafo Crea alias

Esempio:

(*) 1 1 01 04 02 ➡ B12

### Chiamata tramite Rubrica

In questa modalità puoi utilizzare l'apposito tasto rubrica e selezionare il contatto da chiamare oppure puoi, digitando il codice (alias), effettuare una chiamata con il vantaggio che durante la digitazione il sistema autocompleta l'indirizzo.

Esempio:

(*) 1 1 01 04 02 ➡ JOHN SMITH

### Funzione ascensore

La funzione di Ascensore permette di inviare un comando alla centrale di controllo dell'ascensore per simulare una chiamata di ascensore. L'azione dell'ascensore dipende dalle funzioni della centrale di controllo dell'ascensore (queste ultime funzioni non sono definibili da Bticino ma dipendono dalle aziende costruttrici di ascensori).
È necessario abilitare la funzione in Funzione ascensore

Per maggiori informazioni vedere «Manuale software Interfaccia Ascensore ref. 375010»

### Antincendio (Fire linkage)

Abilita la funzione apertura serratura in caso di incendio. La funzione di Antincendio (Fire linkage) permette di aprire automaticamente le serrature dei PE in caso di incendio. Per utilizzare questa funzione è necessario avere un contatto pulito nel morsetto di ingresso GND Antincendio (Fire linkage) proveniente dal sistema antincendio. E' necessario abilitare la funzione in Antincendio (Fire linkage) del menù impostazioni del PE.

**Quick guide (Flusso configurazione)**

Step 01 Verifica i requisiti del tuo sistema

Step 02 Esegui autenticazione

Step 03 Crea una rete VLAN della community

Step 04 Delimita struttura della community

Step 05 Crea template (Avanzate/Configurazione parametri modelli)

Step 06 Crea una nuova struttura
Oppure
Importa AB esistente e ne permette la modifica

Step 07 Registra MAC address dei dispositivi

Step 08 Copia della Community sul Cloud Installatore

Step 09 Invia rubrica SD

Step 10 Installa dispositivi e attivali (vedi esempio di flusso di configurazione)

Dopo aver installato e attivato i dispositivi, tramite SW puoi inoltre:

- Gestire le persone e gli accessi (badge/carta/volto e impronta digitale) della Community
- Visualizzare vari tipi di informazioni relative a messaggi, allarmi, chiamate della community e stato dispositivi
- Visualizzare e gestire varie funzioni del SW
- Aggiornare il firmware dei dispositivi

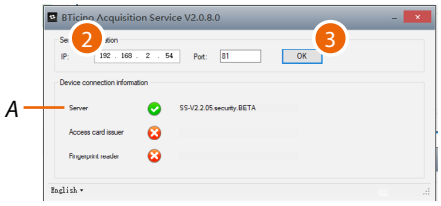
## Autenticazione

Per utilizzare SW per configurare e gestire l'impianto Bticino IP DES, segui la procedura di seguito illustrata:

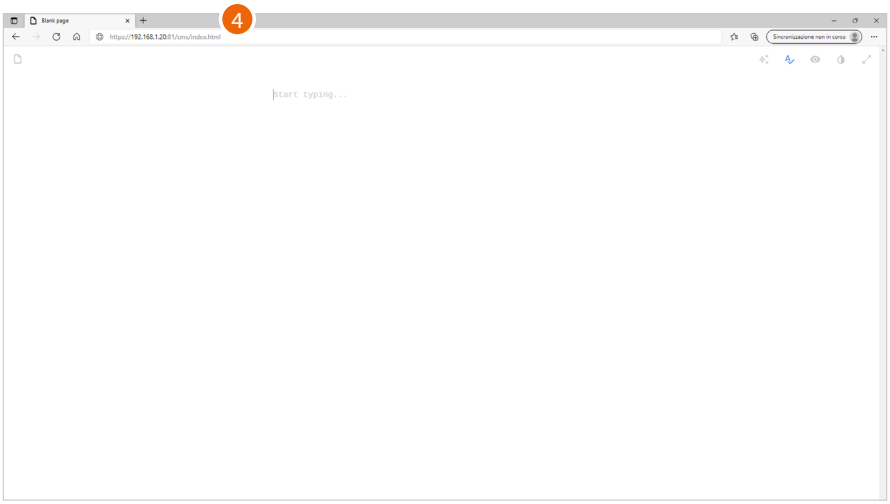



1. Esegui il software BTicinoWare (solo per Pc windows) precedentemente installato

Appare la seguente schermata:




2. Inserisci l'indirizzo del SD e verifica che la porta sia 81
3. Premi per confermare e verifica che il flag *A* sia verde

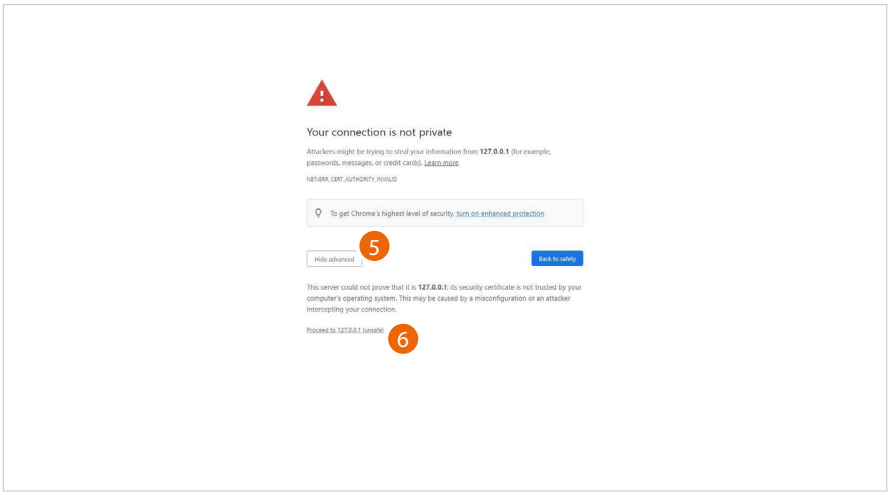



4. Apri il browser e inserisci l'indirizzo http del SD:

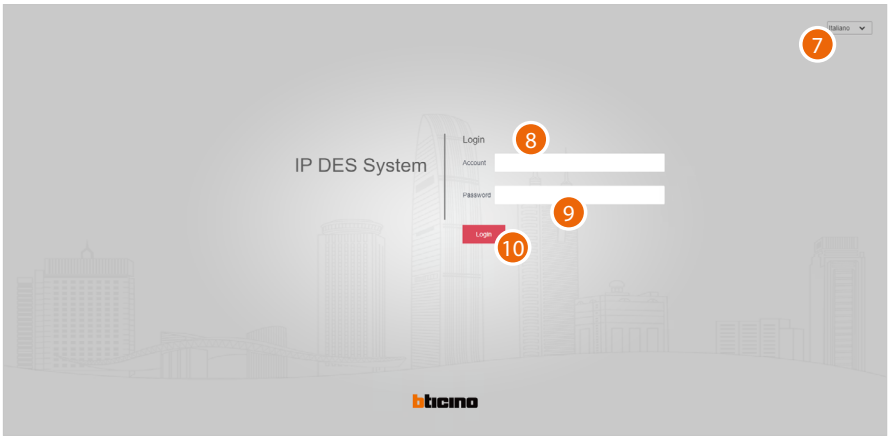
https://**indirizzo IP del SD**:81/cms/index.html

***Nota**: utilizzare browser Crome/Edge ed uno schermo risoluzione 1920x1080*

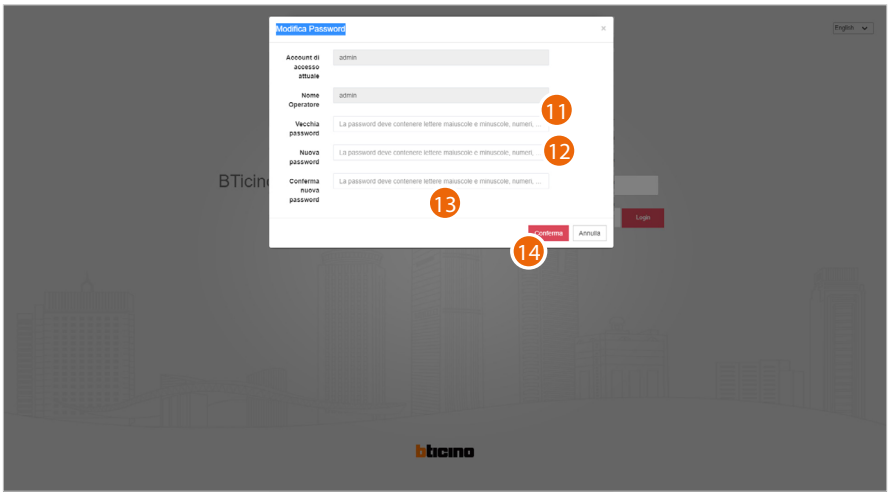
In alcuni casi, il browser considera la pagina non sicura.




5. Clicca per visualizzare le opzioni avanzate
6. Clicca per ignorare l'avvertimento e procedere




7. Seleziona la lingua di interfaccia
8. Inserisci login (default admin)
9. Inserisci password (default 123456)
10. Clicca per confermare

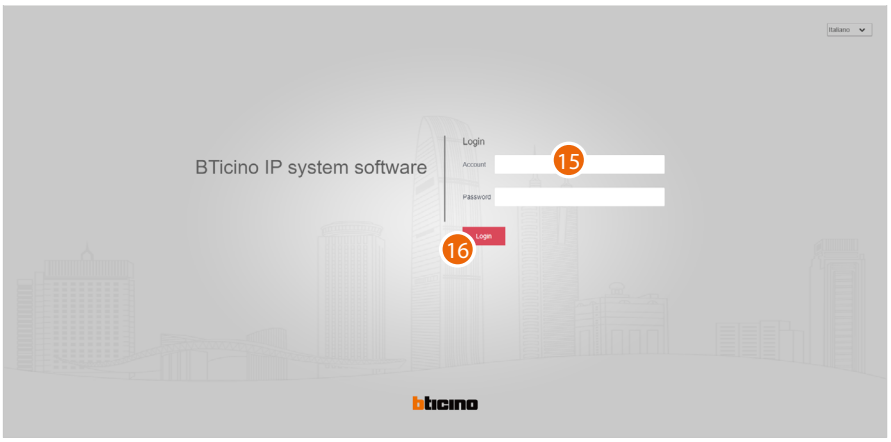



È obbligatorio, per ragioni di sicurezza, modificare la password di default, la nuova password deve avere le seguenti caratteristiche:

- Numero caratteri compreso tra 5 e 20
- Deve contenere almeno un numero, un carattere speciale ed un carattere maiuscolo

11. Inserisci la password di default
12. Inserisci la nuova password
13. Ripeti la nuova password
14. Clicca per confermare

***Nota:*** *annota la password in un posto sicuro, in caso di smarrimento non sarà recuperabile*




15. Inserisci i nuovi dati
16. Clicca per confermare

Puoi modificare la password nella sezione Modifica password

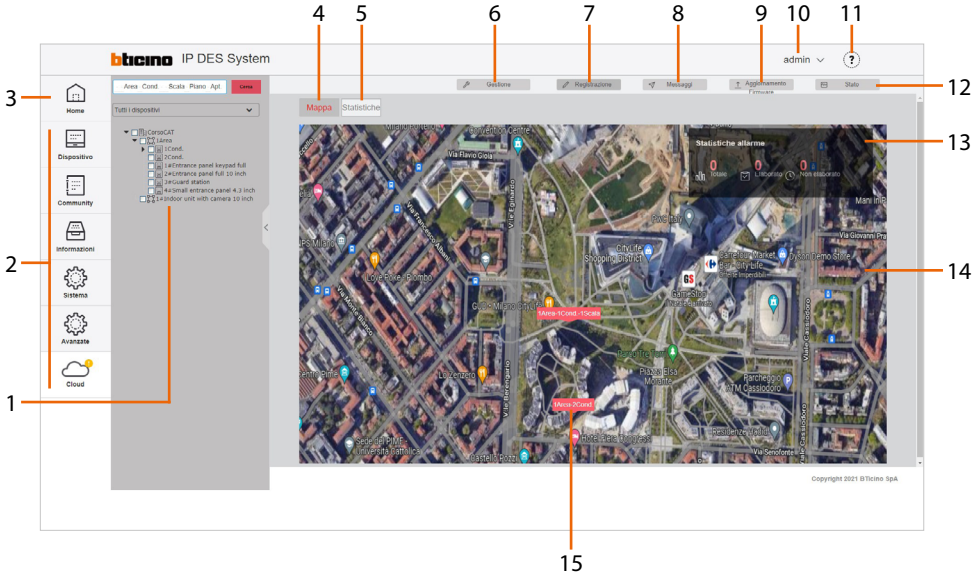
***Nota:*** *nella procedura sopra illustrata, viene utilizzato il profilo admin che permette di gestire l'impianto in maniera completa.*
*È possibile creare altri profili per diversi ruoli nelle pagine Gestione Ruolo e Gestione Operatore*

## Home Page

Nella Home Page sono presenti gli strumenti (menù e pulsanti) per la configurazione e gestione dei livelli e dei dispositivi della community.
In particolare è presente:

- un menù principale per la gestione dei dispositivi, programmazione dei profili ed accessi alla community ed una sezione informativa di registrazione di eventi, messaggi ed allarmi registrati nella community.
  È presente inoltre una sezione per la gestione del cloud.
- un menù ad albero per la gestione della struttura della community.

Nella parte centrale oltre a dei pulsanti di scelta rapida per alcune funzioni, sono disponibili la pagina mappa (per facilitare l'individuazione dei Condomini della community) e una pagina di statistiche.

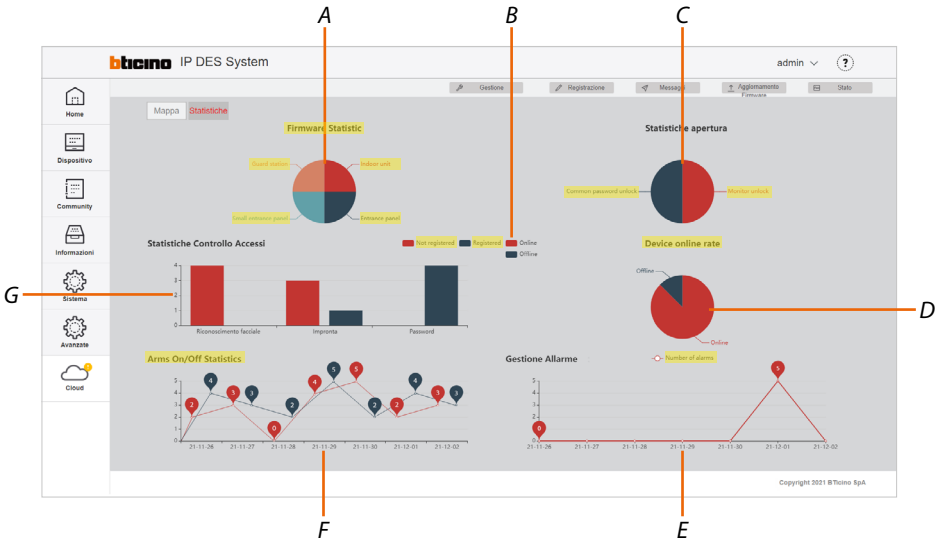



1. Menù ad albero per la creazione della struttura della Community e gestione dei livelli e Dispositivi.
2. Menù principale
3. Riporta a Home Page
4. Visualizza pagina mappa (per inserire immagine di sfondo e marcatori vedi Configurazione mappa
5. Visualizza pagina statistiche
6. Visualizza pagina Gestione (*)
7. Visualizza pagina Registrazione (*)
8. Visualizza pagina Lista messaggi
9. Visualizza pagina di aggiornamento firmware (*)
10. Apre menù logout e Modifica password (*)
11. Visualizza pagina tutorial
12. Visualizza pagina Stato (*)
13. Visualizza dati riassuntivi sugli allarmi della community
14. Mappa
15. Marcatori per individuare i Condomini gestiti

* Pulsante di scelta rapida verso i principali sottomenù del menù principale

## Pagina statistiche

In questa pagina vengono visualizzati dati statistici relativi ai dispositivi, accessi e allarmi.




*A Visualizza quantità in percentuale dei dispositivi della community*

*B Filtro visualizzazione dispositivi on/offline, accessi registrati/non registrati*

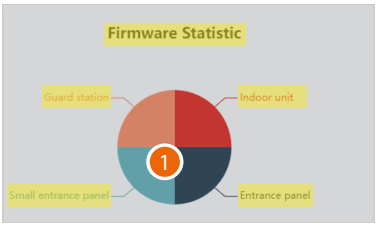
*C Visualizza quantità in percentuale delle tipologie di aperture varchi*

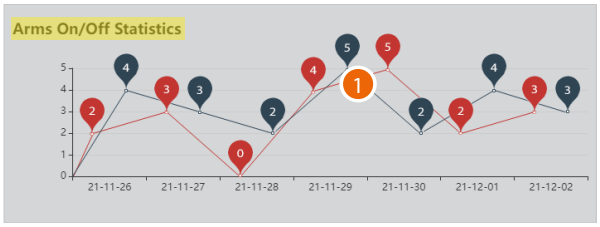
*D Visualizza quantità in percentuale dei dispositivi on/offline*

*E Visualizza in che data e il numero di allarmi avvenuti*

*F Visualizza in che data e il numero di volte che è stato armato/disarmato il sistema Allarmi*

*G Visualizza tipo e quantità di accessi*

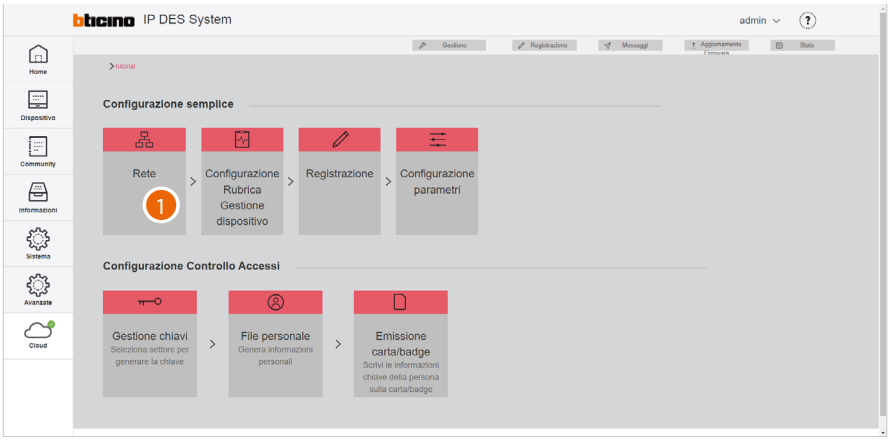


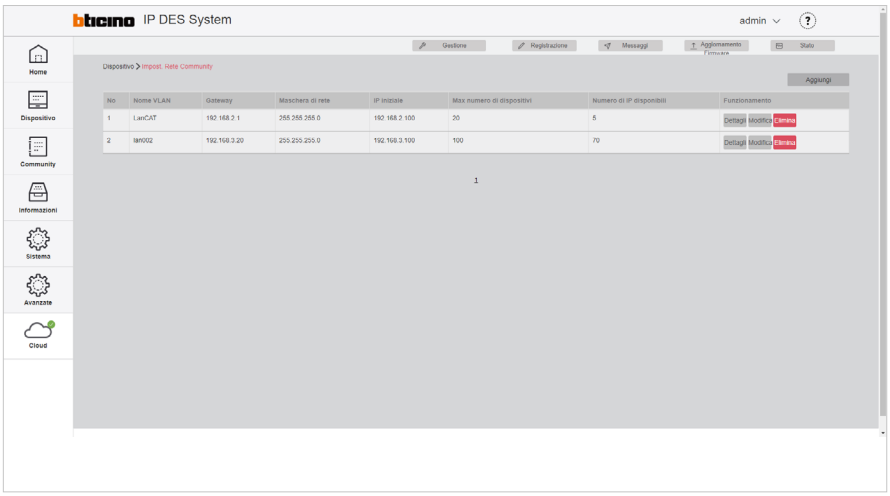

1. Clicca il grafico per visualizzare i dati numerici

## Tutorial

In questa pagina vengono visualizzati i passi essenziali per configurare una community, inserire i dati relativi alle persone e la gestione degli ingressi.

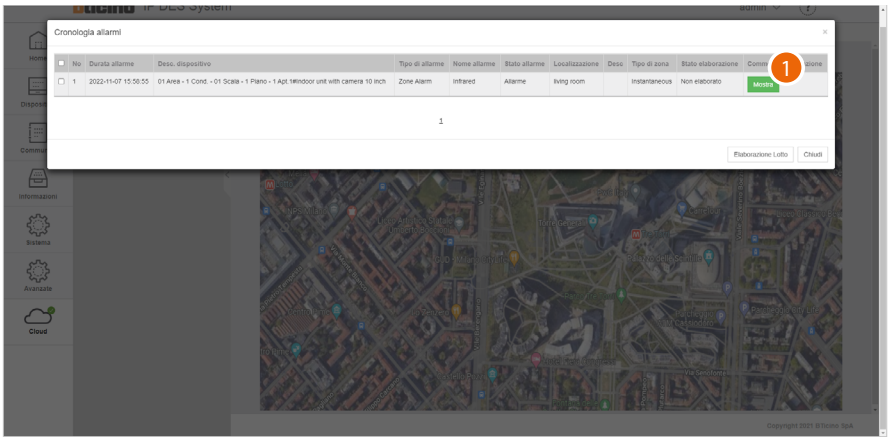



1. Cliccando i passi della procedura, viene aperta la relativa pagina

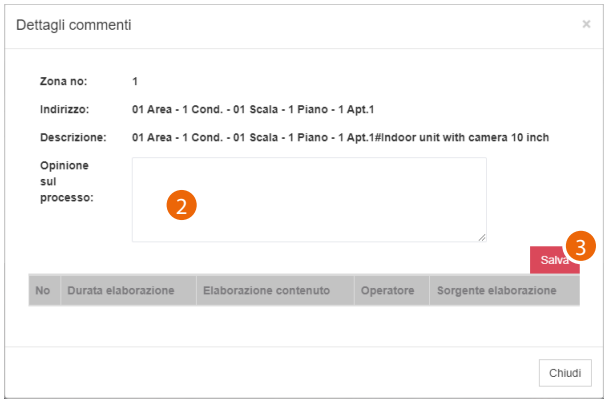


## Allarmi

Quando nella community avviene un allarme, in Home Page appare un avviso

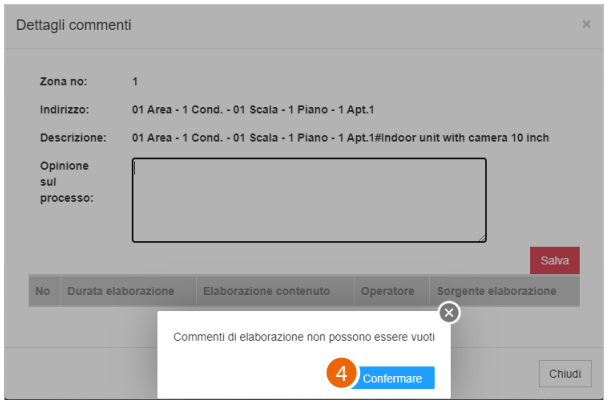



1. Clicca per visualizzare i dettagli

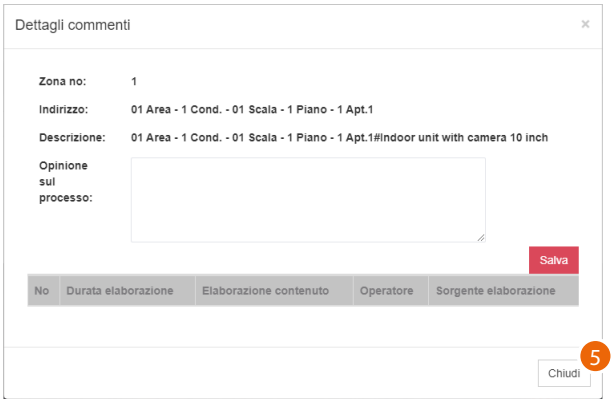



Si apre un pannello alcuni dati relativi all'allarme ed uno spazio per aggiungere un commento

2. Aggiungi un commento
3. Clicca per salvare




4. Clicca per confermare

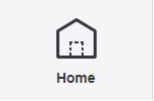
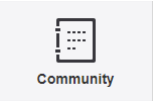
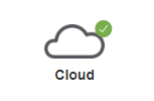



5. Il commento è stato salvato, clicca per confermare

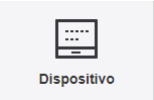
Lo storico degli allarmi è disponibile nella pagina Cronologia allarmi

***Nota**: gli stessi allarmi possono essere gestiti dal CDP art. 375000*

## Menù principale

| | | |
|---|---|---|
|  | Home Page | Riporta in Home Page. |
|  | Menù Dispositivo | Gestisce vari aspetti legati hai dispositivi della community come la rete dati che li collega, la loro registrazione, la modifica dei parametri e altro. |
|  | Menù Community | Visualizza e gestisce le funzioni relative agli accessi della community come ad esempio i permessi, badge/carta ecc. |
|  | Menù Informazioni | Visualizza varie informazioni relative agli accessi, chiamate, allarmi e altro avvenuti nella community. |
|  | Menù Sistema | Visualizza e gestisce ruoli ed operatori oltre a varie funzioni relative al SW. |
|  | Menù avanzate | Menù riservato agli sviluppatori avanzati. |
|  | Menù Cloud | Permette, dopo l'autenticazione tramite un account Installatore, di salvare una copia della Community sul Cloud Installatore. |

## Dispositivo

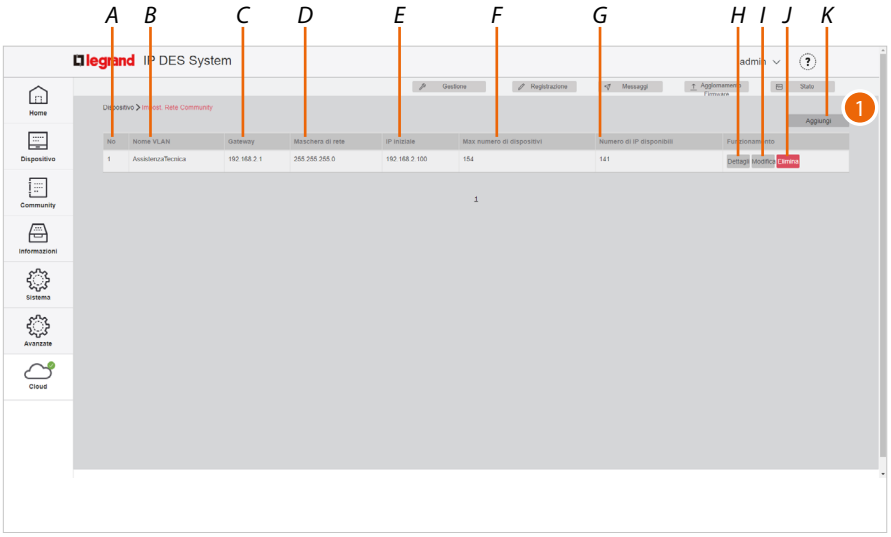



Questo menù ti permette di gestire vari aspetti legati hai dispositivi della community come la rete dati che li collega, la loro registrazione, la modifica dei parametri e altro.
Puoi inoltre eseguire l'aggiornamento del firmware dei dispositivi della community.

| | |
|---|---|
| Impostazioni Rete Community | Crea e gestisce le reti VLAN che connettono il SD con i dispositivi della community. |
| Gestione | Gestisce i dispositivi della Community (aggiunta/eliminazione/ modifica dei parametri generali) |
| Registrazione | Associa i MAC address dei dispositivi fisici ai dispositivi virtuali inseriti nella community |
| Chiamata standard con lettere | Sostituisce lettere a numeri negli indirizzi dei dispositivi |
| Configurazione parametri | Legge/modifica/invia i parametri avanzati |
| Sostituzione dell'immagine di sfondo | Importa nuove immagini di sfondo dell'Home Page in aggiunta a quelle di default e le invia al dispositivo. |
| Aggiornamento Firmware | Verifica, importa e invia ai dispositivi gli aggiornamenti del firmware |
| Antincendio (Fire linkage) | Attiva e disattiva la funzione Antincendio (Fire linkage) su i PE |

### Impostazioni Rete Community

In questa pagina puoi creare le reti della community o gestire le esistenti.




*A* *Numero progressivo reti della community*

*B* *Nome della rete VLAN della community (lettere e numeri senza spazio)*

*C* *Indirizzo IP del gateway (router) adibito alla navigazione in internet*

*D* *Indirizzo della Subnetmask*

*E* *Indirizzo di partenza da cui verranno assegnati gli indirizzi IP dei dispositivi FULL IP*

*F* *Numero massimo di dispositivi FULL IP che faranno parte della Community*

*G* *Numero massimo di indirizzi IP ancora disponibili per poter essere associati a nuovi dispositivi IP DES*

*H* *Dettagli della rete*

*I* *Modifica parametri della rete*

*J* *Elimina la rete*

*K* *Crea rete*

1. Clicca per creare una nuova rete




*A* *Numero massimo di dispositivi IP DES installabili in base hai dati introdotti nei campi starting IP e subnet mask*

*B* *I parametri di rete devono essere compatibili con le impostazioni del server DHCP. Gli indirizzi a partire da questo valore verranno assegnati dal software, per cui non devono essere gestiti dal DHCP server della rete LAN.*
*Esempio:*
*Gestione indirizzi DHCP server 192.168.1.0 fino a 192.168.2.199*
*Gestione indirizzi software server 192.168.2.200 fino a 192.168.2.250*

2. Inserisci i parametri della nuova rete e clicca per confermare.

**Esempi di configurazione**

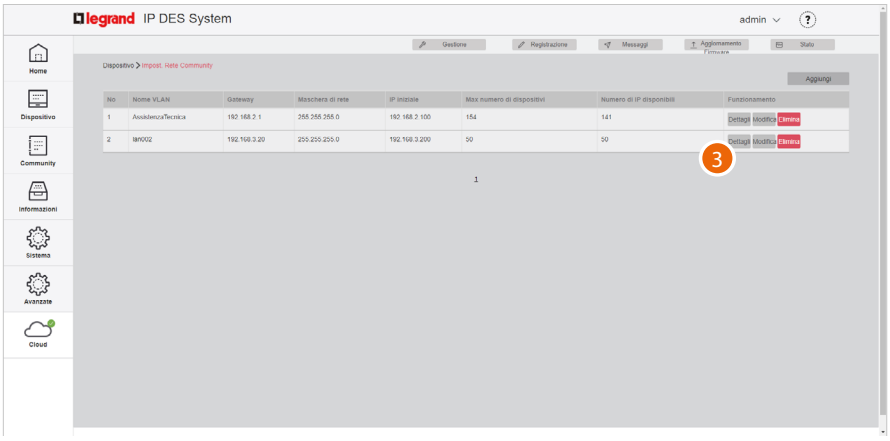
Modificando i parametri di rete (subnet mask), varierà il numero massimo di indirizzi disponibili (max IP number) per essere associati ai dispositivi



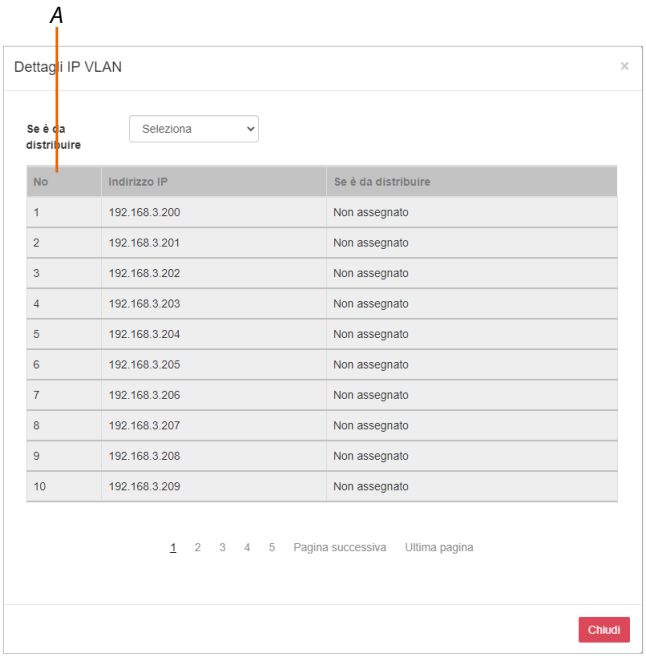




***Nota:*** *se nella rete alcuni indirizzi IP sono già utilizzati da parte terzi potrebbe verificarsi un conflitto di rete.*
*Questo conflitto verrà segnalato nella Home Page del dispositivo stesso, per correggere, impostare un indirizzo differente, vedi* *Modifica parametri strutturali e di rete (Edit)*



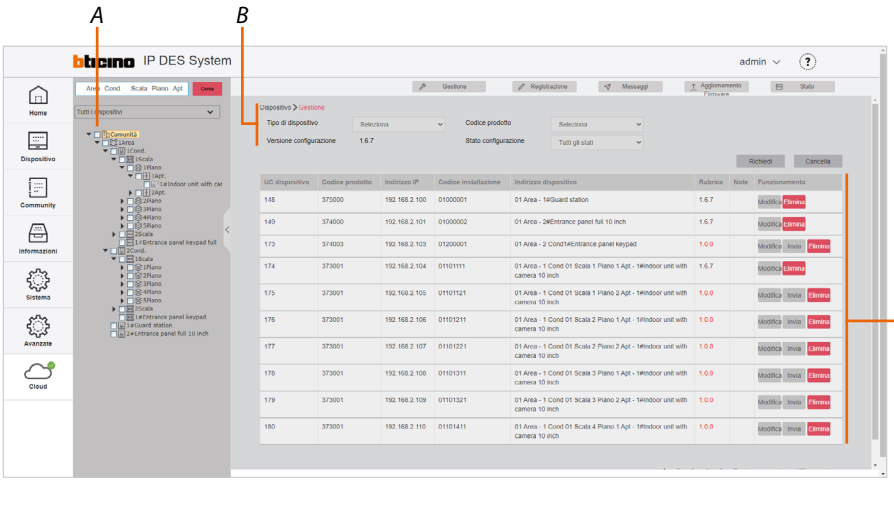

3. Clicca per visualizzare i dettagli della rete




In questa pagina vengono visualizzati tutti gli indirizzi della rete e i relativi dispositivi.
È possibile tramite il filtro (*A*), visualizzare gli indirizzi liberi o già assegnati

## Gestione

In questa pagina puoi gestire i dispositivi della community.



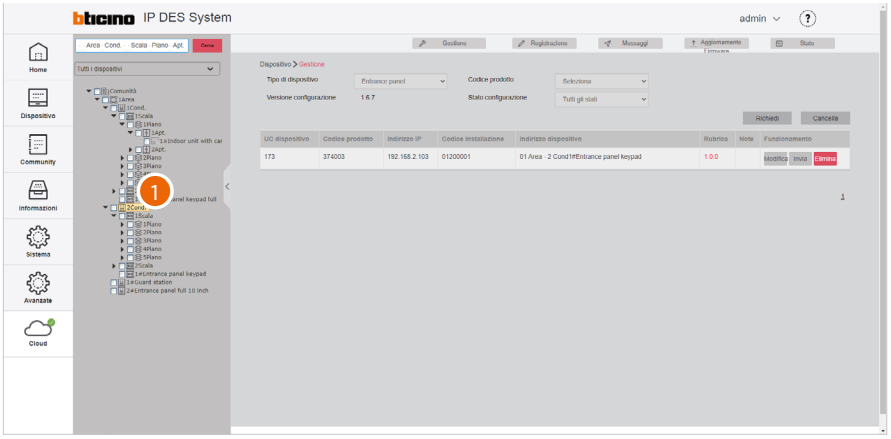

*A* *Menù ad albero*

*B* *Filtri dispositivi*

*C* *Zona gestione dispositivi*

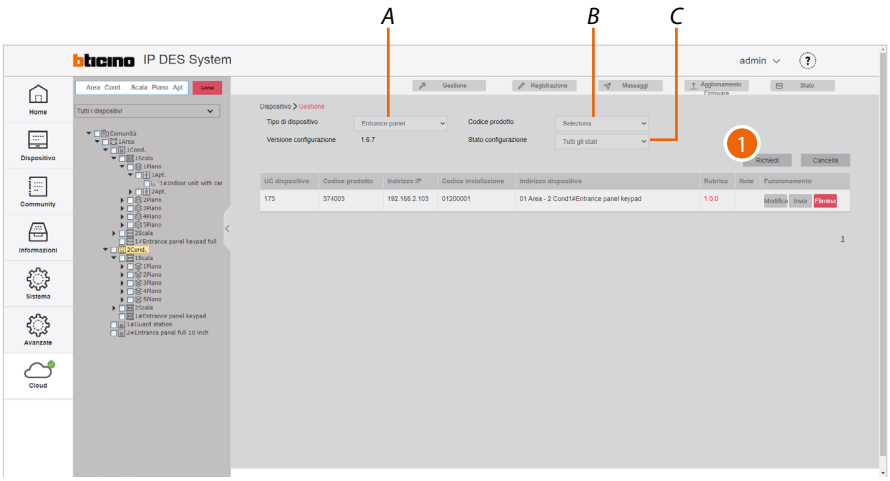
Dopo aver inserito i dispositivi (vedi Aggiungi dispositivo), puoi modificarne alcuni dati, inviare le modifiche ai dispositivi fisici o eliminarli.

***Selezione dei dispositivi da gestire tramite i filtri***




1. Clicca per selezionare il livello della community che contiene il dispositivo.
   Nell'area di destra vengono visualizzati tutti i dispositivi presenti (esempio dispositivi Condominio 2)

Puoi utilizzare i filtri per restringere la ricerca




*A Filtro tipologia (PE, PI ecc)*

*B Filtro codice articolo*

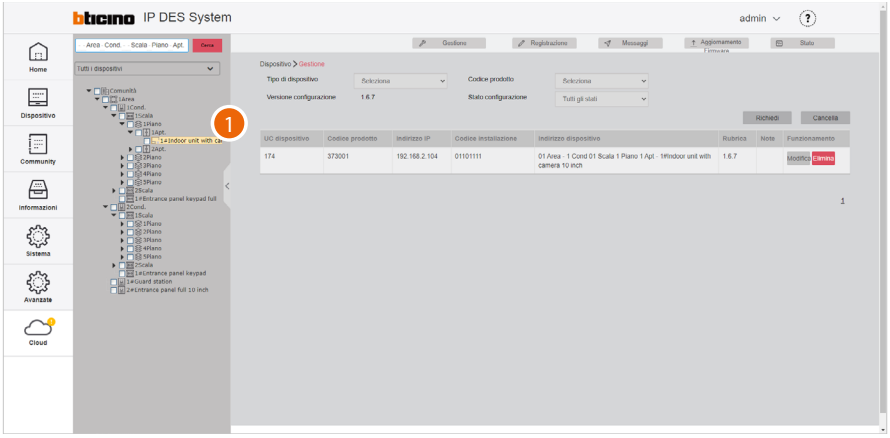
*C Filtro stato AB (AB sincronizzato con dispositivo fisico, non sincronizzato o entrambi)*

1. Clicca per eseguire

Il sistema visualizzerà solo i dispositivi che soddisferanno i filtri, nell'esempio i PE del Condominio 2

***Selezione diretta dispositivo***

Nel caso in cui è nota la posizione del dispositivo puoi selezionarlo direttamente dal menù ad albero

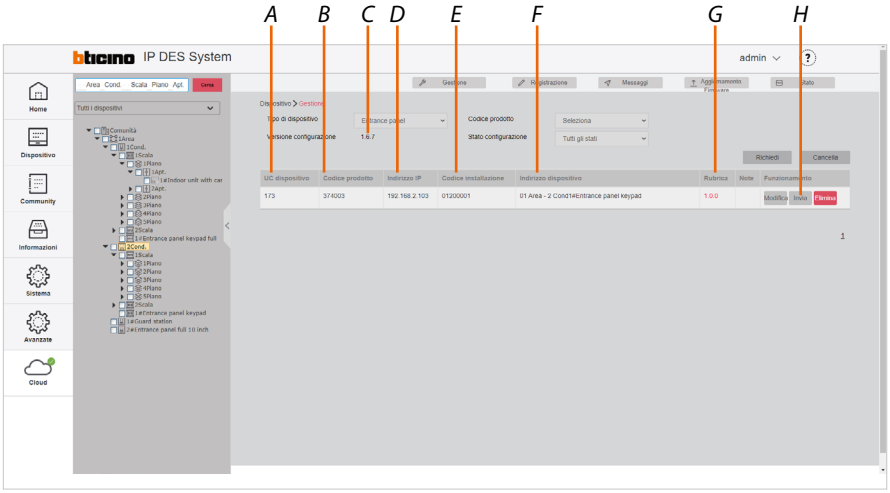



1. Apri le voci del menù fino alla posizione desiderata e clicca per selezionare il dispositivo

***Gestione dispositivi***

In quest'area, puoi:

- Visualizzare e **modificare i parametri** strutturali e di rete dei dispositivi
- **Aggiornare AB del singolo dispositivo**
- **Eliminare** i dispositivi




*A Numero progressivo*

*B Codice articolo*

*C Versione AB presente nel SW (vedi AB)*

*D Indirizzo di rete del dispositivo*

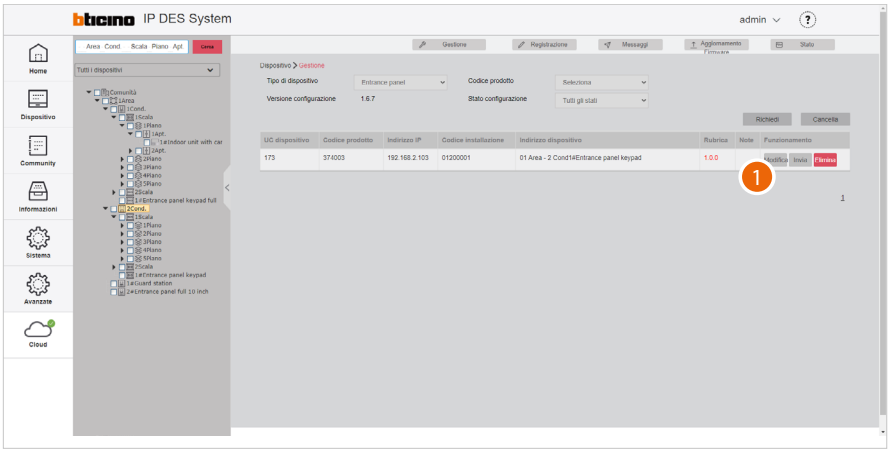
*E Codice di installazione del prodotto, codice univoco che in alcune condizioni particolari di configurazione, può essere richiesto dai dispositivi della community (vedi manuali dei singoli dispositivi)*

*F Nome del dispositivo personalizzabile.*
*Il nome originario rappresenta l'indirizzo del dispositivo nella community.*

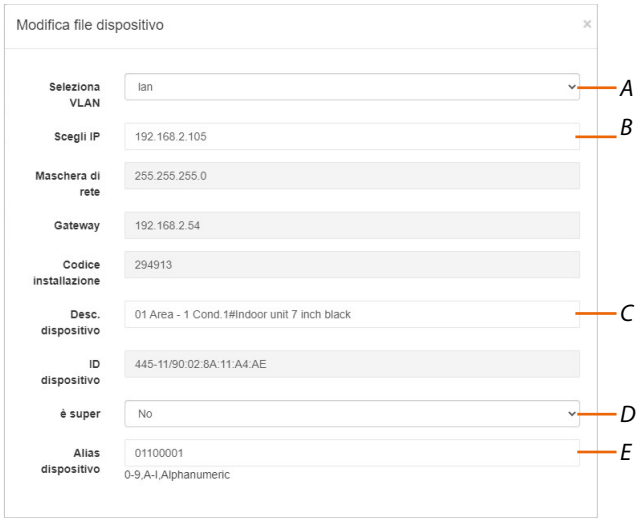
*G Versione AB presente sul dispositivo fisico.*
*Il colore identifica lo stato di sincronizzazione tra AB nel software e quella sul dispositivo.*
*Nero= sincronizzato*
*Rosso=non sincronizzato*

*H Tasti gestione dispositivo*

***Modifica parametri strutturali e di rete (Modofica)***




1. Clicca per modificare




*A Modifica rete VLAN del dispositivo*

*B Modifica indirizzo di rete del dispositivo*

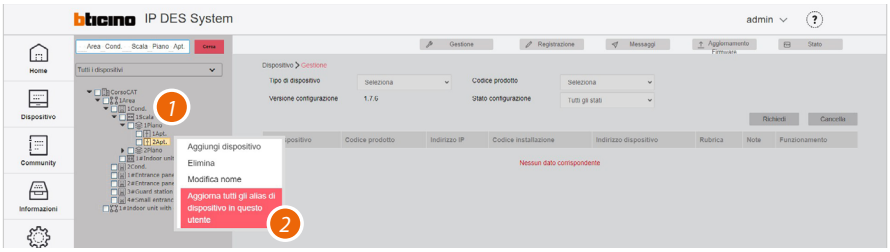
*C Modifica nome dispositivo all'interno del SW (non modifica indirizzo di chiamata)*

*D Imposta il database da cui leggere per le informazioni di Riconoscimento facciale e impronta digitale.*
*– No: fino a 10.000 visi e fino a 5.000 impronte (database PE)*
*– Si: oltre a 10.000 visi oppure oltre 5.000 impronte (database SW)*

***Nota**: parametro disponibile solo per PE*

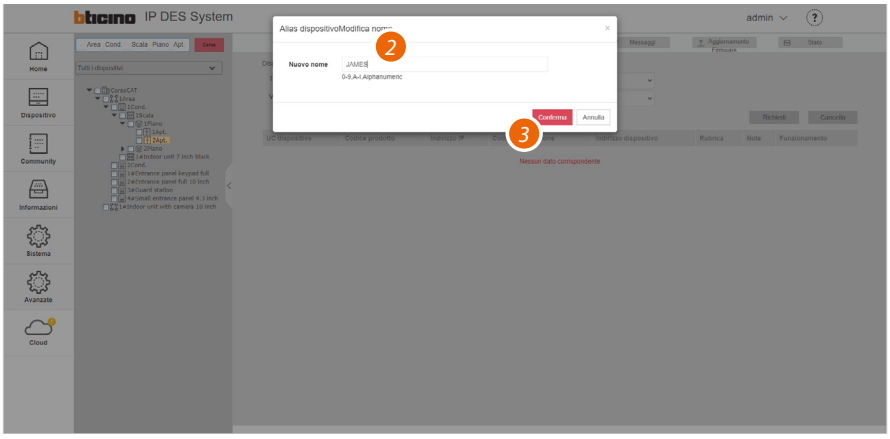
*E Modifica alias*

Se vuoi modificare l'alias di tutti i dispositivi all'interno dello stesso appartamento:



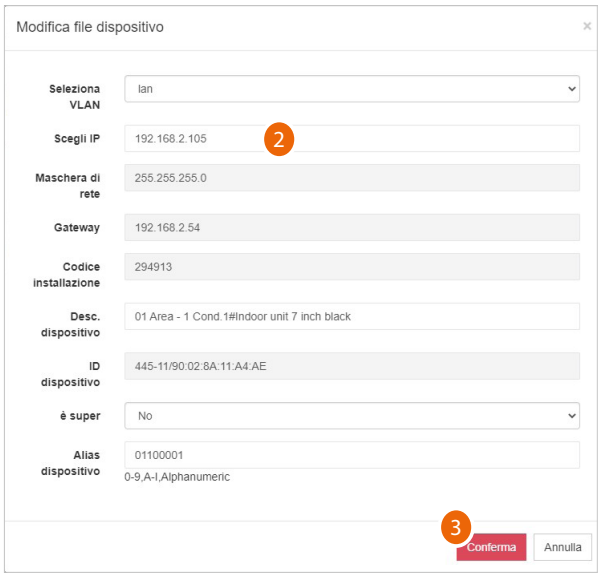

*1. Clicca l'appartamento con il tasto destro del mouse*

*2. Clicca per modificare l'alias di tutti i dispositivi all'interno dello stesso appartamento*




*3. Modifica l'alias*

*4. Clicca per confermare*

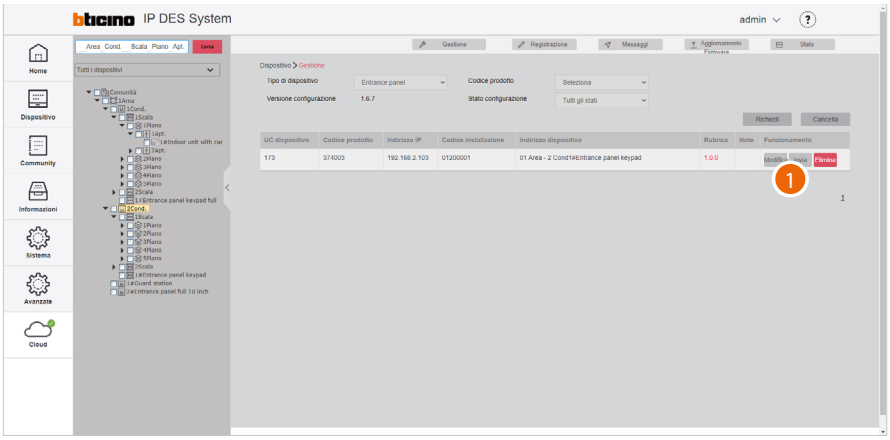



2. Modifica il parametro
3. Clicca per confermare

Per **modificare i parametri avanzati dei dispositivi** (es. volume suoneria, password installatore ecc) vedi Configurazione parametri

***Attenzione**: dopo aver modificato questi parametri devi riavviare il dispositivo.*

***Invio parametri ai dispositivi fisici (Invia)***

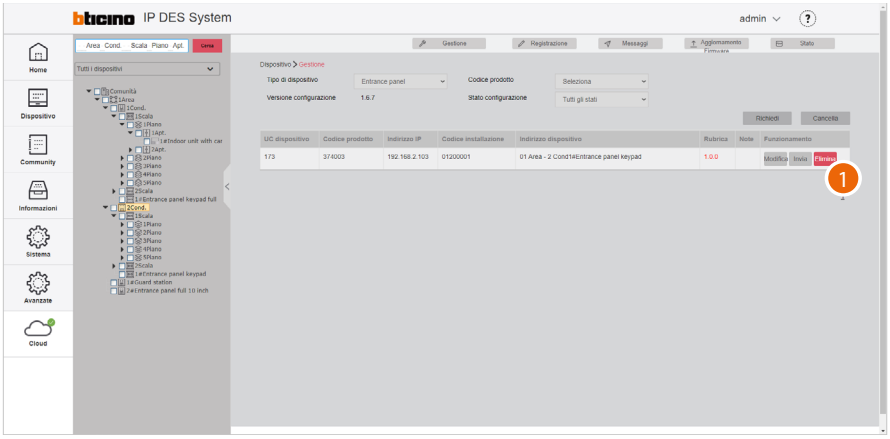



1. Clicca per inviare i parametri al dispositivo fisico

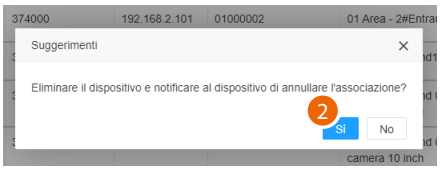



2. Clicca per confermare

***Elimina dispositivi***




1. Clicca per eliminare il dispositivo

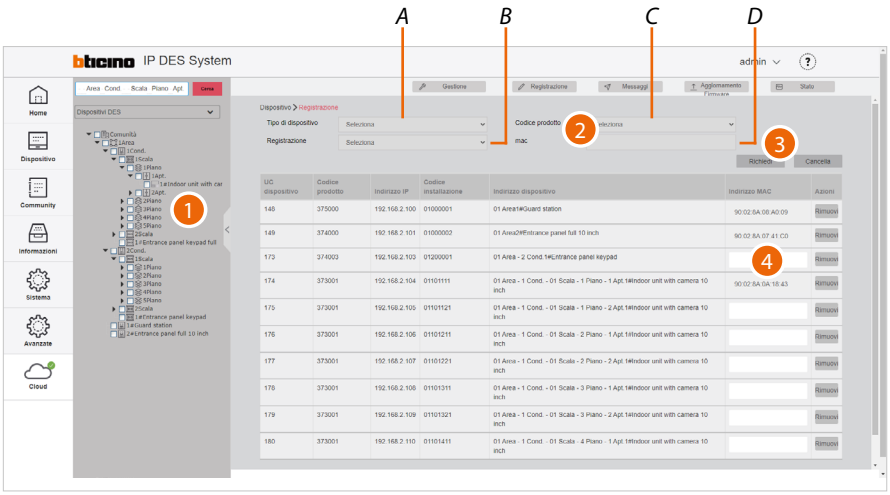



2. Clicca per confermare

***Attenzione**: con questa procedura il dispositivo viene eliminato definitivamente, per tornare a gestirlo devi reinserirlo e registrarlo*

## Registrazione

In questa pagina puoi associare i MAC address dei dispositivi fisici ai dispositivi virtuali inseriti nella community.

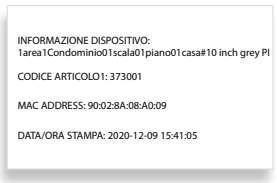


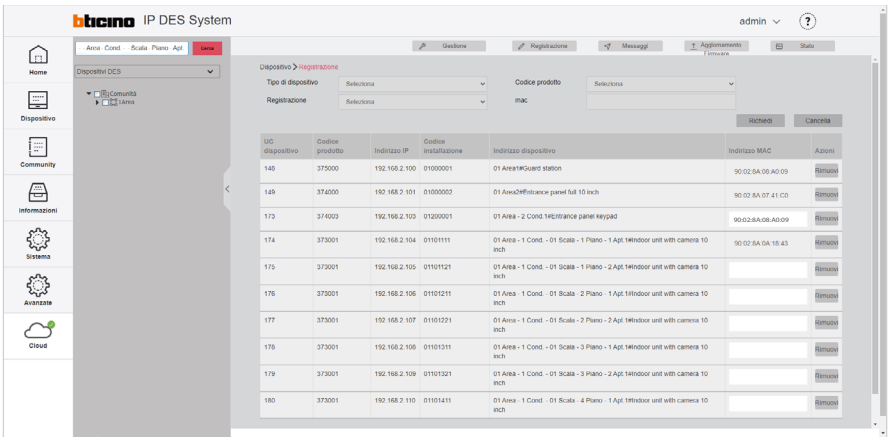

1. Seleziona il ramo della community che contiene i dispositivi da associare
2. Eventualmente usa anche i filtri per restringere la selezione:

*A* *Tipo dispositivo*
*B* *Dispositivi registrati/non registrati*
*C* *Codice articolo*
*D* *Indirizzo MAC (per selezionare direttamente un dispositivo conoscendo l'indirizzo MAC)*

3. Clicca per attuare filtro
4. Posiziona il cursore all'interno del campo poi:
   - Tramite un lettore, leggi l'indirizzo dall'etichetta sull'imballo o dall'etichetta sul retro del dispositivo
     oppure
   - digita manualmente l'indirizzo (digitando anche : di separazione).

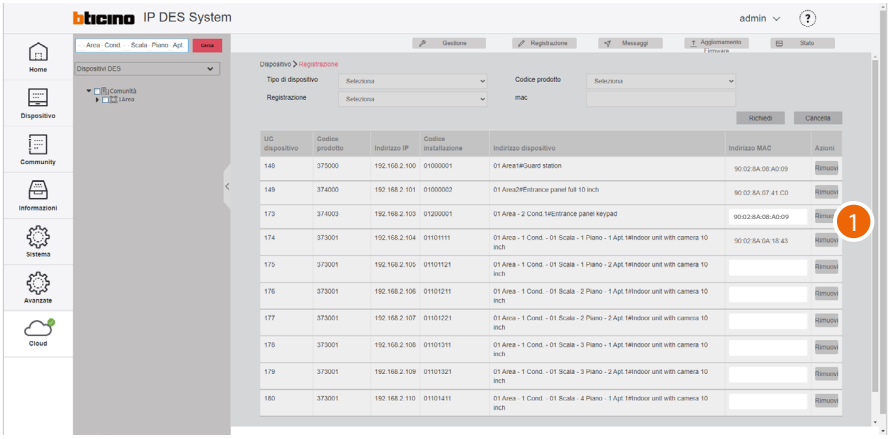
Se la stampante è collegata alla rete e predisposta, verrà stampata automaticamente l'etichetta che dovrà poi essere applicata sulla scatola del Dispositivo in modo da rendere immediata l'identificazione dell'appartamento o posizione in cui installarlo.



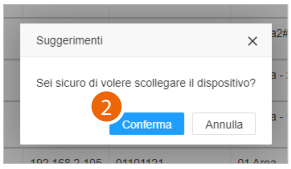



***Dissocia il dispositivo***

È possibile rimuovere l'associazione tra il dispositivo fisico e quello virtuale



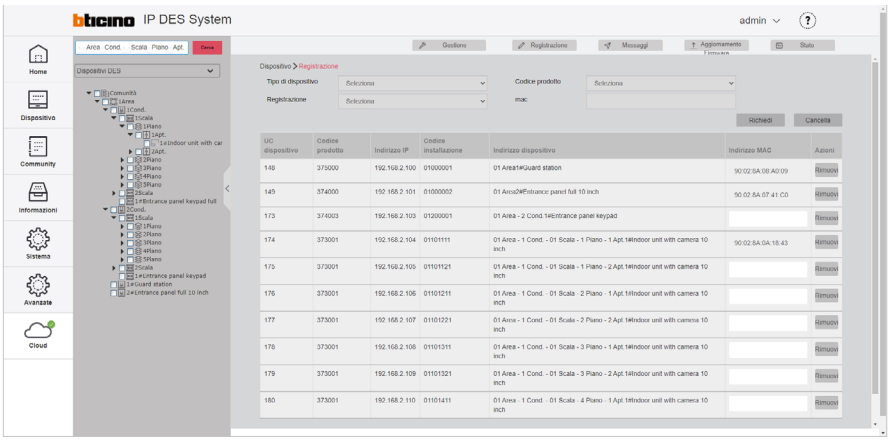

1. Clicca per dissociare







2. Clicca per confermare
3. Clicca per continuare

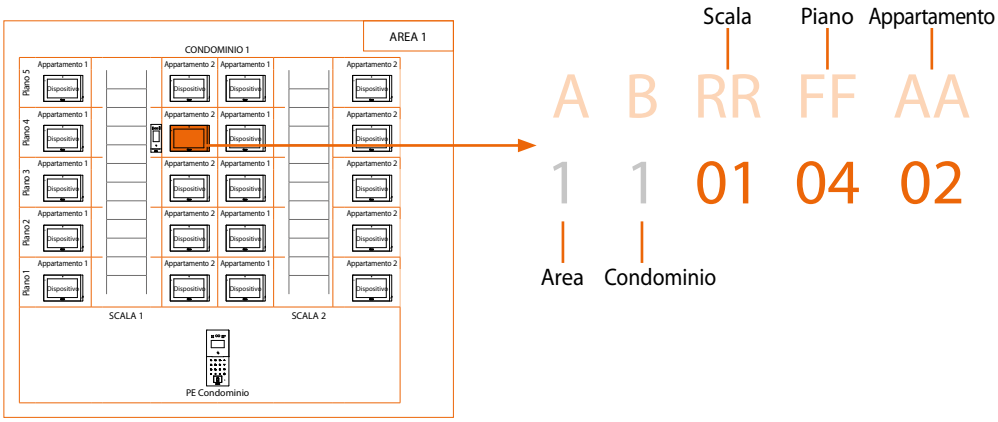



Ora il dispositivo virtuale può essere associato ad un altro dispositivo fisico tramite l'inserimento dell'indirizzo MAC.

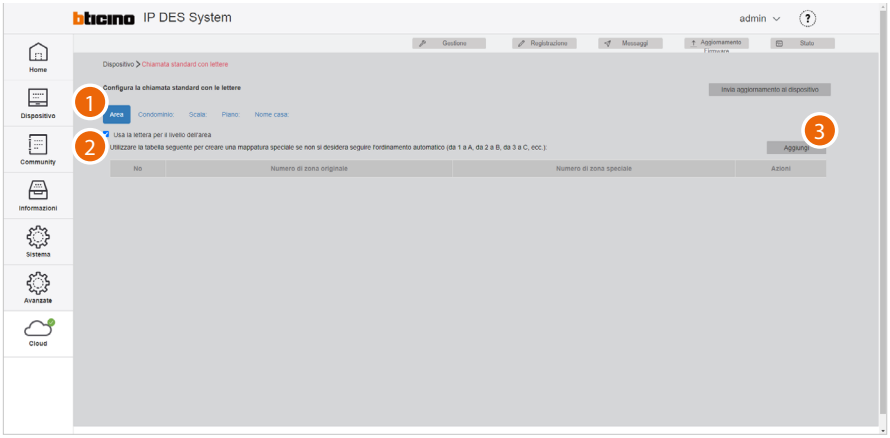
### Chiamata standard con lettere

I dispositivi della community sono identificati con un indirizzo in base alla loro posizione nella struttura.
Questo indirizzo viene utilizzato nelle comunicazioni tra dispositivi (es. chiamata da PE a PI, chiamata tra PI ecc).
Di default il sistema utilizza dei numeri per identificare i vari livelli della struttura.

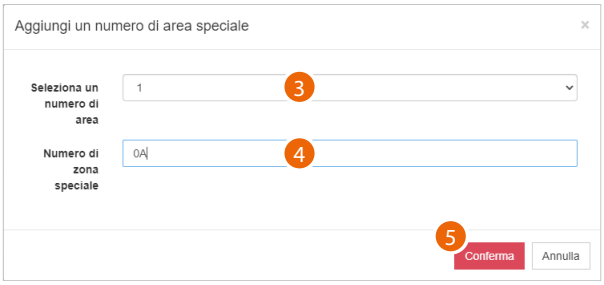
**Esempio:**




In questa pagina **puoi sostituire ai numeri delle lettere** (esempio numeri che per ragioni culturali non possono essere usati).

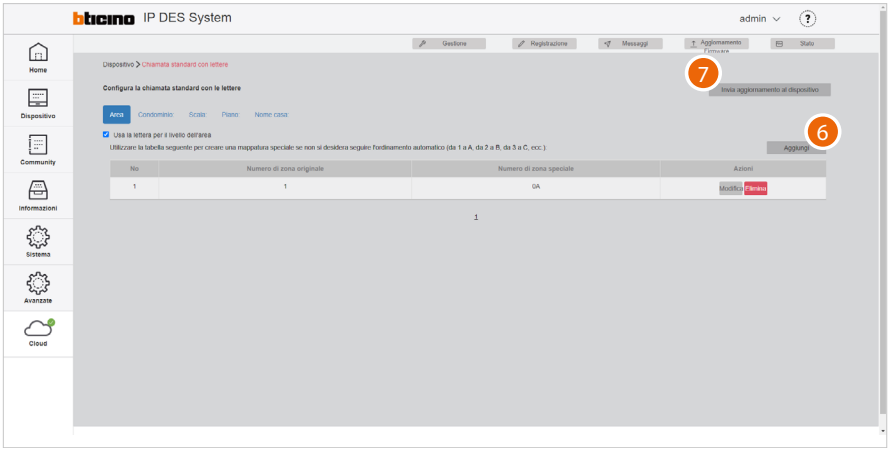



1. Clicca il livello.
2. Clicca per definire l'utilizzo delle lettere per il livello
3. Clicca per proseguire




Dato che il numero di Piano è normalmente elevato, e quindi le lettere che sostituiscono i numeri potrebbero non bastare, è possibile utilizzare una combinazione di numeri e lettere

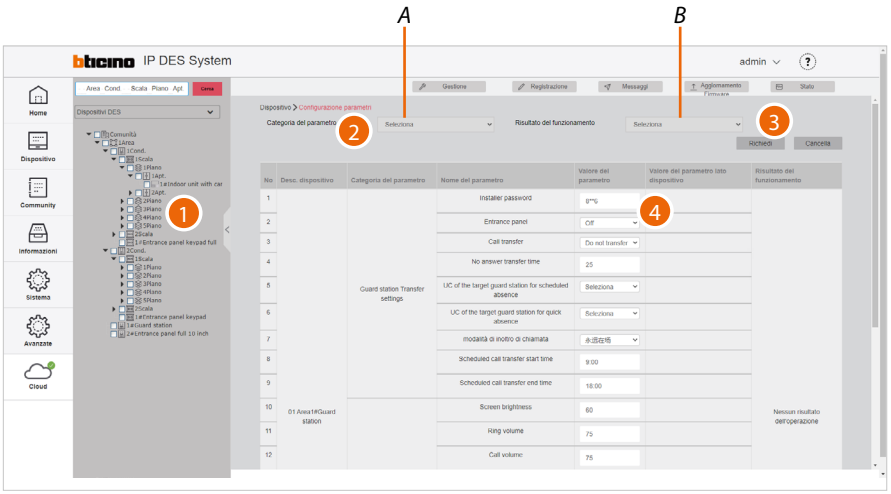
3. Seleziona il numero di Piano da sostituire con una combinazione di numeri e lettere.
4. Il sistema propone una combinazione, puoi sostituirla con una lettera oppure con un'altra combinazione di tua scelta.
5. Clicca per confermare




6. Clicca per aggiungere un'altra combinazione
7. Clicca per inviare la configurazione ai dispositivi

### Configurazione parametri

In questa pagina puoi modificare **i parametri dei dispositivi in maniera avanzata** rispetto alle opzioni disponibili nei menù dei dispositivi fisici.




1. Seleziona il ramo della community che contiene i dispositivi da modificare
2. Eventualmente usa anche i filtri per restringere la selezione:

*A* *Tipo di parametri*

*B* *Indica se l'ultima operazione (lettura o scrittura) è andata a buon fine*

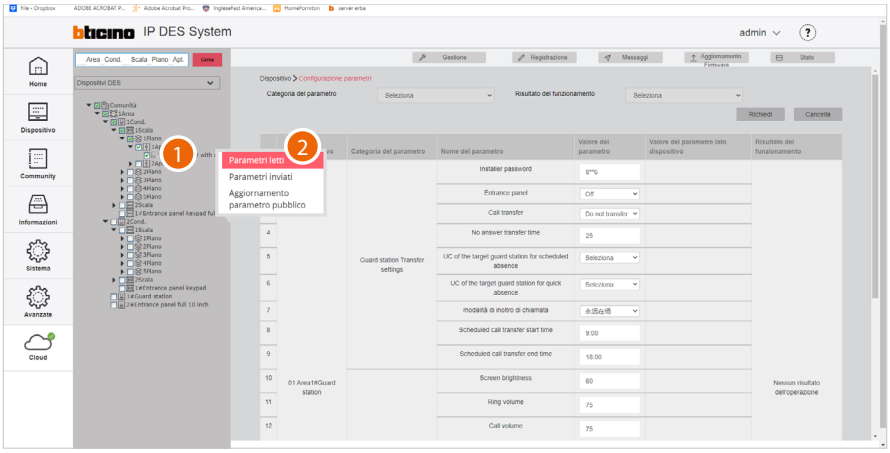
3. Clicca per attuare filtro
4. Nella parte destra compare, per ogni dispositivo, una tabella con tutti i parametri modificabili (esempio: se nel menù ad albero è selezionato Condominio 1 e nei filtri PI, verranno visualizzate le tabelle di tutti i PI del Condominio 1)

Ora tramite il sottomenù contestuale puoi:

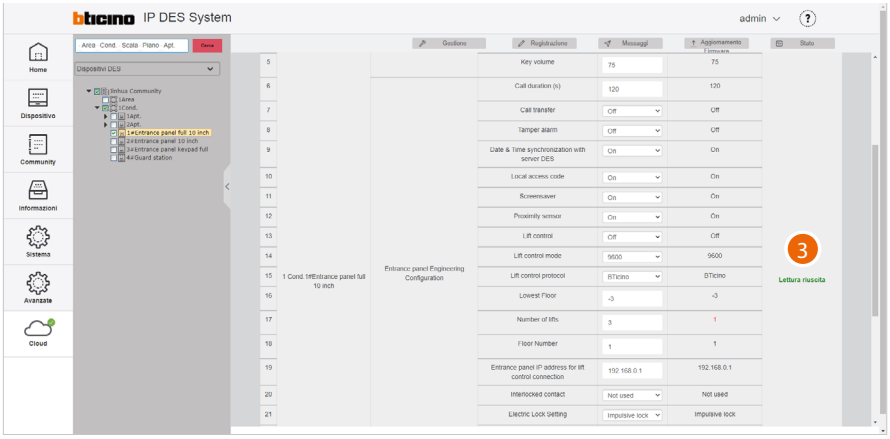
– **leggere i parametri** presenti sui dispositivi fisici
– **Modificare i parametri**
– **Inviarli all'impianto**
– **Modificare i parametri pubblici**

***Parametri letti***

Questa funzione ti permette di visualizzare i parametri presenti sul dispositivo fisico.




1. Spunta il dispositivo di cui vuoi leggere i parametri
2. Clicca per inviare il comando




3. Se l'operazione è andata a buon fine verrà visualizzato un messaggio

***Modifica i parametri***
***Nota:*** *Alcuni parametri descritti sono disponibili solo per alcuni dispositivi.*
Puoi modificare i parametri dei dispositivi tramite i campi visualizzati nella zona centrale.

I parametri modificabili dipendono dal tipo di dispositivo (vedi tabelle specifiche dei dispositivi):
- PI (373001/02/03/04/05/06/07);
- CDP (375000);
- PE (374000/01/02/03 e 374005);
- PEF (374004/06).

Al termine, per rendere effettive le modifiche sugli oggetti esistenti, devi **inviare i parametri** ai dispositivi fisici.

***Nota:*** *per ragioni di sicurezza modificare i codici di accesso ai varchi od ai menù Installatore*

***Nota:*** *i nuovi dispositivi aggiunti utilizzeranno di default i parametri impostati*

| PARAMETRI PI 373001/02/03/04/05/06/07 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Parameter category** | **Parameter name** | **Descrizione funzione** | **Valori** | **Collocazione nei menù del dispositivo** |
| **Indoor Unit General settings** | *Installer password* | *Imposta password per accedere al menù installatore ** | *1111* | *Settings/Installation/**installation access code*** |
| | *Alarm password* | *Imposta password per la gestione e configurazione degli allarmi ** | *2000* | *Settings/Access code/**alarm password*** |
| | *Key sound* | *Attiva/disattiva il tono di conferma delle icone display* | *on / off* | *Settings/Preferences/function/**the key sound*** |
| | *Tamper* | *Abilita / disabilita tamper locale* | *close / on* | *Settings/Installation/function/**tamper*** |
| | *Silent start date* | *Imposta la data di inizio della modalità NON DISTURBARE in abbinato all'orario* | *data* | *Settings/shortcut/**silent mode*** |
| | *Silent end date* | *Imposta la data di fine della modalità NON DISTURBARE in abbinato all'orario* | *data* | *Settings/shortcut/**silent mode*** |
| | *Silent start time* | *Imposta l'orario di inizio della modalità NON DISTURBARE in abbinato alla data* | *orario* | *Settings/shortcut/**silent mode*** |
| | *Silend end time* | *Imposta l'orario di fine della modalità NON DISTURBARE in abbinato alla data* | *orario* | *Settings/shortcut/**silent mode*** |
| | *SOS* | *Abilita / disabilita ingresso SOS GND in morsettiera allarmi* | *on / off* | *Settings/Installation/alarm setting/advanced/**SOS enable*** |
| | *SOS Switch Type* | *Imposta lo stato dell' ingresso SOS GND in morsettiera allarmi* | *Normally open switch / Normally closed switch* | *Settings/Installation/alarm setting/advanced/**open normally*** |
| | *SOS vandalism* | *Imposta se ingresso SOS GND in morsettiera allarmi verifica oltre al segnale di allarme, anche corto circuito e taglio dei cavi* | *yes / no* | *Settings/Installation/alarm setting/advanced/**SOS vandalism*** |
| | *Advertisement* | *Abilita / disabilita visualizzazione informazioni pubblicitarie in arriva da Guard Station* | *on / off* | *Settings/Installation/function/**advert*** |
| | *Voice mail* | *Abilita / disabilita visualizzazione messaggi segreteria videocitofonica* | *on / off* | *Settings/Installation/function/**leave message*** |
| | *Alarm history* | *Abilita / disabilita visualizzazione storico degli allarmi* | *on / off* | *Settings/Installation/function/**alarm message*** |
| | *Community message* | *Abilita / disabilita visualizzazione informazioni di servizio in arrivo da software* | *on / off* | *Settings/Installation/function/**community message*** |
| | *Access history* | *Abilita / disabilita visualizzazione informazione degli accessi ai varchi* | *on / off* | *Settings/Installation/function/**access message*** |
| | *Family Message* | *Abilita / disabilita visualizzazione messaggi lasciati dai famigliari* | *on / off* | *Settings/Installation/function/**family message*** |
| | *Emergency message* | *Abilita / disabilita visualizzazione informazioni di emergenza in arrivo da software* | *on / off* | *Settings/Installation/function/**emergency message*** |
| | *Call* | *Abilita / disabilita la voce CALL in HOMEPAGE* | *on / off* | *Settings/Installation/function/**call*** |
| | *Message* | *Abilita / disabilita la voce MESSAGE in HOMEPAGE* | *on / off* | *Settings/Installation/function/**message*** |

*vedi procedura "rendere visibile password"

| PARAMETRI PI 373001/02/03/04/05/06/07 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Parameter category** | **Parameter name** | **Descrizione funzione** | **Valori** | **Collocazione nei menù del dispositivo** |
| **Indoor Unit General settings** | *Camera* | *Abilita / disabilita la voce CAMERA in HOMEPAGE* | *on / off* | *Settings/Installation/function/**camera*** |
| | *Alarm* | *Abilita / disabilita la voce ALARM in HOMEPAGE* | *on / off* | *Settings/Installation/function/**alarm*** |
| | *Lift control* | *Abilita / disabilita nella pagina shortcut la voce LIFT CONTROL* | *on / off* | *Settings/Installation/function/**lift*** |
| | *Common areas camera* | *Abilita / disabilita visualizzazione COMMON AREA nella pagina camera* | *on / off* | *Settings/Installation/function/**common area*** |
| | *Call apt.* | *Abilita / disabilita visualizzazione ENTRANCE PANEL nella pagina camera* | *on / off* | ***PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO*** |
| | *Setting* | *Abilita / disabilita la visualizzazione Imostazioni nella Home page* | *on / off* | *Settings/Installation/function/**Setting*** |
| | *Block all the intercom* | *Abilita / disabilita il blocco di chiamata per tutti i PI* | *on / off* | *Call/Blacklist/**Block all the intercom*** |
| | *Blacklist* | *Abilita / disabilita la visualizzazione blacklist nella pagina chiama* | *on / off* | *Settings/Installation/function/**Blacklist*** |
| **Indoor unit call and display** | *Screen brightness* | *Imposta livello luminosità schermo* | *10 – 100* | *Settings/preference/display/**brightness*** |
| | *Screensaver Time* | *Imposta tempo intervento screen saver* | *10 – 120* | *Settings/preference/display/**screensaver*** |
| | *Ring volume* | *Imposta livello della suoneria* | *0 – 100* | *Settings/preference/ringtone/**ring volume*** |
| | *Call Volume* | *Imposta livello della fonica* | *0 – 100* | ***PARAMETRO REGOLABILE DURANTE LA CHIAMATA*** |
| | *Ring Time* | *Imposta tempo della suoneria* | *19 – 35* | *Settings/preference/ringtone/**ring time*** |
| | *Ringback tone* | *Seleziona la suoneria del tono di conferma di chiamata* | *ring 1.wav ring 6.wav* | ***PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO*** |
| | *Apt. entrance panel ringtone* | *Seleziona la suoneria delle chiamate provenienti da PE* | *ring1.wav ring6.wav* | *Settings/ringtone/Entrance panel/**ringing tone*** |
| | *Entrance panel ringtone* | *Seleziona la suoneria delle chiamate provenienti da PEF* | *ring1.wav ring6.wav* | *Settings/ringtone/apartment entrance panel/**ringing tone*** |
| | *Indoor unit ringtone* | *Seleziona la suoneria delle chiamate provenienti da PI* | *ring1.wav ring6.wav* | *Settings/ringtone/indoor unitl/**ringing tone*** |
| | *Guard station ringtone* | *Seleziona la suoneria delle chiamate provenienti dal CDP* | *ring1.wav ring6.wav* | *Settings/ringtone/guard station/**ringing tone*** |
| | *Language Settings* | *Seleziona la lingua dei menù* | *english - CHN traditional CHN simplified* | *Settings/**language*** |
| | *Video intercom* | *Abilita / disabilita la telecamera a bordo del vidocitofono* | *on / off* | *Settings/Preferences/function/**local camera*** |
| | *Call duration* | *Imposta tempo della conversazione* | *60 – 120* | ***PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO*** |
| | *Shortcut key display* | *Numero di shortcut disponibili al massimo nella homepage* | *1#2#3#4* | ***PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO*** |
| **Zone Configuration** | *Day start time* | *Imposta l'orario di partenza del periodo giorno per la funzione CHECK ACTIVITY* | *orario* | *Settings/Installation/alarm setting/advanced/**day time*** |
| | *Night start time* | *Imposta l'orario di partenza del periodo notte per la funzione CHECK ACTIVITY* | *orario* | *Settings/Installation/alarm setting/advanced/**night time*** |
| | *Day time* | *Imposta il tempo per cui la funzione CHECK ACTIVITY segnala un allarme in caso di non rilevamento nel periodo giorno* | *1 – 12* | ***PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO*** |
| | *Night time* | *Imposta il tempo per cui la funzione CHECK ACTIVITY segnala un allarme in caso di non rilevamento nel periodo notte* | *1 – 12* | ***PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO*** |
| | *Zone vandalism* | *Imposta il tipo di rilevazione degli allarmi (da F1 a F8), che può essere di due tipi* | *on Enabled (Detection of open - closed - cable cutting - short circuit)* | *Settings/Installation/alarm setting/**Zone vandalism*** |
| | | | *off Disabled (Detection of open - closed)* | |

| PARAMETRI PI 373001/02/03/04/05/06/07 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Parameter category** | **Parameter name** | **Descrizione funzione** | **Valori** | **Collocazione nei menù del dispositivo** |
| **Background image configuration** | *Background picture* | *Seleziona lo sfondo del dispositivo* | *Background 1 – 5* | *Settings/preference/display/**background picture*** |
| **1-8 zone** | *Sensor type* | *Seleziona la tipologia di sensore in base al dispositivo* | *Infrared / Magnetic contact / Smoke / Gas / SOS / Others* | *Settings/Installation/alarm setting/edi alarm zone/**sensor type*** |
| | *Sensor status* | *Abilita / disabilita ingresso in morsettiera per il sensore* | *Disabled / Enabled* | *Settings/Installation/alarm setting/edit alarm zone/ **sensor enable*** |
| | *Normally Open/ Closed* | *Seleziona lo stato dell'ingresso per il sensore* | *Normally open / Normally closed* | *Settings/Installation/alarm setting/edit alarm zone/ **normally open*** |
| | *Activation mode* | *La sonda è sempre attiva e l'allarme viene comunicato dopo un certo tempo da quando avviene la condizione scatenante* | *24-hoir zone* | *Settings/Installation/allarm setting/edit allarm zone/ **activation mode*** |
| | | *L'allarme viene comunicato dopo un certo tempo da quando avviene la condizione (impostare valore in allarm delay) L'allarme viene attivato dopo un certo tempo da quando viene dato il comando dall'utente (impostare valore in arming delay)* | *Delayed* | |
| | | *L'allarme viene immediatamente comunicato* | *instantaneous* | |
| | | *L'allarme viene comunicato immediatamente, se il sensore non vede attività per un tempo prefissato* | *Activity check* | |
| | | *Schedulazione di attivazione* | *Scheduled allarm* | |
| | *Alarm delay* | *Imposta il ritardo della segnalazione dell'allarme (vedere manuale PI)* | *0 – 255* | *Settings/Installation/allarm setting/edit allarm zone/ activation mode/**alarm delay*** |
| | *Arming delay* | *Imposta il ritardo dell' attivazione dell'allarme (vedere manuale PI)* | *0 – 255* | *Settings/Installation/allarm setting/edit allarm zone/ activation mode/**arm delay*** |
| | *Local notification* | *Abilita o meno il trigger sonoro se scatta allarme* | *Enabled / Disabled* | *Settings/Installation/allarm setting/edit allarm zone/**local notificaions*** |
| | *Alarm zone name* | *Imposta il nome del sensore* | *Nome (es living room)* | *Settings/Installation/allarm setting/edit allarm zone/ **alarm zone name*** |
| | *Zone status* | *Imposta lo stato di default della zona* | *Arms / Alarm / Arm delay status / Alarm delay status / disabled / disarm* | ***PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO*** |
| | *Scheduled alarm start time* | *Imposta l'orario di inizio dell'allarme schedulato* | *Orario* | *Settings/Installation/allarm setting/edit allarm zone/ activation mode/**scheduled*** |
| | *Scheduled alarm end time* | *Imposta l'orario di fine dell'allarme schedulato* | *Orario* | *Settings/Installation/allarm setting/edit allarm zone/ activation mode/**scheduled*** |

| PARAMETRI CDP 375000 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Parameter category** | **Parameter name** | **Descrizione funzione** | **Valori** | **Collocazione nei menù del dispositivo** |
| *Guard station Transfer settings* | *Installer password* | *Imposta password per accedere al menù installatore** | *1111* | *Settings/Installation/**password*** |
| | *Entrance panel* | *Abilita / disabilita la funzione "Quick Absence". Quando è attiva la chiamata non viene intercettata dal CDP ma trasferita direttamente al PI a cui era originariamente indirizzata.* | *off / on* | *Absence/Quick absence/Direct to IUs* |
| | *Call transfer* | *Non trasferire le chiamate* | *do not transfer* | *Settings/transfer settings/**nessuna selezione*** |
| | | *Trasferire le chiamate se impegnato in un'altra conversazione* | *transfer when busy* | *Settings/transfer settings/**busy transfer*** |
| | | *Trasferire le chiamate se non risponde entro 30 secondi* | *do not answer transfers after 30 s* | *Settings/transfer settings/**no answer time*** |
| | | *Trasferire le chiamate se impegnato in un'altra conversazione oppure se non risponde entro 30 secondi* | *busy or not answering transfers after 30 s* | *Settings/transfer settings/**busy transfer + no answer time*** |
| | *No answer transfer time* | *Imposta il tempo in cui trasferire la chiamata se non risposta* | *6 – 29 s* | *Settings/transfer settings/**no answer time*** |
| | *UC of the target guard station for scheduled absence* | *Seleziona il centralino a cui trasferire la chiamata in caso di assenza schedulata lunga* | *elenco CDP* | *Settings/absence settings/**scheduled absence*** |
| | *UC of the target guard station for quick absence* | *Seleziona il centralino a cui trasferire la chiamata in caso di assenza breve* | *elenco CDP* | *Settings/absence settings/**quick absence*** |
| | *Transfer Call Mode* | *Seleziona la modalità di assenza* | *determinated by day and night time / always absent / always present* | *Settings/absence settings/**scheduled absence*** |
| | *Scheduled call transfer start time* | *Imposta orario di inizio trasferta chiamata schedulata* | *orario* | *Settings/absence settings/quick absence/**start time*** |
| | *Scheduled call transfer end time* | *Imposta orario di fine trasferta chiamata schedulata* | *orario* | *Settings/absence settings/quick absence/**end time*** |
| *Guard station call and display* | *Screen brightness* | *Imposta livello luminosità schermo* | *10 – 100* | *Settings/display/**brightness*** |
| | *Ring volume* | *Imposta livello della suoneria* | *1 – 100* | *Settings/ringtone/**volume of ring*** |
| | *Call volume* | *Imposta livello della fonica* | *1 – 100* | ***PARAMETRO REGOLABILE DURANTE LA CHIAMATA*** |
| | *Ring Time* | *Imposta tempo della suoneria* | *15 – 35* | ***PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO*** |
| | *Apartment entrance panel ringtone* | *Seleziona la suoneria delle chiamate dai posti esterni* | *ring1.wav ring6.wav* | *Settings/ringtone/apartment entrance panel/**ring tone*** |
| | *Unit VTO call ringtone file* | *Seleziona la suoneria delle chiamate provenienti da PEF* | *ring1.wav ring6.wav* | *Settings/ringtone/apartment entrance panel/**ring tone*** |
| | *Indoor unit ringtone* | *Seleziona la suoneria delle chiamate dai posti interni* | *ring1.wav ring6.wav* | *Settings/ringtone/Indoor unit/**ring tone*** |
| | *Guard station ringtone* | *Seleziona la suoneria delle chiamate dai centralini di portineria* | *ring1.wav ring6.wav* | *Settings/ringtone/Guard station /**ring tone*** |
| | *Language Settings* | *Seleziona la lingua dei menù* | *english - CHN traditional CHN simplified* | *Settings/**language*** |
| | *Screensaver time* | *Seleziona tempo intervento screen saver* | *10 – 120* | *Settings/display/**screensaver*** |
| *Background image configuration* | *Background picture* | *Seleziona lo sfondo del dispositivo* | *Background 1 – 5* | *Settings/display/**background picture*** |

*vedi procedura "rendere visibile password"

| PARAMETRI PE 374000/01/02/03 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Parameter category** | **Parameter name** | **Descrizione funzione** | **Valori** | **Collocazione nei menù del dispositivo 374000** |
| **PE synchronization configuration** | *Language Settings* | *Seleziona la lingua dei menù* | *english - CHN traditional CHN simplified* | *Settings/**language*** |
| | *Ring volume* | *Imposta livello della suoneria* | *0 – 100* | *Settings/display & volume/**ringtone*** |
| | *Call volume* | *Imposta livello della fonica* | *0 – 100* | *Settings/display & volume/**call*** |
| | *Ring time* | *Imposta la durata del tempo di chiamata* | *10 - 60* | ***PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO*** |
| | *Key volume* | *Imposta livello del suono di conferma pressione icone display / tasti* | *0 – 100* | *Settings/display & volume/**key tone*** |
| | *Leave message wait* | *Tempo di durata del messaggio lasciato in segreteria videocitofonica* | *5 -35* | *Settings/display & volume/**Leave message wait*** |
| **PE Engineering Configuration** | *Call duration (s)* | *Imposta tempo della conversazione* | *60 – 300* | ***PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO*** |
| | *Call transfer* | *Abilita / disabilita inoltro chiamata* | *off / on* | *Settings/setting/**tamper alarm enable*** |
| | *Tamper alarm* | *Abilita / disabilita la funzione tamper* | *on / off* | *Settings/setting/**call forwarding enable*** |
| | *Date & Time synchronization with SD* | *Abilita / disabilita la sincronizzazione automatica di data ed ora con SD* | *on / off* | *Settings/date and time/**automatically sinc date and time*** |
| | *Local access code* | *Abilita / disabilita la apertura della serratura con la password dedicata a solo questo posto esterno ** | *on / off* | *Settings/setting/**local access code*** |
| | *Screensaver* | *Abilita / disabilita lo screen saver* | *on / off* | *Settings/setting/**screen saver enable*** |
| | *Proximity sensor* | *Abilita / disabilita il sensore di prossimità* | *on / off* | *Settings/setting/**proximity sensor enable*** |
| | *Lift control* | *Abilita / disabilita la chiamata automatica dell'ascensore* | *on / off* | *Settings/setting/**lift control enable*** |
| | *Lift control mode* | *Seleziona il tipo di connessione e la velocità di connessione per la chiamata automatica ascensore* | *9600 / 115200 / network* | *Settings/lift control/**mode*** |
| | *Lift control protocol* | *Visualizza protocollo dell'ascensore* | *bticino* | *Settings/Lift control/**lift control protocol*** |
| | *Lowest Floor* | *Imposta il livello del piano più basso della struttura a cui può arrivare ascensore* | *-5 / 5* | ***PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO*** |
| | *Number of lifts* | *Imposta il numero di ascensori da gestire* | *1 – 8* | ***PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO*** |
| | *Floor Number* | *Imposta il numero di piani* | *1 / 99* | ***PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO*** |
| | *Entrance panel IP address for lift control connection* | *Imposta il numero del posto esterno Master per la funzione di chiamata automatica ascensore* | *inserire indirizzo* | *Settings/lift control/mode/network/**master IP*** |
| | *Interlocked contact* | *Seleziona lo stato del contatto in ingresso per la funzione Door status* | *Normally open / Normally closed / not used* | *Settings/door lock/**door status*** |
| | *Electric Lock Setting* | *Seleziona se la chiusura del contatto è impulsiva o mantenuta* | *Impulsive lock / timed lock* | *Settings/door lock/**door lock*** |
| | *Unlock time* | *Imposta il tempo di mantenimento del contatto* | *2 – 255* | *Settings/door lock/**unlock time*** |
| | *Face recognition* | *Abilita / disabilita il riconoscimento facciale*** | *on / off* | *Settings/setting/**face enable*** |
| | *Call management center machine* | *Imposta il CDP di riferimento del PE* | *inserire indirizzo PE* | *Settings/**Guard station*** |

*vedi procedura "rendere visibile password"

***Nota**: La funzione Riconoscimento facciale è disponibile solo con la chiave USB di abilitazione 375011 da acquistare separatamente. La chiave USB deve essere collegata permanentemente al SD*

| PARAMETRI PE 374000/01/02/03 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Parameter category** | **Parameter name** | **Descrizione funzione** | **Valori** | **Collocazione nei menù del dispositivo 374000** |
| **PE User Settings** | *Installer password* | *Imposta password per accedere al menù installatore ** | *2000* | *Settings/access code/**settings*** |
| | *PE local access code* | *Imposta il codice di accesso locale di questo posto esterno* | *111111* | *Settings/access code/**local*** |
| | *Screen brightness* | *Imposta livello luminosità schermo* | *10 – 100* | *Settings/display & volume/**brightness*** |
| | *Screensaver time* | *Seleziona il tempo dopo il quale interviene lo screen saver* | *30 / 60 / 120 / 300 / 600 s* | *Settings/display & volume/**screen saver*** |
| | *Ad play time* | *Selezionare l'ora di spegnimento del display* | *30 / 60 / 120 / 300 / 600 s* | *Settings/display & volume/**screen saver time*** |
| **Background image configuration** | *Background* | *Seleziona lo sfondo del display* | *Background 1 – 5* | *Settings/**background*** |

| PARAMETRI PEF 374004/05 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Parameter category** | **Parameter name** | **Descrizione funzione** | **Valori** | **Collocazione nei menù del dispositivo** |
| *Small entrance panel volume* | *Language Settings* | *Seleziona la lingua dei menù* | *english - CHN traditional CHN simplified* | *Settings/**language*** |
| | *Ring volume* | *Imposta livello della suoneria* | *0 – 100* | *Settings/display & volume/**ringtone*** |
| | *Call volume* | *Imposta livello della fonica* | *0 – 100* | *Settings/display & volume/**call*** |
| | *Key volume* | *Imposta livello del suono di conferma pressione icone display/tasti* | *0 – 100* | *Settings/display & volume/**key tone*** |
| *Small entrance panel general settings* | *Call duration (s)* | *Imposta tempo della conversazione* | *60 – 300* | ***PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO*** |
| | *Call transfer* | *Abilita / Disabilita inoltro chiamata* | *on / off* | *Settings/setting/**call forwarding enable*** |
| | *Tamper alarm* | *Abilita / Disabilita la funzione tamper* | *on / off* | *Settings/setting/**tamper alarm enable*** |
| | *Date & Time synchronization with SD* | *Abilita / Disabilita la sincronizzazione automatica di data ed ora con SD* | *on / off* | *Settings/Date and time/**automatically sinc date and time*** |
| | *Screensaver* | *Abilita / Disabilita lo screen saver* | *on / off* | *Settings/setting/**screen saver enable*** |
| | *Proximity sensor* | *Abilita / Disabilita il sensore di prossimità* | *on /off* | *Settings/setting/**proximity sensor enable*** |
| | *Lift control* | *Abilita / Disabilita la chiamata automatica dell'ascensore* | *on / off* | *Settings/setting/**lift control enable*** |
| | *Lift control mode* | *Seleziona il tipo di connessione e la velocità di connessione per la chiamata automatica ascensore* | *9600 / 115200 / network* | *Settings/Lift control/**mode*** |

*vedi procedura "rendere visibile password"

| PARAMETRI PEF 374004/05 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Parameter category** | **Parameter name** | **Descrizione funzione** | **Valori** | **Collocazione nei menù del dispositivo** |
| *Small entrance panel general settings* | *Lift control protocol* | *Visualizza protocollo dell'ascensore* | *bticino* | *Settings/Lift control/**Lift control protocol*** |
| | *Lowest Floor* | *Imposta il livello del piano più basso della struttura a cui può arrivare ascensore* | *- 5 / 5* | ***PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO*** |
| | *Number of lifts* | *Imposta il numero di ascensori da gestire* | *1– 8* | ***PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO*** |
| | *Floor Number* | *Imposta il numero di piani* | *1 / 99* | ***PARAMETRO NON IMPOSTABILE DA DISPOSITIVO*** |
| | *Entrance panel IP address for lift control connection* | *Imposta il numero del posto esterno Master per la funzione di chiamata automatica ascensore* | *inserire indirizzo* | *Settings/Lift control/mode/network/**master IP*** |
| | *Interlocked contact* | *Seleziona lo stato del contatto in ingresso per la funzione Door status* | *Normally open / Normally closed / not used* | *Settings/door lock/**door status*** |
| | *Electric Lock Setting* | *Seleziona se la chiusura del contatto è impulsiva o mantenuta* | *Impulsive lock/ timed lock* | *Settings/door lock/**door lock*** |
| | *Unlock time* | *Imposta il tempo di mantenimento del contatto* | *2 – 255* | *Settings/door lock/**unlock time*** |
| | *Face recognition* | *Abilita / Disabilita il riconoscimento facciale*** | *on / off* | *Settings/setting/**face enable*** |
| | *Scan QR Prompt Tone* | *FUNZIONE NON DISPONIBILE* | *off / on* | ***FUNZIONE NON DISPONIBILE*** |
| | *Call management center machine* | *Imposta il CDP di riferimento del PE* | *inserire indirizzo PE* | *Settings/**Guard station*** |
| | *Resident Area* | *Imposta l'indirizzo del PI da chiamare* | *0 – 999* | ***FUNZIONE NON DISPONIBILE*** |
| | *Resident Build* | | | |
| | *Resident Riser* | | | |
| | *Resident Floor* | | | |
| | *Resident Apt.* | | | |
| *Small entrance panel display* | *Installer password* | *Imposta password per accedere al menù installatore ** | *2000* | *Settings/access code/**settings*** |
| | *Screen brightness* | *Imposta livello luminosità schermo* | *10 – 100* | *Settings/display & volume/**brightness*** |
| | *Screensaver time* | *Seleziona il tempo dopo il quale interviene lo screen saver* | *30 / 60 / 120 / 300 / 600s* | *Settings/display & volume/**screen saver*** |
| | *Ad play time* | *Selezionare l'ora di spegnimento del display* | *30 / 60 / 120 / 300 / 600 s* | *Settings/display & volume/**screen saver time*** |
| | *door code* | *Imposta il codice di accesso per accedere all'edificio* | *inserire codice* | *Settings/access code/local* |
| *Background image configuration* | *Background* | *Seleziona lo sfondo del display* | *Background 1 – 5* | *Settings/**background*** |

*vedi procedura "rendere visibile password"

***Nota**: La funzione Riconoscimento facciale è disponibile solo con la chiave USB di abilitazione 375011 da acquistare separatamente. La chiave USB deve essere collegata permanentemente al SD*

***Rendere visibile password***

Per motivi di sicurezza, dopo la prima installazione, le password dei dispositivi vengono generate in modo automatico (con caratteri casuali) e univoco per ogni tipologia di dispositivo (una per PI e CDP, una per i PE e PEF).

Le password assegnate casualmente sono:

**PI** Password installatore

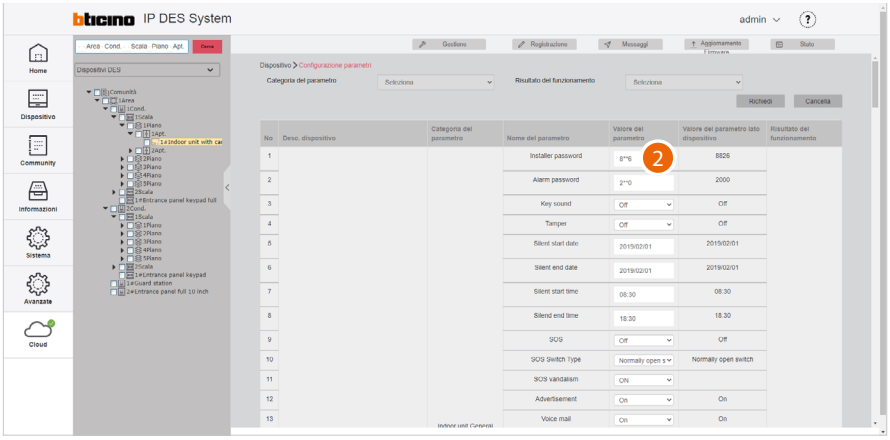
**PI** **Password allarme** (da comunicare all'utente)

**CDP** Password installatore centralino

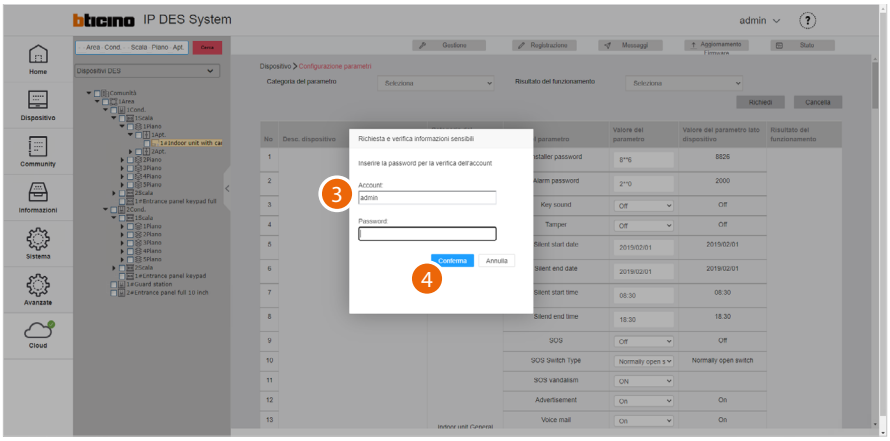
**PE** Password installatore – PE Codice accesso locale

Per conoscere queste password l'installatore deve renderle visibili tramite la seguente procedura:

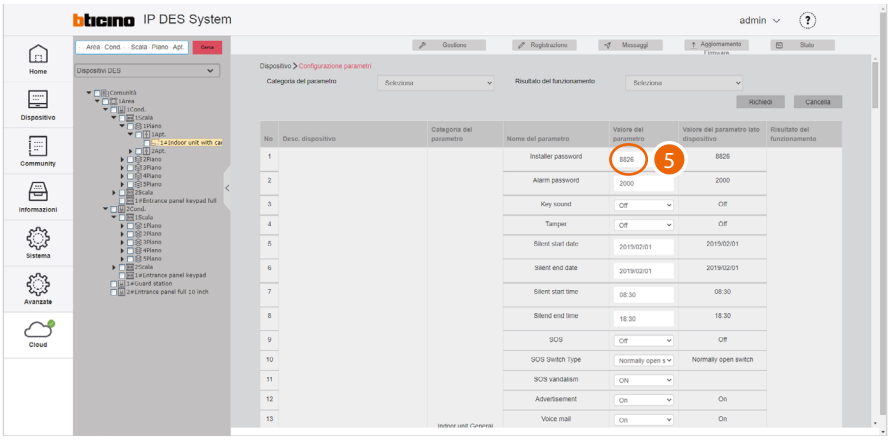
1. Spostarsi nel menu Dispositivo/Configurazione parametri




2. Clicca il campo password di uno qualsiasi dei dispositivi




3. Inserisci i dati di autenticazione del software
4. Clicca per confermare



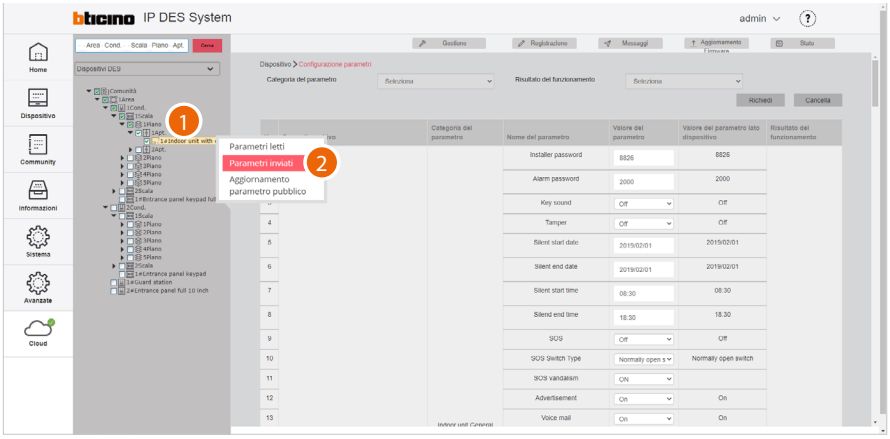

5. Le password sono ora visibili.
   Con questa operazione vengono svelate le password di tutti i dispositivi.
   Se esci dalla pagina e rientri, le password non saranno più visibili e dovrai ripetere l'operazione.

***Attenzione**: Salvare le password in un luogo sicuro ed accessibile in qualsiasi situazione (suggerita attivazione backup su cloud).*
*Nel caso di indisponibilità del SD e contestualmente di non disponibilità del backup, le password non potranno essere più recuperate.*

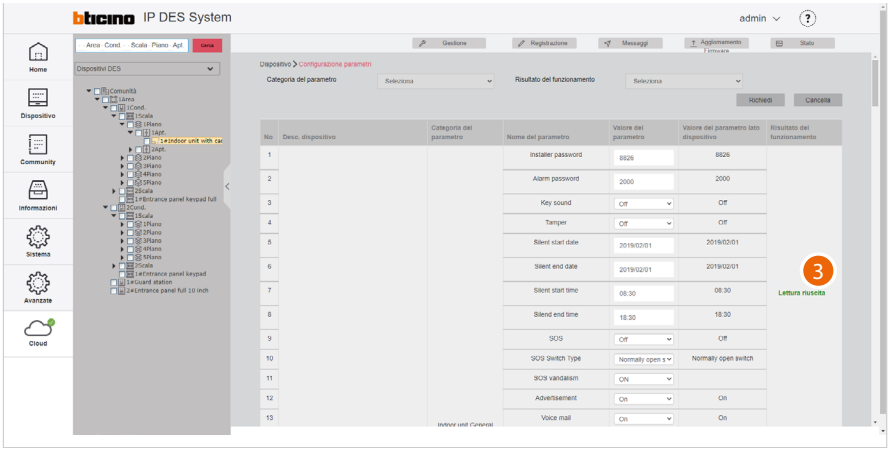
***Nota**: i codici dei dispositivi attivati erroneamente in modalità DEMO sono: 2000 (PE) ed 1111 (PI e CDP)*

***Parametri inviati***

Dopo aver modificato i parametri del/dei dispositivi, devi inviare le modifiche ai dispositivi fisici



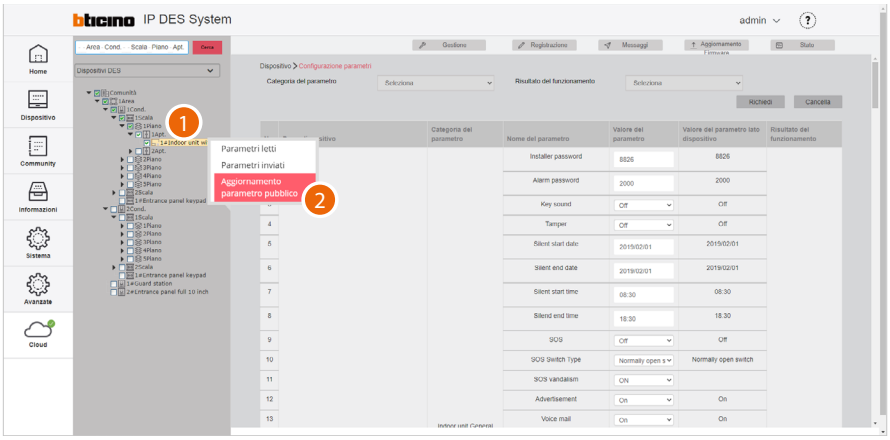

1. Spunta il dispositivo di cui vuoi inviare i parametri
2. Clicca per inviare il comando



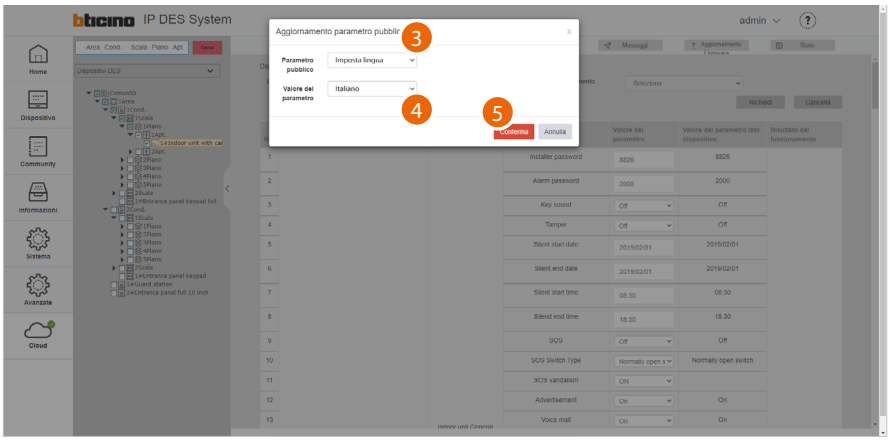

3. Se l'operazione è andata a buon fine verrà visualizzato un messaggio

***Aggiornamento parametro pubblico***

Questa pagina ti permette di modificare, con una sola azione, alcuni **parametri per tutti i dispositivi** della community.
Puoi definire quali parametri rendere disponibile per la modifica, impostandoli nella pagina Avanzate/Configurazione parametri modelli




1. Seleziona la parte di community che contiene i dispositivi di cui vuoi modificare i parametri
2. Clicca per inviare il comando



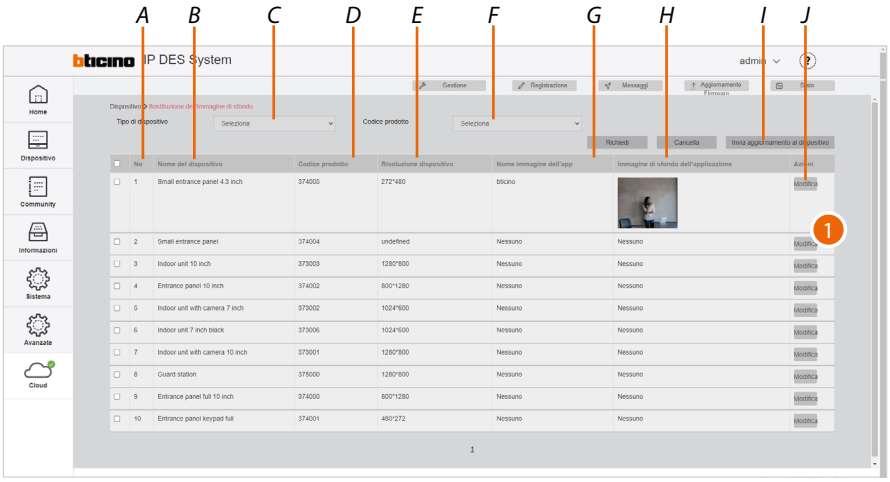

3. Seleziona il parametro
4. Seleziona il valore
5. Clicca per confermare

La lingua Inglese verrà impostata su tutti i dispositivi della community

### Sostituzione dell'immagine di sfondo

In questa pagina puoi impostare lo sfondo dell'Home Page dei dispositivi.
L'immagine importata rimarrà a disposizione, per essere selezionata, sul dispositivo in aggiunta a quelle di default.

Questa funzione è disponibile solo per i dispositivi registrati.




*A* *Numero progressivo*

*B* *Tipo dispositivo*

*C* *Filtro tipo dispositivo*

*D* *Codice articolo*

*E* *Dimensione dell'immagine di sfondo da importare*

*F* *Filtro codice articolo*

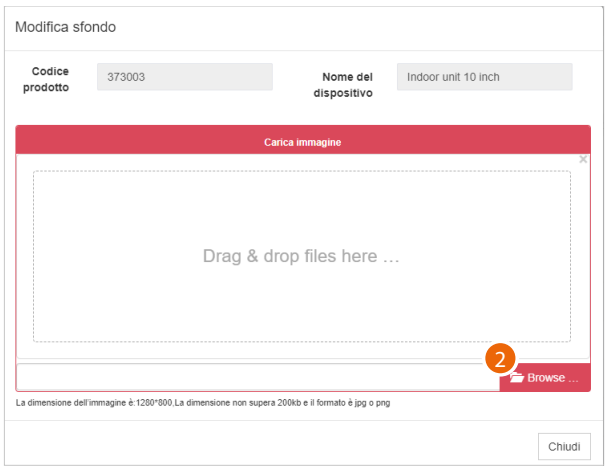
*G* *Nome immagine*

*H* *Anteprima immagine*

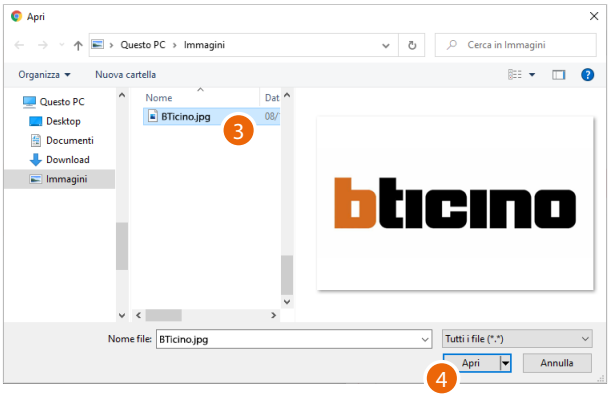
*I* *Invia immagini al dispositivo*

*J* *Apre pannello caricamento immagini*

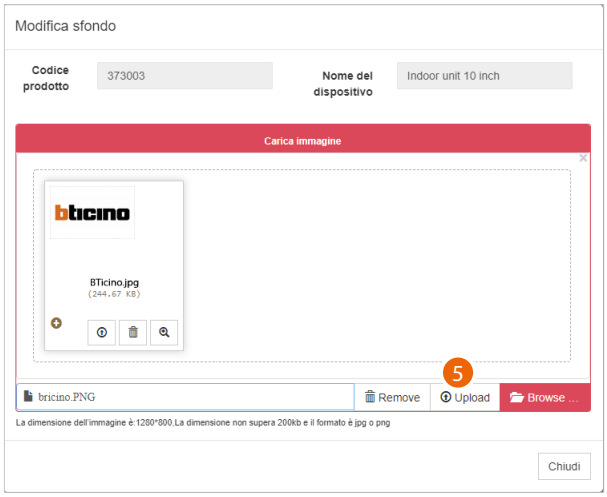
1. Clicca per aprire il pannello di caricamento delle immagini

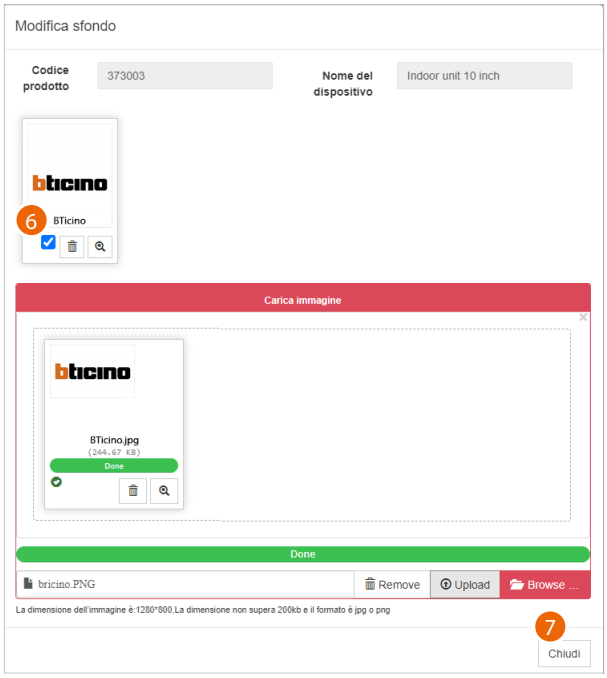



2. Clicca per selezionare l'immagine

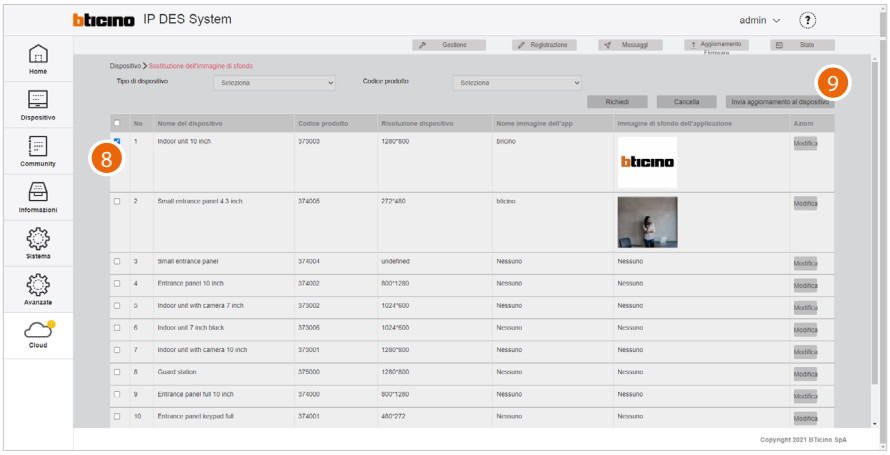



3. Seleziona l'immagine che rispetta le caratteristiche
4. Clicca per proseguire

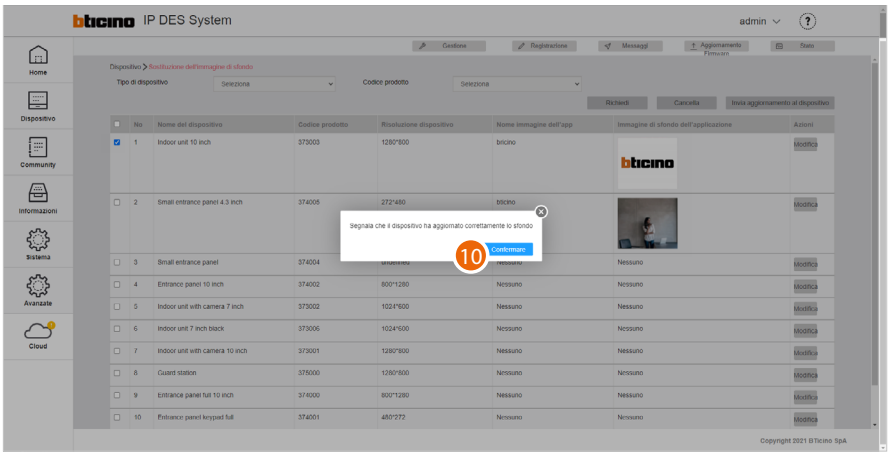



5. Clicca per caricare l'immagine
6. Seleziona l'immagine
7. Clicca per terminare




8. Seleziona il dispositivo a cui inviare l'immagine precedentemente selezionata
9. Clicca per inviare

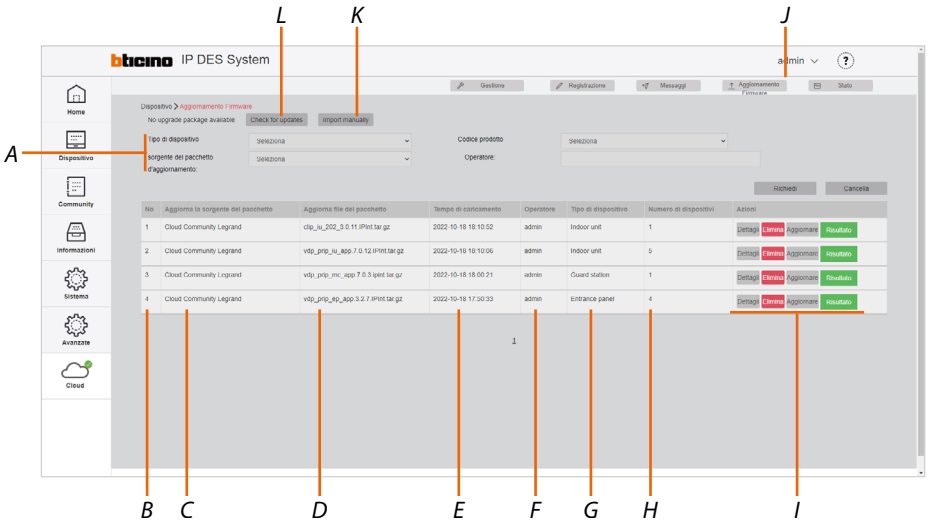



10. Clicca per terminare

Ora l'immagine sarà lo sfondo attivo del dispositivo e resterà disponibile nel menù corrispondente.

## Aggiornamento Firmware

In questa pagina puoi visualizzare gli aggiornamenti del firmware dei dispositivi effettuati e importare ed eseguire nuovi aggiornamenti.




*A* *Filtri selezione aggiornamenti*

*B* *Numero progressivo*

*C* *Origine pacchetto di aggiornamento: importato da locale o scaricato da cloud*

*D* *Nome file aggiornamento (.gz)*

*E* *Ora e data aggiornamento impianto*

*F* *Nome account che ha effettuato l'aggiornamento*

*G* *Dispositivi interessati*

*H* *Numero dispositivi della community interessati*

*I* *Tasti gestione aggiornamento*

*J* *Indicazione disponibilità di pacchetti di aggiornamento sul cloud*

*K* *Importa pacchetto aggiornamento*
*(da utilizzare nel caso in cui si abbia a disposizione un file di aggiornamento)*

*L* *Verifica e scarica pacchetto aggiornamenti dal cloud se disponibile*
*(se impianto è connesso ad internet)*

***Filtri***



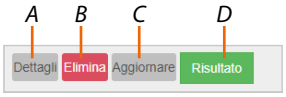

*A Tipo dispositivi*

*B Provenienza dell'aggiornamento*

*C Seleziona codice prodotto interessato dall'aggiornamento firmware (in caso di firmware polivalenti per più dispositivi)*

*D Account che ha effettuato l'aggiornamento (digita nome)*

***Tasti gestione aggiornamento***

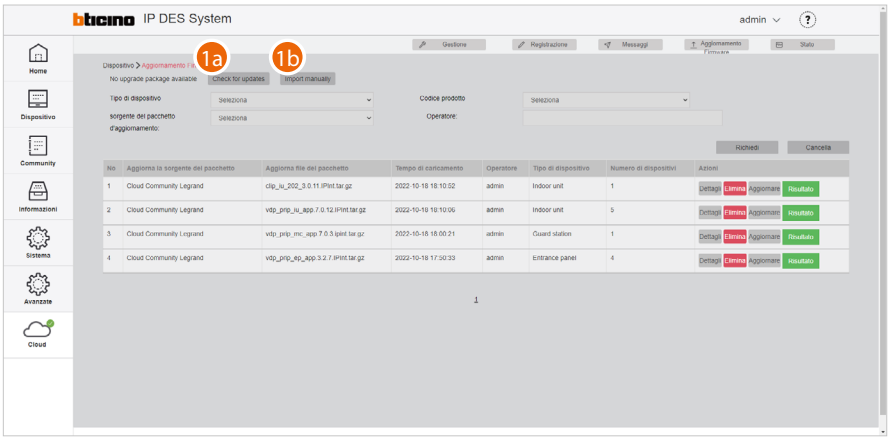



*A Informazioni relative all'aggiornamento*

*B Elimina aggiornamento*

*C Apre il pannello per inviare l'aggiornamento all'impianto*

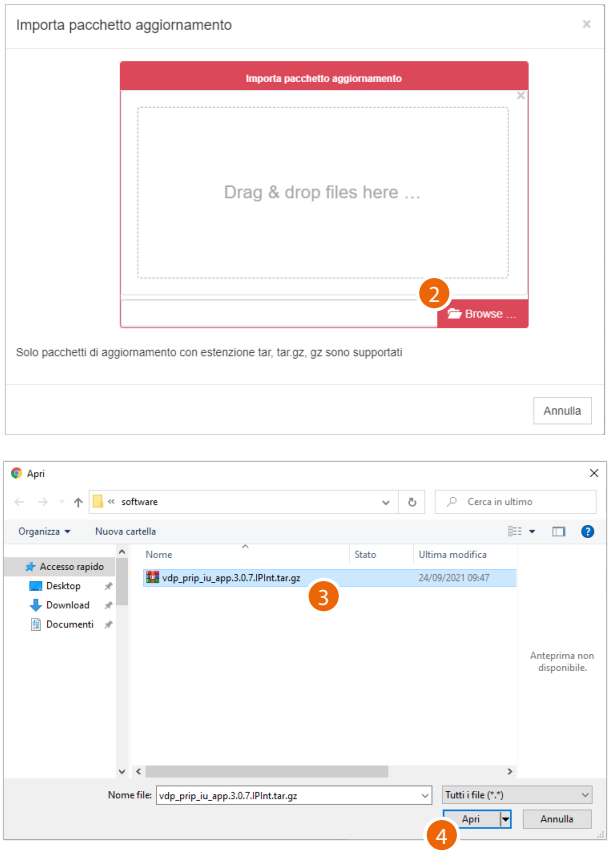
*D Visualizza pannello con resoconto dell'aggiornamento per ogni dispositivo*




1a. Clicca per verificare se sono presenti aggiornamenti sul cloud, se presenti, verranno scaricati e saranno disponibili per l'installazione

oppure

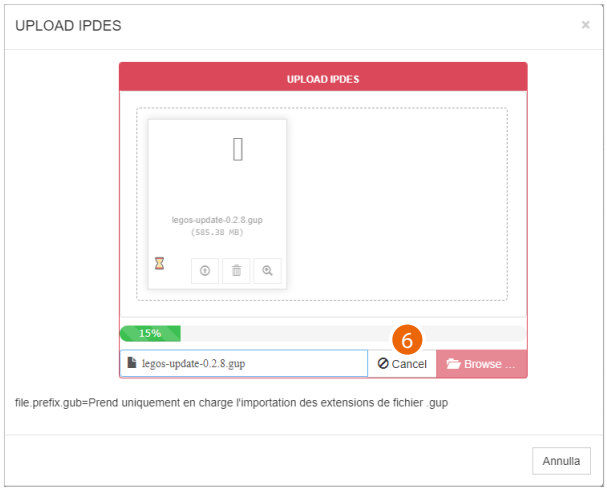
1b. Clicca per importare il pacchetto di aggiornamento da locale (vedi punto 2)




2. Clicca per selezionare il pacchetto di aggiornamento
3. Seleziona il file .gz
4. Clicca per proseguire

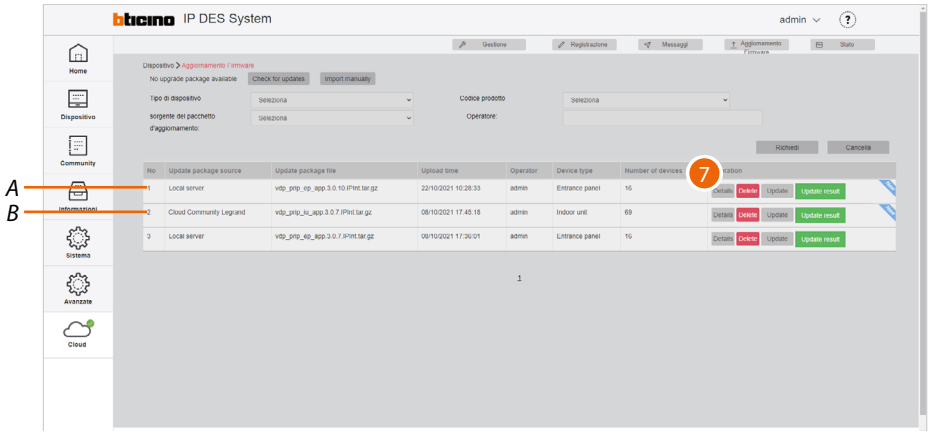



5. Clicca per continuare




6. Inizia la procedura di caricamento del pacchetto nel SD, eventualmente clicca per interrompere

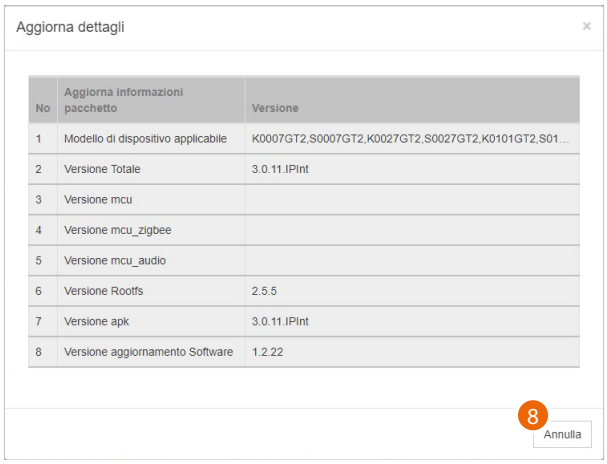
Il pacchetto è stato importato ed è disponibile per essere inviato ai dispositivi



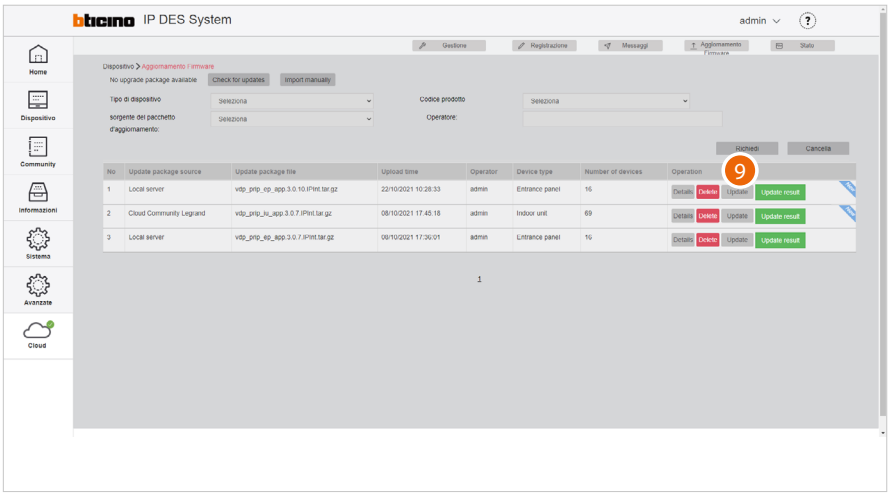

*A* *Pacchetto aggiornamento scaricato da locale*

*B* *Pacchetto aggiornamento scaricato da Cloud*

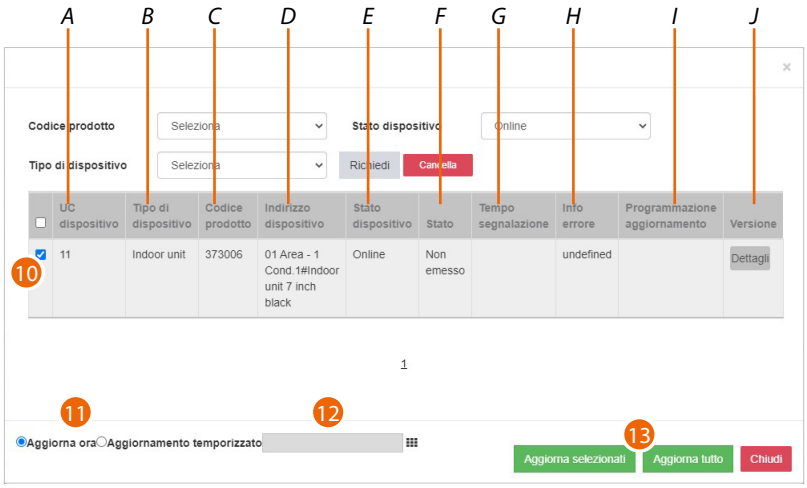
7. Clicca eventualmente per visualizzare alcuni dati dell'aggiornamento




8. Clicca per chiudere




9. Clicca per inviare l'aggiornamento all'impianto




*A* *Numero progressivo*

*B* *Tipo dispositivo*

*C* *Codice articolo*

*D* *Nome del dispositivo personalizzabile.*
*Il nome originario rappresenta l'indirizzo del dispositivo nella community.*

*E* *Dispositivo online/offline*

*F* *Invio effettuato/non effettuato*

*G* *Ora invio*

*H* *Log in caso di errore*

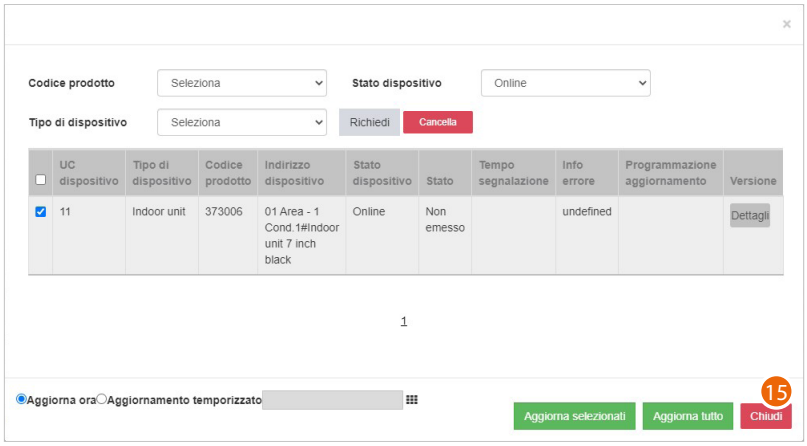
*I* *Orario pianificazione aggiornamento*

*J* *Dettagli aggiornamento*

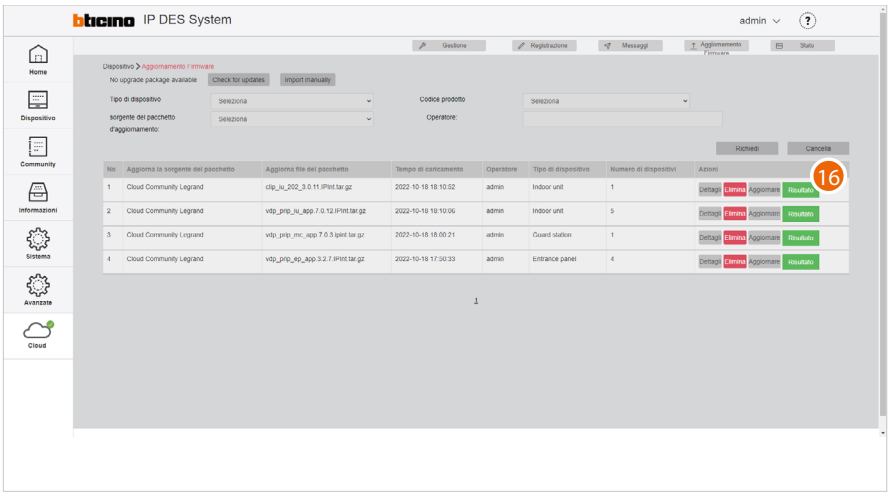
10. Dopo aver utilizzato i filtri per visualizzare i dispositivi interessati, selezionali
11. Decidi se eseguire l'aggiornamento immediatamente oppure
12. Pianifica un aggiornamento ed imposta data ed ora
13. Avvia l'aggiornamento per i dispositivi selezionati oppure per tutti



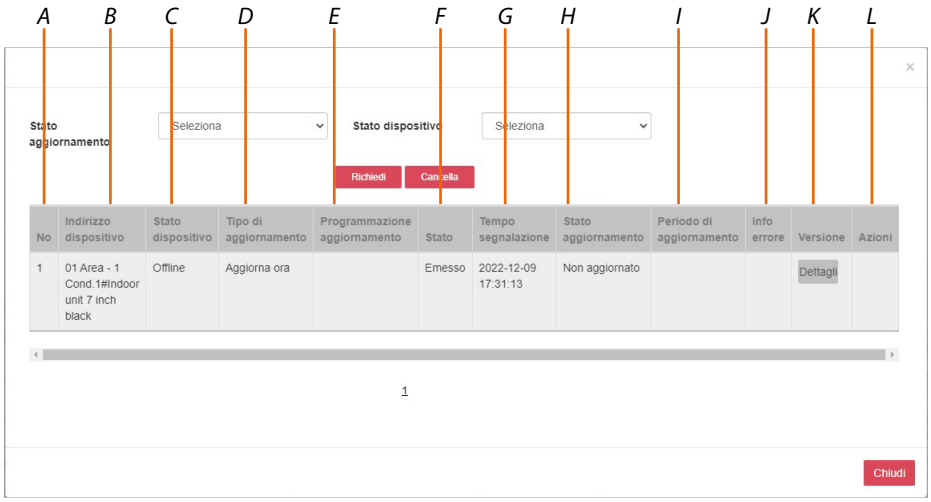

14. Clicca per terminare




15. Clicca per chiudere il pannello




16. Clicca per visualizzare i risultati dell'aggiornamento




*A* *Numero progressivo*

*B* *Nome del dispositivo personalizzabile.*
*Il nome originario rappresenta l'indirizzo del dispositivo nella community.*

*C* *Dispositivo online/offline*

*D* *Modalità aggiornamento immediato/programmato*

*E* *Orario pianificazione aggiornamento*

*F* *Stato aggiornamento*

*G* *Ora e data invio aggiornamento*

*H* *Risultato aggiornamento*

*I* *Ora e data aggiornamento*

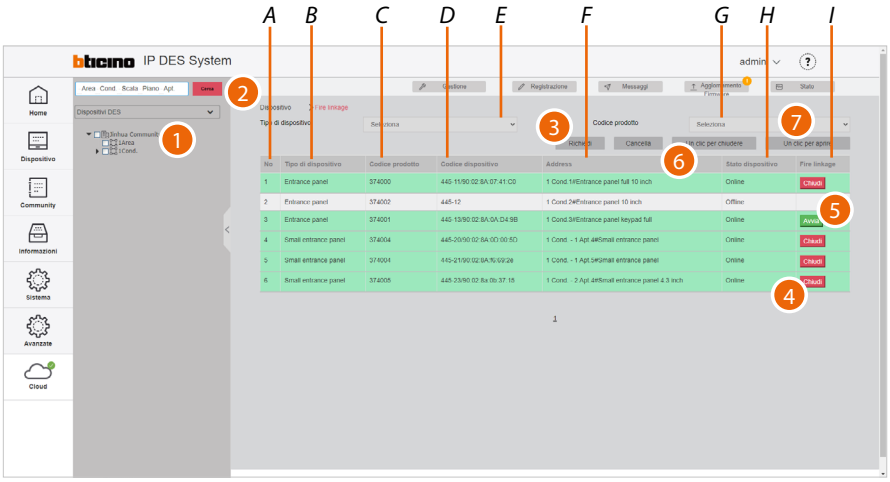
*J* *Report eventuali a errori*

*K* *Dettagli versione aggiornamento*

*L* *Invia di nuovo l'aggiornamento*

### Antincendio (Fire linkage)

In questa pagina puoi gestire l'attivazione/disattivazione della funzione Antincendio (Fire linkage) sui PE della community




*E* *Filtro tipo dispositivo*

*G* *Filtro codice articolo (seleziona prima tipo dispositivo)*

*A* *Numero progressivo*

*B* *Tipo dispositivo*

*C* *Codice articolo*

*D* *Mac address*

*F* *Nome del dispositivo personalizzabile.*
*Il nome originario rappresenta l'indirizzo del dispositivo nella community.*

*H* *Stato dispositivo (online/offline)*

*I* *Tasto attivazione/disattivazione (solo dispositivi online)*

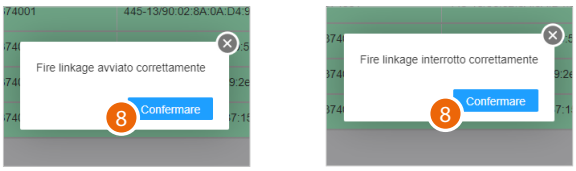
1. Seleziona il ramo della community che contiene i PE interessati
2. Eventualmente usa anche i filtri per restringere la selezione
3. Clicca per attuare filtro

Per il singolo dispositivo:

4. Clicca per disattivare la funzione Antincendio (Fire linkage)
5. Clicca per attivare la funzione Antincendio (Fire linkage)

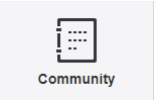
Per tutti i dispositivi:

6. Clicca per disattivare la funzione Antincendio (Fire linkage)
7. Clicca per attivare la funzione Antincendio (Fire linkage)




8. Clicca per terminare

## Community




Questo menù ti permette di visualizzare e gestire le funzioni relative agli accessi della community come ad esempio i permessi, badge/carta ecc.

| | |
|---|---|
| Gestione profili persone | Crea e gestisce le persone di pertinenza della community, permessi di accesso, registrazione dati personali, etc |
| Gestione settore chiavi | Definisce quali settore chiavi utilizzare per la memorizzazione dei dati, nei badge/carta della community |
| Gestione carta controllo accessi | Registra badge/carta della community e le assegna alle persone di pertinenza. |
| Codici d'accesso | Resetta il Codice di accesso personale e il Codice di accesso per emergenze dei PI.<br>I codici verranno riportati ai valori di default. |
| Richiesta persona registrata sul PE | Visualizza per ogni persona i PE di cui ha l'accesso |
| Richiesta versione accesso | Visualizza dati ed eventi relativi alle registrazioni impronta digitale e Riconoscimento facciale dei PE della community. |

### Gestione profili persone

In questa pagina puoi inserire/gestire le persone della community attribuendo permessi per accedere alla struttura.
In base alla tipologia di persona, puoi attribuire permessi di accesso diversi.
In base alla tipologia vengono creati dei permessi di accesso di default (vedi tabella).
Eventualmente è sempre possibile aggiungere altri permessi o eliminarli.

| Tipo persona | Accessi consentiti di default |
|---|---|
| Proprietario | Tutti gli accessi per raggiungere l'appartamento di pertinenza |
| Locatario | Tutti gli accessi per raggiungere l' appartamento di pertinenza |
| Visitatore | Tutti gli accessi per raggiungere l' appartamento di pertinenza |
| Gestore della proprietà | Tutti gli accessi comuni |
| Personale di sicurezza | Tutti gli accessi comuni |
| Addetto alle pulizie | Tutti gli accessi comuni |
| Tester | Nessun accesso |
| Tecnico | Nessun accesso |




*A Filtri selezione persona*
*B Numero progressivo*
*C Nome persona*
*D Tipo persona*
*E Data e ora registrazione*
*F Numero telefonico*
*G Stato persona (abilitato/disabilitato)*
*H Indirizzo appartamento di cui la persona ha l'accesso*
*I Tasti gestione persone*
*J Esporta elenco persone in formato .xls*
*K Importa elenco persone in formato .xls*
*L Aggiunge una nuova persona*

***Filtri***




*A Codice personale*
*B Nome e cognome*
*C Tipo persona*
*D Numero di telefono*

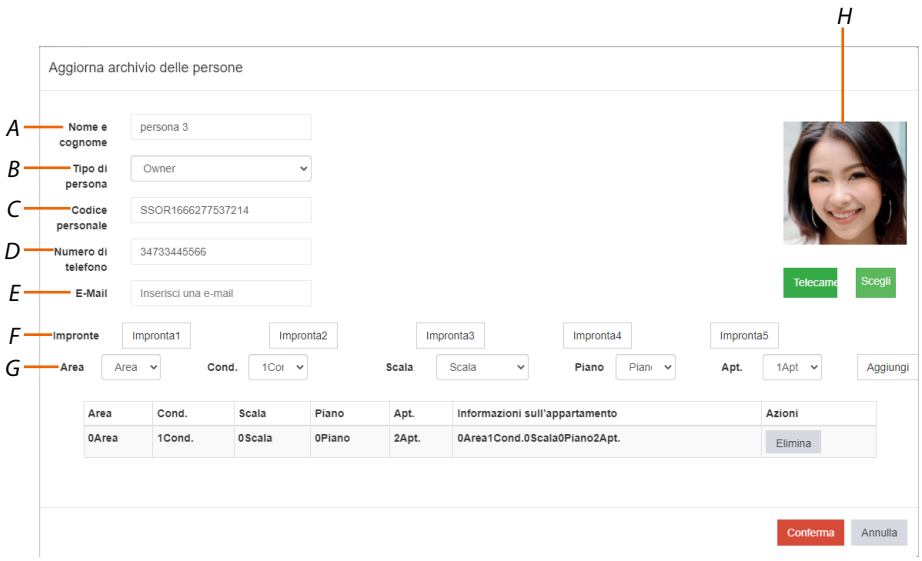
***Tasti gestione persona***




*A Apre il pannello di gestione della persona*
*B Elimina la persona*
*C Disabilita la persona.*
*In questo caso la persona è ancora presente ma non può accedere all'appartamento*
*D Visualizza dettagli con stato accessi e la lista dei varchi controllati dalla persona*
*E Visualizza menù ad albero per la gestione dei permessi di accesso*

***Gestisci persona (edit)***

In questa pagina puoi modificare i dati personali, le registrazioni del impronta digitale e Riconoscimento facciale, definiti durante l'inserimento della persona.




*A Nome persona*

*B Tipo persona*

*C Identificativo univoco della persona*

*D Numero telefonico*

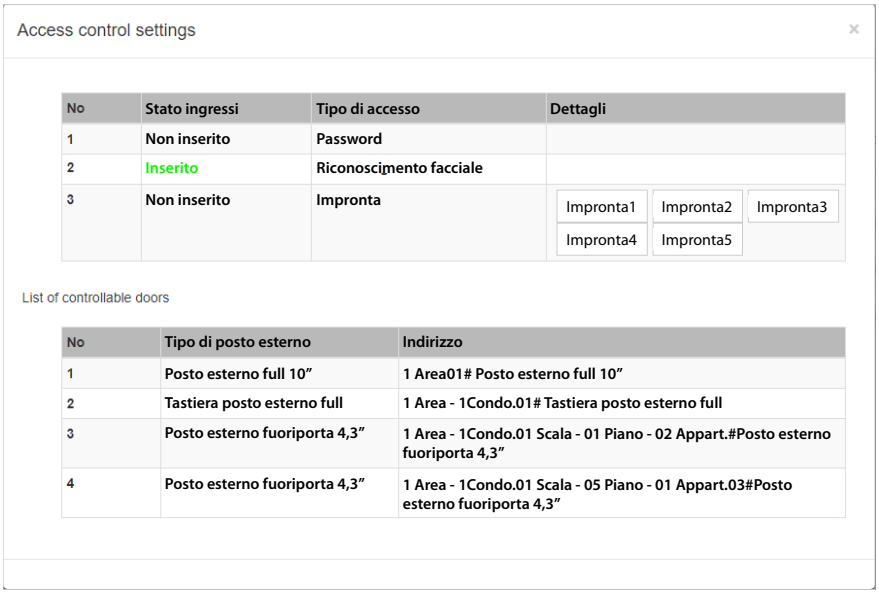
*E Indirizzo email*

*F Impronte registrate per accesso Impronta digitale*

*G Indirizzo appartamenti di cui la persona ha l'accesso*

*H Immagine persona utilizzata per accesso con Riconoscimento facciale*

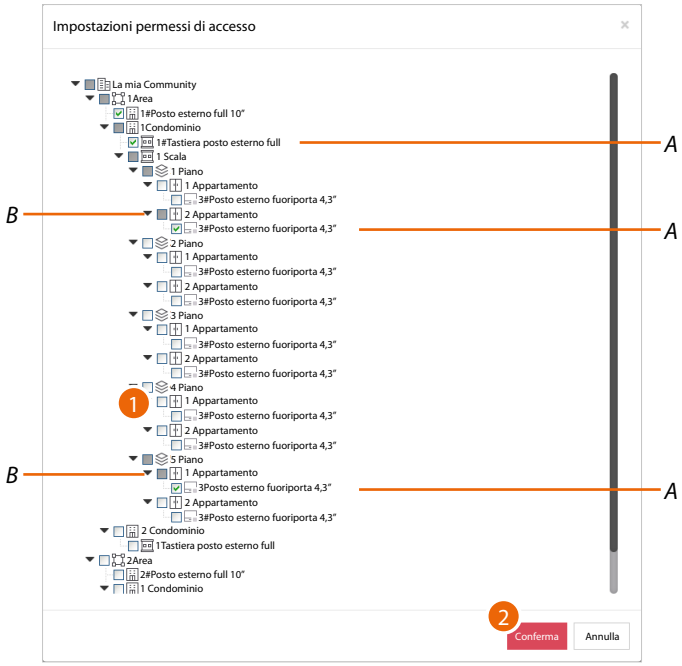
***Dati di accesso***




In questa pagina puoi visualizzare lo stato degli accessi della persona.
Puoi vedere se e in che maniera la persona ha effettuato un accesso alla community (Stato ingresso in verde).
Lo scopo di questa pagina è verificare il corretto funzionamento di tutte le modalità di accesso.

***Configurazione permessi di accesso***

In questa pagina puoi visualizzare in una struttura ad albero, i permessi di accesso in possesso della persona.
Nella struttura vengono visualizzati con un segno di spunta i PE di cui la persona ha i permessi di accesso, allo scopo di raggiungere l'appartamento interessato.



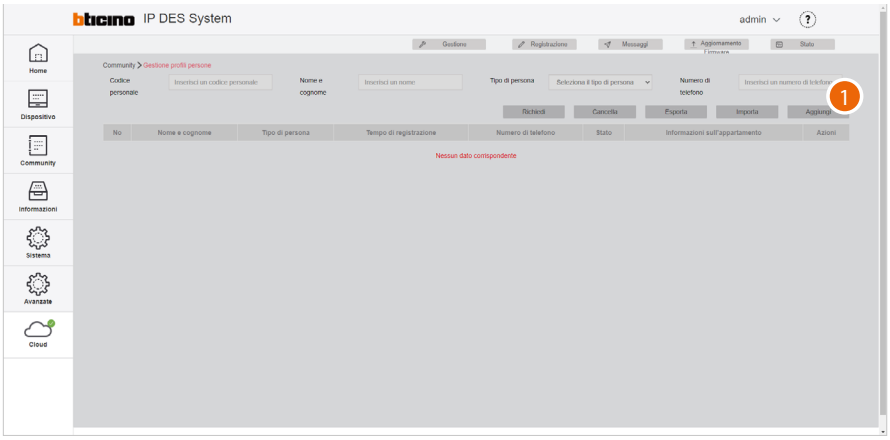

*A* *PE accessibili*

*B* *Appartamenti accessibili alla persona*

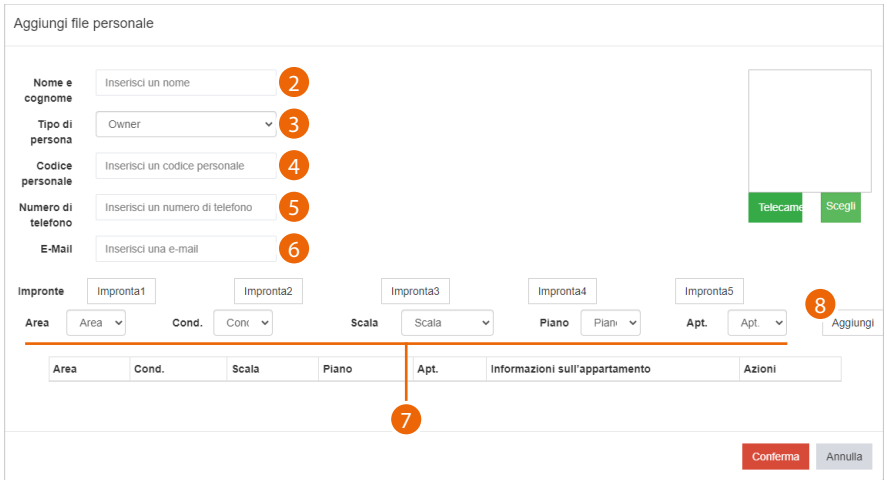
1. Clicca per abilitare/disabilitare l'accesso ad altri appartamenti
2. Clicca per confermare

***Nota**: i permessi di accesso dipendono anche dal tipo di persona impostato in fase di creazione*

***Aggiungi una persona***




1. Clicca per aggiungere una nuova persona




2. Digita il nome e cognome della persona
3. Seleziona il tipo di persona

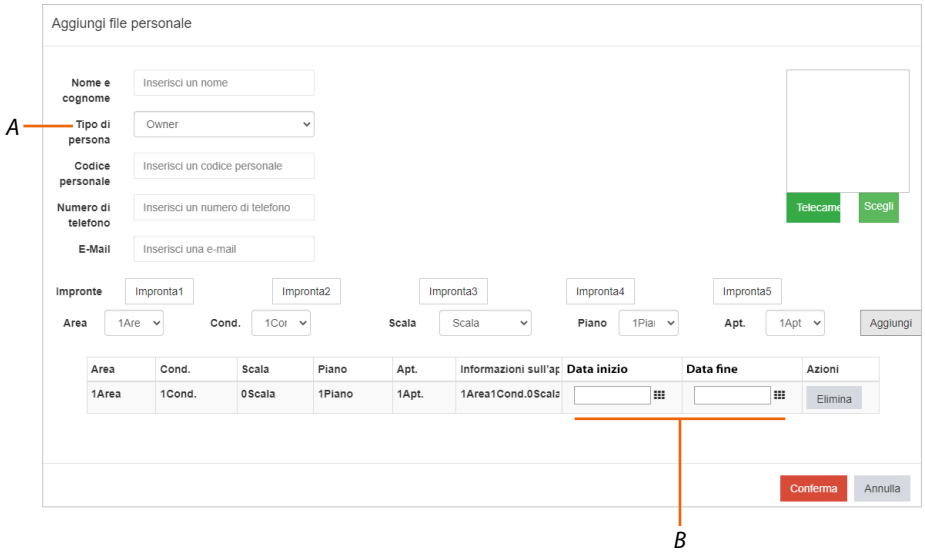
***Nota:*** *in base al tipo di persona, alcuni parametri potrebbero cambiare*

4. Codice persona
5. Inserisci il numero di telefono della persona

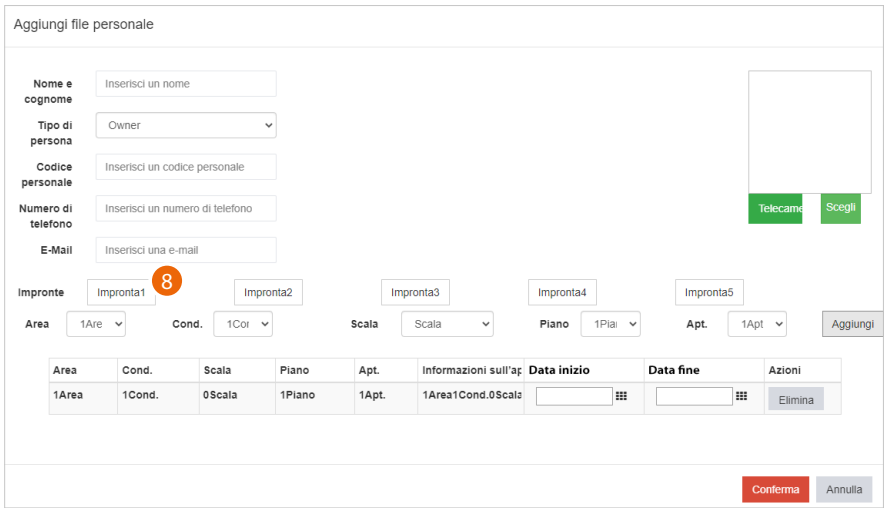
6 Inserisci la mail della persona

Ora devi indicare l'indirizzo dell'appartamento/di pertinenza della persona

7. Seleziona area/Condominio/Scala/Piano/Appartamento di pertinenza della persona
8. Clicca per aggiungere




Per la tipologia Visitatore (*A*), puoi impostare una durata di validità degli accessi inserendo data inizio e fine permesso (*B*)

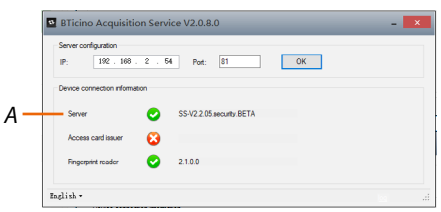


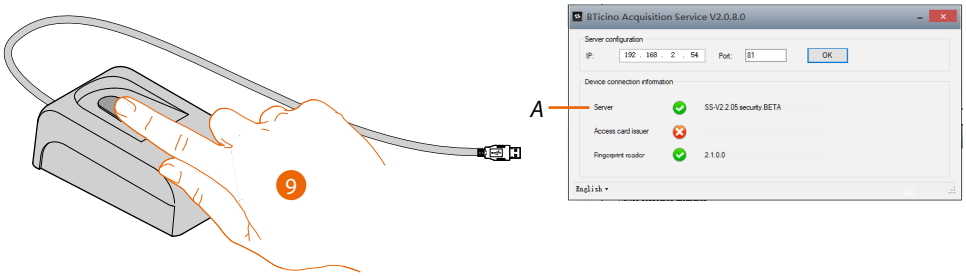

Ora l'accesso è consentito tramite Codice personale.
Puoi inoltre abilitare l'accesso tramite impronta digitale e Riconoscimento facciale*, compatibilmente con la tipologia dei PE

8. Clicca per registrare una o più impronte digitale (max 5) per accedere all'appartamento tramite impronta digitale

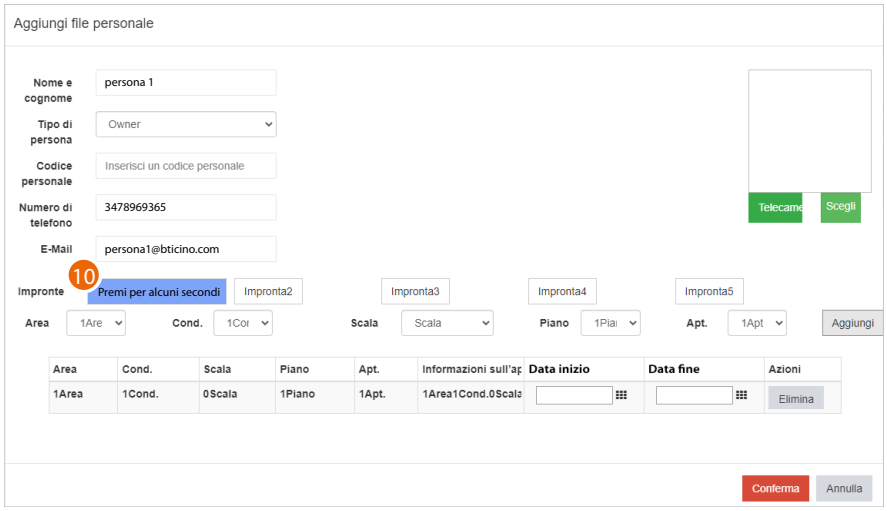
***Nota**: per registrare le impronte digitali è necessario preventivamente aver installato ed eseguito il software Bticino ware e verificato che il flag Server A sia verde.*

****Nota**: La funzione Riconoscimento facciale è disponibile solo con la chiave USB di abilitazione 375011 da acquistare separatamente. La chiave USB deve essere collegata permanentemente al SD*

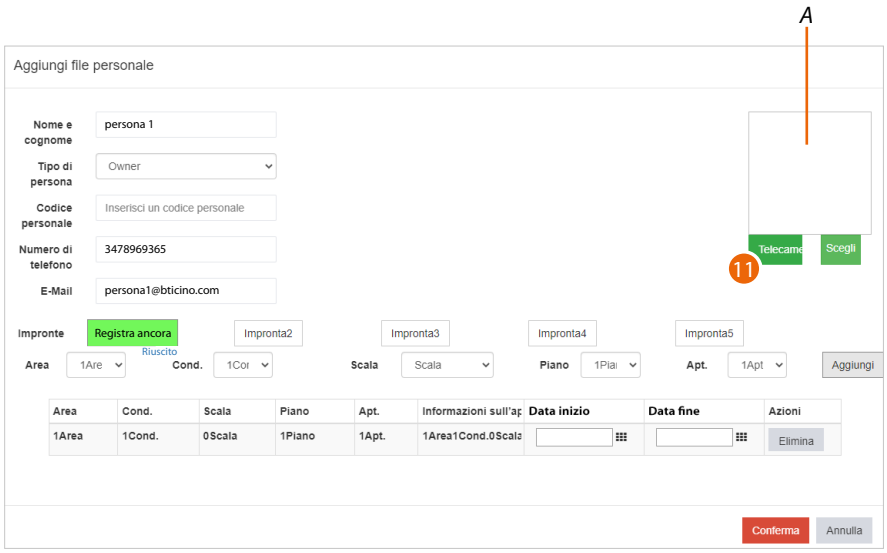





9. Collega un lettore impronta digitale (art. 375004) al pc e verifica che il flag Server A sia verde




10. Clicca e poi posiziona il dito da registrare sul lettore, alzando e abbassando la punta fino a che la casella sul software si colora di verde




Registra altre impronte oppure clicca per registrare l'immagine utilizzata per il Riconoscimento facciale* (*A*)

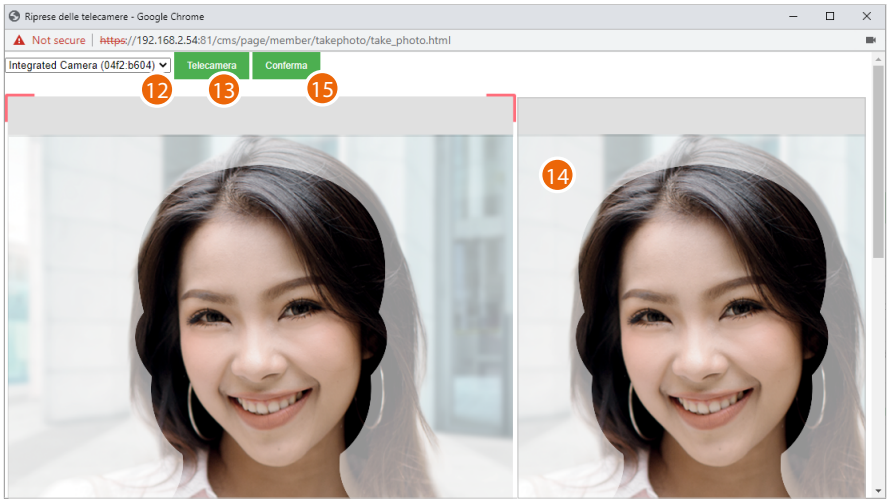
Per registrare l'immagine puoi utilizzare 2 metodi:

– cattura dell'immagine con la fotocamera del pc oppure

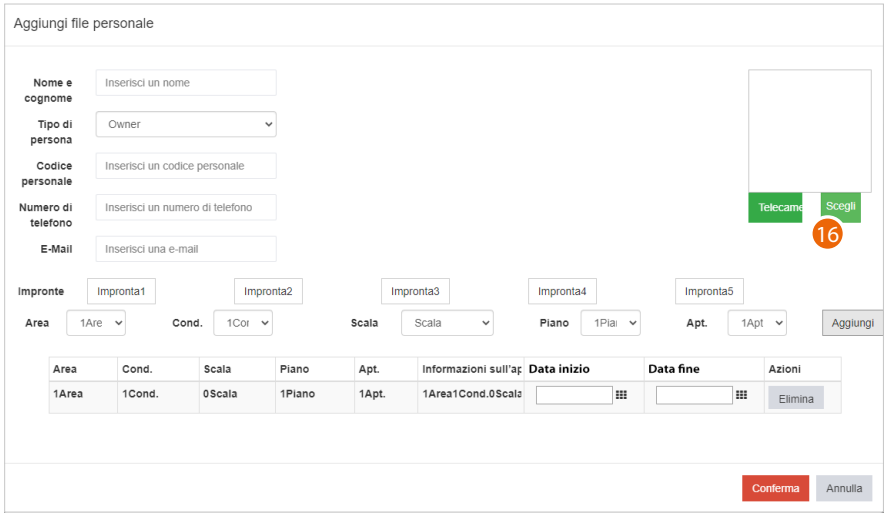
– importando un immagine precedentemente salvata dal disco del pc.

11. Clicca per registrare tramite telecamera

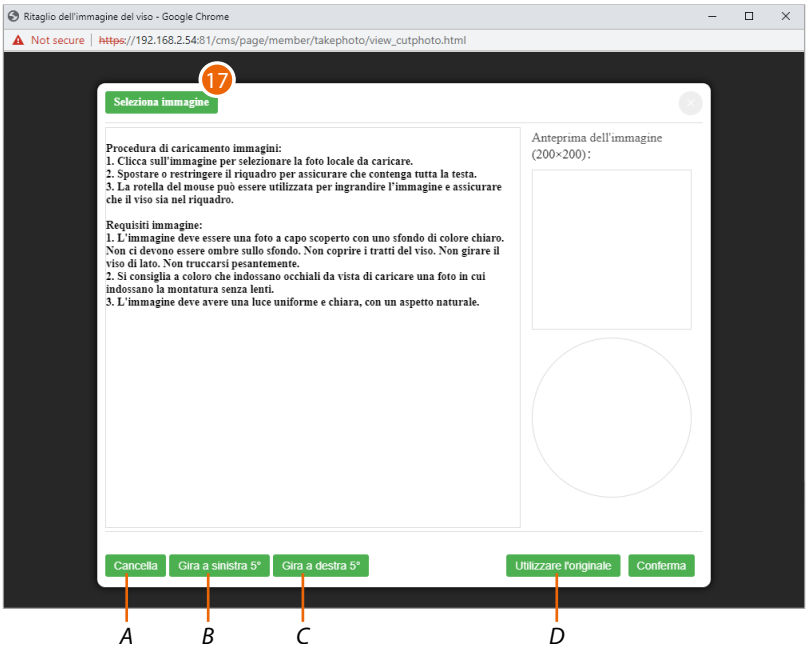
***Nota**: La funzione Riconoscimento facciale è disponibile solo con la chiave USB di abilitazione 375011 da acquistare separatamente. La chiave USB deve essere collegata permanentemente al SD*




12. Seleziona la telecamera
    – Rivolgi direttamente il viso alla telecamera e lo sguardo all'obbiettivo
    – Utilizzare un immagine frontale con sfondo chiaro
    – Lo sfondo non deve presentare ombre, non coprire i tratti del viso, non truccarti pesantemente
    – Se indossi occhiali, utilizza per lo scatto una montatura senza lenti per evitare riflessi
    – L'immagine deve avere luce uniforme ed espressione naturale
    – Avvicina il viso alla telecamera fino a che il profilo del viso coincide con la sagoma di esempio visualizzata nel riquadro
13. Clicca per acquisire la foto
14. Verifica l'anteprima
15. Clicca per salvarla




16. In alternativa clicca per importare un immagine da disco



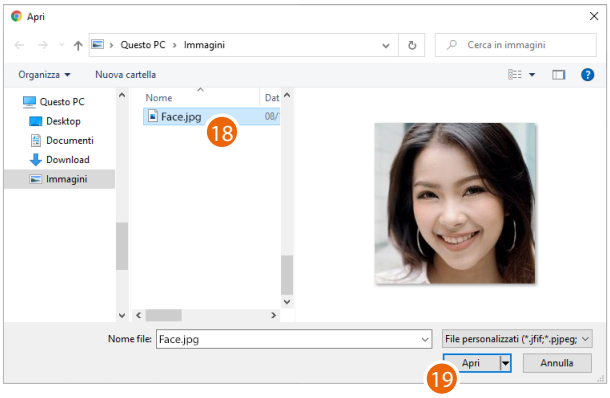

*A* *Annulla modifiche*

*B* *Ruota immagine a sinistra di 5°*

*C* *Ruota immagine a destra di 5°*

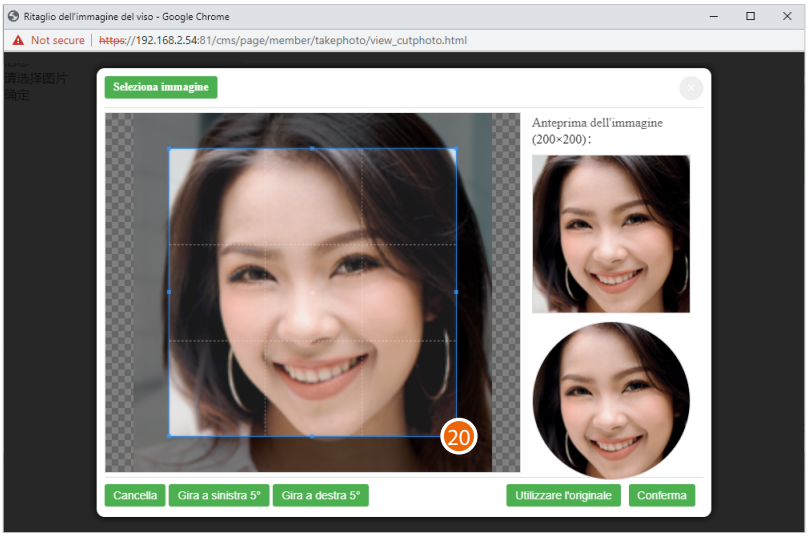
*D* *Utilizza immagine originale senza modifiche*

17. Clicca per selezionare immagine da disco
    – *L'immagine deve essere 200 x 200 pixel*
    – *Vedi* ***avvertenze immagine catturata da telecamera***

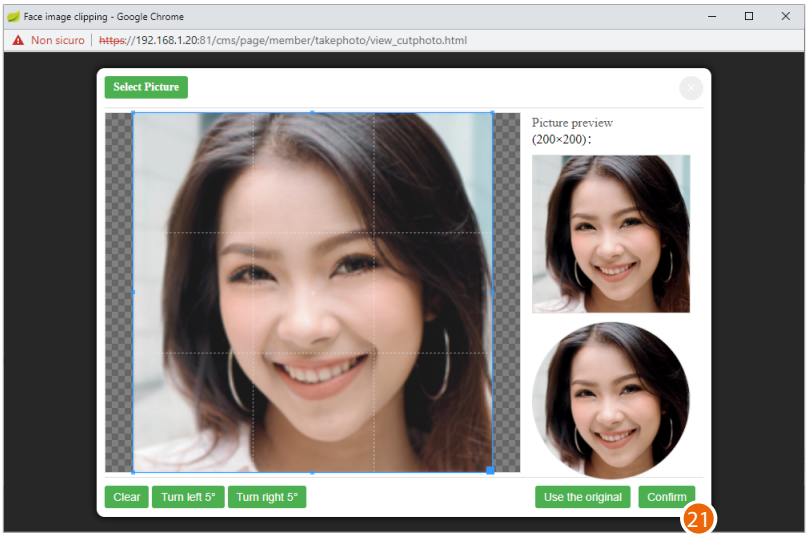



18. Seleziona immagine

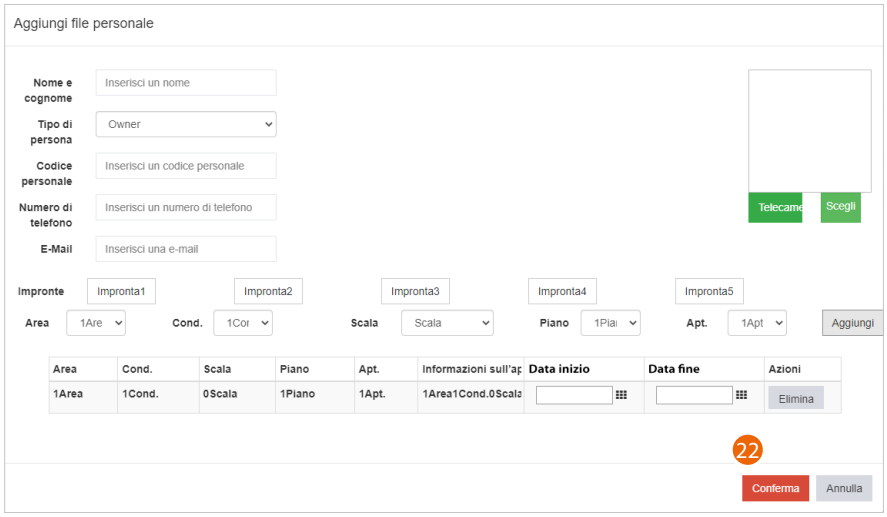
19. Clicca per aprire



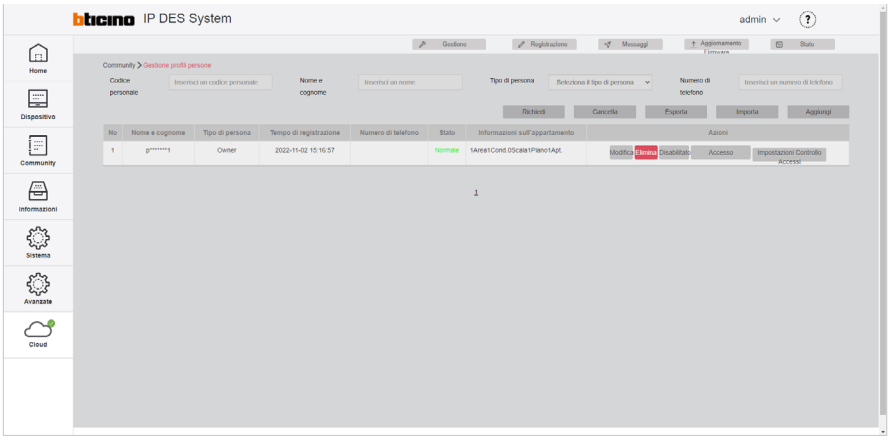

20. Utilizzando i punti di ancoraggio, modifica il riquadro di selezione per ottenere l'inquadratura corretta




21. Clicca per terminare




22. Clicca per terminare la creazione della persona



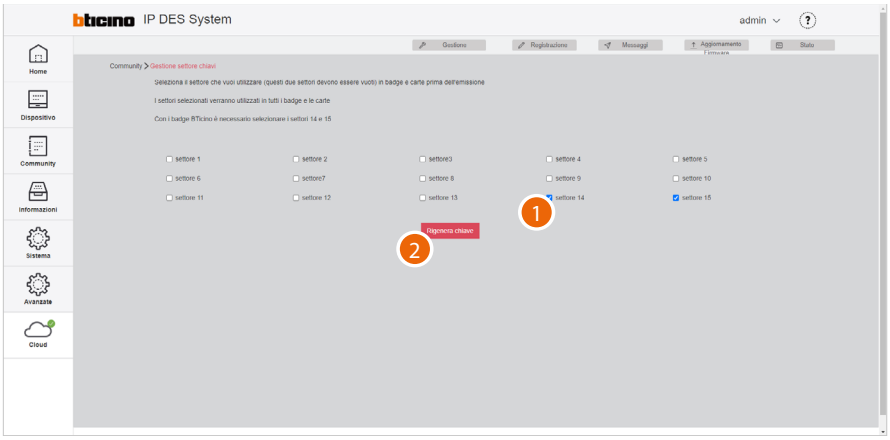

Ora la persona è disponibile nella pagina di gestione

### Gestione settore chiavi

In questa pagina devi indicare quali settore chiavi verranno utilizzati per memorizzare i dati dell'impianto/varco/ingresso full IP, su badge/carta utilizzati per l'accesso.
I settore chiavi sono gli spazi di memoria all'interno dei badge/carta e sono 15.
I settore chiavi selezionabili dipendono dal tipo di badge/carta e dal produttore.

Badge/carta Bticino= settore chiavi 14,15
Altre marche= settore chiavi non utilizzati

***Nota:*** *Nei badge/carta vengono memorizzati alcuni dati dell'AB della community a cui li stai associando.*
*Ogni qualvolta si genera un nuovo AB, i dati di cui sopra cambiano, per cui gli stessi badge/carta non possono essere utilizzati con AB differenti e di conseguenza su due impianti differenti.*




1. Seleziona i settore chiavi

***Attenzione:*** *nel caso in cui nell'impianto siano presenti badge/carta misti (Bticino più altra marca), assicurarsi che i badge/carta di altre marche abbiano liberi i settore chiavi 14,15.*

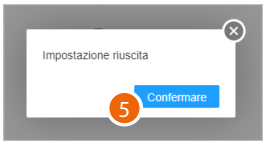
2. Clicca per registrare




3. Clicca per confermare



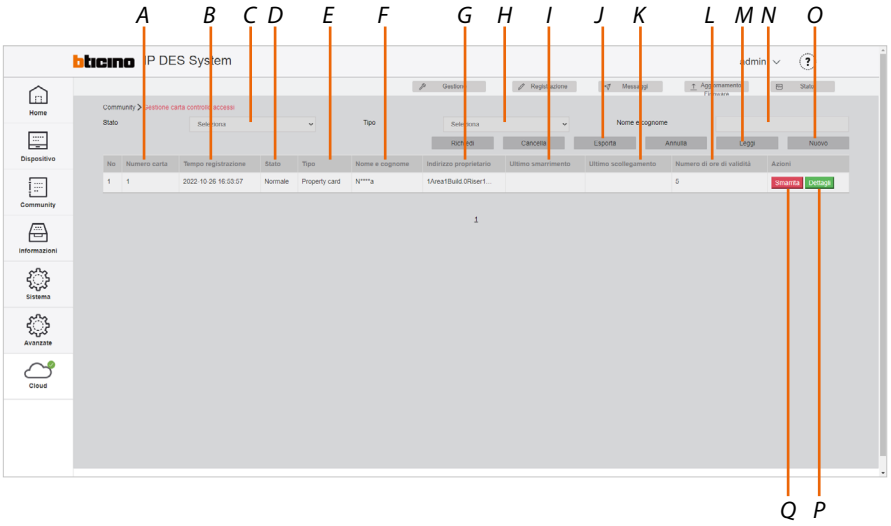

4. Inserisci la password di autenticazione al SD




5. Clicca per terminare, le informazioni vengono memorizzate nel SW e successivamente tramite lettore collegate al badge/carta

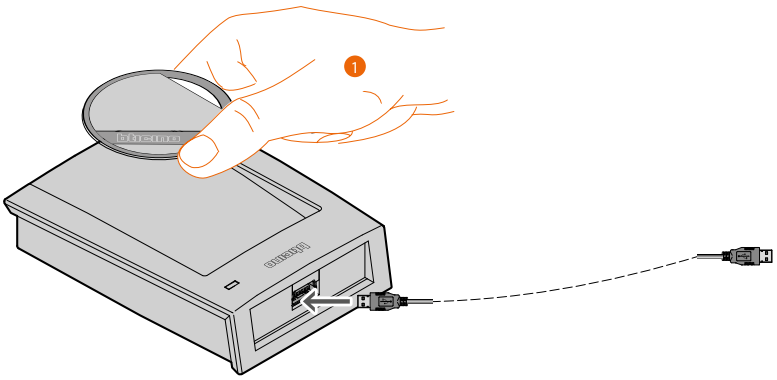
### Gestione carta controllo accessi

In questa pagina puoi registrare badge/carta associandoli alle persone.
Puoi inoltre visualizzare i dettagli dei badge/carta e impostare lo stato smarrito.
Per leggere o registrare un badge/carta, è necessario collegare un lettore badge/carta art. 375003

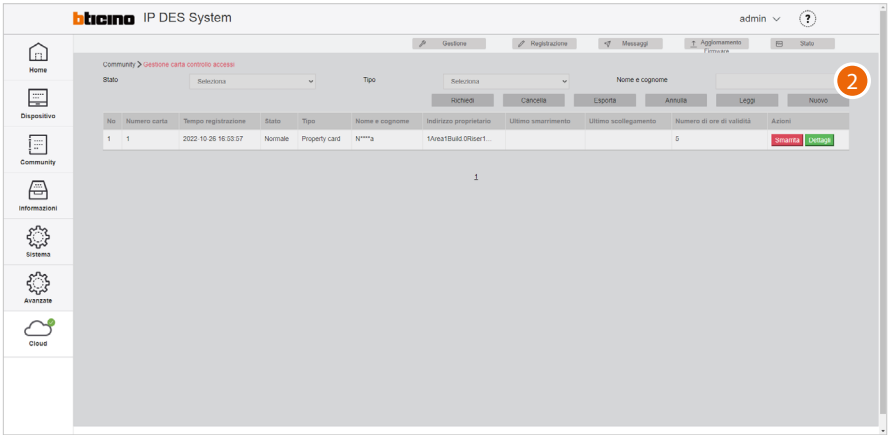



*A Identificativo badge/carta*
*B Data della registrazione ed assegnazione badge/carta*
*C Filtro stato badge/carta (Normale/Smarrita/Cancellato)*
*D Stato del funzionamento*
*E Tipo badge/carta in base alla persona(Proprietario/Personale di sicurezza/Gestore della proprietà)*
*F Nome persona*
*G Indirizzo appartamento*
*H Filtro tipo badge/carta in base alla persona*
*I Data in cui dichiarato perso*
*J Esporta un file Excel®*
*K Data di ritrovamento*
*L Numero di volte in cui è possibile utilizzare badge/carta*
*M Legge badge/carta (richiede lettore badge/carta collegato)*
*N Filtro nome persona*
*O Registra badge/carta (richiede lettore badge/carta collegato)*
*P Dettagli badge/carta*
*Q Tasto/stato funzione badge/carta perso: Smarrita = perso; Ritrovata = ritrovato*

***Registra un badge/carta***

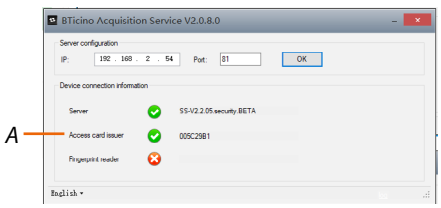


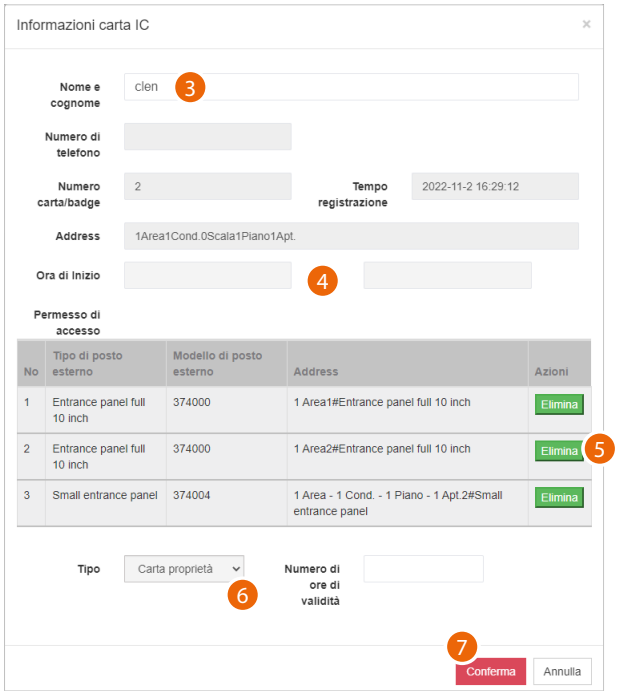

1. Collega un programmatore badge/carta (art. 375003) al pc
   Posiziona il badge/carta da registrare sul lettore



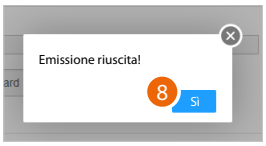

2. Clicca per registrare un badge/carta

***Nota**: per registrare un badge/carta, è necessario preventivamente aver installato ed eseguito il software Bticino ware disponibile sul sito [www.homesystems-legrandgroup.com](http://www.homesystems-legrandgroup.com) e verificato che il flag A sia verde*

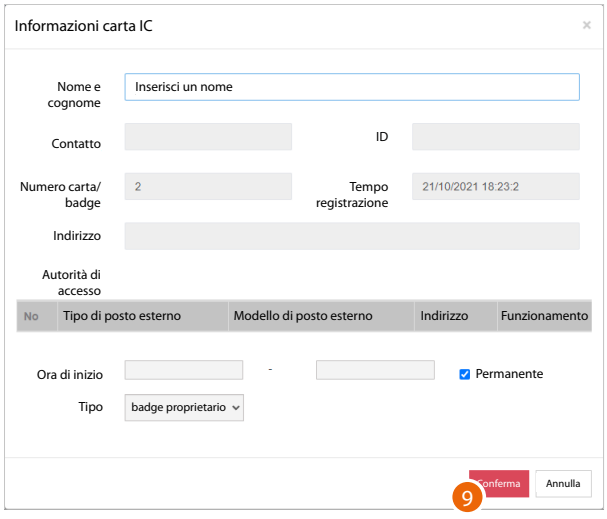





3. Digita il nome o parte del nome (viene proposta lista) della persona da associare al badge/carta.
   La persona deve essere stata creata nella pagina Gestione profili persone
4. Seleziona un periodo di validità per il badge/carta oppure
5. Viene visualizzata la lista dei PE di cui la persona ha l'accesso, eventualmente elimina uno o più accessi
6. Visualizza la tipologia di badge/carta, nel caso la persona sia un Personale di sicurezza puoi selezionare Pattuglia oppure Custode.
   Il badge/carta Pattuglia non apre la serratura ma ha una funzione specifica vedi Documentazione Ronda.
7. Clicca per registrare



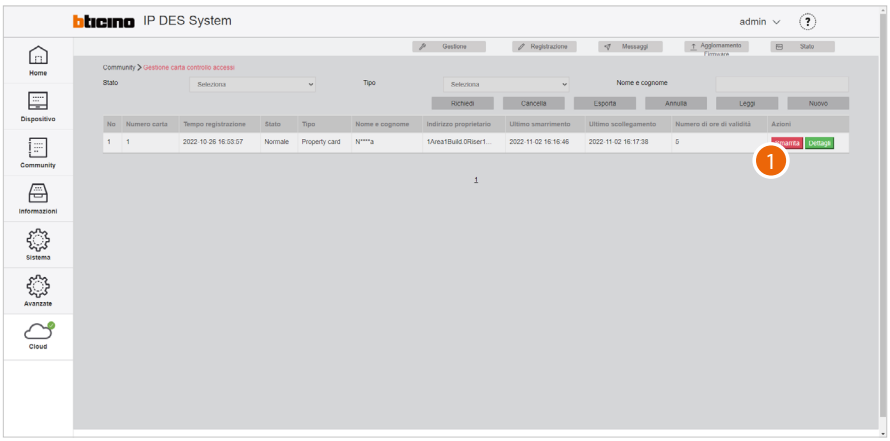

8. Un suono e un messaggio indicano l'avvenuta registrazione, clicca per terminare



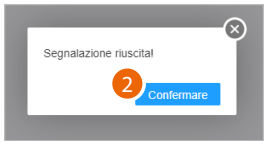

9. Procedi con la registrazione di un altro badge/carta oppure clicca per terminare

***Disattiva badge/carta***

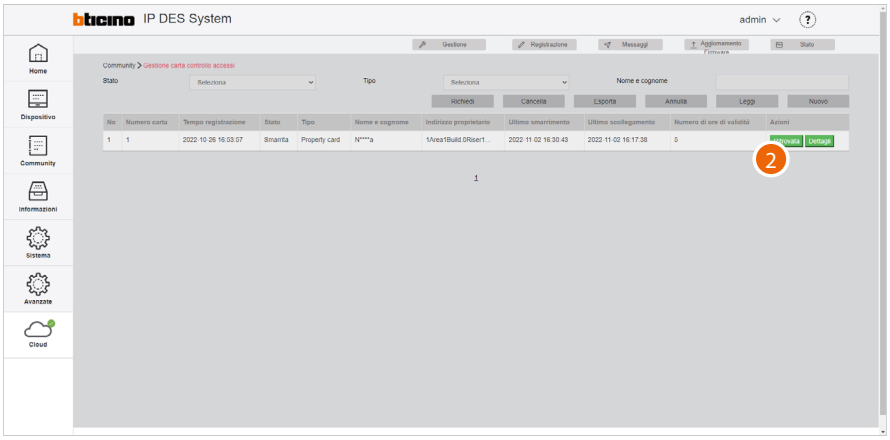
Nel caso in cui un badge/carta è stato smarrito puoi disattivarlo.
Nel caso in cui venga poi ritrovato è possibile riattivarlo.




1. Clicca per dichiarare il badge/carta smarrito



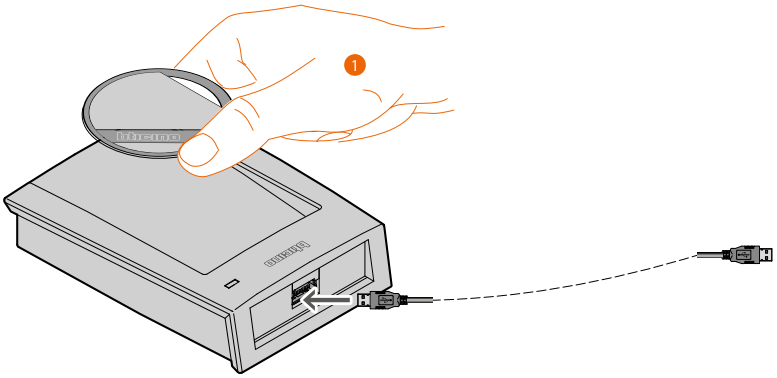

2. Ora il badge/carta è disattivo clicca per continuare



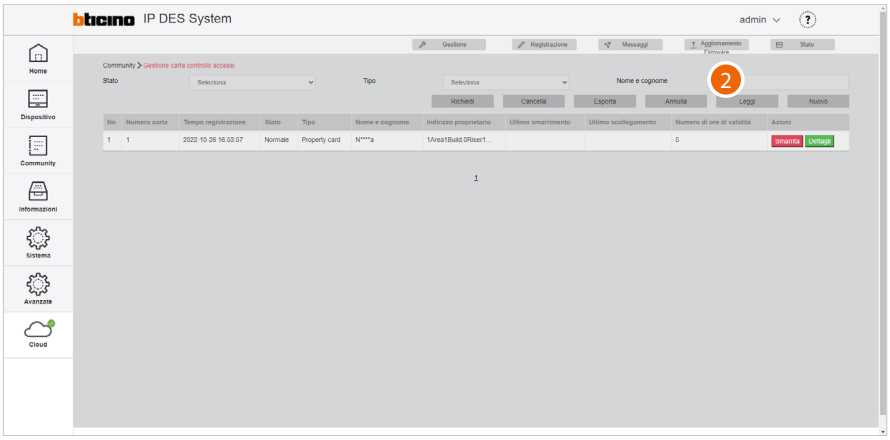

3. Clicca per riattivarlo in caso di ritrovamento

***Identifica badge/carta***

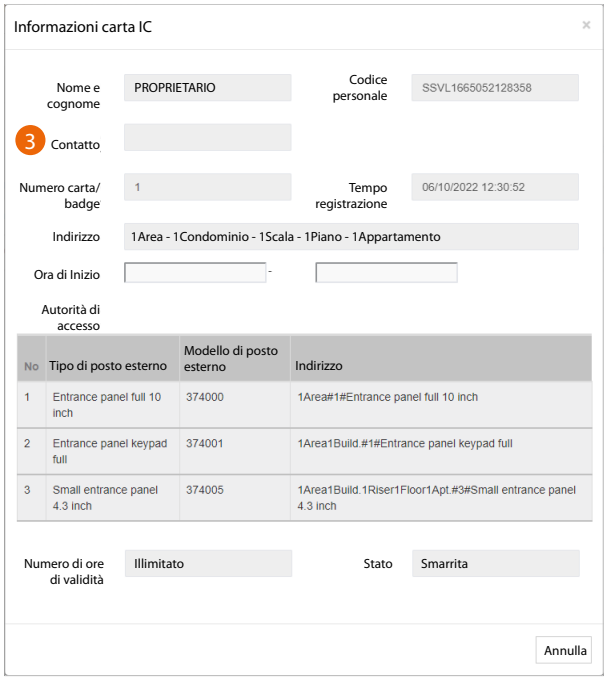
Questa funzione ti permettere di leggere i dati contenuti in un badge/carta, ad esempio per identificarlo in caso di ritrovamento.




1. Collega un programmatore badge/carta (art. 375003) al pc
   Posiziona il badge/carta da leggere sul lettore



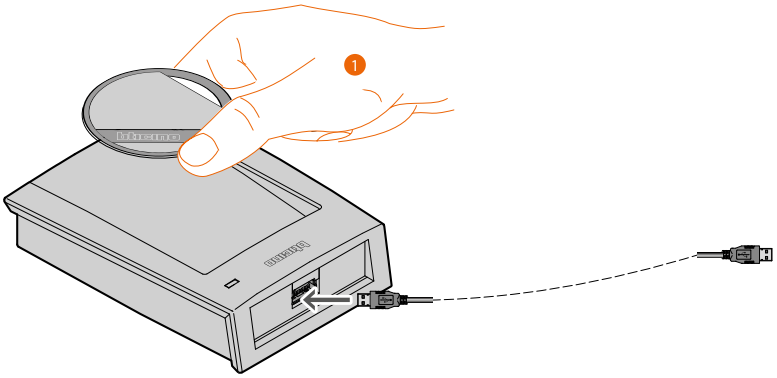

2. Clicca per leggere un badge/carta



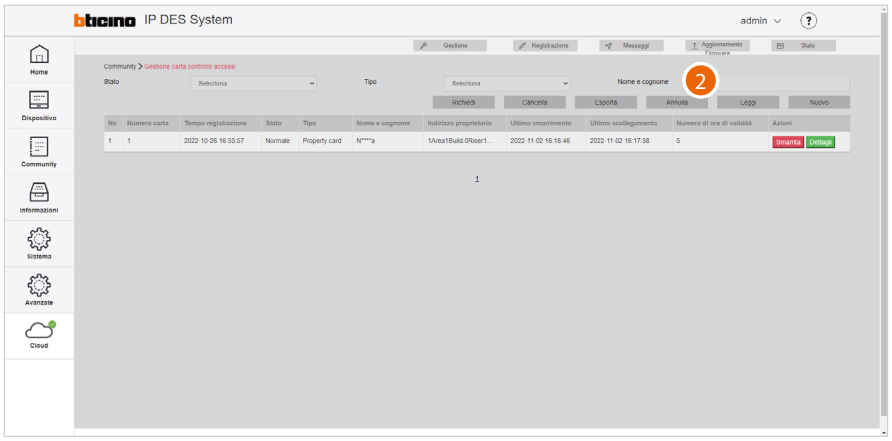

3. Nel pannello compaiono i dati della persona proprietaria del badge/carta

***Elimina un badge/carta***

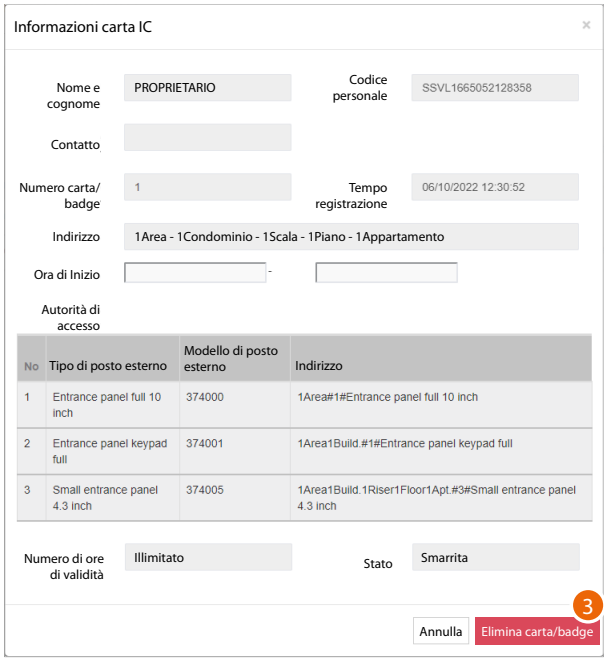
Questa funzione ti permettere di dissociare la persona registrata in un badge/carta.
Dopo questa operazione i dati delllapersona verranno cancellati, e il badge/carta sarà pronto per essere associato ad un'altra persona



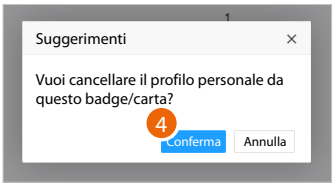

1. Collega un programmatore badge/carta (art. 375003) al pc
   Posiziona il badge/carta da cancellare sul lettore



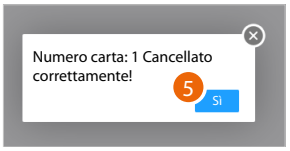

2. Clicca per cancellare un badge/carta



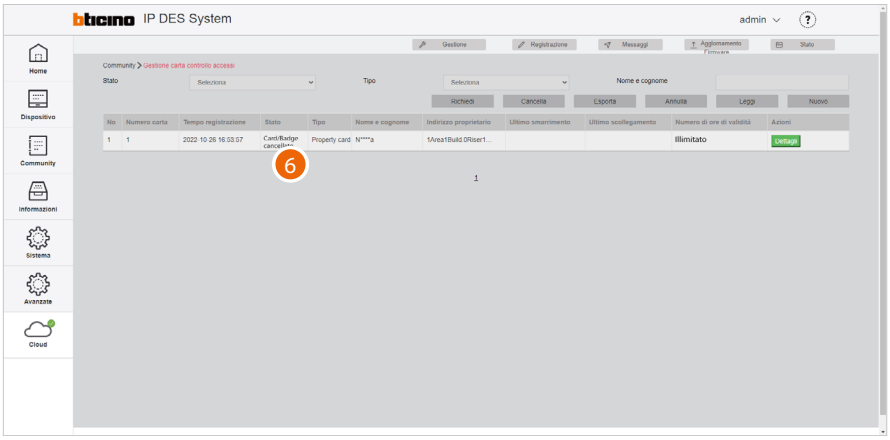

3. Il pannello visualizza i dati della persona presenti nel badge/carta, clicca per procedere



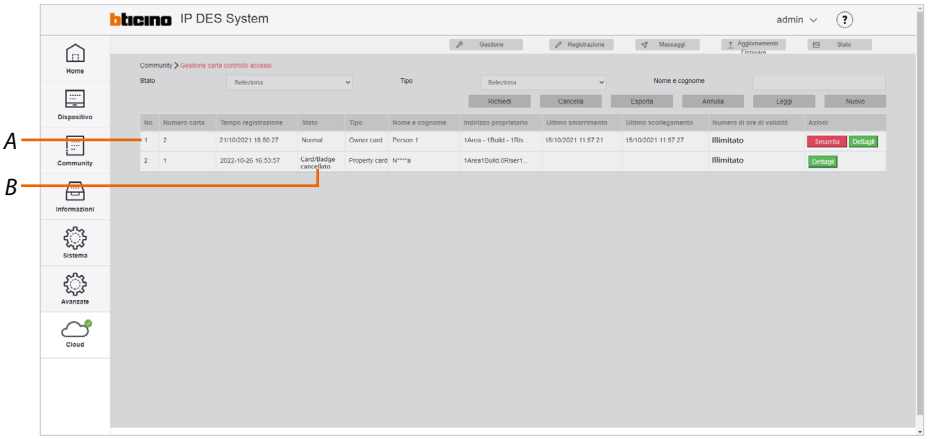

4. Clicca per confermare, tutti i dati della persona verranno eliminati dal badge/carta




5. Clicca per continuare



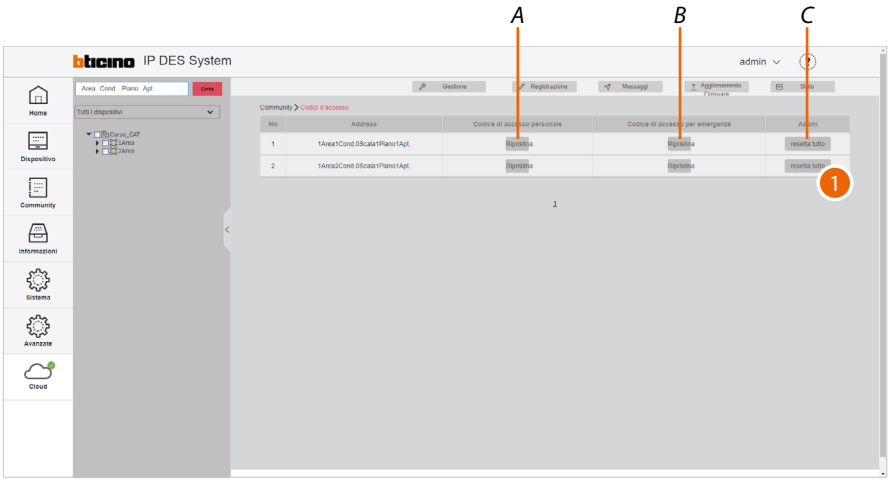

6. Nel campo stato, appare l'indicazione badge/carta cancellato




Ora puoi associare un'altra persona al badge/carta (*A*), la precedente registrazione rimane comunque presente nella pagina con l'indicazione di stato cancellato (*B*)

### Codice di accesso

In questa pagina è possibile resettare il Codice di accesso personale e il Codice di accesso per emergenze dei PI.
I codici verranno riportati ai valori di default.
Questa funzione può essere utilizzata nel caso in cui l'utente abbia smarrito le password.



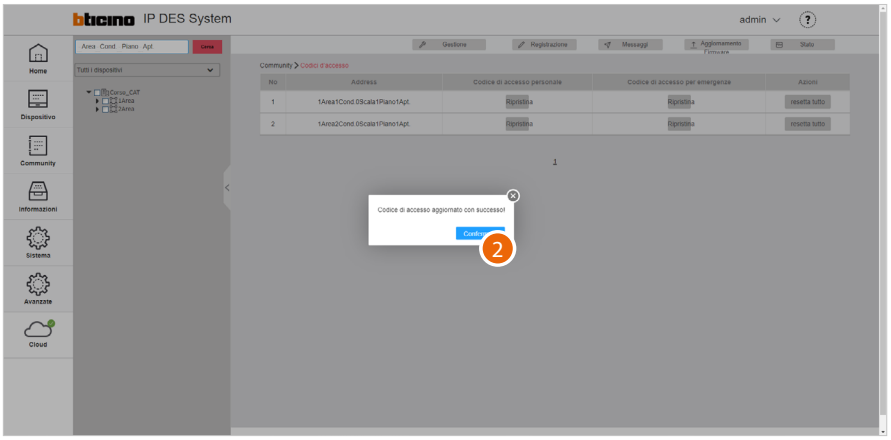

*A Resetta il Codice di accesso personale*

*B Resetta il Codice di accesso per emergenze*

*C Resetta sia il Codice di accesso personale che il Codice di accesso per emergenze*

1. Tocca per resettare il Codice di accesso personale e il Codice di accesso per emergenze

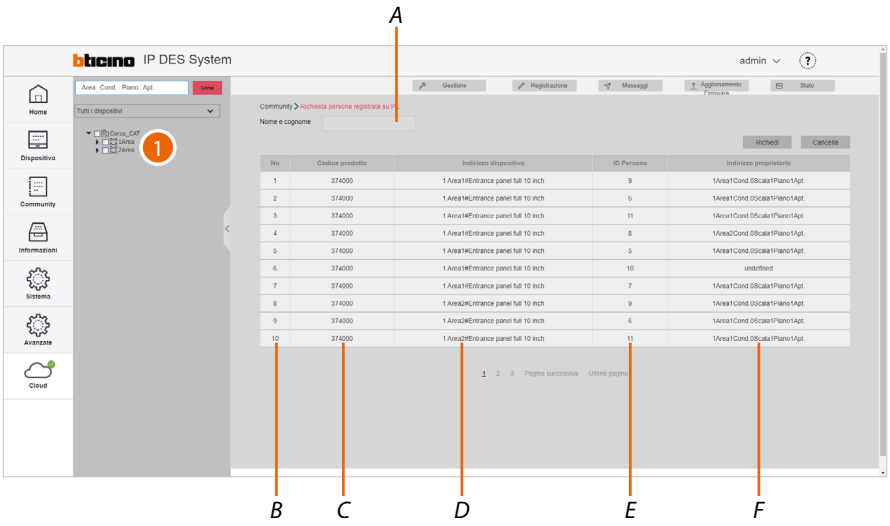
***Attenzione**: I codici verranno immediatamente resettati senza ulteriore conferma.*




2. Tocca per chiudere

### Richiesta persona registrata sul PE

In questa pagina puoi visualizzare per ogni persona quali sono i PE di cui ha l'accesso, oppure selezionando un PE, vengono visualizzate le persone che possono accedere.




*A* *Filtro nome contatto*

*B* *Numero progressivo*

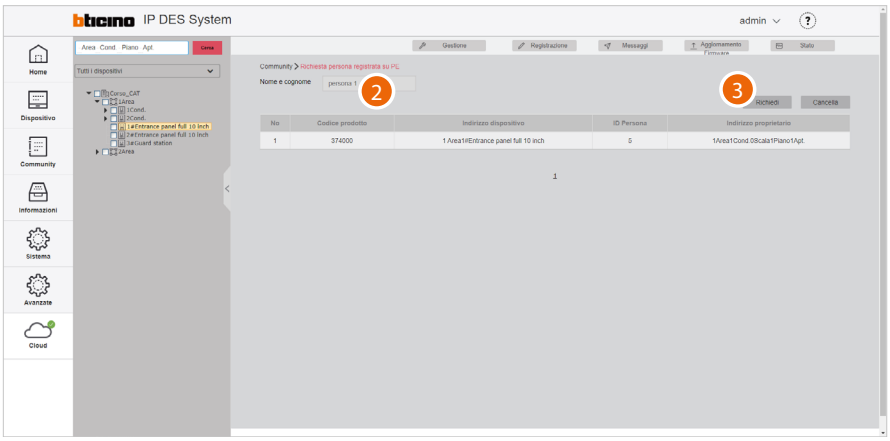
*C* *Codice articolo*

*D* *Nome del dispositivo personalizzabile.*
*Il nome originario rappresenta l'indirizzo del dispositivo nella community.*

*E* *Numero identificativo della persona generato in personal file management (vedi Gestione profili persone)*

*F* *Indirizzo appartamento*

1. Seleziona il PE dal menu ad albero per vedere le persone con i permessi per accedere (*F*), oppure

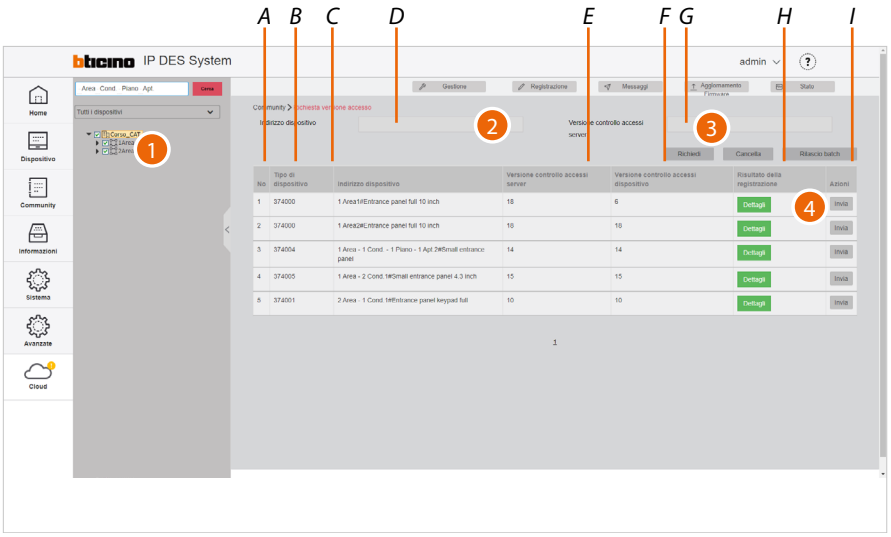



2. Inserisci il nome della persona di cui vuoi visualizzare i permessi
3. Clicca per continuare verranno visualizzati i PE di cui quella persona possiede gli accessi

### Richiesta versione accesso

In questa pagina puoi visualizzare i dati e gli eventi relativi alle registrazioni impronta digitale e Riconoscimento facciale dei PE della community.

***Nota:*** *nel caso in cui la riga di un PE viene evidenziata in rosso, significa che è avvenuto un errore nel processo di impronta digitale o Riconoscimento facciale.*




*D Filtro nome dispositivo (digita il nome del dispositivo o parte di esso)*

*G Filtro versione database del SD (digita numero versione)*

*A Numero progressivo*

*B Codice articolo PE*

*C Nome del dispositivo personalizzabile.*
*Il nome originario rappresenta l'indirizzo del dispositivo nella community.*

*E Versione database presente nel SD*

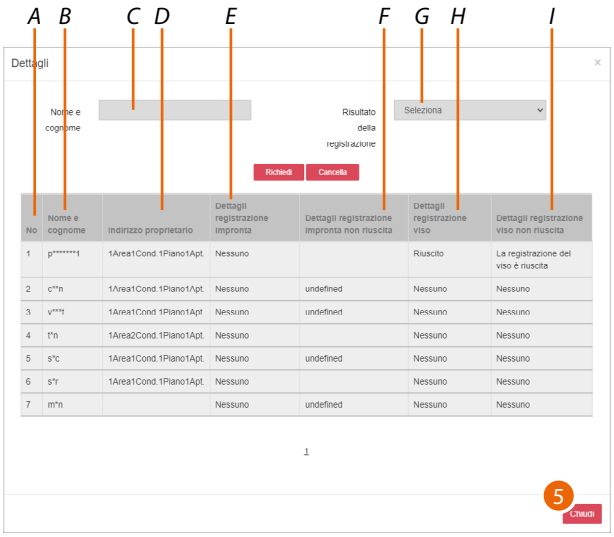
*F Versione database presente nel PE*

*H Dettagli sulle registrazioni impronta digitale e Riconoscimento facciale*

*I Invio database al PE*

***Nota:*** *nel caso ci fossero comportamenti non previsti dei dispositivi durante utilizzo, verificare che Versione database presente nel SD (F) sia la stessa del dispositivo (G)*

1. Seleziona il ramo della community che contiene i PE interessati
2. Eventualmente usa anche i filtri per restringere la selezione
3. Clicca per attuare filtro
   Vengono visualizzate, per i PE filtrati, le versioni dei database presenti sul SD e sui PE.
4. Clicca per visualizzare i dettagli degli accessi




*A Numero progressivo*

*B Nome persona*

*C Filtro nome persona*

*D Nome del dispositivo personalizzabile.*
*Il nome originario rappresenta l'indirizzo del dispositivo nella community.*

*E Registrazione impronta riuscita/fallita/non effettuata*

*F Dettaglio in caso di fallimento*

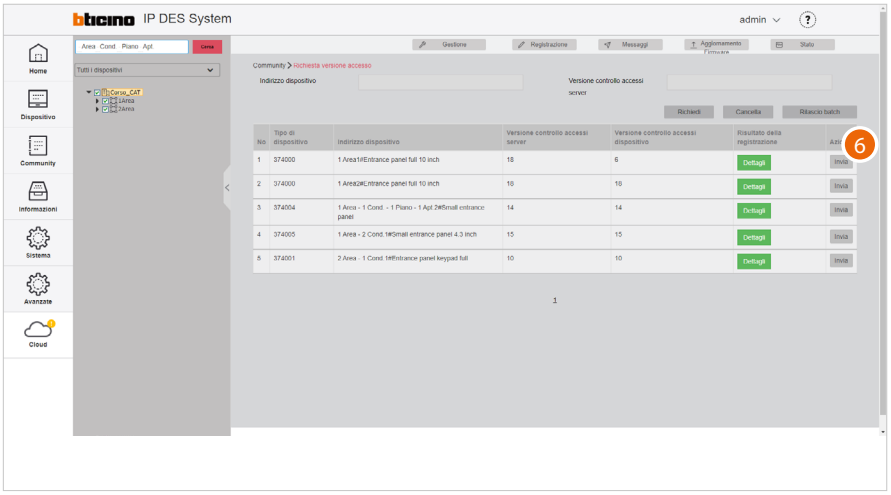
*G Filtro registrazione avvenuta/fallita**

*H Registrazione Riconoscimento facciale avventa/fallita*

*I Dettaglio in caso di fallimento*

5. Clicca per chiudere

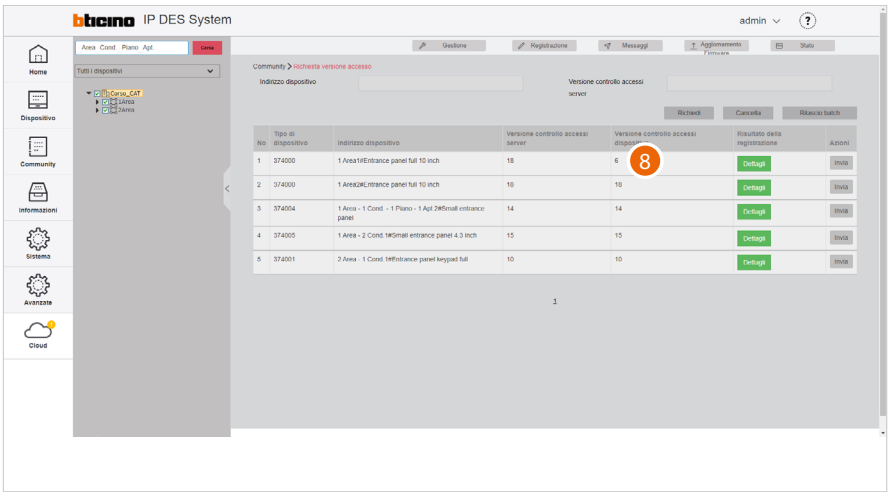
** di default verranno visualizzati gli accessi falliti*




6. Clicca per forzare l'allineamento del database presente nel SD e del dispositivo



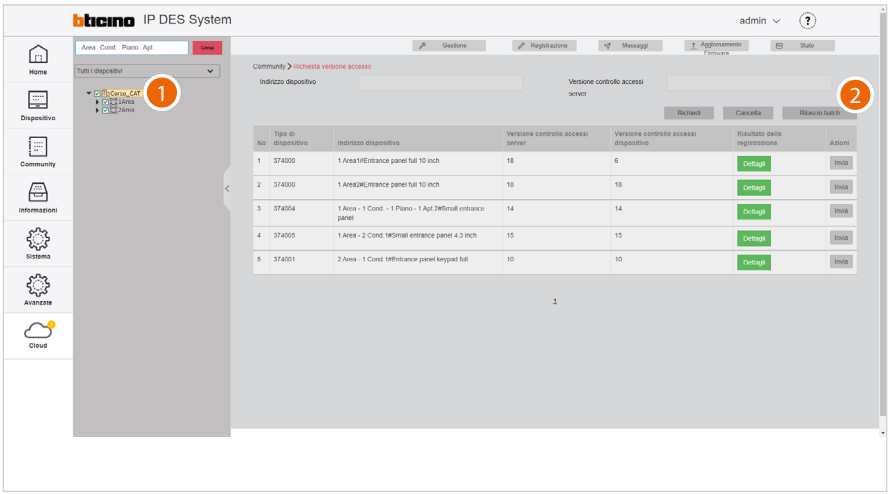

7. Clicca confermare



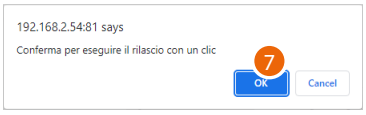

8. Ora i database sono allineati

***Rilascio batch***

Puoi aggiornare contemporaneamente più dispositivi utilizzando il comando Rilascio batch.




1. Seleziona e spunta dal menù ad albero il livello di cui vuoi aggiornare i dispositivi (es tutti i dispositivi del Condominio 1)
2. Clicca per eseguire il Rilascio batch




3. Clicca per confermare

## Informazioni




Questo menù ti permette di inviare messaggi alla community e visualizzare varie informazioni relative agli accessi, chiamate, allarmi e altro avvenuti nella community.

| | |
|---|---|
| Lista messaggi | Crea ed invia i messaggi ai dispositivi all'interno della community |
| Cronologia allarmi | Visualizza tutti gli allarmi provenienti dai dispositivi della community |
| Cronologia accessi | Visualizza tutti gli accessi effettuati e registrati nella community |
| Cronologia chiamate | Visualizza lo storico delle chiamate nella community |
| Stato | Visualizza lo stato dei dispositivi della community |
| Registro offline del dispositivo | Visualizza lo storico dei dispositivi (online/offline) della community |
| Documentazione Ronda | Visualizza lo storico delle ronde effettuate nella community |
| Configurazione mappa | Crea e gestisce la mappa della Home Page della community |

### Lista messaggi

In questa pagina puoi visualizzare e gestire i messaggi inviati alla Community e/o inviarne di nuovi. Le tipologie di messaggio sono:

- Messaggio Community: messaggi riguardanti la Community
- Messaggio pubblicitario: messaggi che mostrano contenuti pubblicitari.
- Notifiche di emergenza: messaggi di emergenza

I messaggi verranno visualizzati sui dispositivi (in base ai parametri inseriti in "Posizione messaggio" ed in base al tipo di dispositivo) in una o più posizioni:

- Salvaschermo
- Pagina di attesa chiamata




*A Numero progressivo*

*B Data ed ora di creazione messaggio*

*C Inizio messaggio*

*D Fine messaggio*

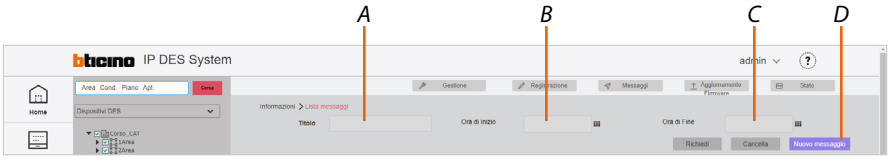
*E Titolo messaggio*

*F Stato messaggio*

*G Tipo contenuto*

*H Utente che ha pubblicato il messaggio*

*I* ***Pulsanti gestione messaggio***



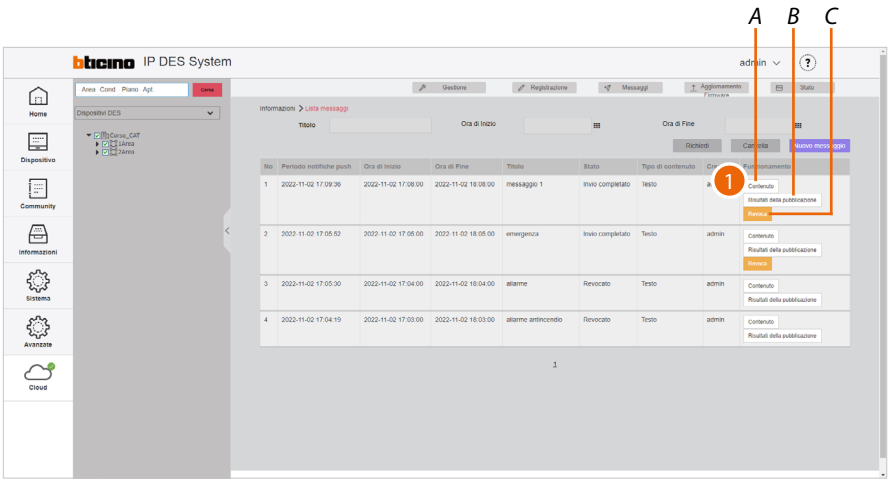

*A Filtro titolo messaggio*

*B Filtro data/ora inizio pubblicazione*

*C Filtro data/ora fine pubblicazione*

*D* ***Invia un nuovo messaggio***

***Gestisci messaggi***



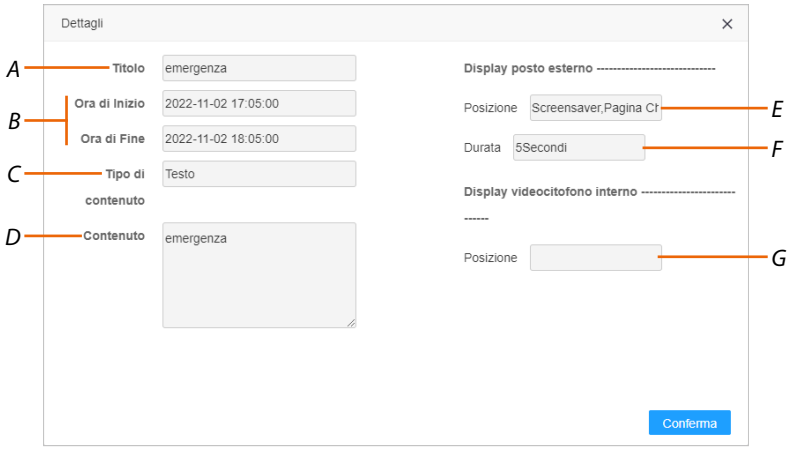

*A Visualizza dettagli del messaggio inviato*

*B Visualizza dettagli di pubblicazione del messaggio*

*C Revoca l'invio del messaggio*

1. Clicca per visualizzare i dettagli del messaggio

*Dettagli messaggio*




*A Titolo del messaggio*

*B Data di inizio e fine pubblicazione*

*C Tipologia del messaggio (messaggio di testo, foto, video)*

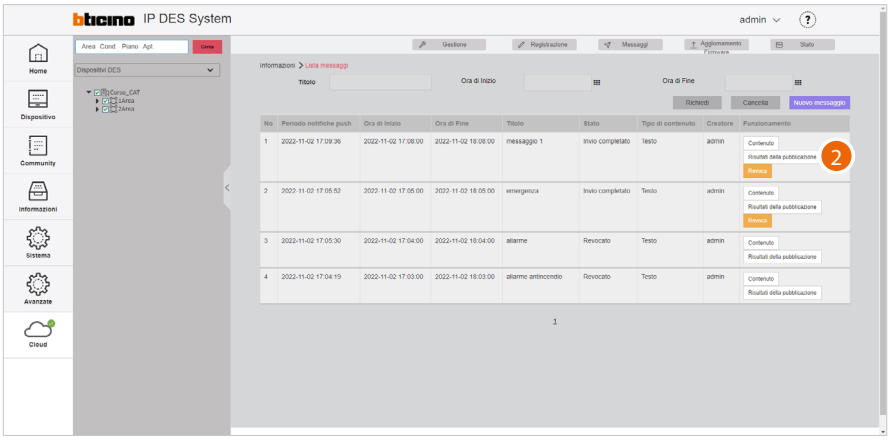
*D Testo del messaggio*

*E Posizione in cui visualizzare il messaggio sui dispositivi (PE / PEF)*

*F Durata del messaggio*

*G Posizione in cui visualizzare il messaggio sui dispositivi (PI)*

*Dettagli di pubblicazione messaggio*




2. Clicca per visualizzare i dettagli di pubblicazione del messaggio




*A Numero progressivo*

*B Indirizzo dispositivo a cui è stato inviato il messaggio*

*C Seleziona filtro messaggi inviati con successo/falliti*

*D Stato del messaggio (non inviato/inviato)*

*E Stato pubblicazione (eseguito/non eseguito)*

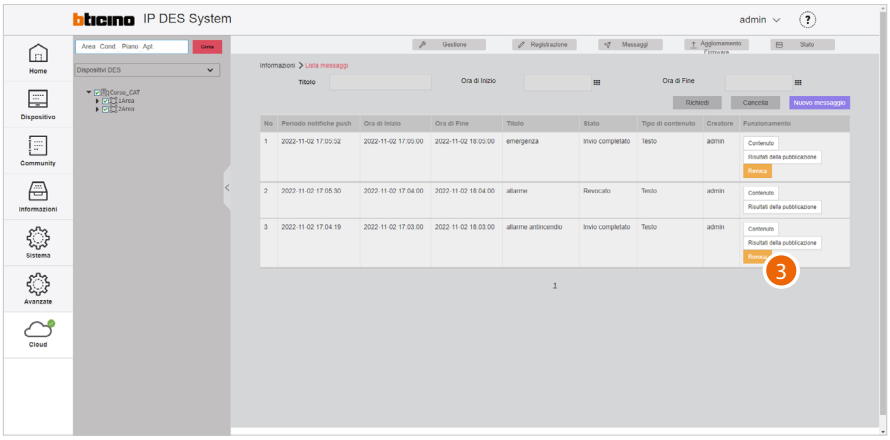
*F Numero di invii*

*G Data/ora invio*

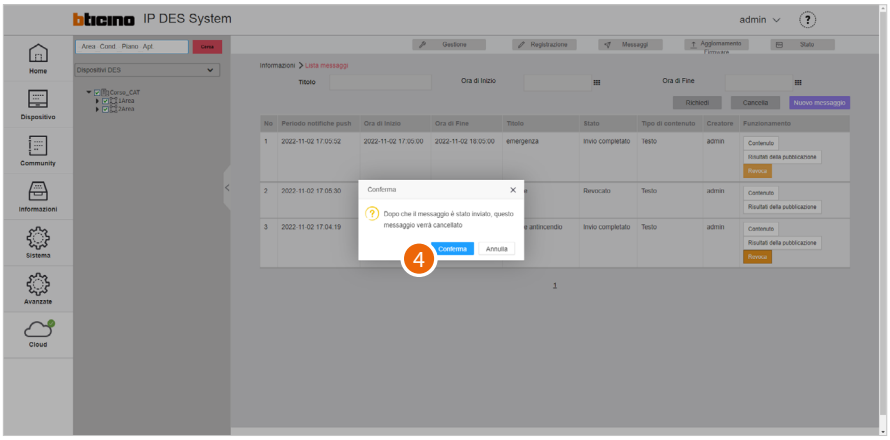
*H Account che lo ha inviato*

*I Invia nuovamente in caso non sia andato a buon fine*

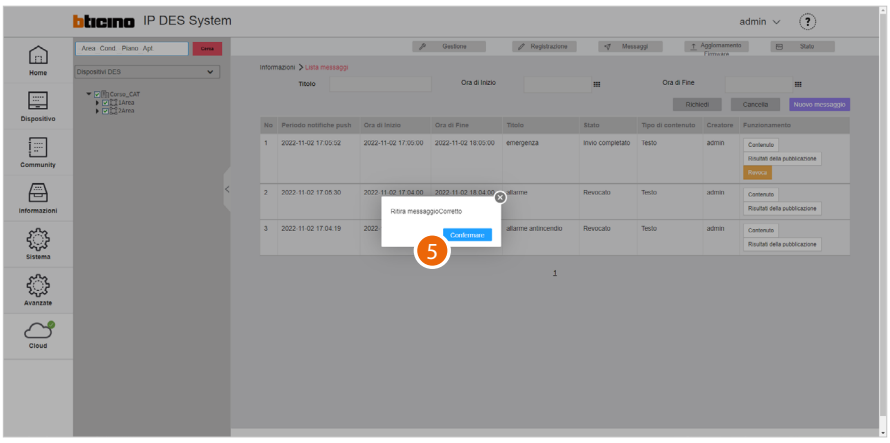
*Revoca messaggio*



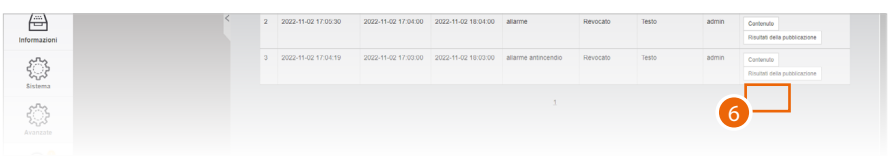

3. Clicca per revocare il messaggio




4. Clicca per confermare, il messaggio non sarà più visualizzato sulla community

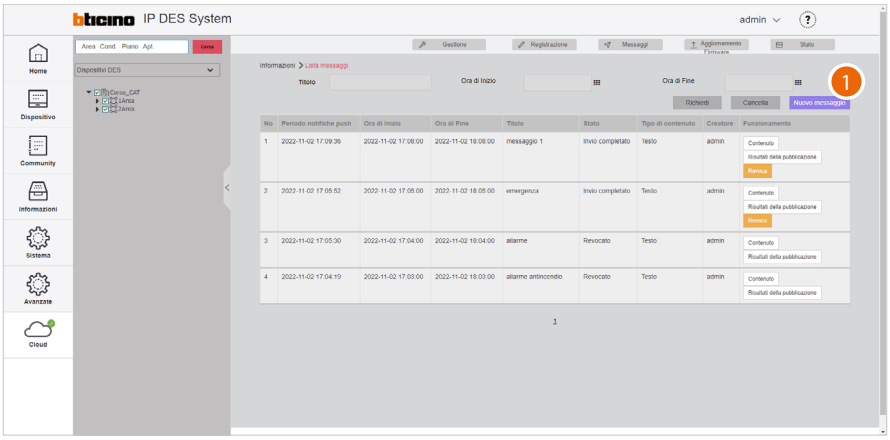



5. Clicca per terminare

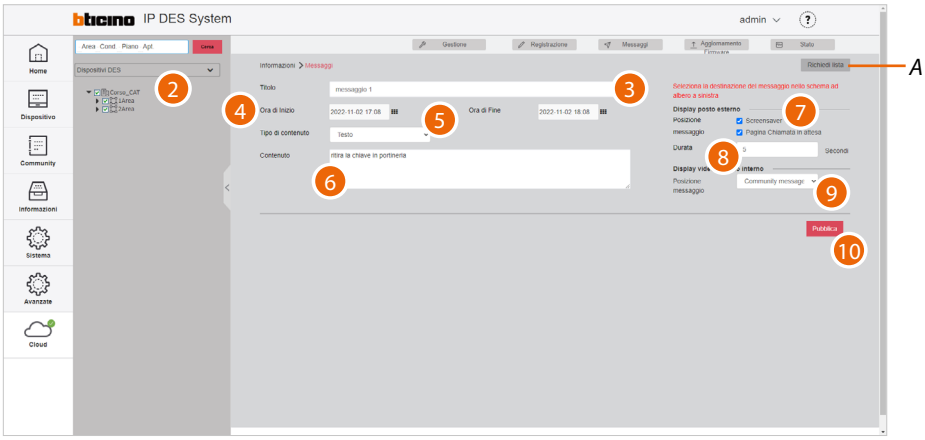



6. Il messaggio è stato revocato

***Crea nuovo messaggio***

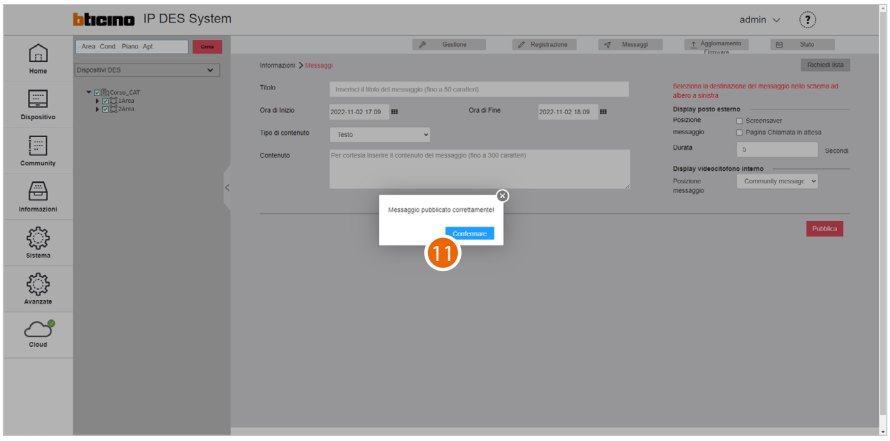



1. Clicca per creare un nuovo messaggio



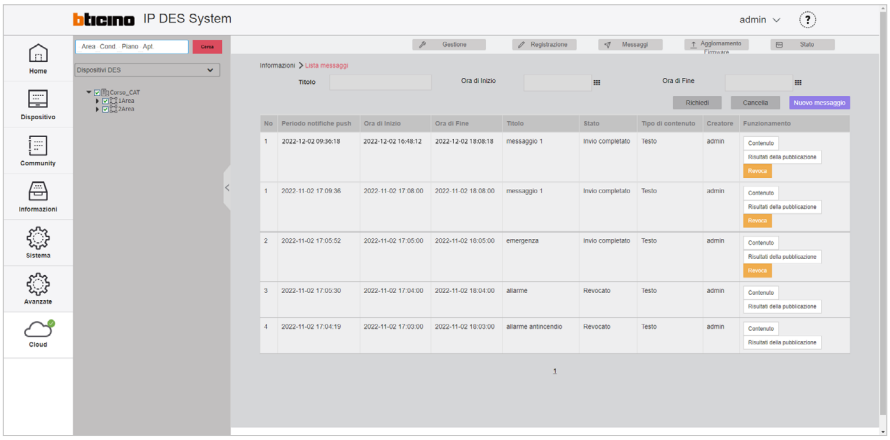

*A* *Visualizza lo storico dei messaggi inviati*

2. Seleziona il ramo della community a cui inviare i messaggi
3. Inserisci un titolo per il messaggio
4. Inserisci una data di inizio e fine pubblicazione
5. Seleziona la tipologia (messaggio di testo, foto, video)
6. Inserisci il testo del messaggio (per invio di foto o video vedi paragrafo relativo)
7. Seleziona dove visualizzare i messaggi sui PE (salvaschermo/Pagina di attesa chiamata)
8. Seleziona la durata del messaggio
9. Seleziona il tipo di messaggio (Community/Messaggio pubblicitario/Notifiche di emergenza) e le pagine dei PI in cui verranno visualizzati (sezione messaggi).
10. Clicca per inviare

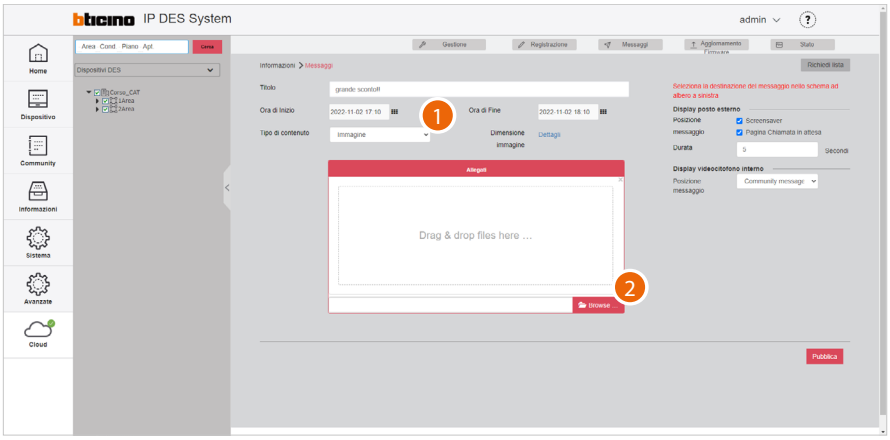



11. Clicca per terminare

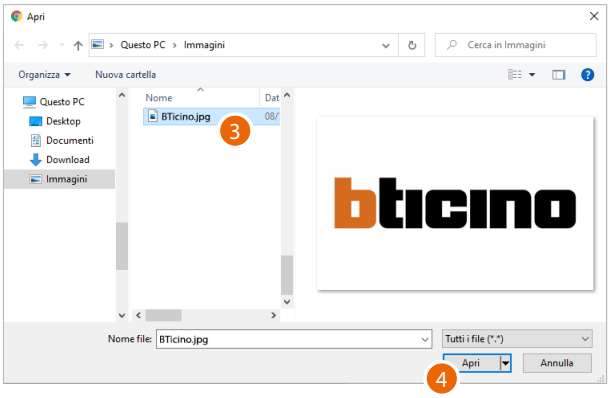
Il messaggio è stato pubblicato



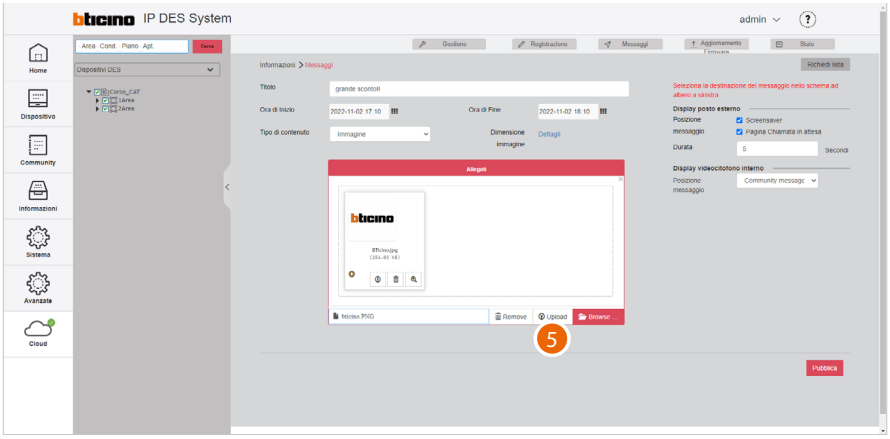
*Invia messaggi contenenti immagini o video*



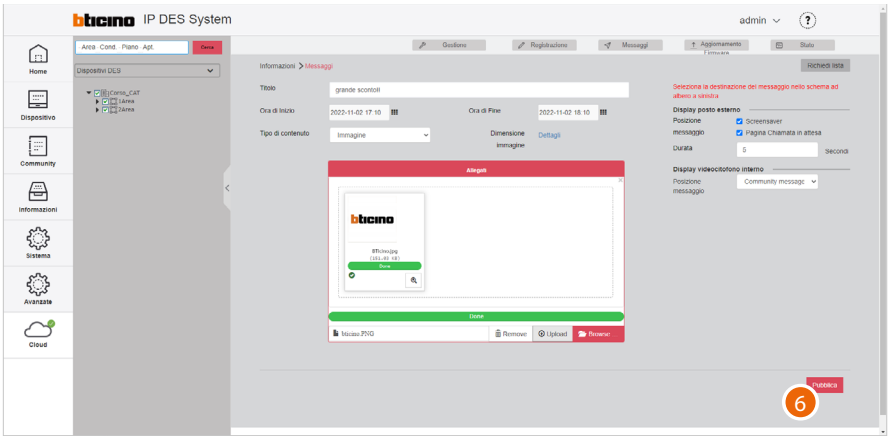

1. Seleziona come tipo di contenuto immagine/video
2. Clicca per selezionare il contenuto



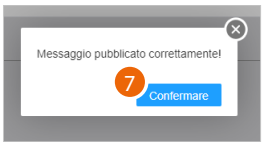

3. Seleziona immagine
4. Clicca per aprire



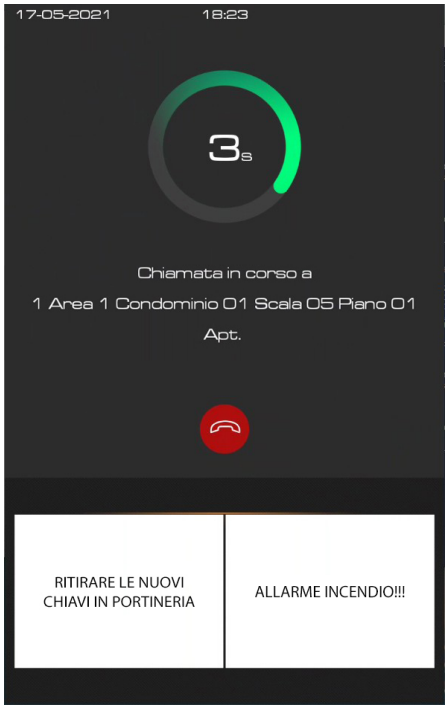

5. Clicca per caricare l'immagine



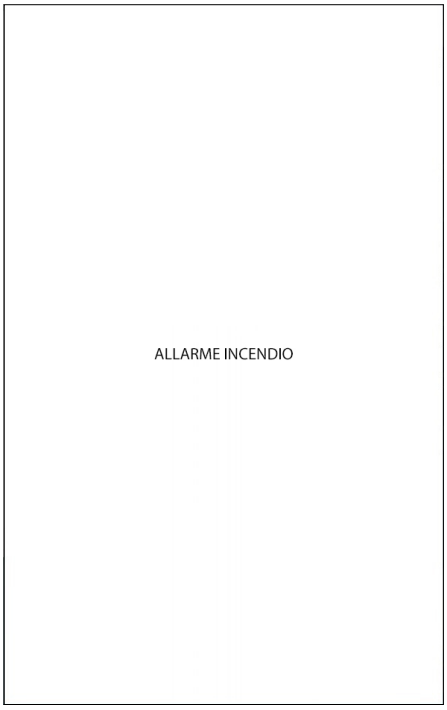

6. Clicca per pubblicare il messaggio




7. Il messaggio è stato pubblicato, clicca per terminare




Messaggi visualizzati durante una chiamata

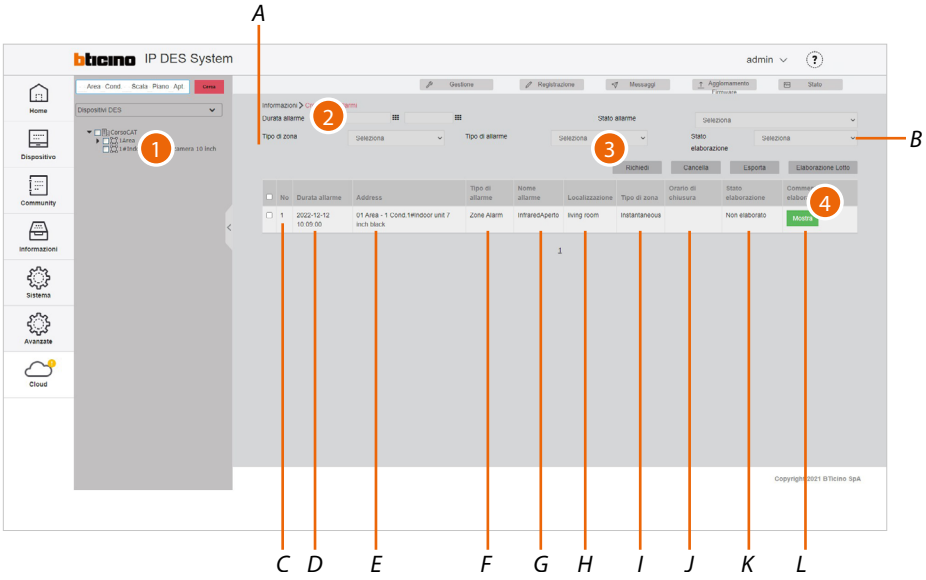



Messaggi visualizzati come salvaschermo

Sui dispositivi verranno visualizzati i messaggi inviati (es PE art. 374000)

## Cronologia allarmi

In questa pagina puoi visualizzare gli allarmi provenienti dai PI e da PE (Allarme emergenza e Allarme manomissione)




*A* *Filtri allarmi*

*B* *Tasti gestione allarmi*

*C* *Numero progressivo*

*D* *Ora e data allarme*

*E* *Nome del dispositivo che ha generato l'allarme (personalizzabile).*
*Il nome originario rappresenta l'indirizzo del dispositivo nella community*

*F* *Tipo di allarme*

*G* *Tipo di sensore*

*H* *Nome della zona in allarme*

*I* *Tipologia di zona di allarme*

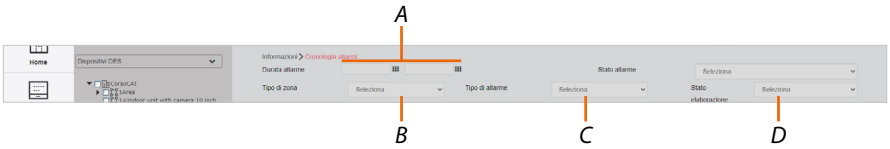
*J* *Data e ora chiusura processo*

*K* *Stato gestione*

*L* *Commenti sulla gestione allarme*

1. Seleziona il ramo della community che contiene i PE interessati
2. Eventualmente usa anche i filtri per restringere la selezione
3. Clicca per attuare filtro
4. Clicca per visualizzare i dettagli dell'allarme ed eventualmente processarlo

***Filtri***

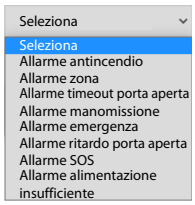



*A Periodo monitoraggio allarmi*

*B Tipo zona*

| | |
|---|---|
| 24 ore | La sonda è sempre attiva, anche se gli allarmi vengono disattivati totalmente |
| Istantaneo | L'allarme viene immediatamente comunicato |
| Ritardo | L'allarme viene comunicato dopo un certo tempo da quando avviene la condizione scatenante |
| Controllo attività | L'allarme viene comunicato immediatamente, se il sensore non vede attività per un tempo prefissato |
| Programmato | Schedulazione di attivazione |

*C Tipo allarme*



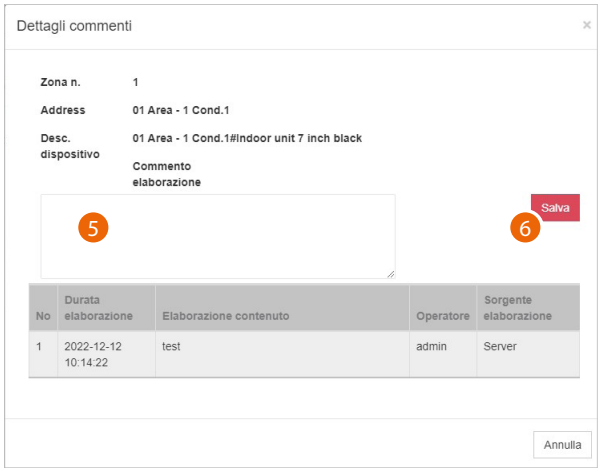

*D Stato (processato/non processato)*

***Tasti gestione allarmi***



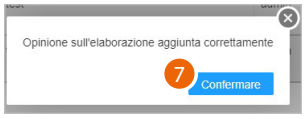

*A Esporta lista allarmi in un file Excel®*

*B Processa contemporaneamente più allarmi*

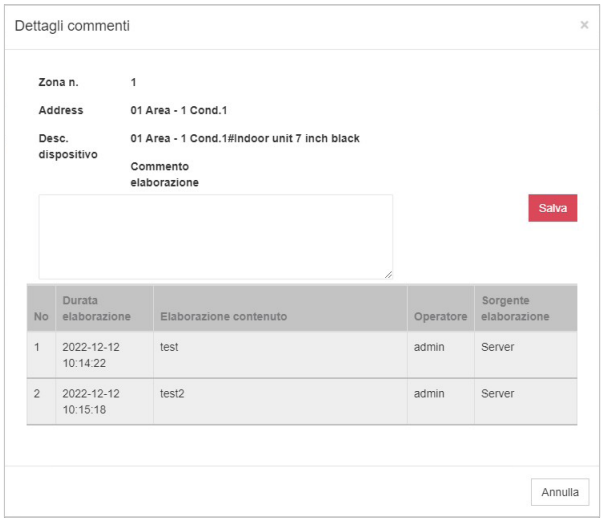



Si apre un pannello con alcuni dati relativi all'allarme, uno spazio per aggiungere un commento e la lista delle gestioni precedenti (*A*)

5. Aggiungi un commento
6. Clicca per salvare



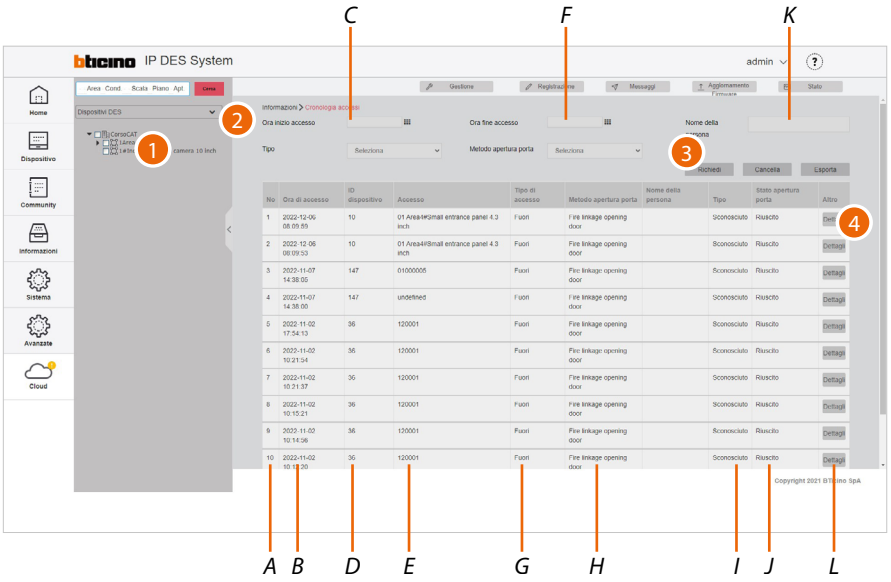

7. Clicca per continuare




Il commento è stato aggiunto

## Cronologia accessi

In questa pagina puoi visualizzare ed esportare in una lista gli accessi effettuati nella community




*A* *Numero progressivo*

*B* *Ora e data accesso*

*C* *Filtro ora/data inizio accessi*

*D* *Codice univoco*

*E* *Nome del dispositivo da cui si è effettuato l'accesso (personalizzabile).*
*Il nome originario rappresenta l'indirizzo del dispositivo nella community*

*F* *Filtro ora/data fine accessi*

*G* *Metodo di apertura della serratura*

*H* *Nome persona che ha realizzato l'accesso (es. persona associata alla badge/carta utilizzata)*

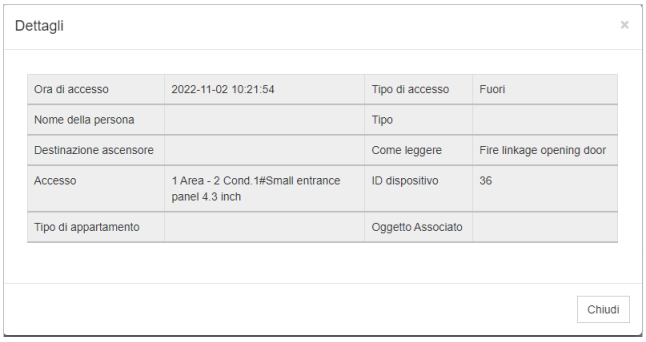
*I* *Tipo persona che ha realizzato l'accesso*

*J* *Esito dell'apertura*

*K* *Filtro persona che ha realizzato l'accesso*

*L* *Dettagli accesso*

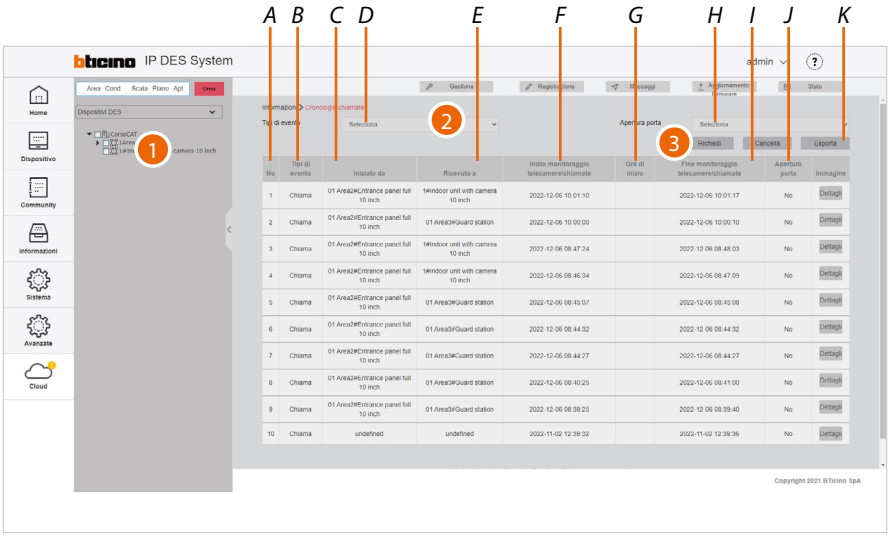
1. Seleziona il ramo della community che contiene i PE interessati
2. Eventualmente usa anche i filtri per restringere la selezione
3. Clicca per attuare filtro
4. Clicca per visualizzare i dettagli dell'accesso




Vengono visualizzati alcuni dettagli.

## Cronologia chiamate

In questa pagina puoi visualizzare la lista delle chiamate tra i dispositivi della community




*A* *Numero progressivo*

*B* *Tipo di evento (chiamata verso PI o CDP/monitoraggio verso PE)*

*C* *Nome del dispositivo ricevente (personalizzabile).*
*Il nome originario rappresenta l'indirizzo del dispositivo nella community*

*D* *Filtro tipo di evento (chiamata verso PI o CDP/monitoraggio verso PE)*

*E* *Nome del dispositivo chiamante (personalizzabile).*
*Il nome originario rappresenta l'indirizzo del dispositivo nella community*

*F* *Data/ora inizio chiamata o monitoraggio*

*G* *Data/ora della risposta alla chiamata.*
*Se vuoto, significa chiamata non risposta o dispositivo occupato.*

*H* *Filtro per chiamata con apertura porta (sì/no)*

*I* *Data/ora fine chiamata o monitoraggio*

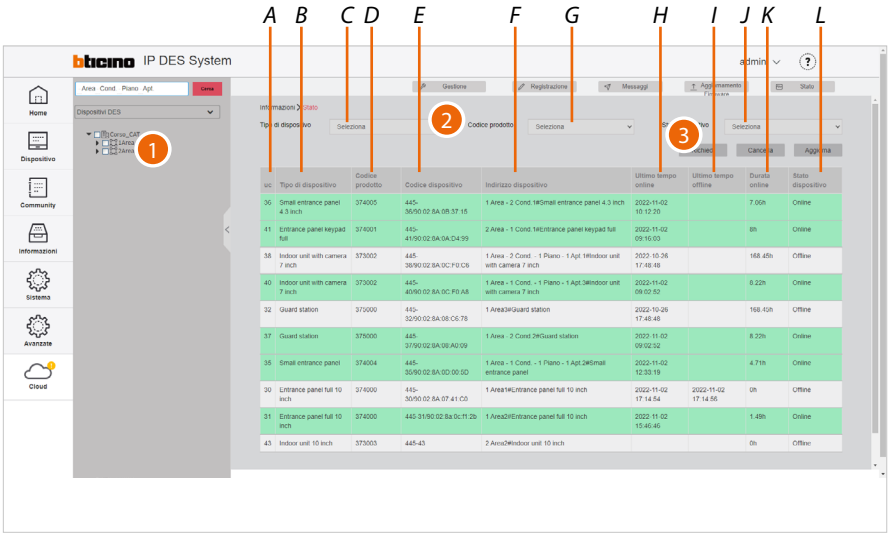
*J* *Apertura porta a seguito della chiamata*

*K* *Esporta lista chiamate in un file Excel®*

1. Seleziona il ramo della community di cui si vuole monitorare le chiamate
2. Eventualmente usa anche i filtri per restringere la selezione
3. Clicca per attuare filtro

### Stato

In questa pagina puoi visualizzare lo stato dei dispositivi.
Lo stato online (colore verde) è necessario per il corretto funzionamento dei dispositivi




*A* *Numero progressivo*

*B* *Tipo dispositivo*

*C* *Filtro tipo dispositivo (PI, PE ecc.)*

*D* *Codice articolo*

*E* *Community ID + Codice univoco + Mac address*

*F* *Nome del dispositivo personalizzabile.*
*Il nome originario rappresenta l'indirizzo del dispositivo nella community.*

*G* *Filtro codice articolo*

*H* *Ultima data/orario in cui il dispositivo è stato online*

*I* *Ultima data/orario in cui il dispositivo è stato offline*

*J* *Filtro stato dispositivo (online/offline)*

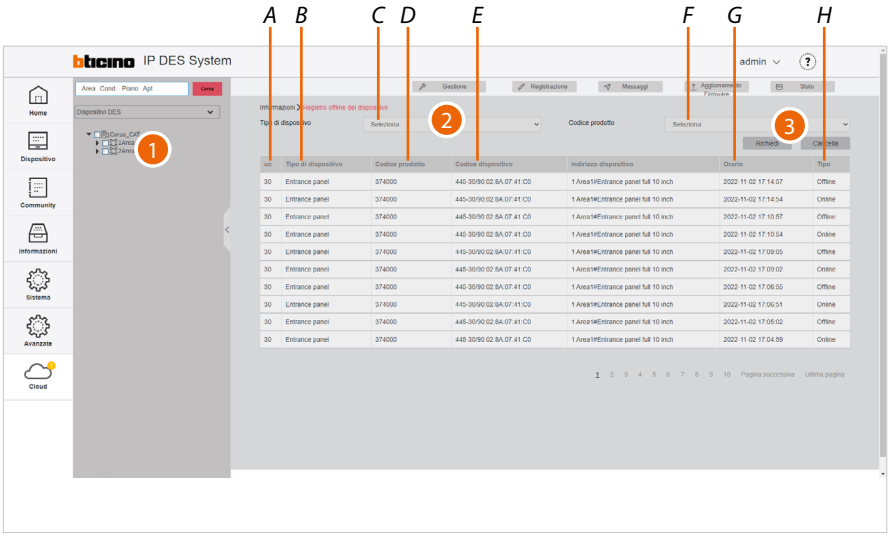
*K* *Durata dello stato online*

*L* *Stato dispositivo*

1. Seleziona il ramo della community di cui vuoi vedere lo stato dei dispositivi
2. Eventualmente usa anche i filtri per restringere la selezione
3. Clicca per attuare filtro

### Registro offline del dispositivo

In questa pagina puoi visualizzare lo storico degli stati online e offline dei dispositivi




*A* *Numero progressivo*

*B* *Tipo dispositivo*

*C* *Filtro tipo dispositivo (PI, PE ecc.)*

*D* *Codice articolo*

*E* *Community ID + Codice univoco + Mac address*

*F* *Filtro codice articolo*

*G* *Nome del dispositivo personalizzabile.*
*Il nome originario rappresenta l'indirizzo del dispositivo nella community.*

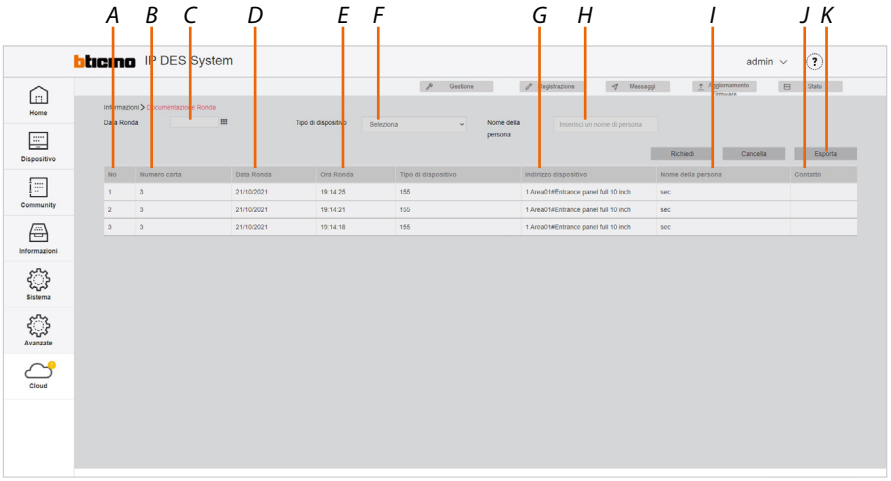
*H* *Data/ora inizio stato*

*I* *Stato dispositivo*

1. Seleziona il ramo della community di cui vuoi vedere lo storico dei dispositivi
2. Eventualmente usa anche i filtri per restringere la selezione
3. Clicca per attuare filtro

### Documentazione Ronda

In questa pagina puoi visualizzare le registrazioni delle ispezioni del Personale di sicurezza durante il servizio di ronda.




*A Numero progressivo*

*B Identificativo badge/cart*

*C Filtro data ispezione*

*D Data ispezione*

*E Ora ispezione*

*F Filtro dispositivo*

*G Nome del dispositivo personalizzabile.*
*Il nome originario rappresenta l'indirizzo del dispositivo nella community.*

*H Filtro persona che ha effettuato l'ispezione*

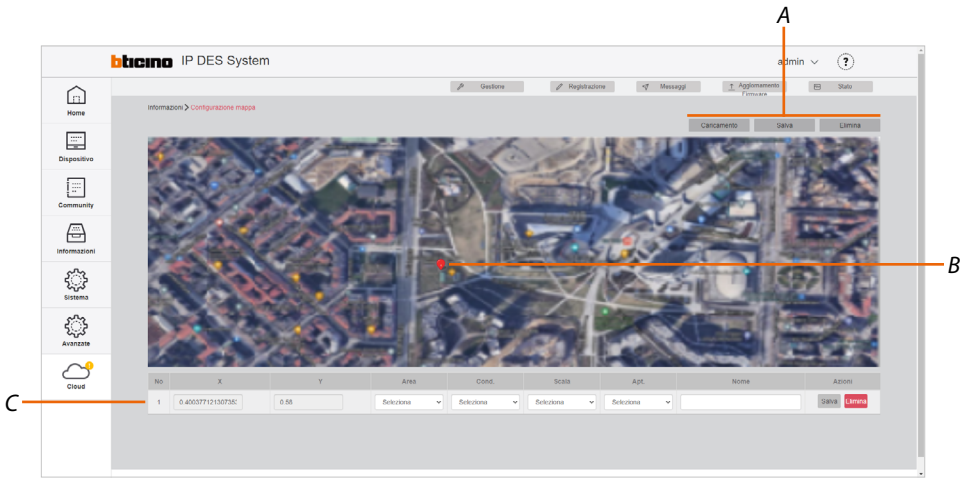
*I Nome del Gestore della proprietà o del Personale di sicurezza (persone con caratteristica Gestore della proprietà o Personale di sicurezza)*

*J Numero di telefono del Gestore della proprietà o del Personale di sicurezza (persone con caratteristica Gestore della proprietà o Personale di sicurezza)*

*K Esporta lista in file Excel®*

### Configurazione mappa

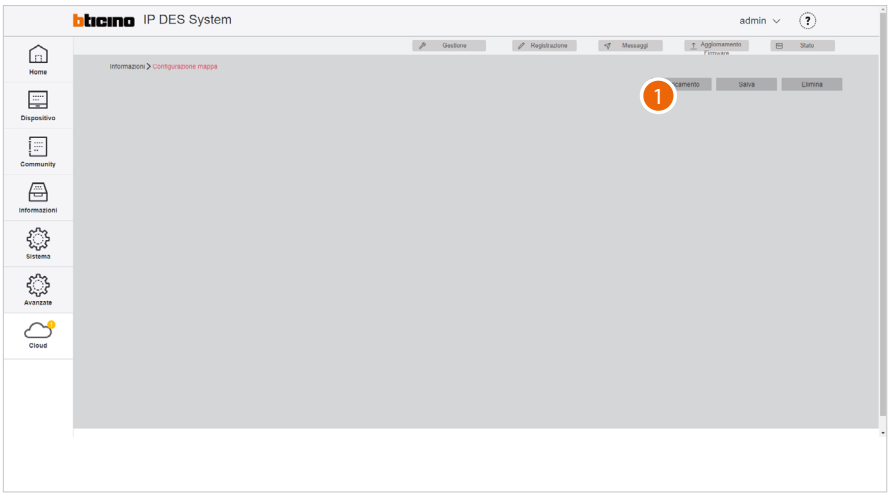
In questa pagina puoi impostare una mappa di sfondo per l'Home Page e alcuni marcatori, per facilitare l'individuazione dei Condomini della community



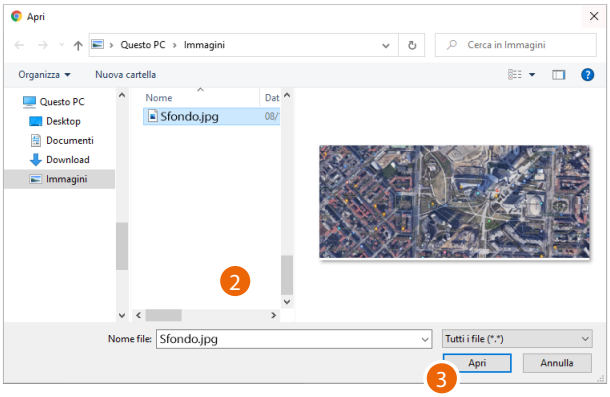

*A* *Tasti gestione mappa*

*B* *Marcatori*

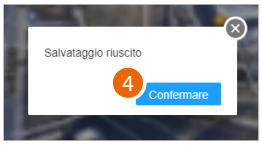
*C* *Gestione marcatori*



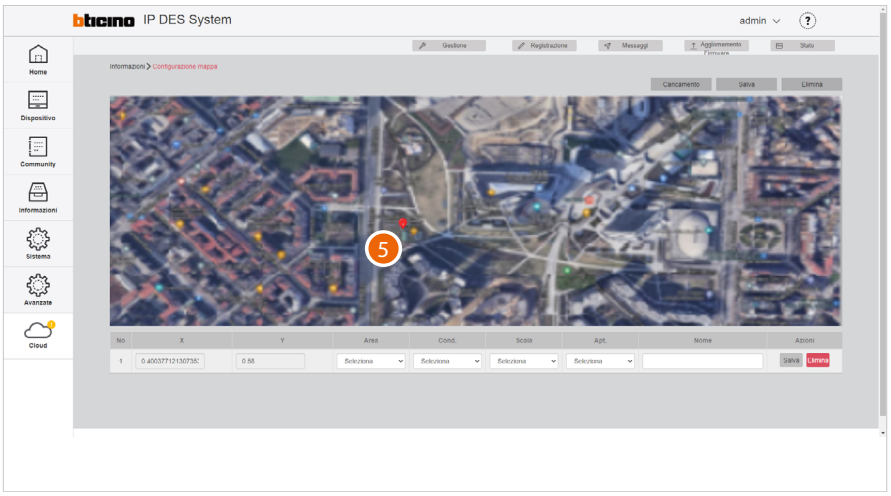

1. Clicca per caricare un'immagine da usare come mappa



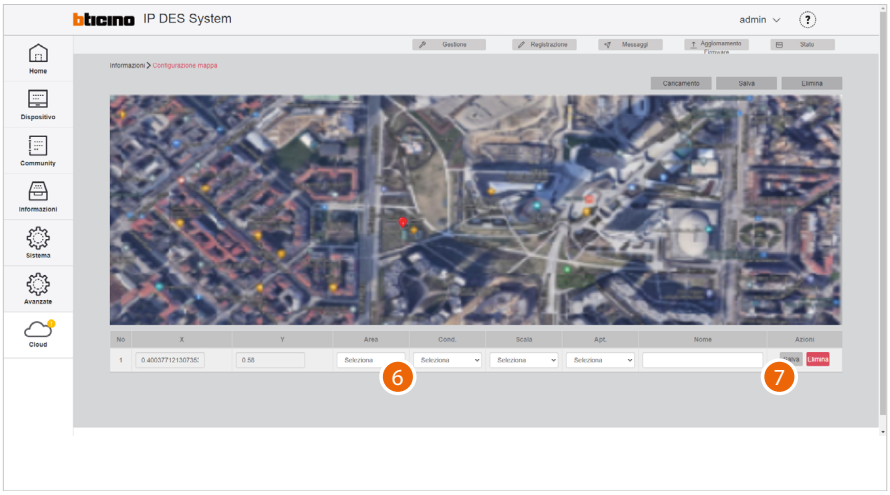

2. Clicca per selezionare l'immagine
3. Clicca per aprire



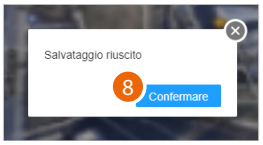

4. Clicca per terminare




5. Clicca sulla mappa per aggiungere un marcatore corrispondente ad un Condominio della community




6. Seleziona l'area ed il Condominio della tua community che vuoi inserire
7. Clicca per salvare




8. Clicca per terminare

## Sistema




Questo menù ti permette di visualizzare e gestire varie funzioni relative al SW.

| | |
|---|---|
| Gestione Ruolo | Crea e gestisce i ruoli degli account del SW |
| Gestione Operatore | Crea e assegna agli account i ruoli per eseguire configurazioni tramite SW |
| Modifica password | Modifica la password dell'account corrente |
| Registro operazioni di sistema | Visualizza la lista delle operazioni effettuate dagli account |
| Backup dati di sistema | Esegue il backup del sistema |
| Recupero Dati di Sistema | Ripristina i backup salvati |
| Informazioni sulla versione di sistema | Visualizza informazioni relative alle versioni del SW installate |
| Diagnostica | Salva in un file i log del SD |
| Aggiorna | Aggiorna il software e il sistema operativo del SD (usi futuri) |

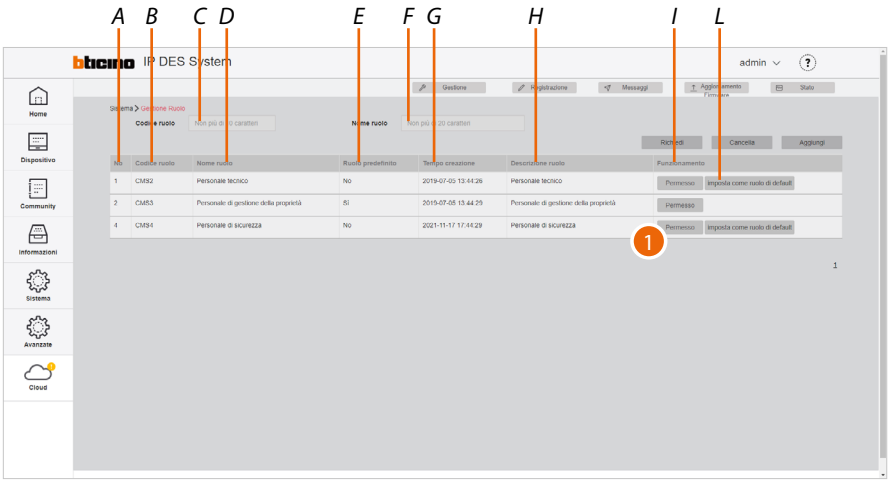
### Gestione Ruolo

In questa pagina puoi gestire i ruoli da attribuire agli account del SW.
I ruoli vengono definiti, permettendo l'accesso a determinate voci del menù principale.
Successivamente potrai associare il ruolo ad un account (vedi Gestione Operatore).
Esistono 4 ruoli di default di cui non è possibile modificare i permessi:

- Amministratore = ruolo principale, accesso abilitato a tutte le voci (non viene visualizzato nella pagina)
- Tecnico = Accesso abilitato alle voci: Home, Dispositivo, Community e Information
- Responsabile impianto= Accesso abilitato alle voci: Home, Dispositivo, Community, Information e Sistema.

Puoi creare dei ruoli con permessi specifici secondo le tue esigenze

- CDP = Accesso abilitato alle voci: Home, Community e Informazioni.




*A* *Numero progressivo*

*B* *Codice ruolo*

*C* *Filtro codice ruolo*

*D* *Nome ruolo*

*E* *Indica il ruolo di default*
*I permessi impostati per questo ruolo, verranno attribuiti a tutti i nuovi ruoli creati.*

*F* *Filtro nome ruolo*

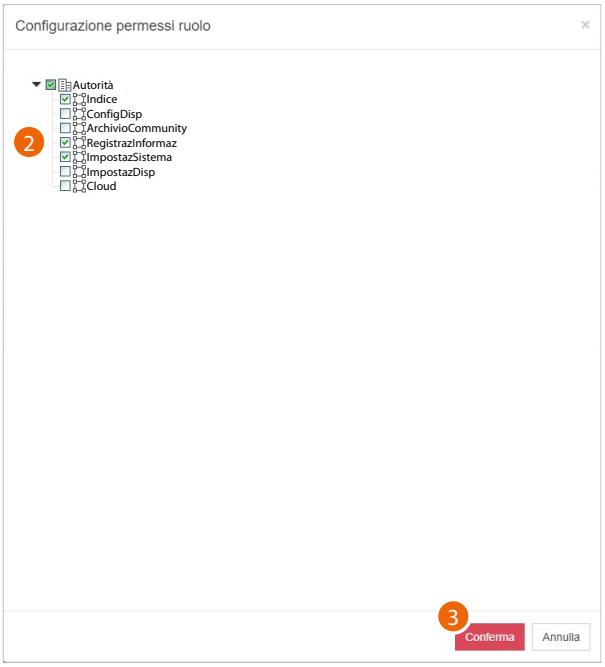
*G* *Ora/data creazione ruolo*

*H* *Descrizione ruolo*

*I* *Apre pannello visualizzazione/impostazione permessi*

*L* *Imposta il ruolo come default*

1. Clicca per visualizzare\modificare i permessi di un ruolo

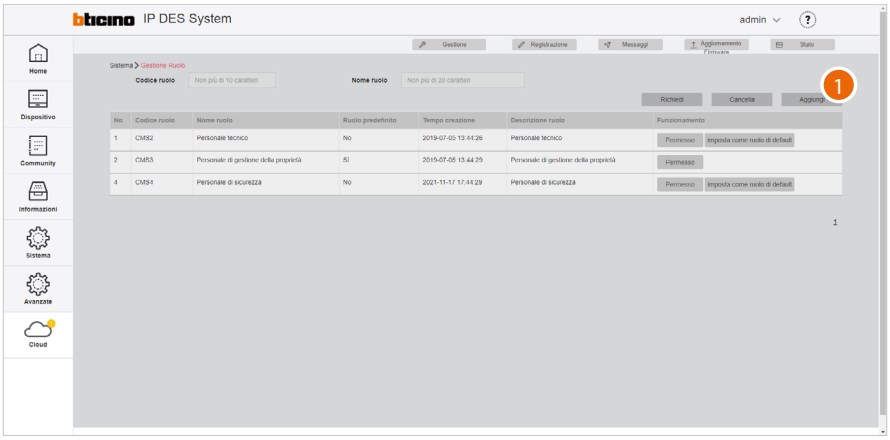



2. Spunta i permessi da attribuire la ruolo
3. Clicca per confermare

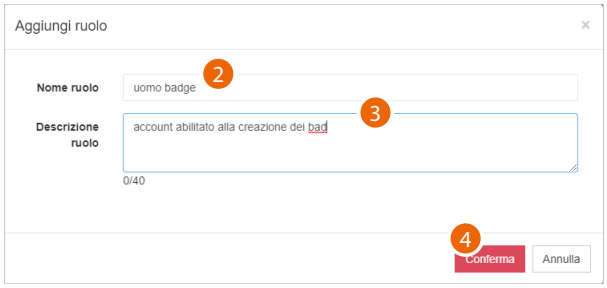
TABELLA PERMESSI

| | |
|---|---|
| Autorità | |
| Indice | attivazione menù home |
| ConfigDisp | attivazione menù Dispositivo |
| ArchivioCommunity | attivazione menù community |
| RegistrazInformaz | attivazione menù Informazioni |
| ImpostazSistema | attivazione menù Sistema |
| ImpostazDisp | attivazione menù Sviluppatore |
| Cloud | attivazione menù Cloud |

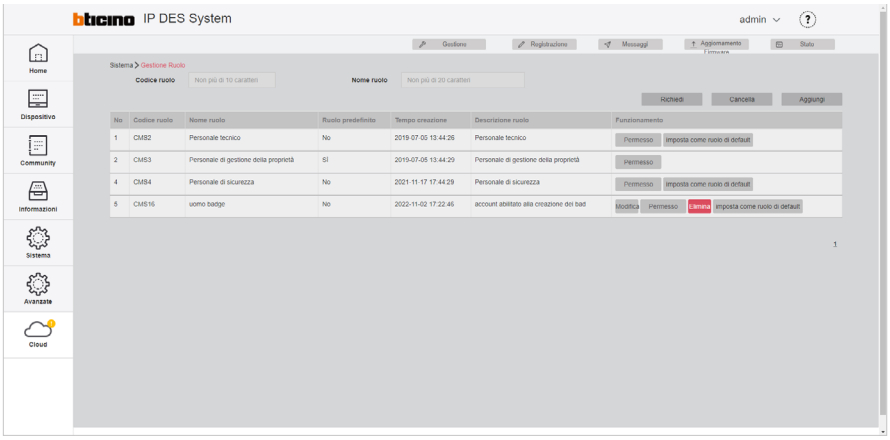
***Crea un ruolo***




1. Clicca per creare un nuovo ruolo




2. Inserisci il nome del ruolo
3. Inserisci una descrizione per il ruolo
4. Clicca per confermare




Il ruolo è stato creato, appaiono i tasti di gestione del ruolo

*A Modifica nome e descrizione ruolo*

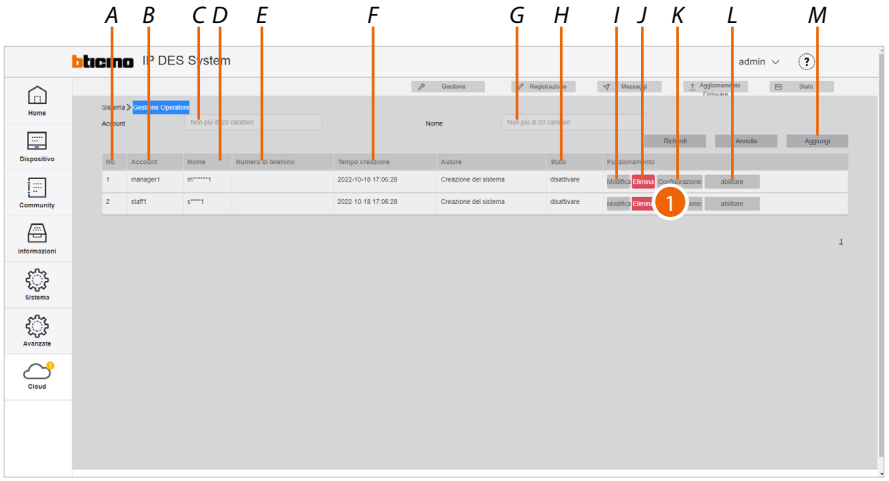
*B Modifica i permessi*

*C Cancella il ruolo*

***Nota**: per cancellare il ruolo devi prima aver eliminato gli account associati*

### Gestione Operatore

In questa pagina puoi gestire gli operatori del SW assegnandogli i ruoli creati nella pagina Gestione Ruolo




*A* *Numero progressivo*

*B* *Nome account*

*C* *Filtro account*

*D* *Nome utilizzatore account*

*E* *Numero di telefono account*

*F* *Data creazione*

*G* *Filtro nome utilizzatore account*

*H* *Stato account*

*I* ***Modifica dati account***

*J* *Elimina account (nome e password)*

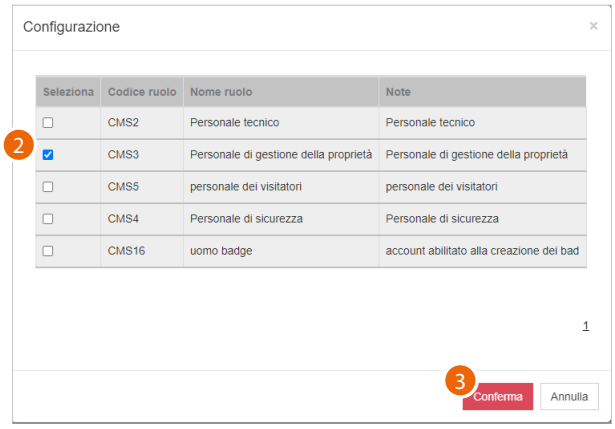
*K* *Apre pannello per gestire i ruoli dell'account*

*L* ***Abilita/disabilita account***

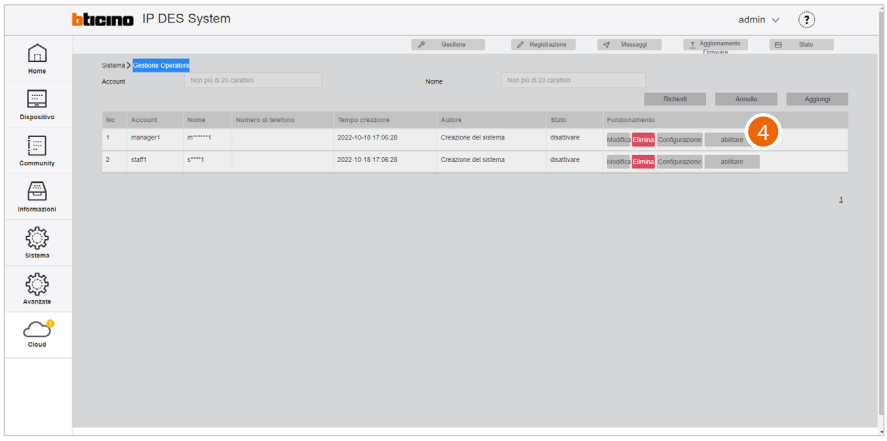
***Nota:*** *nel caso della prima abilitazione è necessario modificare la password*

*M* ***Crea un account***

1. Clicca per visualizzare\modificare i ruoli dell'account

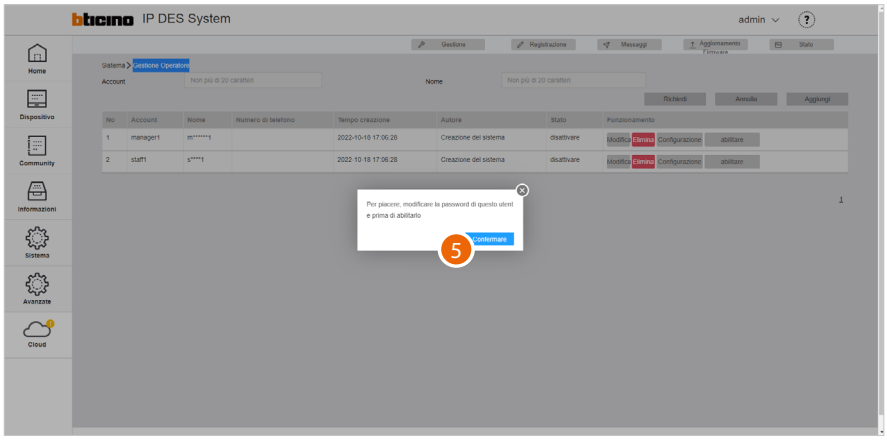



2. Seleziona uno o più ruoli
3. Clicca per confermare

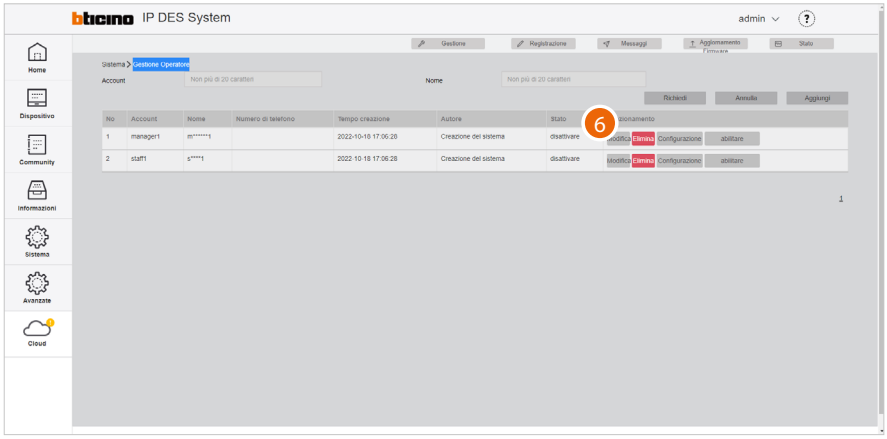



4. Clicca per abilitare l'account

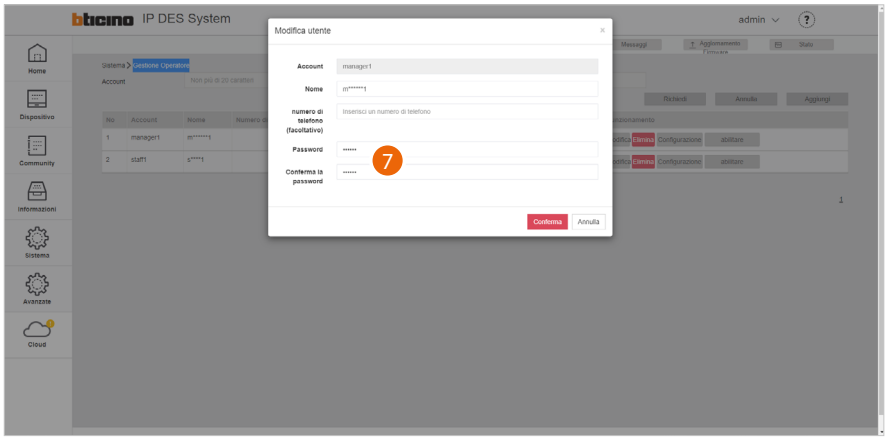
Nel caso di prima abilitazione è necessario modificare la password



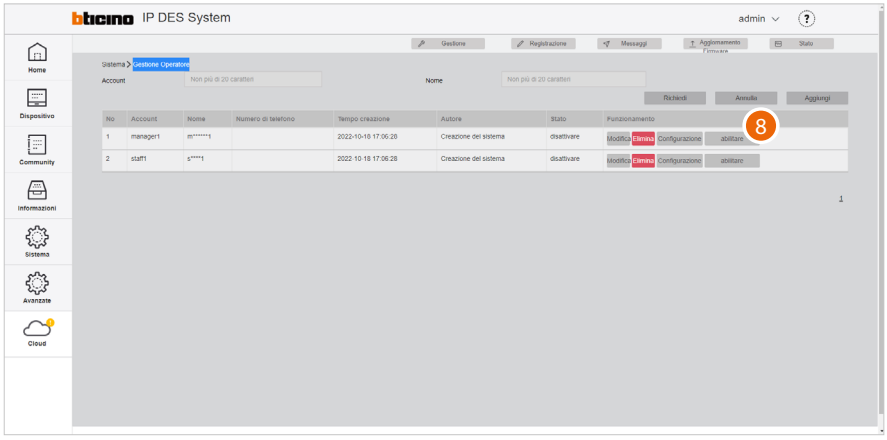

5. Clicca per continuare e modificare la password



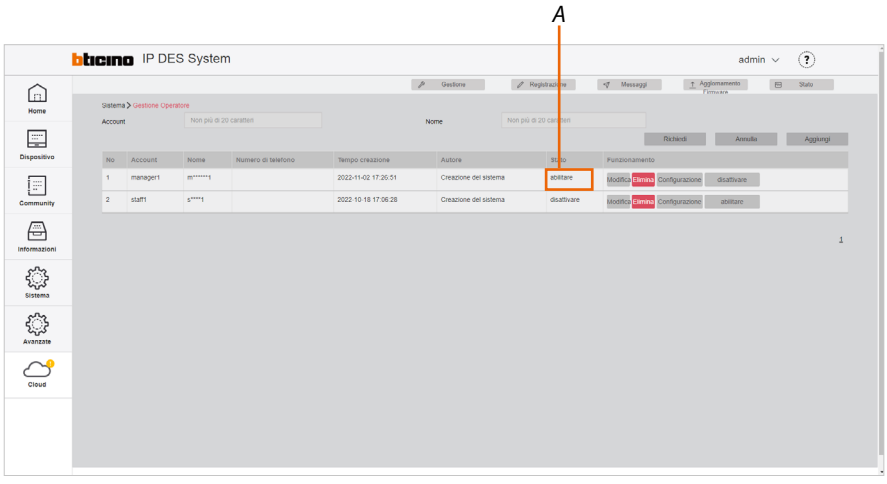

6. Clicca per modificare la password




7. Inserisci e conferma la nuova password

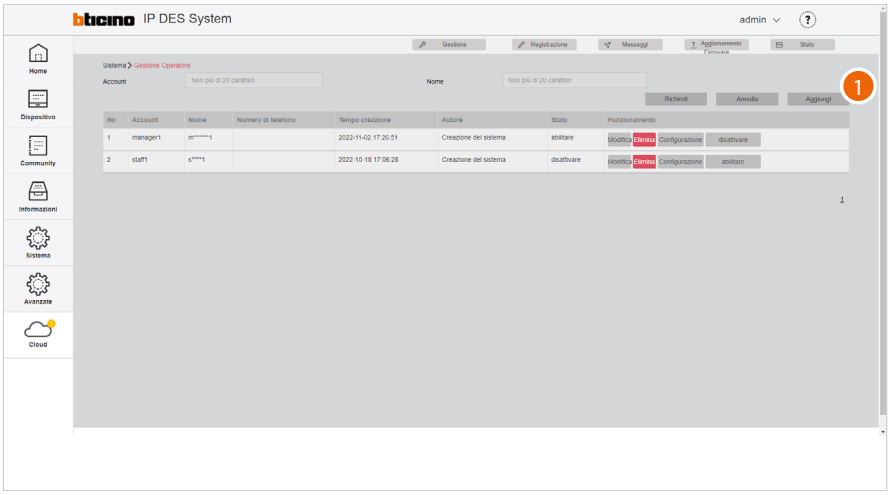



8. Clicca per abilitare l'account




*A L'account è stato abilitato*

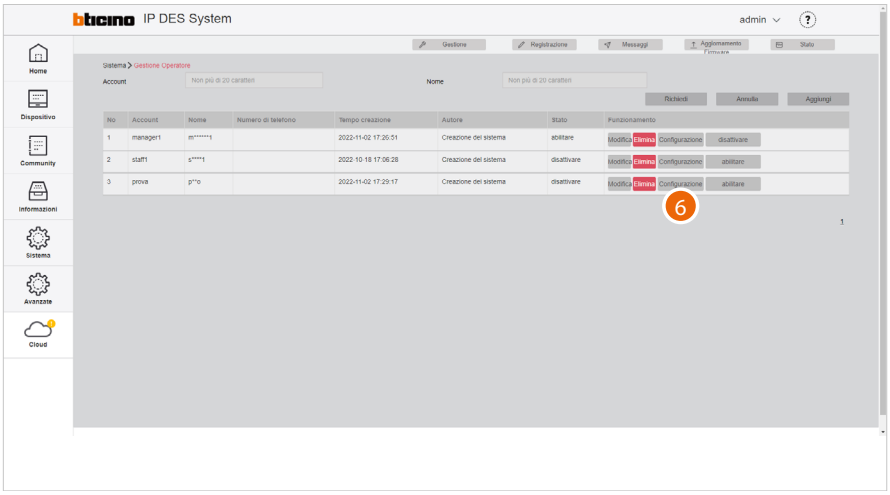
***Crea un account***



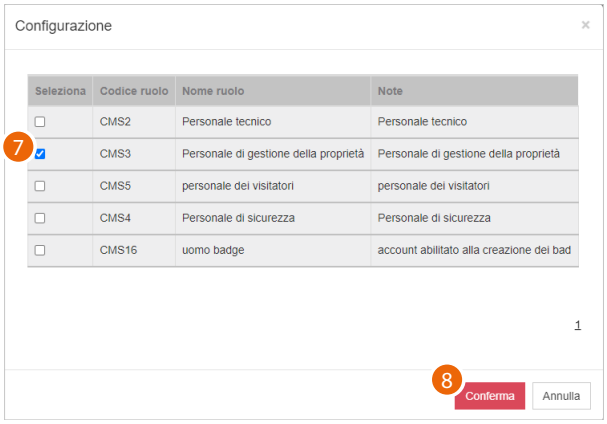

1. Clicca per creare un nuovo account




2. Inserisci il nome dell'account
3. Inserisci il nome di chi utilizza l'account
4. Inserisci numero telefonico
5. Clicca per confermare



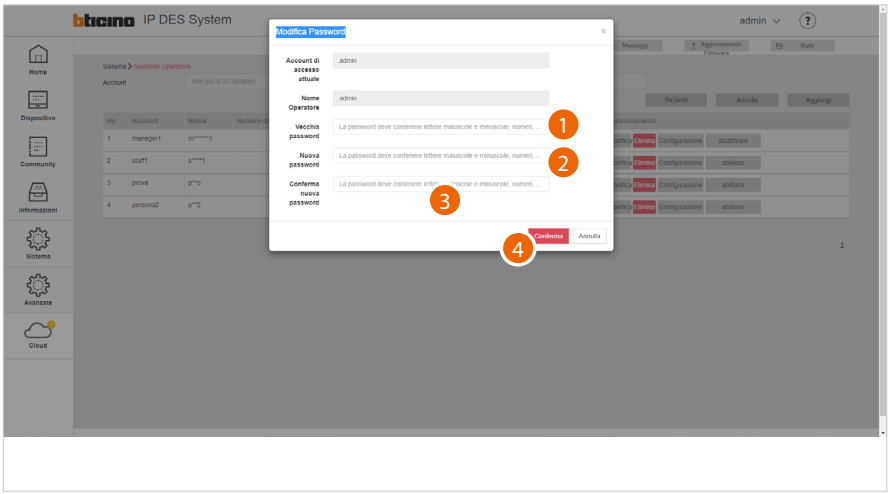

6. L'account è stato creato, clicca per assegnargli un ruolo




7. Seleziona il ruolo da associare
8. Clicca per confermare

### Modifica password

In questa pagina puoi modificare la password dell'operatore (account) con cui è avvenuto accesso al software

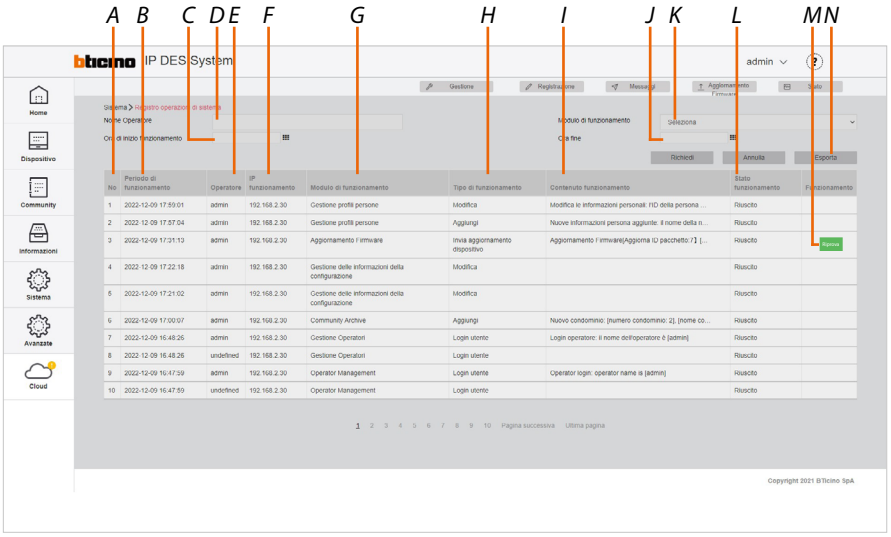



1. Inserisci la password attuale
2. Inserisci la nuova password (da 5 a 20 caratteri, almeno una lettera maiuscola, un numero e un carattere speciale)
3. Inserisci ancora la nuova password
4. Clicca per confermare

***Attenzione**: Salvare le password in un luogo sicuro ed accessibile in qualsiasi situazione.*

### Registro operazioni di sistema

In questa pagina puoi visualizzare la lista delle operazioni effettuate dagli operatori con relativi dettagli.




*A* *Numero progressivo*

*B* *Data/ora operazione*

*C* *Filtro data/ora inizio operazione*

*D* *Filtro nome account*

*E* *Nome account*

*F* *Indirizzi IP da cui è stata effettuata la modifica*

*G* *Categoria configurazione*

*H* *Tipo operazione*

*I* *Descrizione operazione*

*J* *Filtro data/ora fine operazione*

*K* *Filtro categoria configurazione*

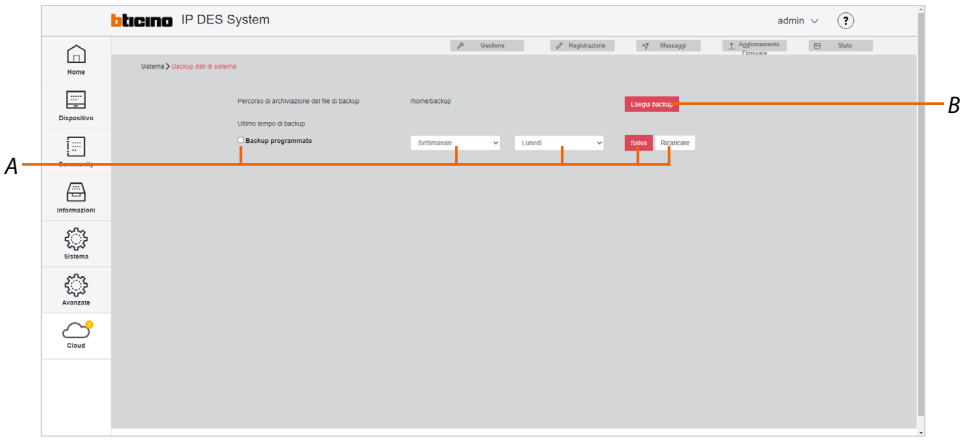
*L* *Esito operazione*

*M* *Ripete l'operazione nel caso in cui non sia andata a buon fine*

*N* *Esporta lista in file Excel®*

## Backup dati di sistema

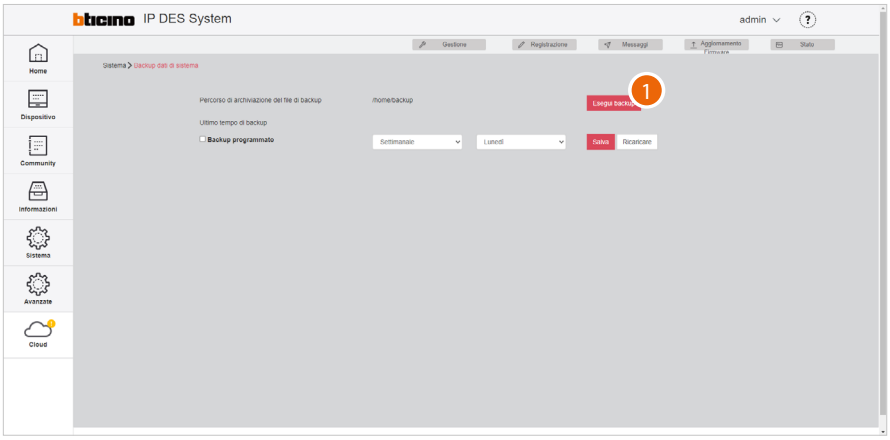
In questa pagina puoi effettuare il backup del sistema.
Puoi ripristinare i dati nella pagina Recupero Dati di Sistema



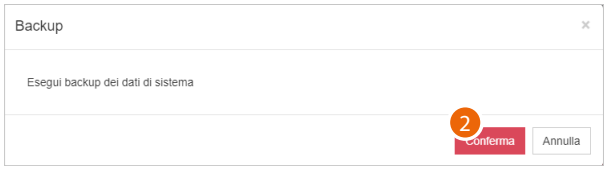

*A* *Comandi backup programmato*

*B* *Comandi backup immediato*

### *Backup immediato*



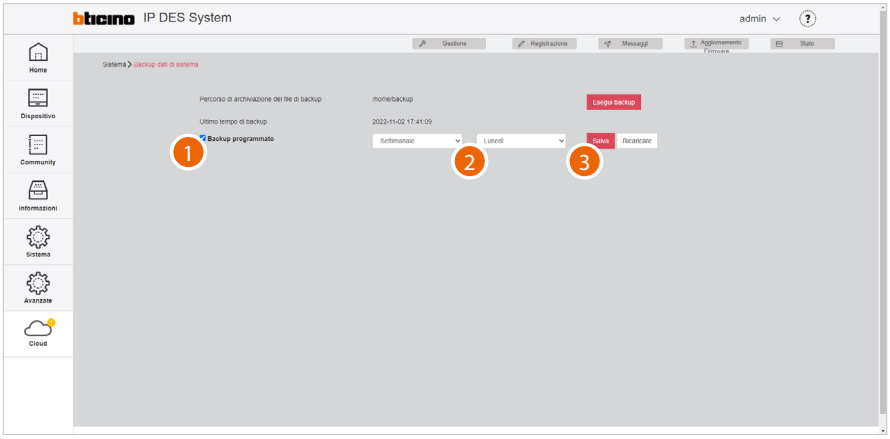

1. Clicca per eseguire immediatamente il backup




2. Clicca per confermare, il backup sarà disponibile nella pagina Recupero Dati di Sistema

***Backup programmato***

Questa funzione ti permette di impostare un backup da eseguire periodicamente




1. Clicca per impostare i parametri del backup
2. Imposta il periodo
3. Clicca per confermare il backup sarà disponibile nella pagina Recupero Dati di Sistema

| Periodo backup | |
|---|---|
| Ogni giorno | Il backup verrà effettuato ogni giorno |
| Settimanale | Seleziona giorno della settimana in cui verrà effettuato il backup |
| Mensile | Seleziona da 1 a 28 giorni, il backup verrà ripetuto per il numero di giorni selezionato |

### Recupero Dati di Sistema

In questa pagina puoi effettuare il ripristino dei backup salvati nella pagina Backup dati di sistema




*A* *Numero progressivo*

*B* *Data/ora backup*

*C* *Nome del backup*

*D* *Versione del SD su cui è stato salvato il backup*

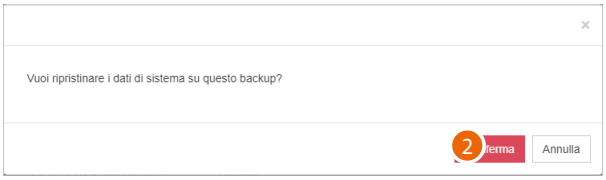
*E* *Esito backup*

*F* *Descrizione backup*

*G* *Verifica presenza ed integrità del backup.*
*Nel caso in cui la verifica ha esito positivo, appare il pulsante Ripristina (H)*

*H* *Ripristino backup*

1. Clicca per eseguire il ripristino dei dati

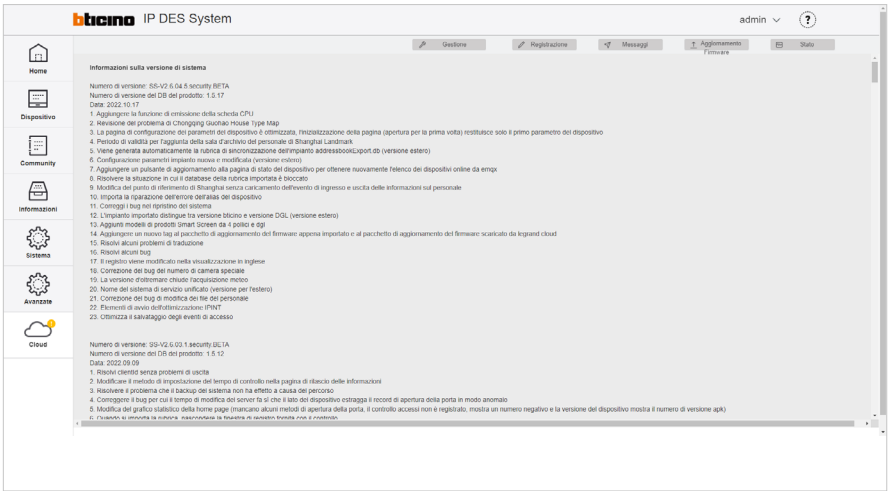



2. Clicca per confermare

***Attenzione**: i dati presenti verranno sovrascritti*

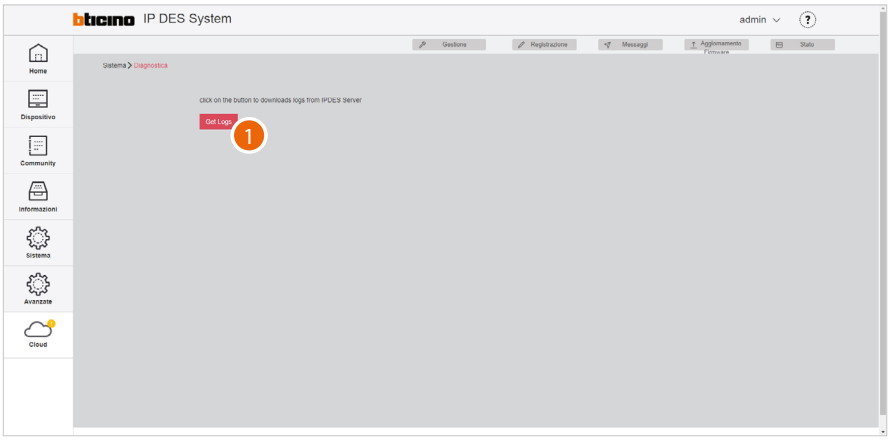
### Informazioni sulla versione di sistema

In questa pagina puoi visualizzare lo storico delle versioni di software installate.
Quella attualmente installata è la prima della lista.




### Diagnostica

In questa pagina puoi salvare in un file (di che tipo?) i log del server IP DES

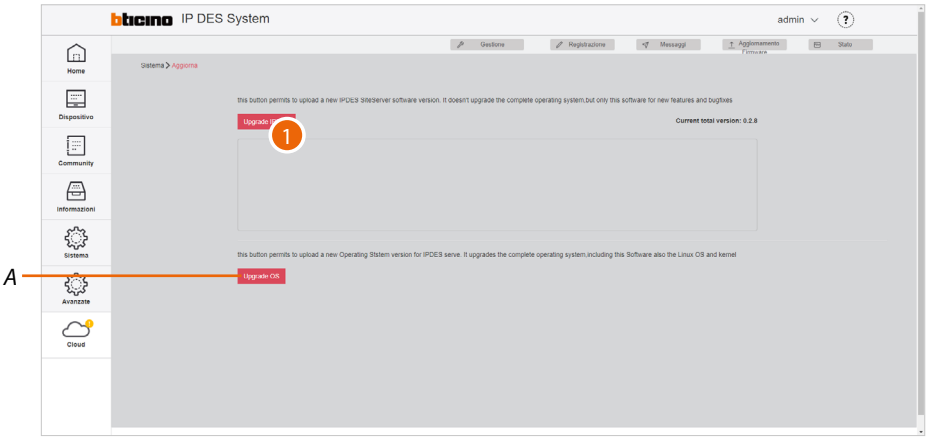



1. Clicca per scaricare il file

## Aggiorna

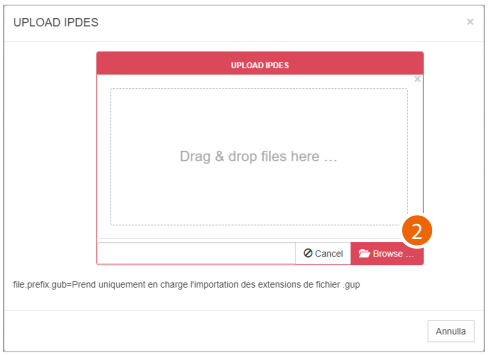
Questa pagina permette di caricare una nuova versione del software IP DES. Non aggiorna il sistema operativo completo, ma solo questo software per nuove funzionalità e correzioni di bug

### Aggiorna software IP DES

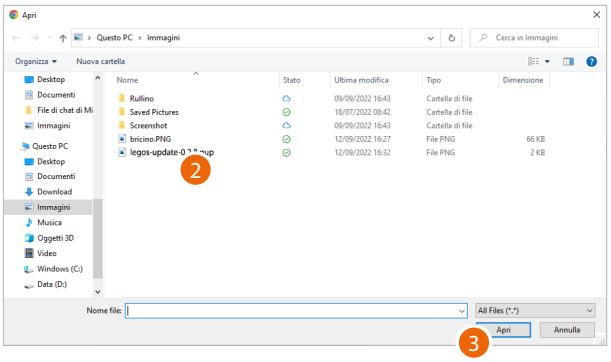



*A* *Aggiornamento Linux e Kernel (utilizzi futuri)*

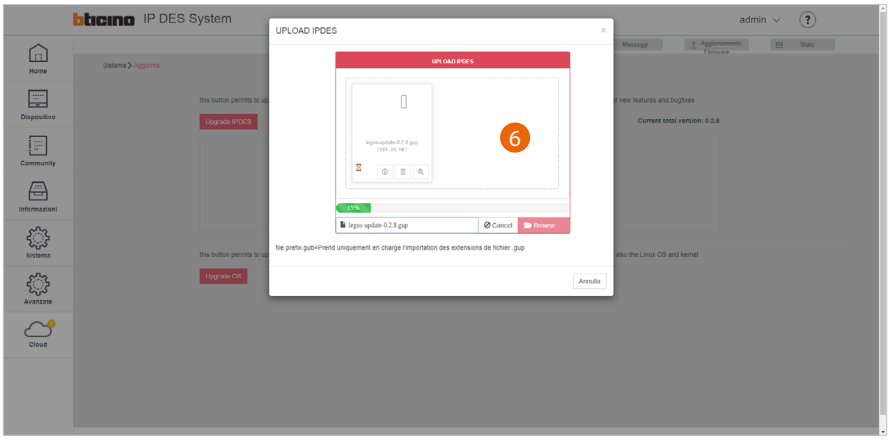
1. Clicca per caricare il file



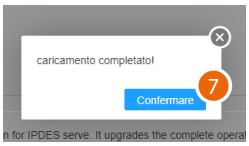

2. Clicca per cercare il file



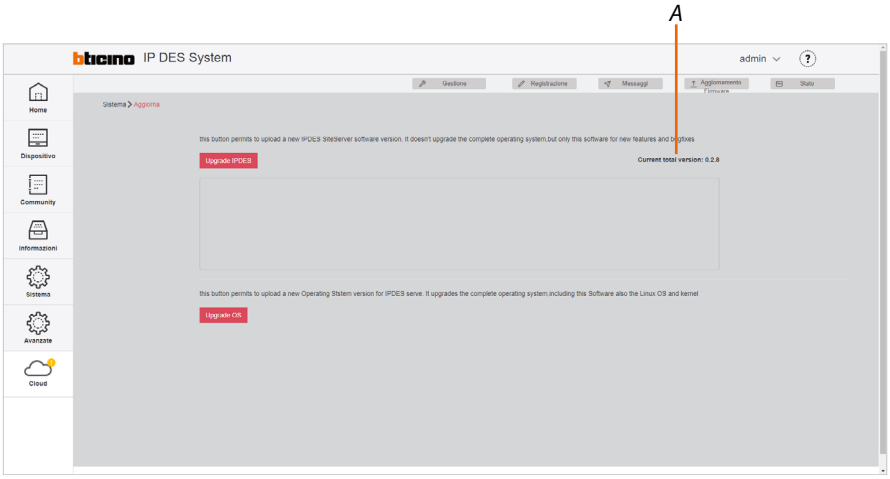

3. Seleziona il file
4. Clicca per confermare




6. Inizia la procedura di aggiornamento




7. Clicca per continuare



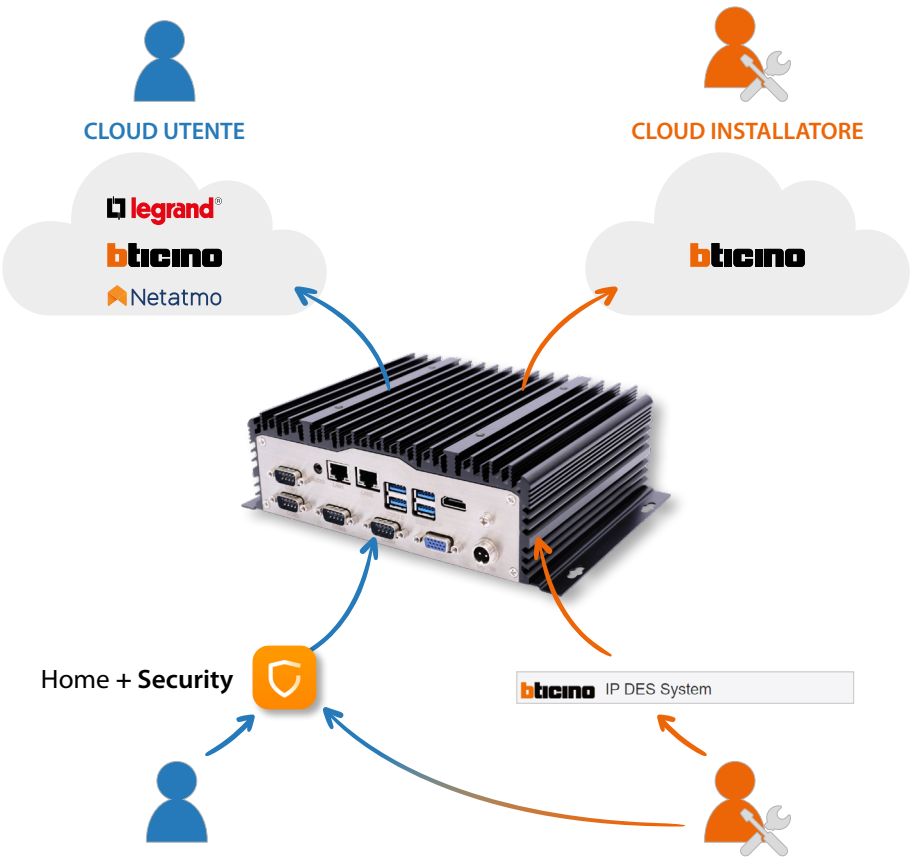

*A Versione software corrente*

### Cloud

Questo menù ti permette, dopo esserti autenticato tramite un account Installatore, di salvare una copia dell'AB + altri dati sul Cloud Installatore.
Questa operazione ti consente di:

- sincronizzazione dell'installazione e importazione dell'impianto preconfigurato
- maggiore sicurezza del backup dei dati
- scaricare FW per aggiornare il sistema
- condividere l'accesso con un altro membro del tuo team
- permettere all'utente di associare al PI l'app Home+Security per la gestione da remoto della videocitofonia.

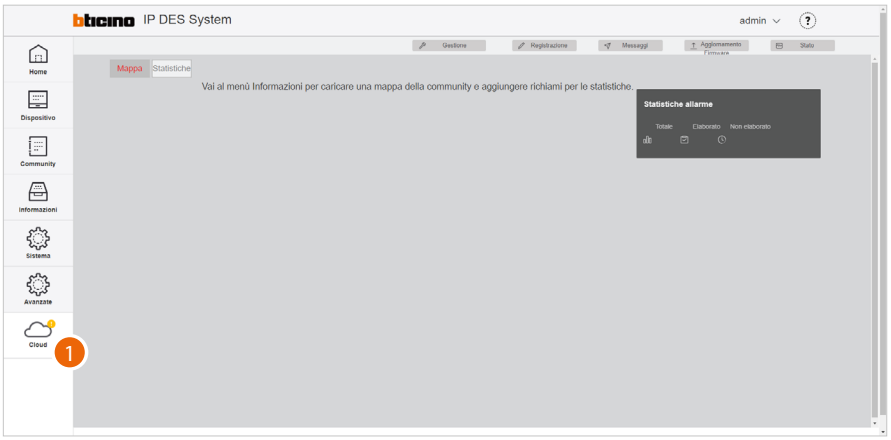
Per usufruire di questa funzione è necessario avere un account Installatore oppure crearne uno.



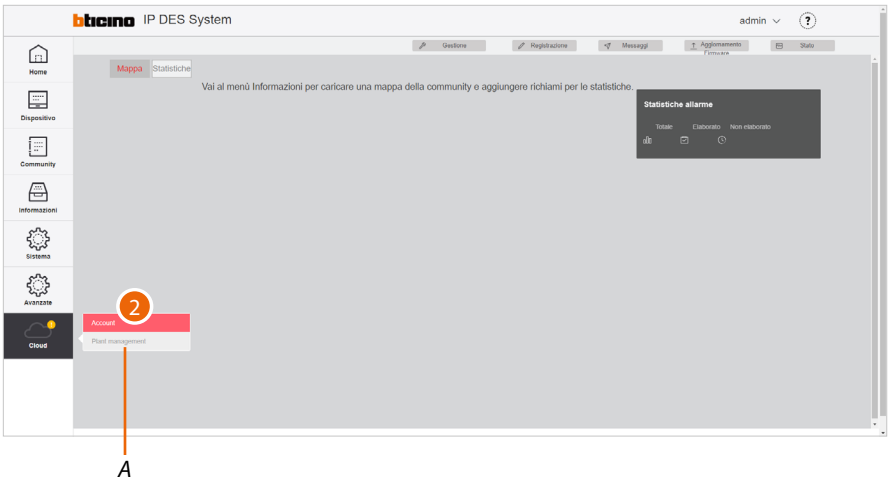
### Primo accesso

La prima volta che accedi al menù cloud appare la pagina di autenticazione/creazione account

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Cloud | Cloud non abilitato | Cloud | Cloud abilitato | Cloud | Connessione internet assente |

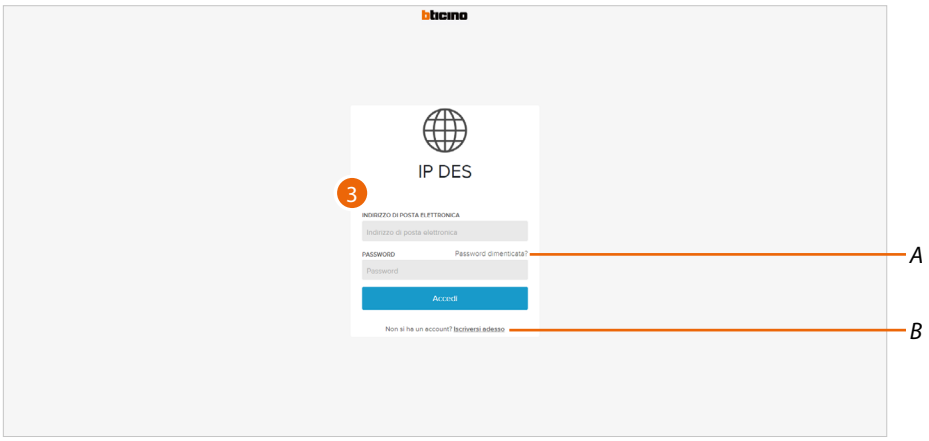



1. Clicca per entrare nel menù




2. Clicca per autenticarti sul cloud Installatore.

*A Il tasto plant management non è attivo perché la community non è stata ancora creata sul cloud.*

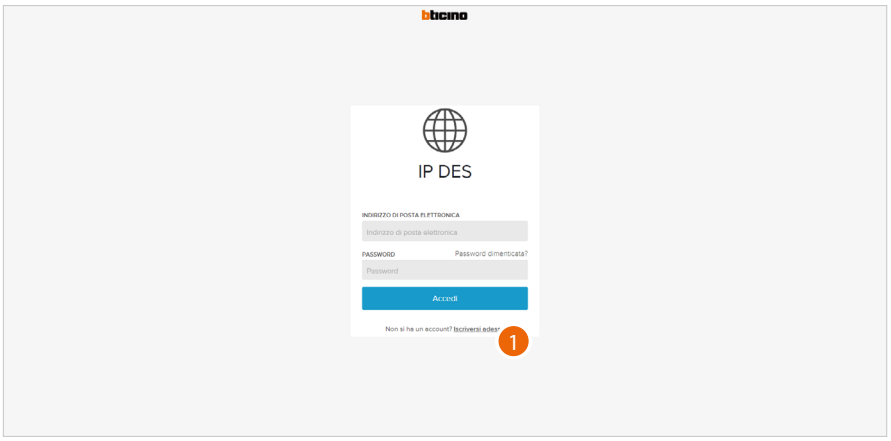



3. Se sei già registrato esegui l'autenticazione oppure registra un nuovo account (*B*).

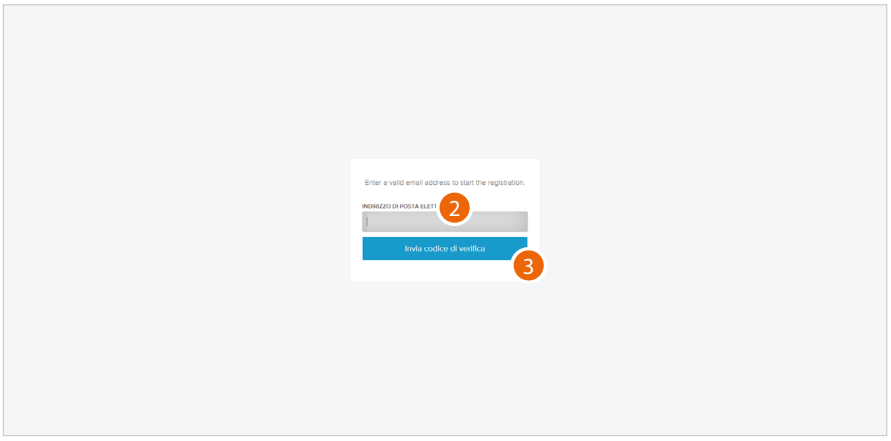
*A Recupera password dimenticata*

**Registrazione account sul Legrand Commercial Cloud**

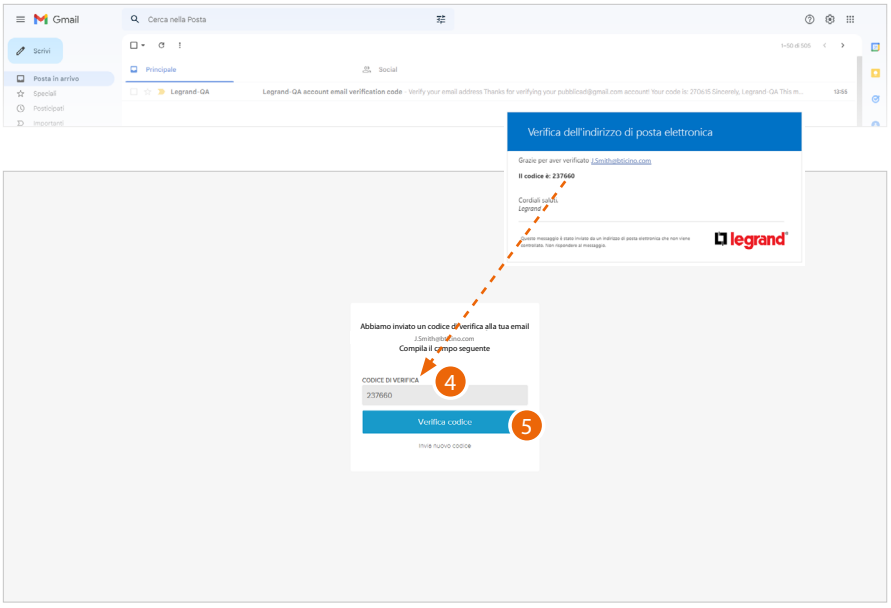
Per poter utilizzare il cloud devi prima registrarti, segui le istruzioni per effettuare la registrazione:



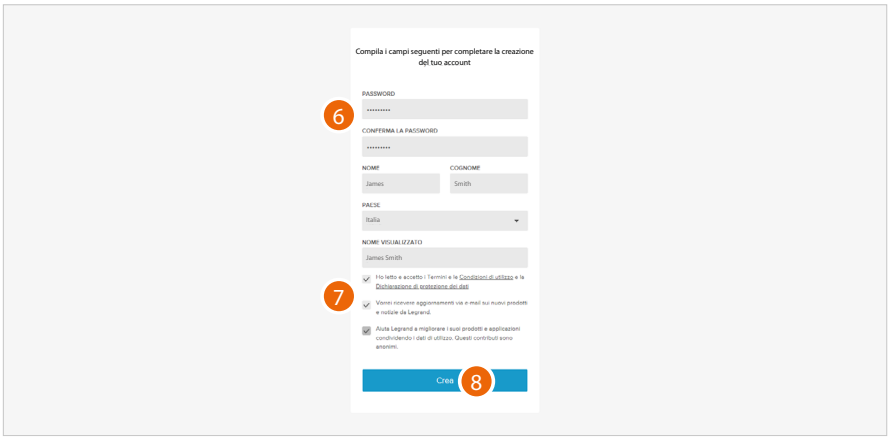

1. Clicca per registrarti e creare un account




2. Inserisci l'indirizzo email sul quale, il sistema invierà un codice di verifica
3. Clicca per confermare l'invio del codice di verifica

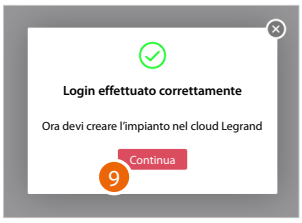



4. Inserisci il codice di verifica che ti è stato inviato via email
5. Clicca per confermare

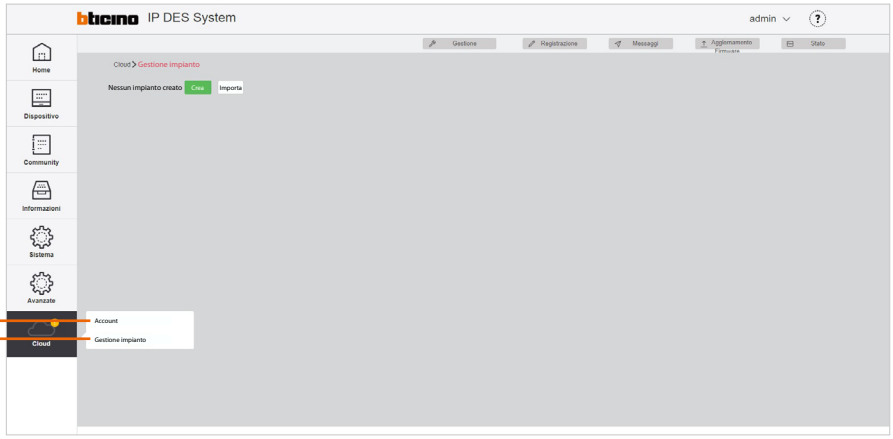



6. Inserisci una password e compila i campi inserendo i tuoi dati.
7. Spunta per accettare i termini e le condizioni di utilizzo espressi nel testo collegato (obbligatorio).
8. Clicca per proseguire.

L'account è stato creato correttamente




9. Clicca per terminare.



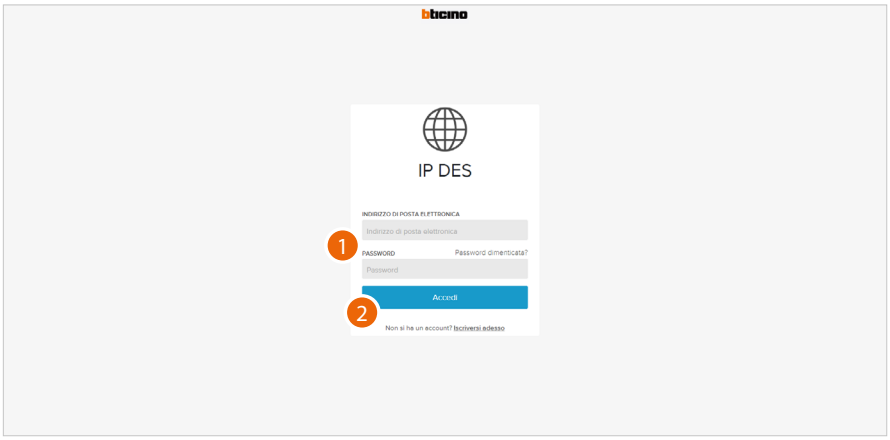

Ora puoi:

*A* *Gestire il tuo account*

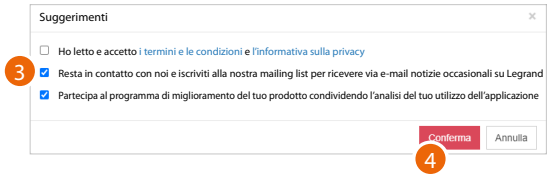
*B* *Creare* e *gestire il tuo plant*

**Autenticazione**

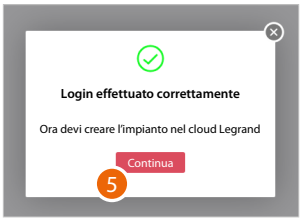
Dopo aver effettuato la registrazione al portale, puoi autenticarti inserendo email e password.




1. Inserisci email e password
2. Clicca per accedere

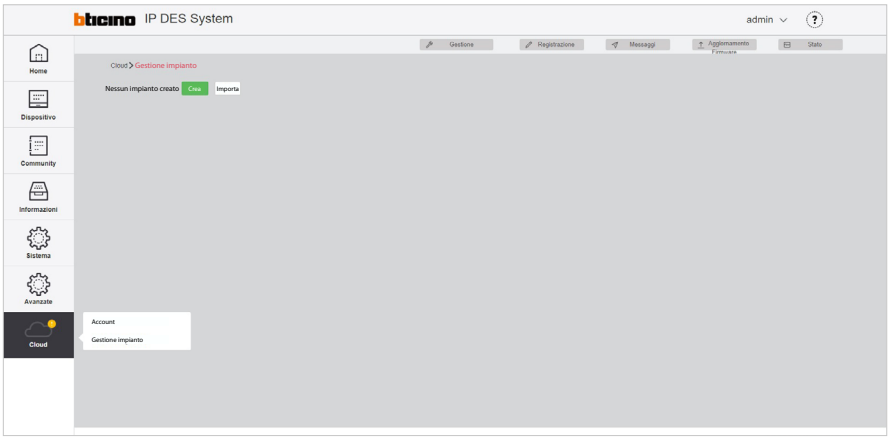



3. Spunta le voci per accettare/rifiutare i termini di privacy e condizioni di utilizzo, l'inserimento nella mail list di legrand e la condivisione dei dati allo scopo di migliorare il software.
4. Clicca per confermare




5. Clicca per confermare.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Login non effettuato impianto non ancora creato | Sincronizzazione in corso | Sincronizzazione KO | Sincronizzazione OK |



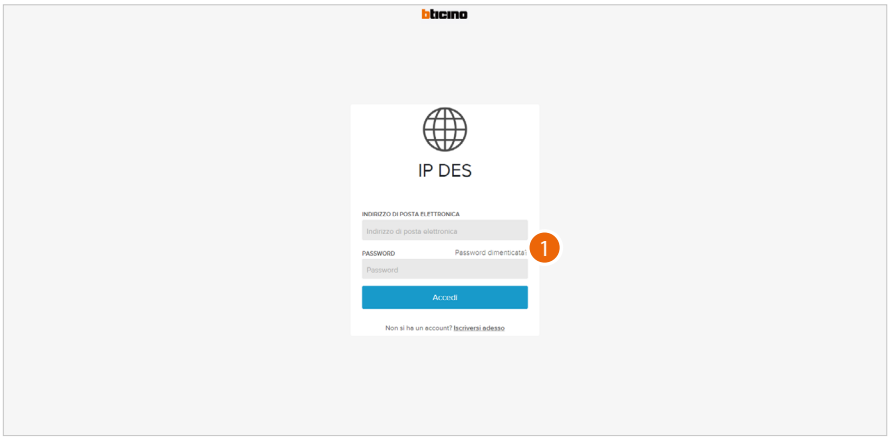

Ora puoi:

*A* *Gestire il tuo account*

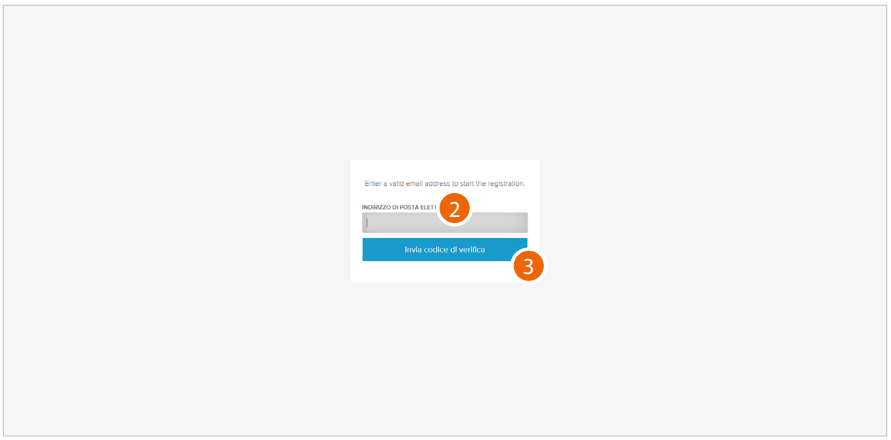
*B* *Creare* e *gestire il tuo plant*

**Password dimenticata**

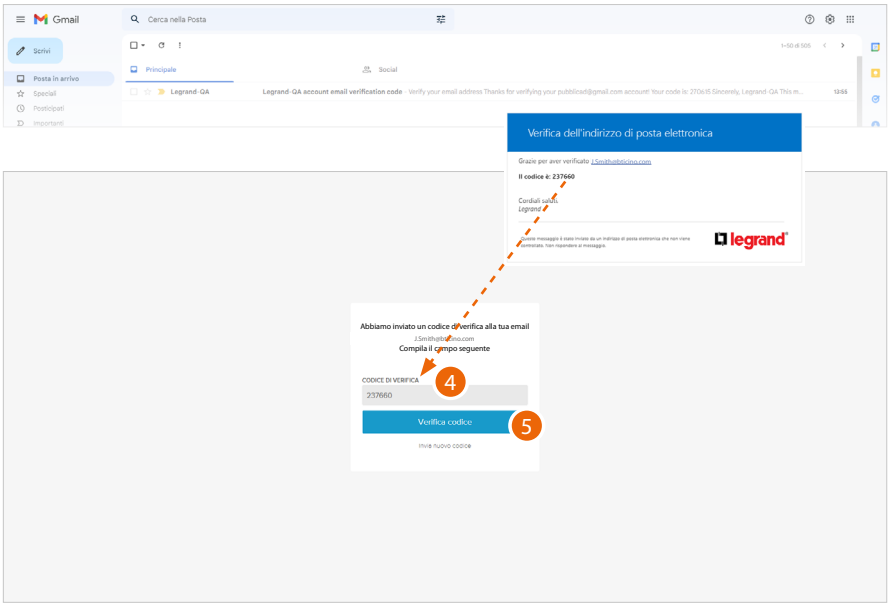
Nel caso in cui avessi dimenticato la password:



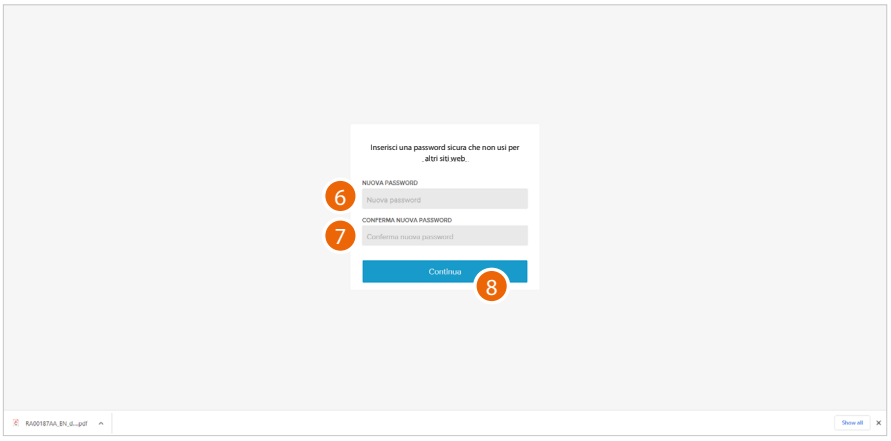

1. Clicca per attivare la procedura di recupero password




2. Inserisci l'indirizzo email sul quale, il sistema invierà un codice di verifica
3. Clicca per confermare l'invio del codice di verifica



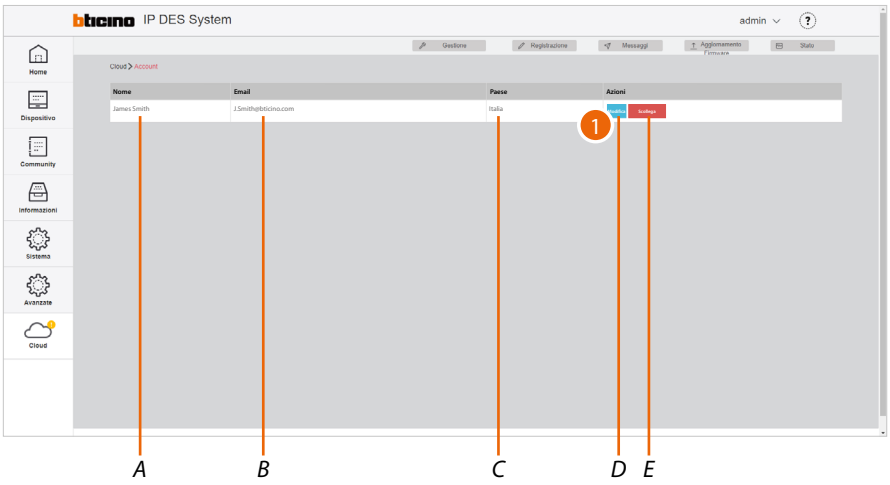

4. Inserisci il codice di verifica che ti è stato inviato via email
5. Clicca per confermare




6. Inserisci la nuova password.
   Per ragioni di sicurezza inserisci una nuova password con queste caratteristiche:
   – lunghezza minima 8 caratteri;
   – deve contenere almeno una lettera e un numero;
   – deve essere diversa dalle ultime 5 password usate.
7. Reinserisci nuovamente la password.
8. Clicca per confermare, apparirà la Home Page per eseguire l'autenticazione.

### Gestisci il tuo account

In questa sezione puoi visualizzare e gestire alcuni funzioni riguardanti il tuo account.




*A Visualizza il nome utilizzato per l'account*

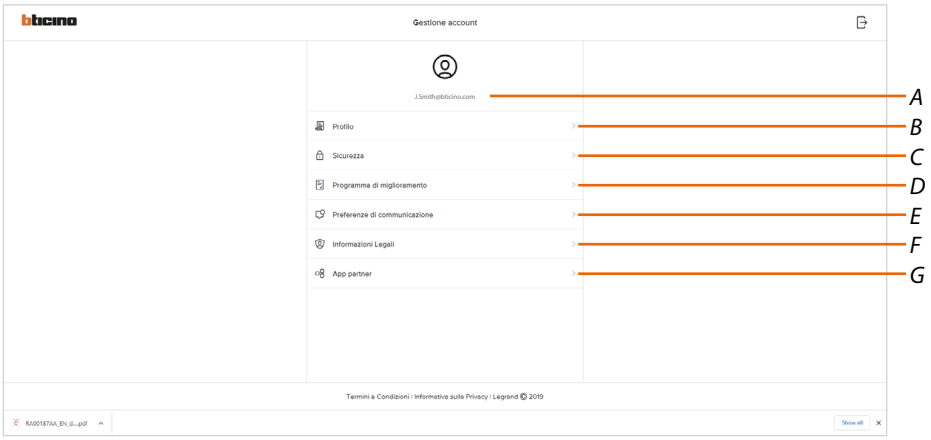
*B Email/account corrente*

*C Visualizza la nazione*

*D Gestisce il tuo account*

*E Disconnetti account*

1. Clicca per entrare nella sezione gestione account




*A Indirizzo mail login*

*B Visualizza/modifica vari dati di registrazione del tuo account Legrand*

*C Modifica alcuni parametri relativi alla sicurezza del tuo account come password e scollegamento da tutti gli oggetti*

*D Autorizza la condivisione dei dati per contribuire al miglioramento del prodotto.*

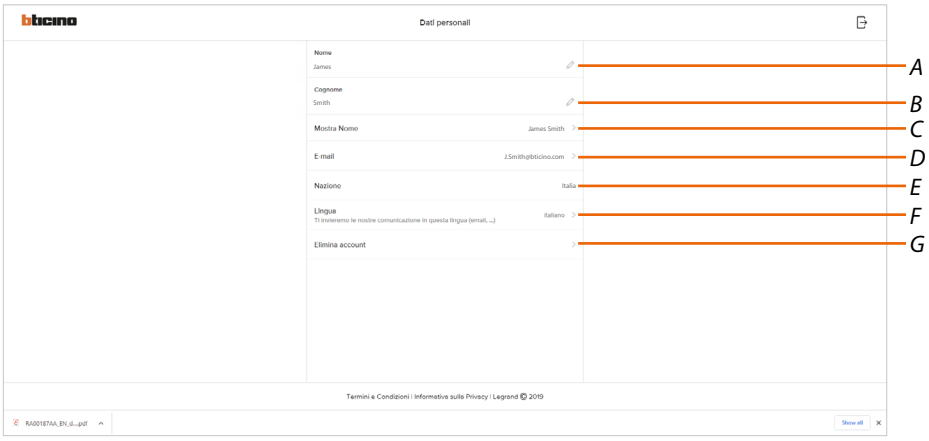
*E Gestisce le tue autorizzazioni alle comunicazioni ed altro relativo ai tuoi dati personali*

*F Visualizza termini e condizioni dei contratti relativi alle app Legrand che stai utilizzando*

*G Gestisce le app partner a cui è collegato il tuo account (es. Google Home ecc)*

**Profilo**

In questa sezione puoi modificare alcuni dati dell'account, oppure sostituirlo con un altro account Legrand registrato.




*A Visualizza/modifica il nome utilizzato per l'account*

*B Visualizza/modifica il cognome utilizzato per l'account*

*C* ***Mostra/modifica il nome utilizzato per l'account***

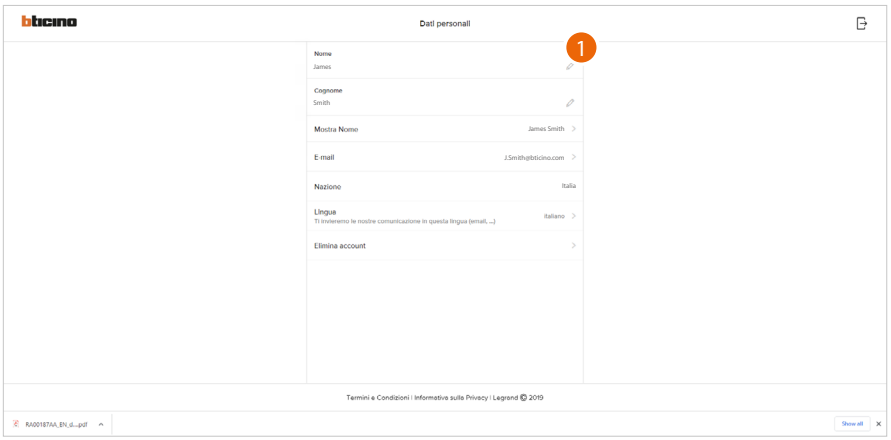
*D* ***Visualizza/modifica l'email/account di gestione del dispositivo***

*E Visualizza la nazione di appartenenza*

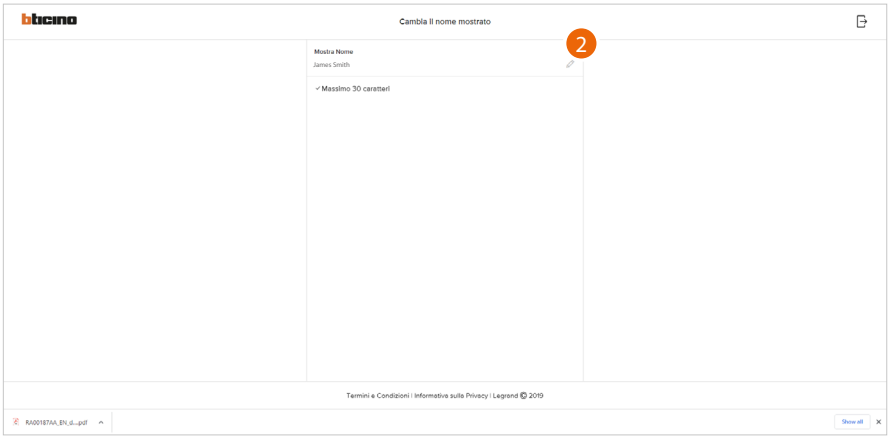
*F* ***Visualizza/seleziona la lingua in cui ti arriveranno le comunicazioni***

*G* ***Elimina account***

*Mostra nome (modifica il nome)*



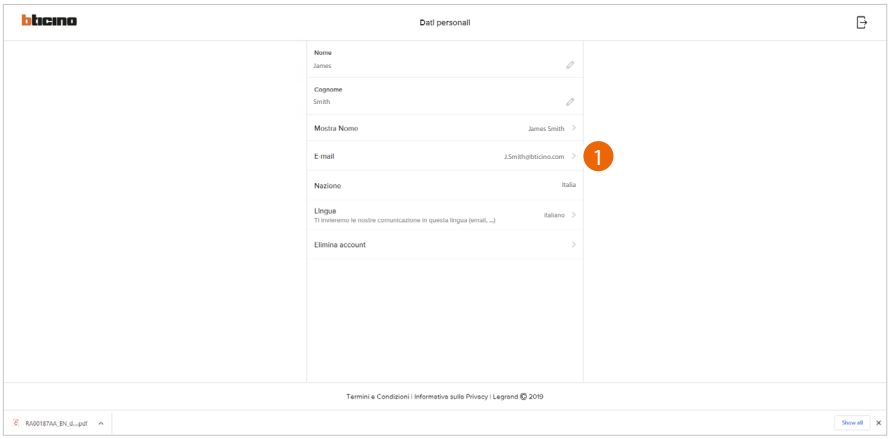

1. Clicca per modificare il nome



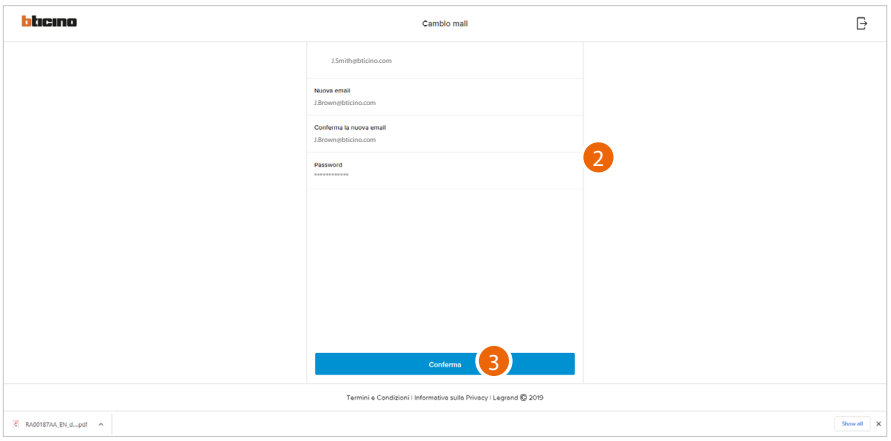

2. Inserisci il nome che verrà utilizzato nelle comunicazioni via mail del sistema.

*Email/account (cambio email/account gestione dispositivo)*

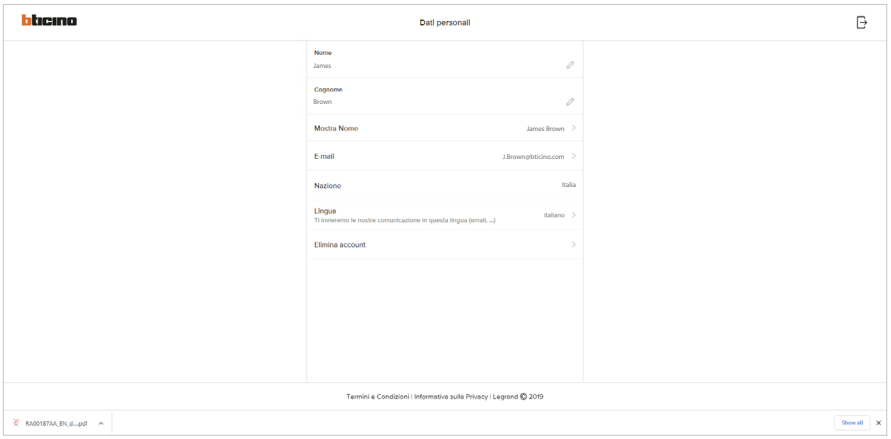
Per cambiare l'indirizzo email con il quale accedi:



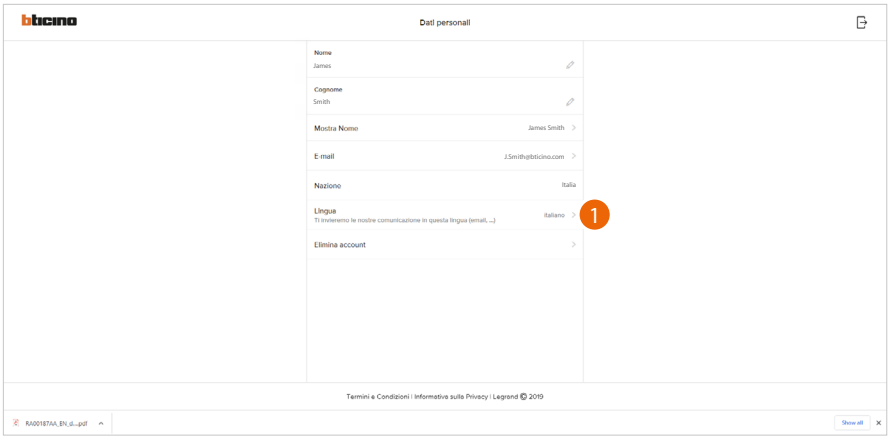

1. Clicca per modificare l'indirizzo email



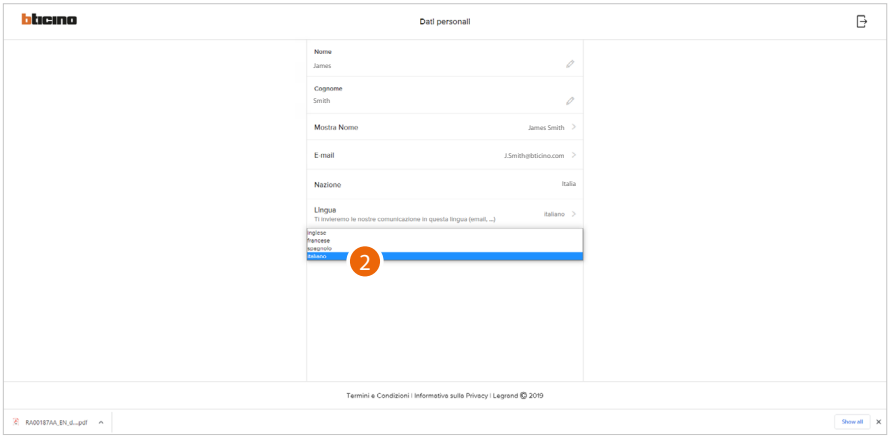

2. Inserisci le credenziali (email e password) del nuovo account Legrand registrato, che vuoi utilizzare per gestire il dispositivo
3. Clicca per confermare



*Lingua*




1. Clicca per modificare la lingua con cui ti arriveranno le comunicazioni

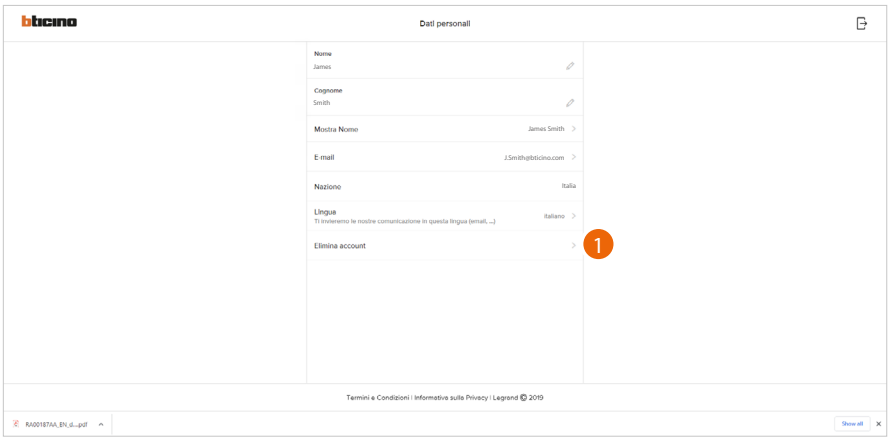



2. Seleziona la lingua

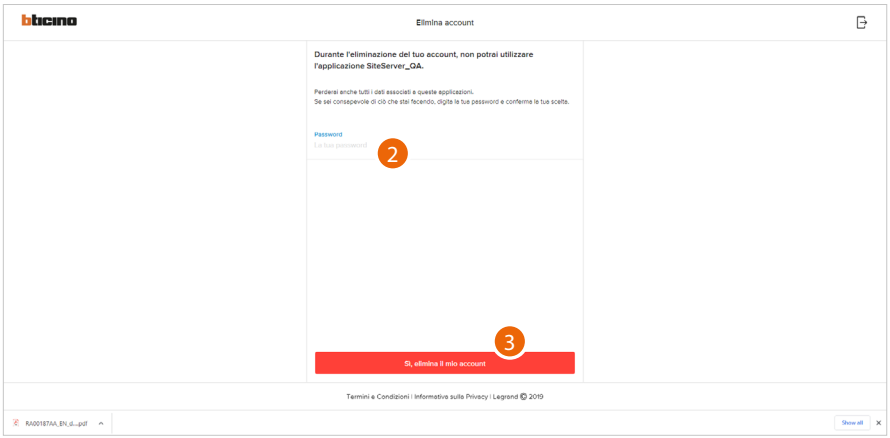
*Elimina account*

In questa pagina puoi eliminare in maniera definitiva il tuo account Legrand e di conseguenza non potrai utilizzare le applicazioni a cui era associato.

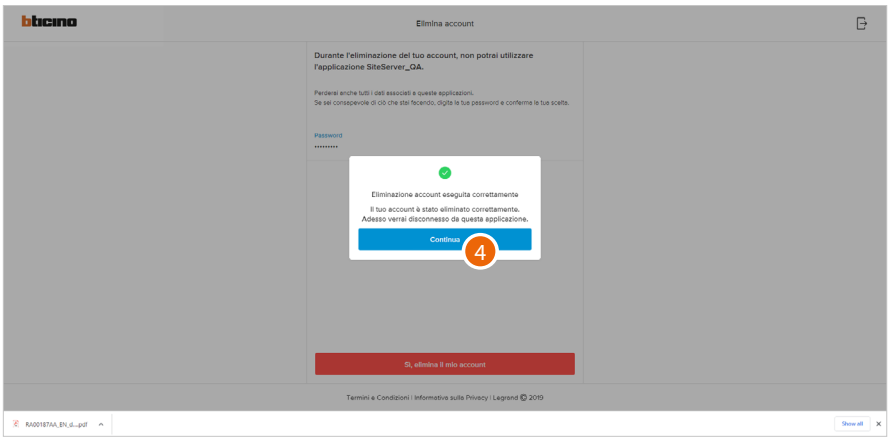
***NOTA**: Eliminando l'account perderai anche tutti i dati associati alle applicazioni*




1. Clicca per eliminare in maniera definitiva il tuo account Legrand



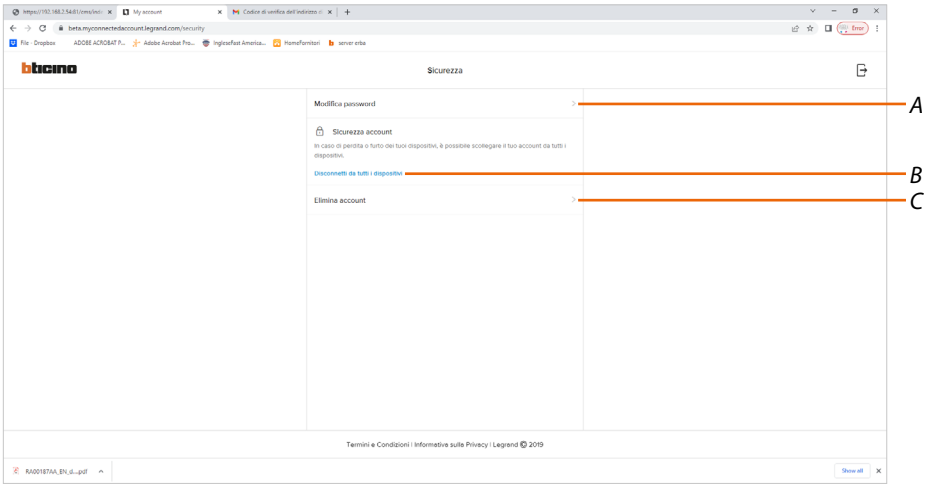

1. Inserisci la password
2. Clicca per eliminare l'account




4. Clicca per confermare
   Al termine della procedura verrai disconnesso dall'applicazione.

**Sicurezza**

In questa pagina puoi modificare la password del tuo account e disconnetterlo da tutti i dispositivi. La disconnessione del tuo account da tutti i dispositivi è utile nel caso di perdita o furto di uno di questi.

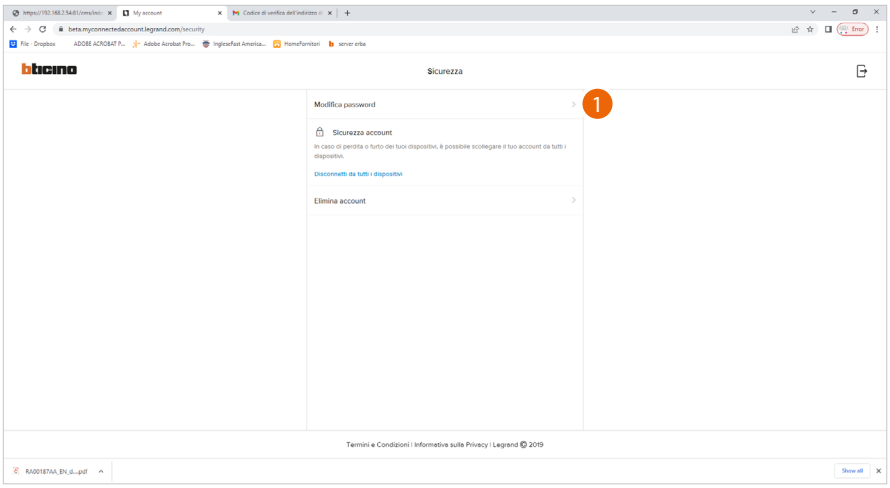



*A Esegue la procedura per modificare la password*

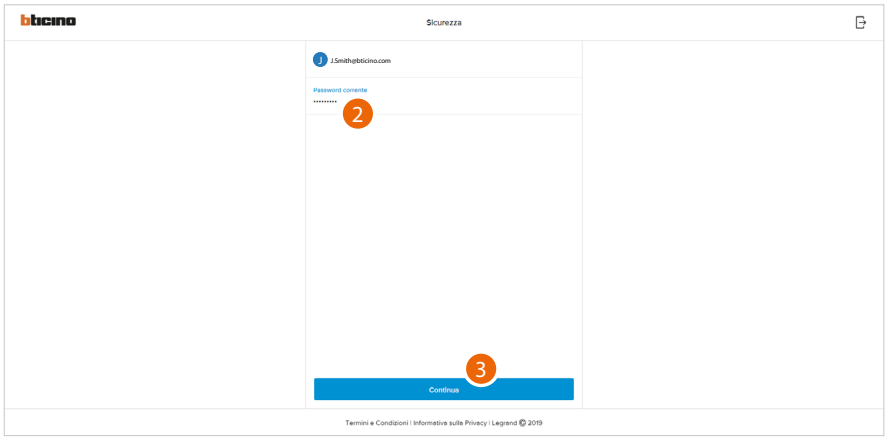
*B Disconnette da tutti i dispositivi*

*C Elimina account*

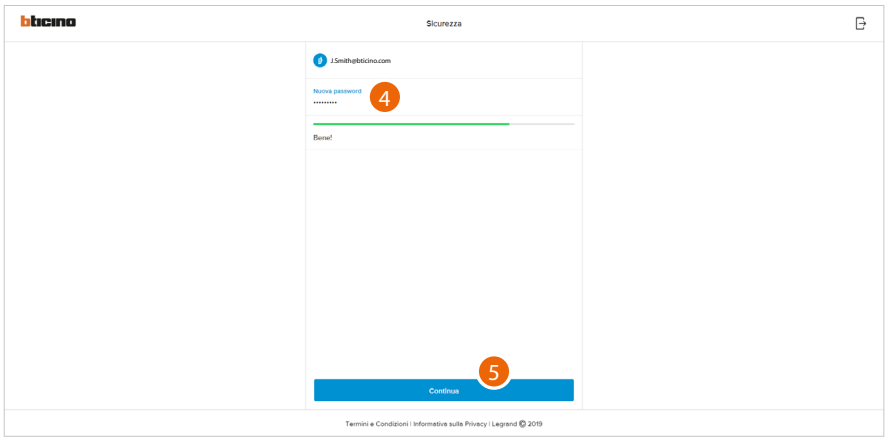
*Modifica password*




1. Clicca per modificare la password

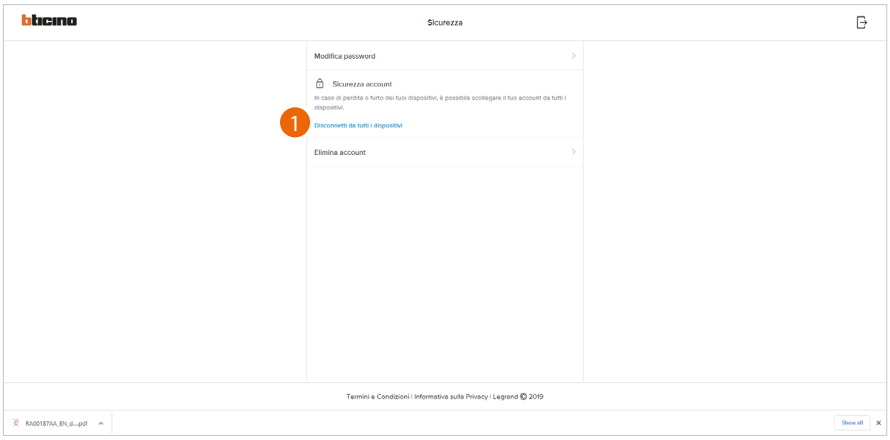



2. Inserisci la password corrente
3. Clicca per proseguire

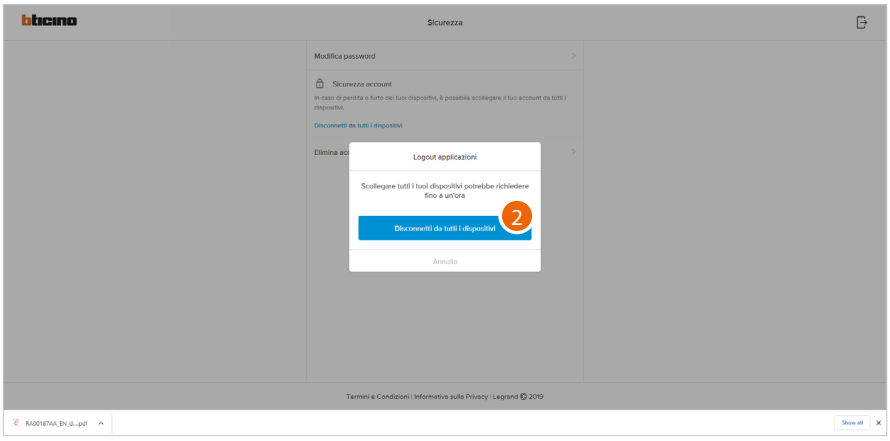



4. Inserisci la nuova password che deve avere i seguenti requisiti:
   – almeno 8 caratteri;
   – almeno una lettera minuscola (es. a);
   – almeno una lettera maiuscola (es. A);
   – almeno un numero (es. 1);
   – almeno una carattere speciale (es. $);
5. Clicca per confermare

*Disconnetti da tutti i dispositivi*



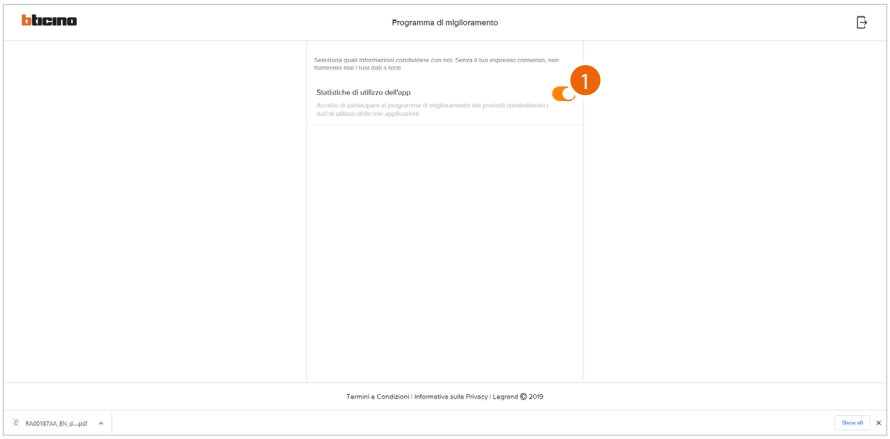

1. Clicca attivare la procedura.




2. Clicca per disconnettere il tuo account da tutti i dispositivi e tutte le applicazioni di terze parti. Viene effettuato in automatico il logout dall'applicazione.

**Programma di miglioramento**

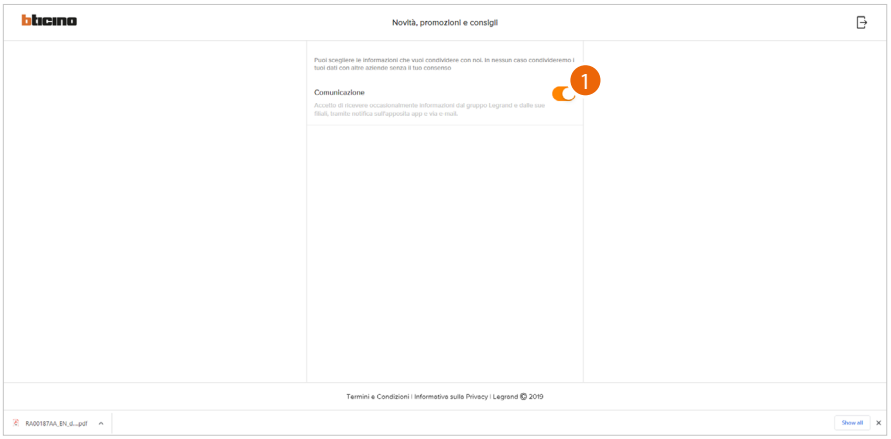
In questa sezione puoi abilitare la condivisione dei dati di utilizzo dell'app.




1. Clicca per abilitare la condivisione dei dati di utilizzo dell'app.

**Preferenze di comunicazione**

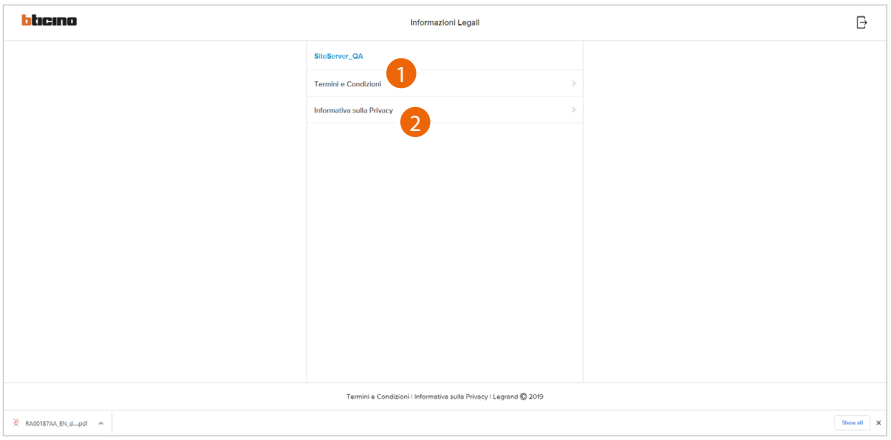
In questa sezione puoi abilitare la ricezione di comunicazioni da Legrand




1. Clicca per accettare di ricevere comunicazioni da Netatmo/Legrand/BTicino

**Informazioni Legali**

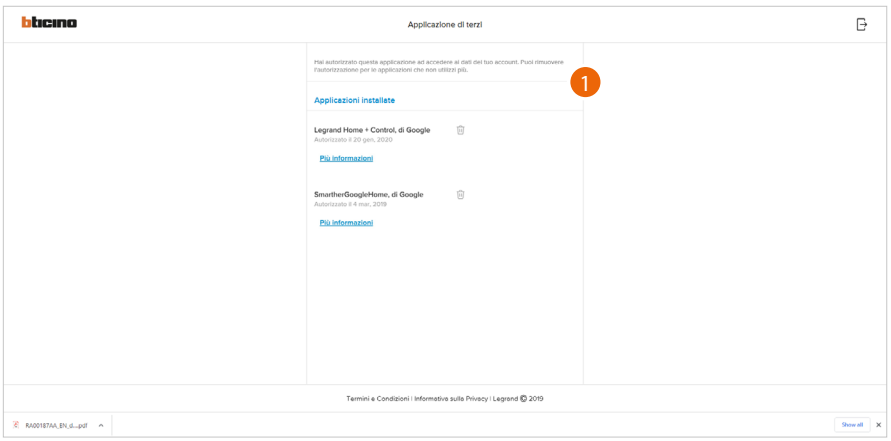
In questa sezione puoi visualizzare, per ogni app a cui è associati il tuo account Legrand, i termini e condizioni di utilizzo e l'informativa sulla privacy.




1. Clicca per visualizzare Termini e condizioni
2. Clicca per visualizzare Informativa sulla Privacy

### App partner

In questa sezione puoi visualizzare tutte le terze parti a cui hai concesso i diritti per potere operare sui tuoi dispositivi connessi.

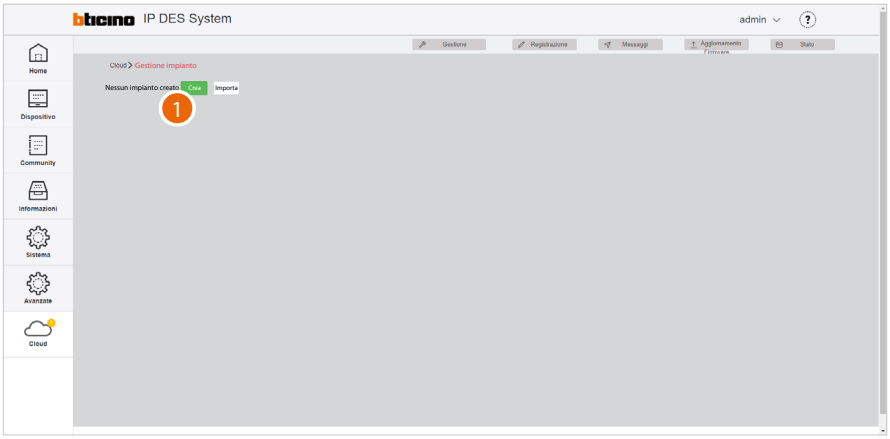



1. Clicca per rimuovere l'autorizzazione di accesso ai tuoi dati a questa applicazione.

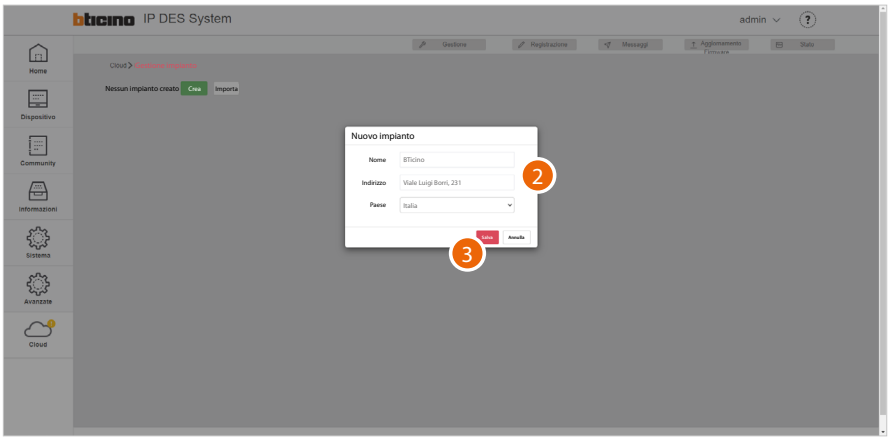
*A Visualizza maggiori informazioni riguardanti l'accesso alla tua casa da parte delle App partner.*

### Crea un Plant

In questa pagina puoi creare un Plant, archiviandolo sul cloud; questa funzione può essere utile nel caso in cui intendi archiviare una configurazione e utilizzarla in un secondo momento.

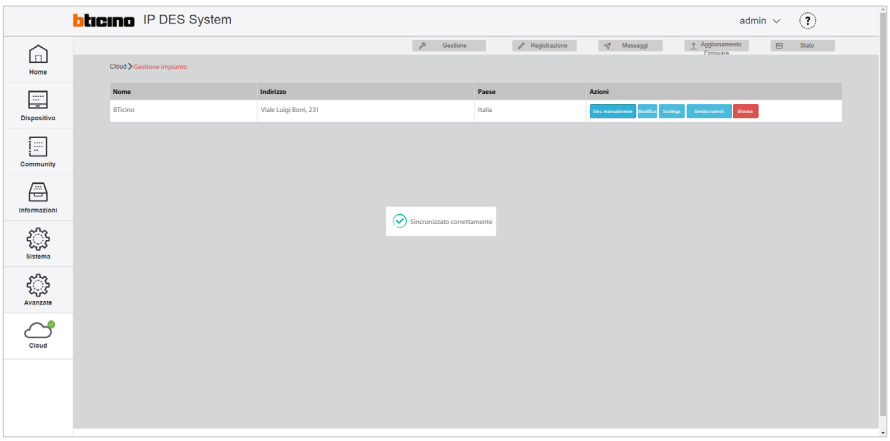



1. Cliccaper creare un nuovo Plant




2. Inserisci i dati relativi al Plant che stai creando (nome, indirizzo e paese in cui si trova)
3. Clicca per salvare

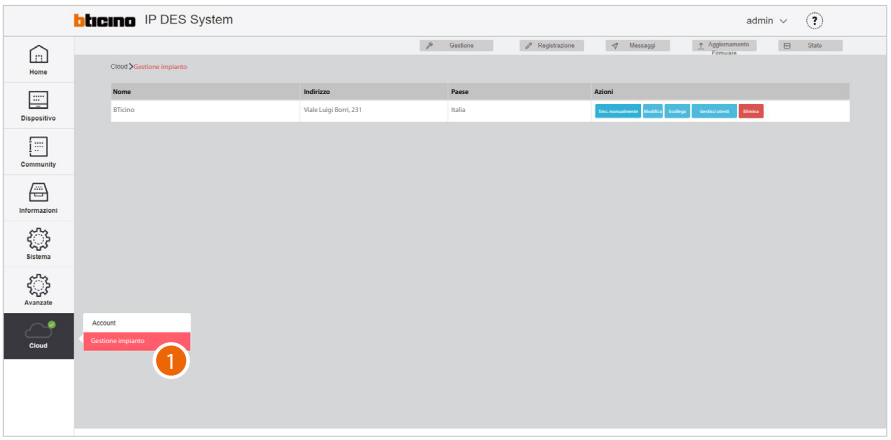
Il plant viene sincronizzato automaticamente



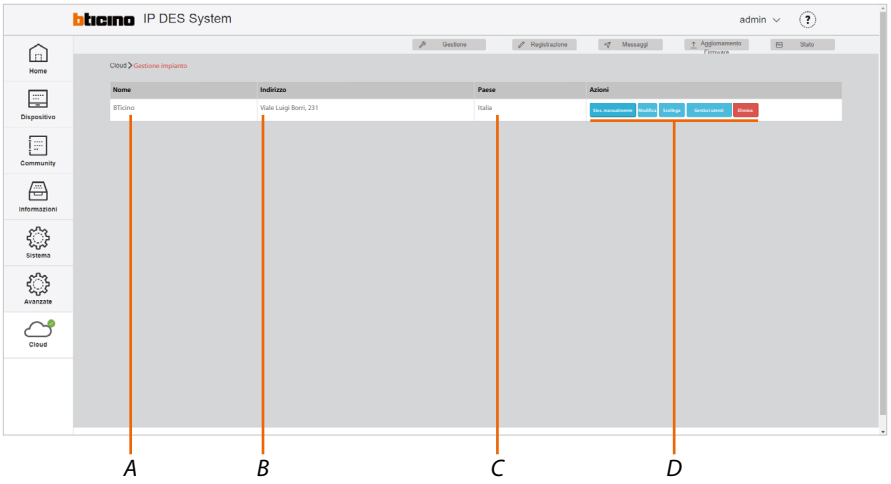

Una volta creato, il plant rimane disponibile sul cloud.
Nel caso in cui lo hai scollegato (tasto unlink) lo puoi recuperare dal cloud con la funzione Importa un Plant.
Nel caso in cui invece lo hai eliminato, verrà eliminato anche dal cloud.

### Gestisci Plant

Dopo aver creato il Plant, in questa pagina puoi gestirlo tramite alcune funzioni.

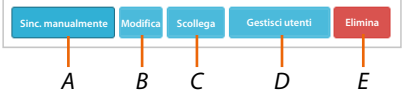



1. Dopo esserti autenticato e aver creato il tuo Plant, il tasto relativo si attiva, clicca per aprire la pagina di gestione del Plant




*A Nome Plant*
*B Indirizzo Plant*
*C Nazione Plant*
*D Barra gestione Plant*

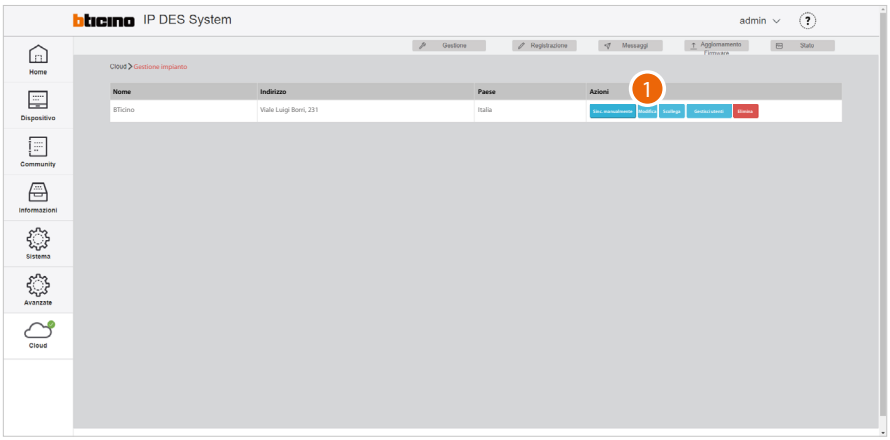
### Barra gestione Plant



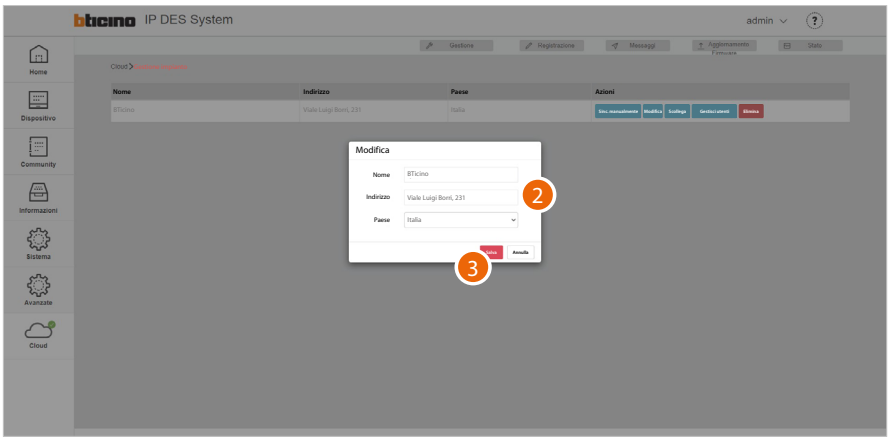

*A Sincronizza il plant locale con il plant memorizzato nel cloud.*
***ATTENZIONE**: Questa operazione è necessaria ogni volta che modifico il plant.*
*B Modifica plant*
*C Scollega*
*D Gestisci utenti*
*E Elimina plant*

*Modifica un Plant*

Questa funzione ti permette di modificare un Plant



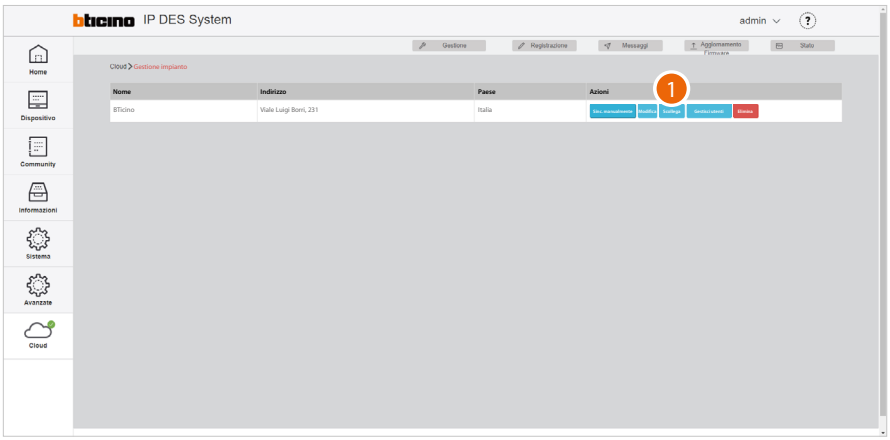

1. Clicca per modificare il plant




2. Modifica i dati relativi al Plant (nome, plant e paese in cui si trova)
3. Clicca per salvare

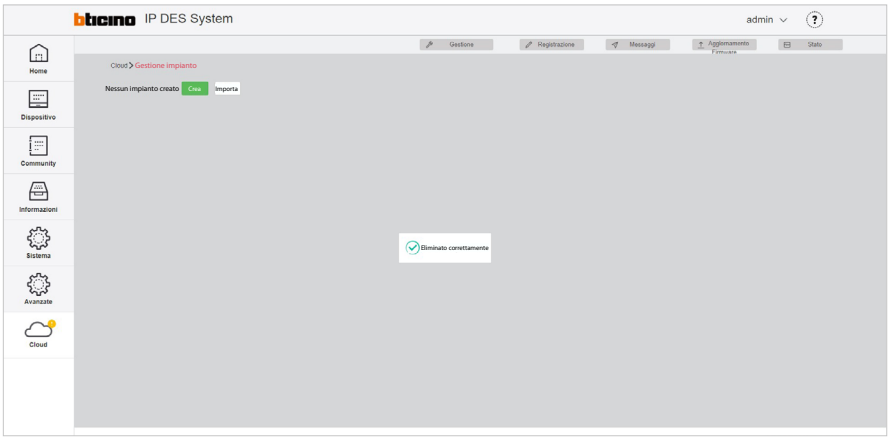
*Scollega un Plant*

Questa funzione ti permette di scollegare un Plant dal cloud




1. Clicca per scollegare il plant dal cloud

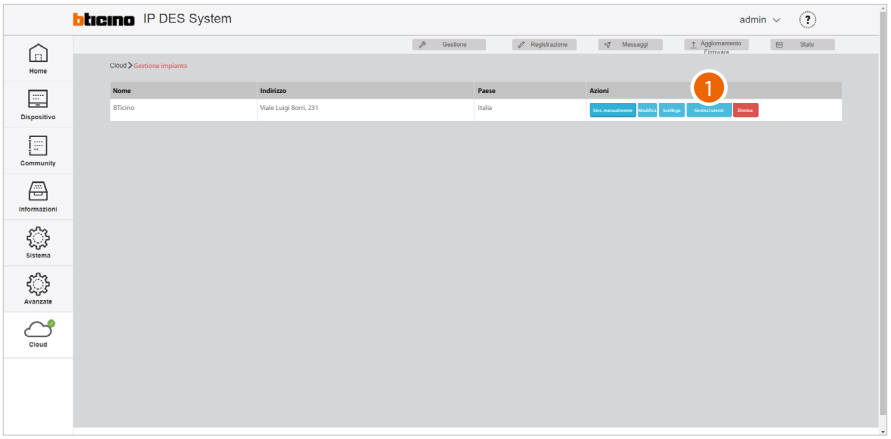
Ora il plant è scollegato dal cloud, puoi crearne uno nuovo o selezionarne uno tra quelli salvati sul cloud e importarlo



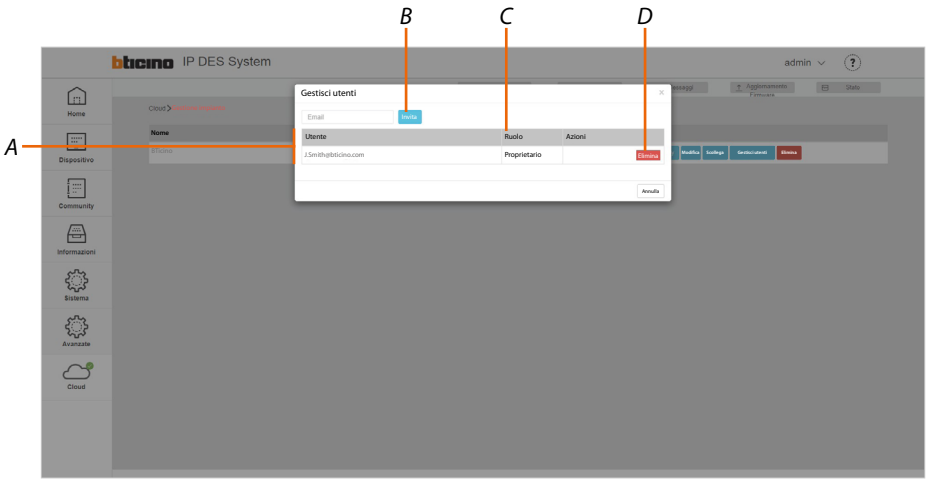
*Gestisci utenti*

In questa sezione puoi visualizzare gli utenti che possono interagire con il tuo plant, invitarne di nuovi o eventualmente eliminarli (non verrà eliminato l'utente ma la possibilità di interagire con questo plant).

***NOTA**: Se all'interno del cloud sono presenti più plant, gli utenti invitati avranno la possibilità di interagire con tutti questi.*




1. Clicca per accedere alla sezione di gestione ospiti



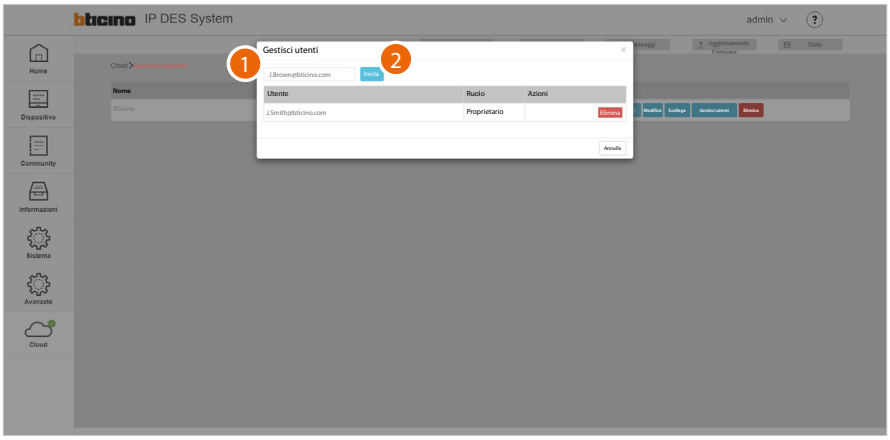

*A* *Lista degli utenti*

*B* ***Invita utente***

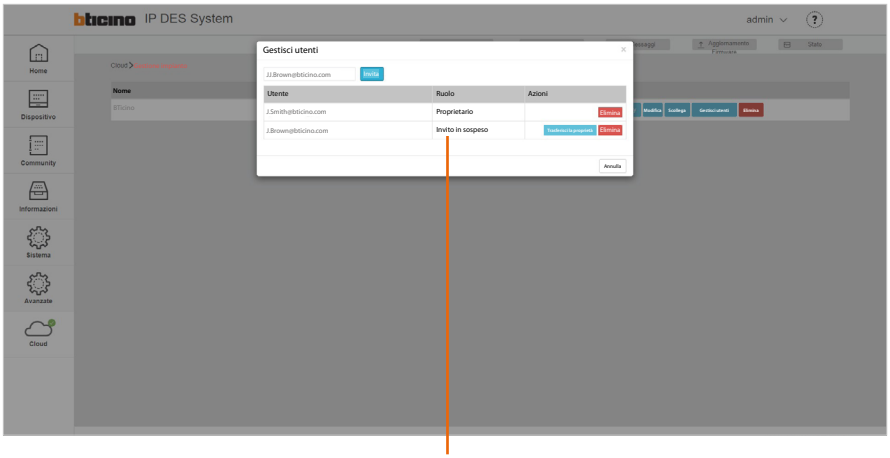
*C* ***Ruolo utente***

*D* ***Elimina utente***

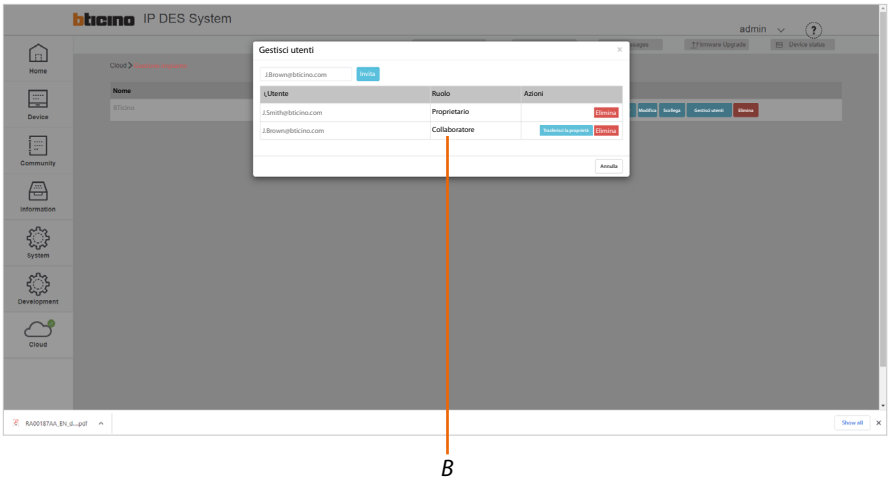
Invita utente




1. Inserisci l'indirizzo email della persona che vuoi invitare
2. Clicca per confermare l'invito



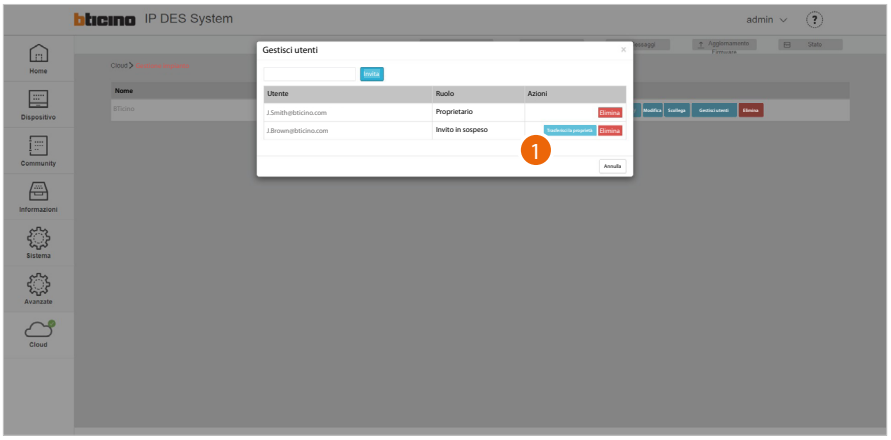

L'invito è stato inviato.
L'utente invitato riceverà una mail con l'invito a controllare il plant.
Fino a quando l'utente invitato non si sarà autenticato, comparirà nella lista come "invitato in attesa" (*A*).



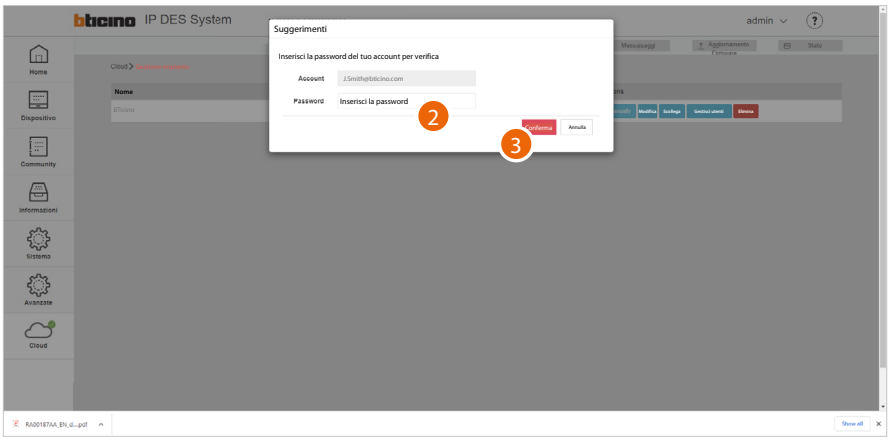

Dopo che avrà effettuato l'autenticazione, verrà associato al plant e comparirà nella lista come "collaboratore" (*B*).

Cambia ruolo utente

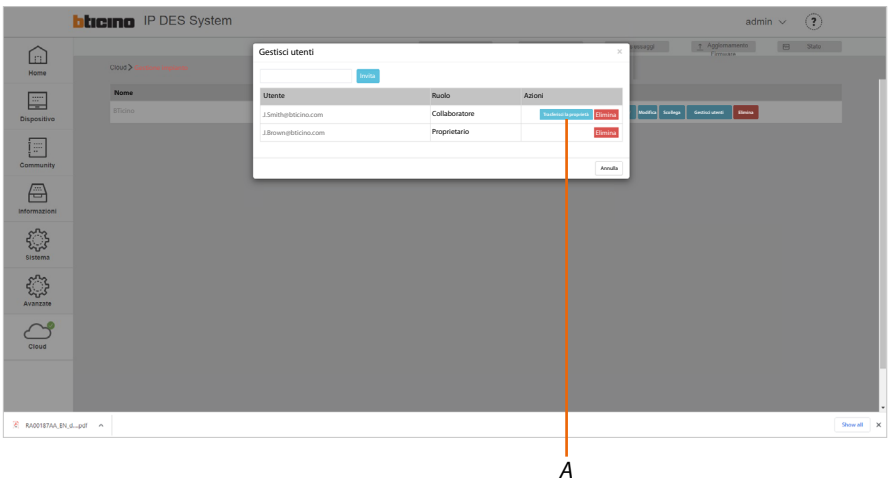
Questa funzione puoi cambiare ruolo agli utenti che sono "Collaboratori", facendoli diventare "Proprietari"




1. Clicca per trasferire il ruolo di "Proprietario"




2. Inserisci la password dell'utente "proprietario"
3. Clicca per confermare



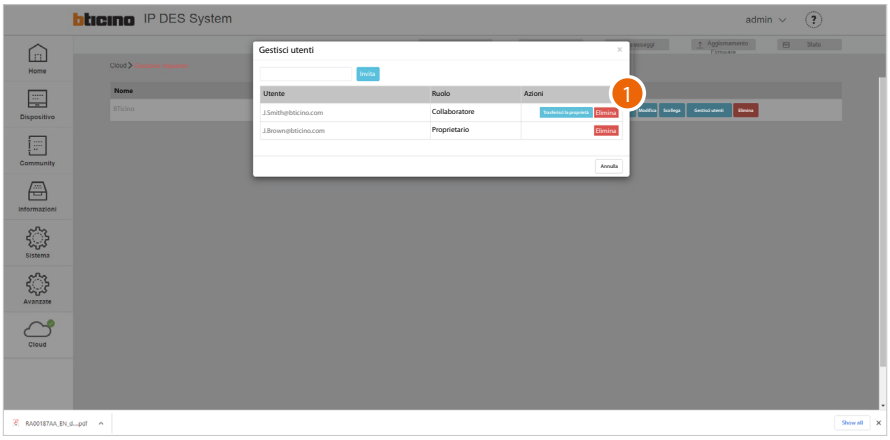

*A Il ruolo è stato trasferito correttamente all'utente che prima era un "Collaboratore" e adesso è "Proprietario"*

Elimina utente

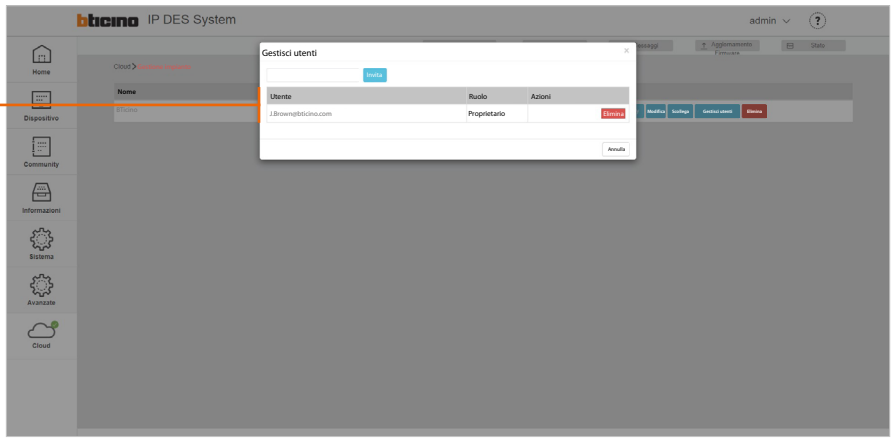
Questa funzione ti permette di eliminare un utente dalla gestione del plant

***NOTA**: Non è possibile eliminare l'utente "Proprietario", prima di farlo devi trasferire ad un altro utente la proprietà vedi Cambia ruolo utente*

***NOTA**: L'utente "collaboratore" può eliminare solo utenti "collaboratori".*



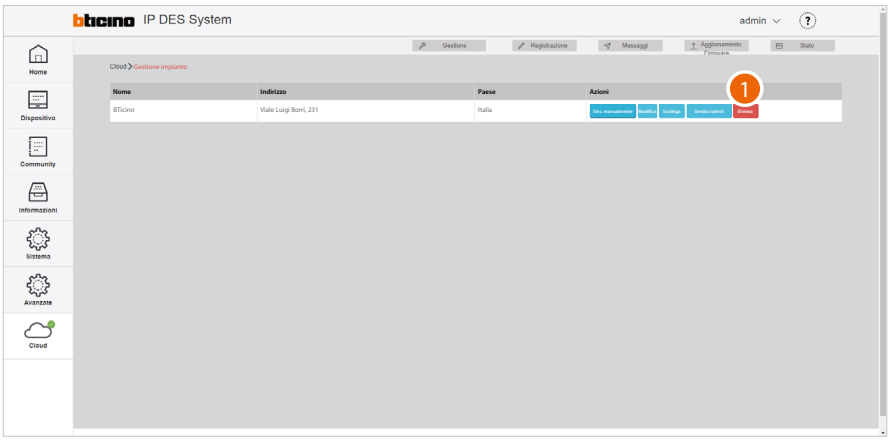

1. Clicca per rimuovere un utente dalla gestione del plant



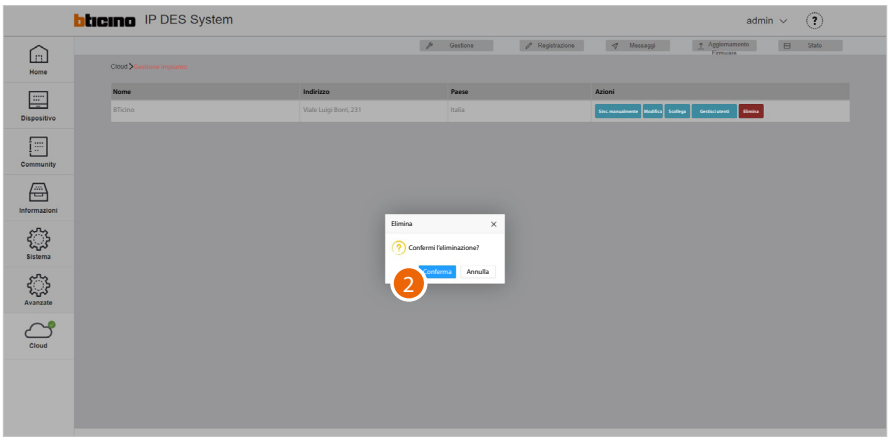

*A L'utente è stato rimosso correttamente*

*Elimina un Plant*

In questa pagina puoi eliminare definitivamente dal cloud un plant

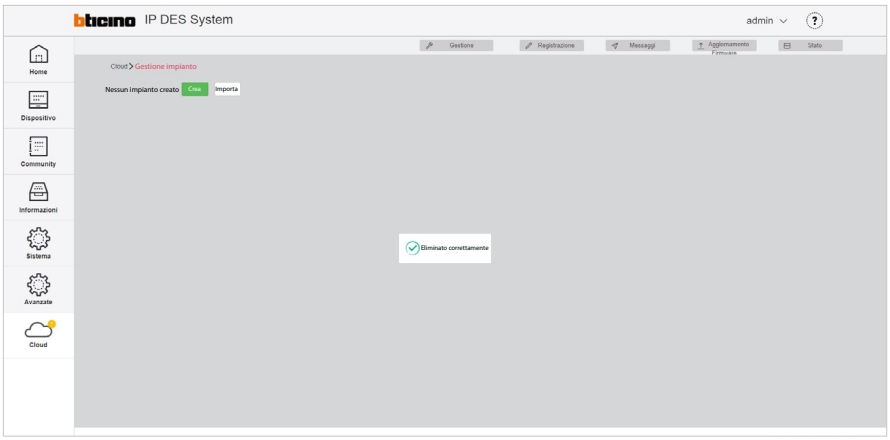



1. Clicca per eliminare il plant




2. Clicca per confermare

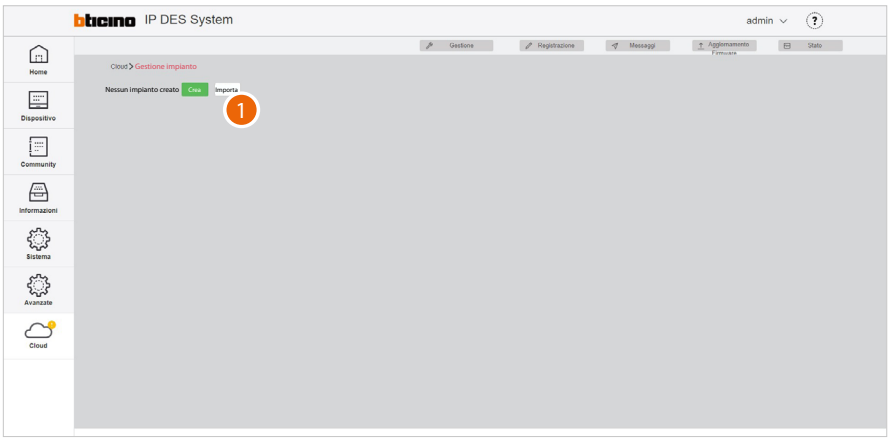
***ATTENZIONE**: Tutti i dati andranno persi*



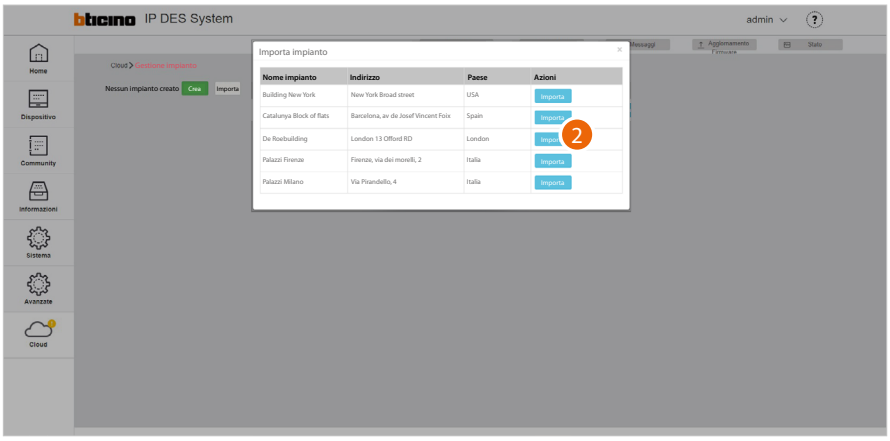

Il plant è stato eliminato dal cloud e di conseguenza sarà necessario crearne uno nuovo o importare un altro tra quelli salvati sul cloud.

### Importa un Plant

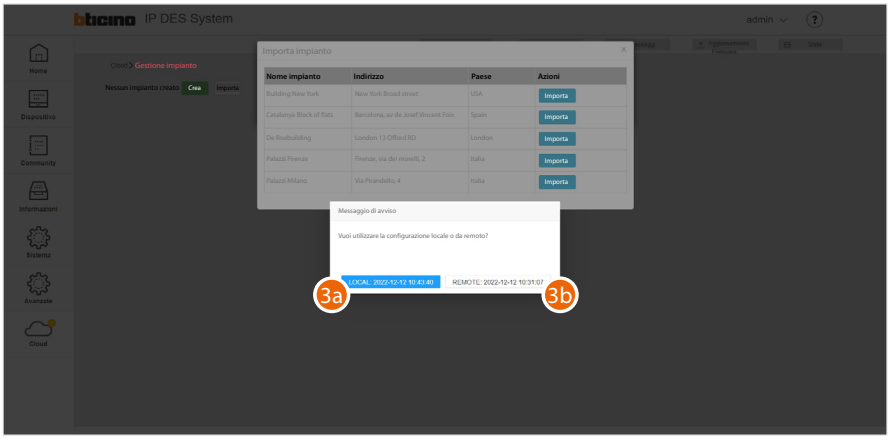
In questa pagina puoi importare dal cloud un plant precedentemente salvato




1. Clicca per importare un Plant tra quelli salvati sul cloud.



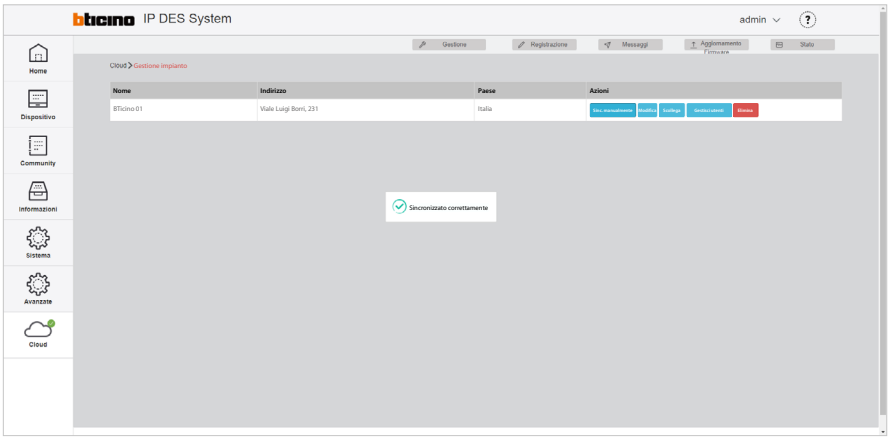

2. Clicca per importare il plant




3a. Clicca per importare la versione del plant presente sul SD oppure

3b. Clicca per importare la versione del plant presente sul cloud

In entrambi i casi vengono indicate data e ora dell'ultima sincronizzazione



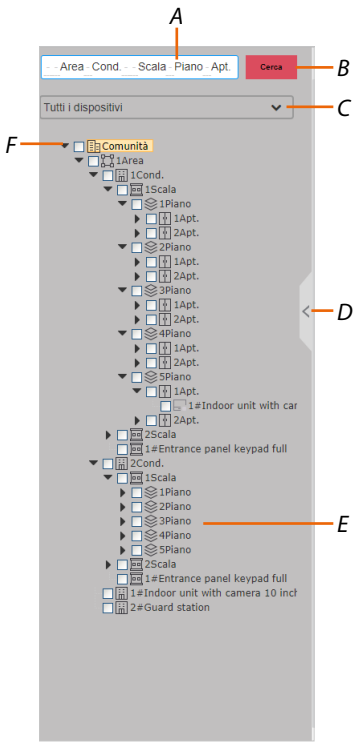

Il Pant è stato importato

## Menù ad albero

Puoi utilizzare il menù ad albero per varie funzionalità, in particolare:

- Creare e modificare la struttura della Community
- Popolare con i dispositivi la Community e modificare i parametri degli stessi
- Selezionare i singoli livelli/dispositivi per visualizzare e aggiornare i parametri

Il menù ad albero è dinamico, in alcune pagine viene aperto in automatico, mentre in altre non è disponibile.




*A Inserendo dati parziali, suggerisce indirizzo completo*

*B Avvia ricerca*

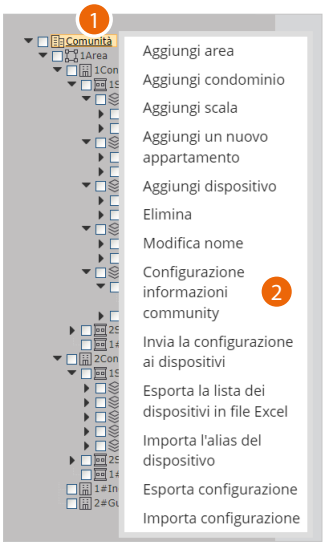
*C Filtro tipologia livello*

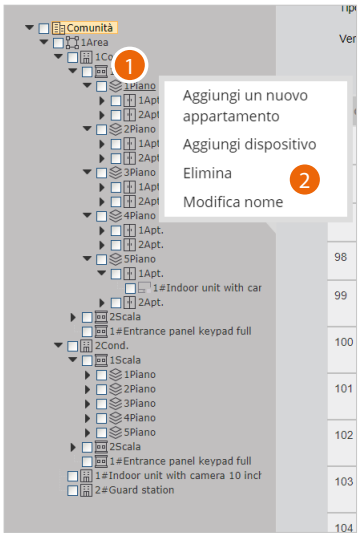
*D Apre/chiude menù*

*E Struttura community*

*F Apre/chiude struttura ad albero per visualizzare sottolivelli*

**Sottomenù contestuale per la creazione dei livelli/dispositivi (Dispositivo/Gestione dei dispositivi)**




1. Clicca il livello con il tasto destro del mouse, appare il sottomenù contestuale.
   **In base al tipo di livello, il sottomenù visualizzerà contestualmente le funzioni disponibili.**

Nella procedura illustrata si è considerato di dover creare una struttura da zero, partendo dal livello Community.

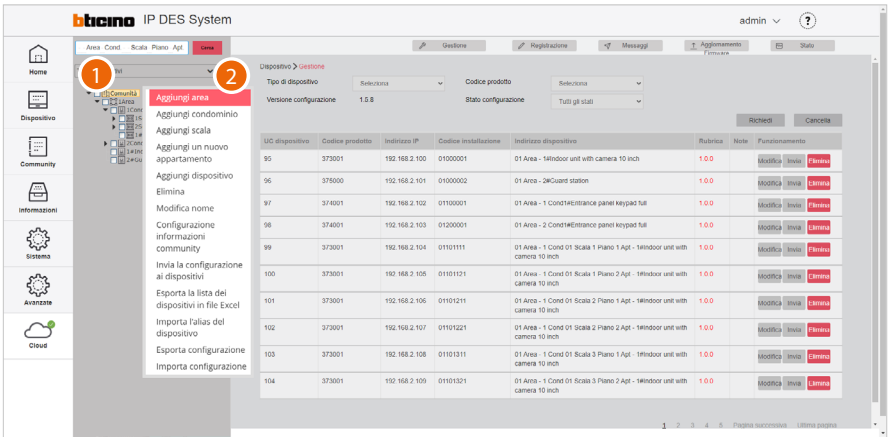
2. Clicca il comando desiderato

| FUNZIONE | DESCRIZIONE | VOCE DISPONIBILE PER: |
|---|---|---|
| Aggiungi Area | Aggiunge un livello Area alla community | Community |
| Aggiungi Condominio | Aggiunge un livello Condominio alla community | Community, Area |
| Aggiungi Scala | Aggiunge un livello Scala alla community | Community, Area, Condominio |
| Aggiungi Piano | Aggiunge un livello Piano alla community | Condominio, Scala |
| Aggiungi un nuovo appartamento | Aggiunge un livello Appartamento alla community | Community, Area, Condominio, Piano |
| Aggiungi dispositivo | Aggiunge un Dispositivo alla community | tutti |
| Elimina | Elimina un livello o dispositivo | tutti |
| Modifica nome | Modifica il nome di un livello o dispositivo | tutti |
| Configurazione informazioni community | Delimita la community definendo vari parametri | Community |
| Invia la configurazione ai dispositivi | Invia la struttura creata e i parametri impostati sui livelli/dispositivi, per aggiornare l'AB dei dispositivi collegati all'impianto. | Community |
| Esporta la lista dei dispositivi in file Excel® | Esporta la lista dei dispositivi in un file Excel® | Community |
| Importa l'alias del dispositivo | Importa una lista di dispositivi in formato Excel® | Community |
| Esporta configurazione | Esporta l'AB per salvare la struttura | Community |
| Importa configurazione | Importa un AB salvato in precedenza | Community |

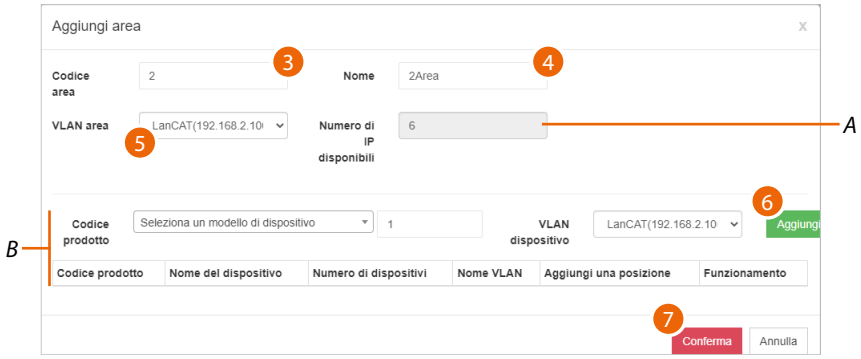
**Nota: per visualizzare questa voce devi impostare il tipo di chiamata come AB nella pagina modalità di chiamata/0-9, A-Z, AB*

### Aggiungi Area

Con questa funzione, puoi aggiungere alla community livelli e dispositivi.
Durante il processo di aggiunta di un livello puoi inserire contestualmente anche i dispositivi di competenza del livello, ad esempio nel momento in cui aggiungi un'Area puoi aggiungere anche i PE di competenza di quell'Area.




1. Clicca con il tasto destro del mouse il livello a cui vuoi aggiungere un'Area
2. Clicca per aggiungere l'Area




*A* *Numero massimo di indirizzi disponibili (vedi Impostazioni Rete Community)*

*B* *Zona inserimento dispositivo*

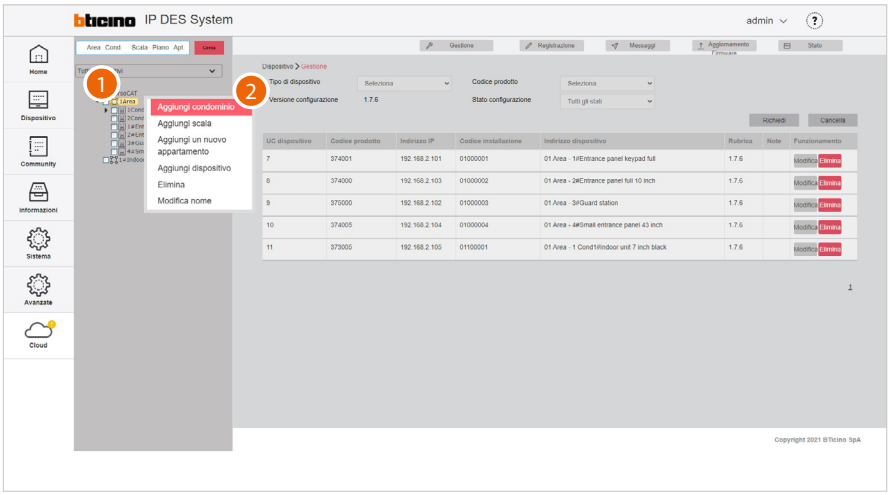
3. Seleziona numero progressivo di identificazione

***Attenzione**: modificando questo parametro viene modificato anche l'indirizzo nella community (vedi indirizzamento automatico)*

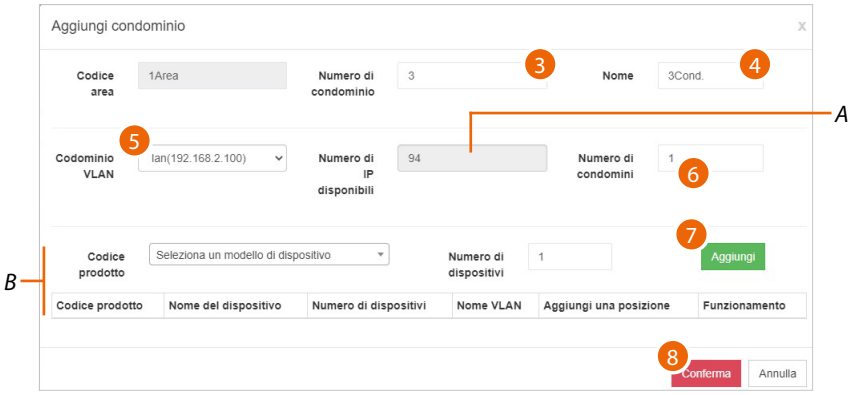
4. Inserisci nome per l'Area
5. Seleziona la rete VLAN tra quelle create nella pagina Impostazioni Rete Community
6. A questo punto puoi aggiungere i dispositivi di competenza dell'Area, vedi Aggiungi dispositivo
7. Clicca per confermare

### Aggiungi Condominio

Aggiunge un livello Condominio alla community.
Durante il processo di aggiunta di un livello puoi inserire contestualmente anche i dispositivi di competenza del livello, ad esempio nel momento in cui aggiungi un Condominio puoi aggiungere anche i PE di competenza di quel Condominio




1. Clicca con il tasto destro del mouse il livello a cui vuoi aggiungere un Condominio
2. Clicca per aggiungere il Condominio




*A Numero massimo di indirizzi disponibili (vedi Impostazioni Rete Community)*

*B Zona inserimento dispositivo di Condominio*

3. Seleziona numero progressivo di identificazione

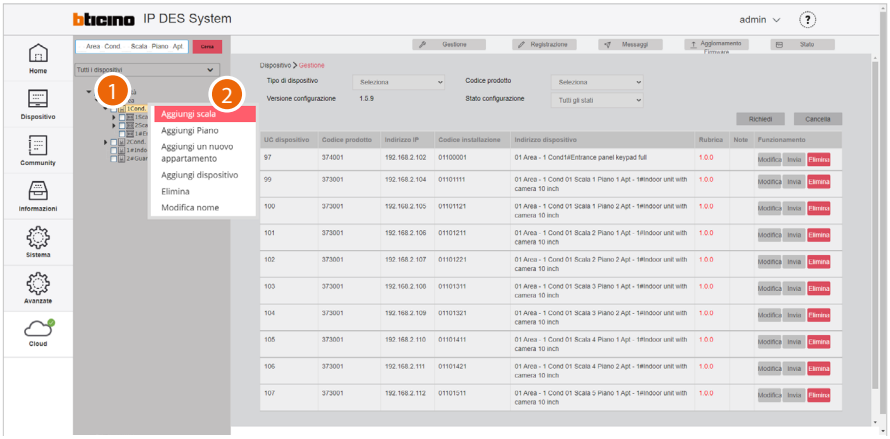
***Attenzione**: modificando questo parametro viene modificato anche l'indirizzo nella community (vedi indirizzamento automatico)*

4. Inserisci nome per il Condominio
5. Seleziona la rete VLAN tra quelle create nella pagina Impostazioni Rete Community
6. Seleziona quanti Condomini aggiungere
7. A questo punto puoi aggiungere i dispositivi di competenza del Condominio, vedi Aggiungi dispositivo
8. Clicca per confermare

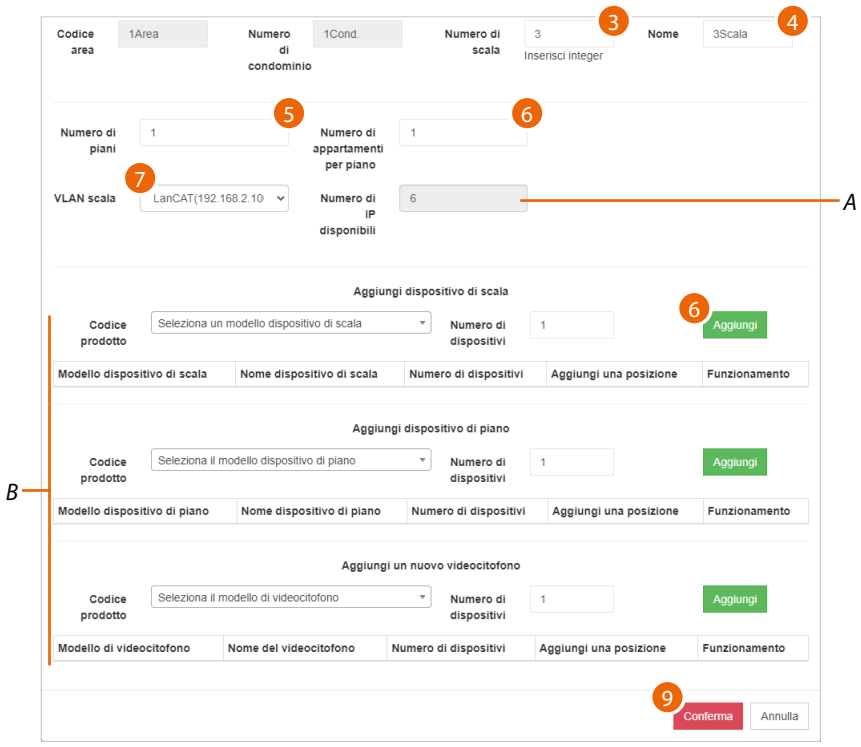
### Aggiungi Scala

Aggiunge un livello Scala alla community.
Durante il processo di aggiunta di un livello puoi inserire contestualmente anche i dispositivi di competenza del livello, ad esempio nel momento in cui aggiungi una Scala puoi aggiungere anche i PE di competenza di quella Scala

Quando aggiungi una Scala devi anche definire il numero di Piano e il numero di Appartamento per ogni Piano.




1. Clicca con il tasto destro del mouse il livello a cui vuoi aggiungere una Scala
2. Clicca per aggiungere la Scala




*A* *Numero massimo di indirizzi disponibili (vedi Impostazioni Rete Community)*

*B* *Zona inserimento dispositivi*

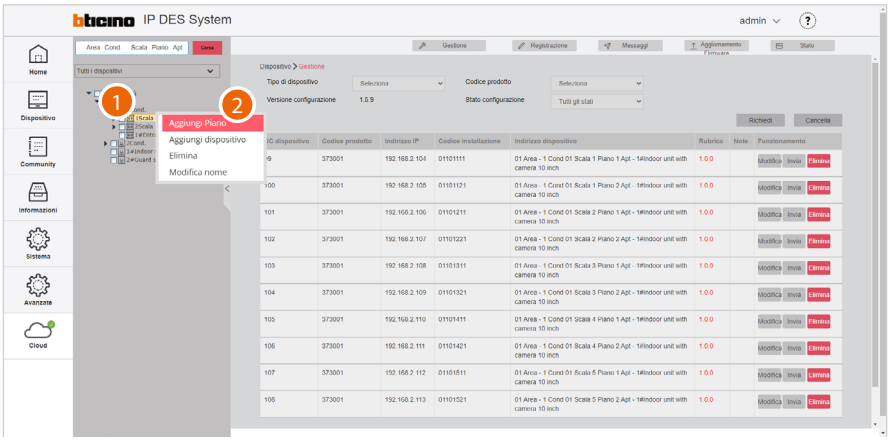
3. Seleziona numero progressivo di identificazione

***Attenzione**: modificando questo parametro viene modificato anche l'indirizzo nella community (vedi indirizzamento automatico)*

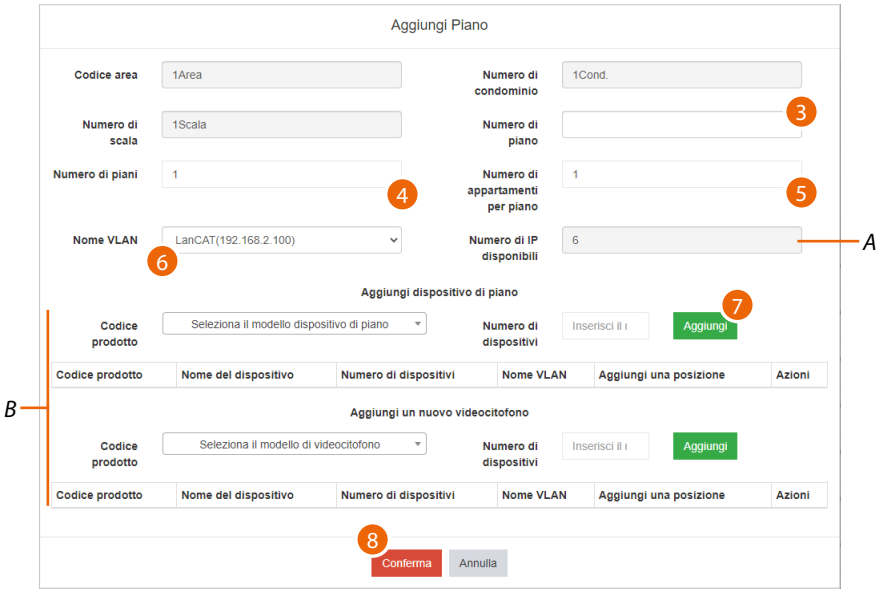
4. Inserisci nome della Scala
5. Inserisci il numero di Piani che compongono la Scala
6. Inserisci il numero di Appartamenti per ogni Piano
7. Seleziona la rete VLAN tra quelle create nella pagina Impostazioni Rete Community
8. A questo punto è possibile aggiungere i dispositivi della Scala, Piano e Appartamento, vedi Aggiungi dispositivo
9. Clicca per confermare

### Aggiungi Piano

Aggiunge un livello Piano alla community.
Durante il processo di aggiunta di un livello puoi inserire contestualmente anche i dispositivi di competenza del livello, ad esempio nel momento in cui aggiungi un Piano puoi aggiungere anche i PE di competenza di quel Piano




1. Clicca con il tasto destro del mouse il livello a cui vuoi aggiungere un Piano
2. Clicca per aggiungere il Piano



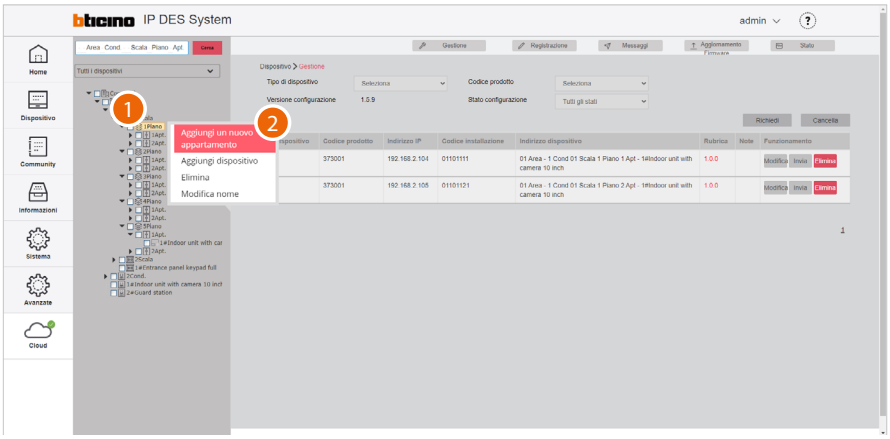

*A* *Numero massimo di indirizzi disponibili (vedi Impostazioni Rete Community)*

*B* *Zona inserimento dispositivi*

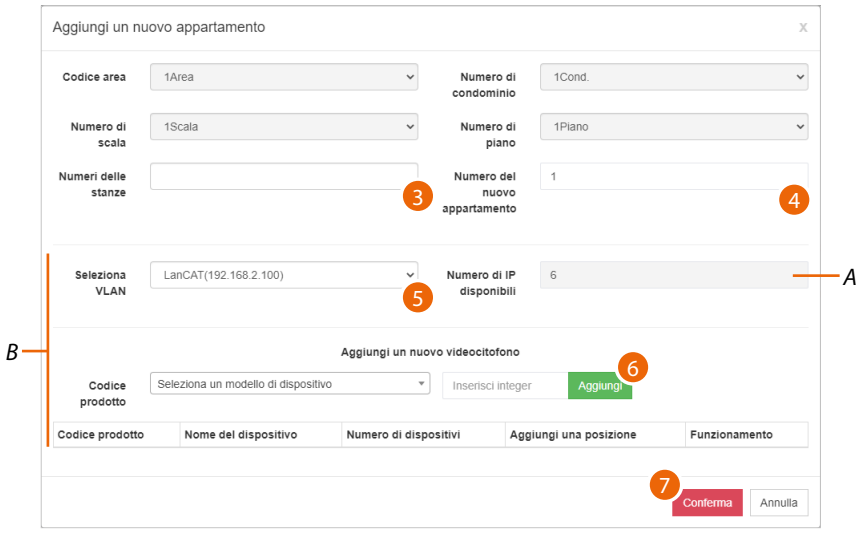
3. Inserisci nome del Piano
4. Inserisci il numero di Piano
5. Inserisci il numero di Appartamento per ogni Piano
6. Seleziona la rete VLAN tra quelle create nella pagina Impostazioni Rete Community
7. A questo punto è possibile aggiungere i dispositivi della Scala, Piano e Appartamento, vedi Aggiungi dispositivo
8. Clicca per confermare

### Aggiungi un nuovo appartamento

Aggiunge un livello Appartamento alla community.
Durante il processo di aggiunta di un livello puoi inserire contestualmente anche i dispositivi di competenza del livello, ad esempio nel momento in cui aggiungi un Appartamento puoi aggiungere anche i PEF di competenza di quell'Appartamento




1. Clicca con il tasto destro del mouse il livello a cui vuoi aggiungere un Appartamento
2. Clicca per aggiungere l'Appartamento




*A* *Numero massimo di indirizzi disponibili (vedi Impostazioni Rete Community)*

*B* *Zona inserimento dispositivo*

3. Inserisci il numero dell'appartamento
4. Seleziona il numero di appartamenti da aggiungere
5. Seleziona la rete VLAN tra quelle create nella pagina Impostazioni Rete Community
6. A questo punto puoi aggiungere i dispositivi di appartamento

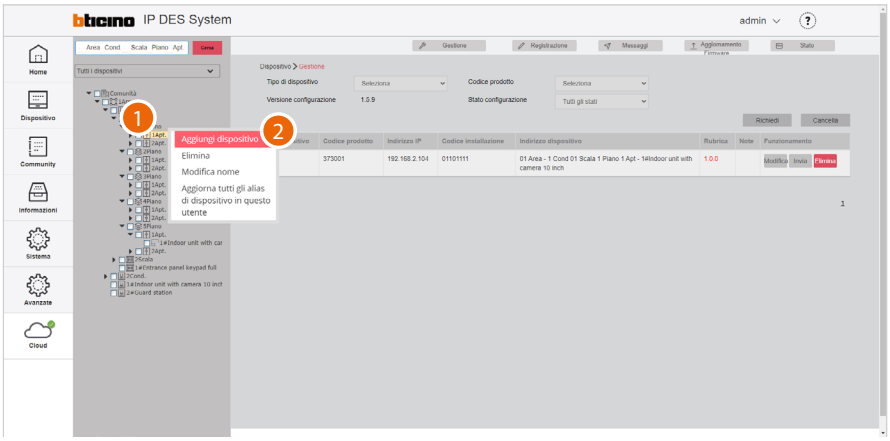
Oppure

7. Clicca per confermare ed inserire i dispositivi in un secondo momento, vedi Aggiungi dispositivo

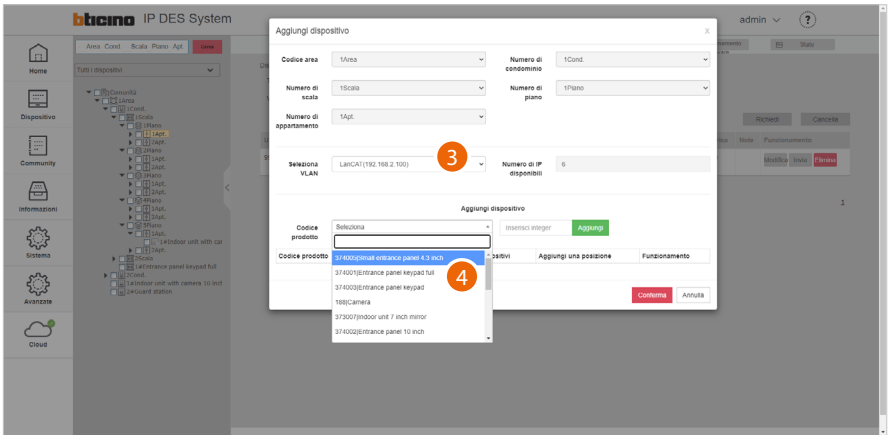
### Aggiungi dispositivo

Aggiunge un dispositivo all'interno del livello selezionato nella community

***Note:*** *prima di effettuare questa operazione è consigliabile generare un template (vedi Configurazione parametri modelli)*



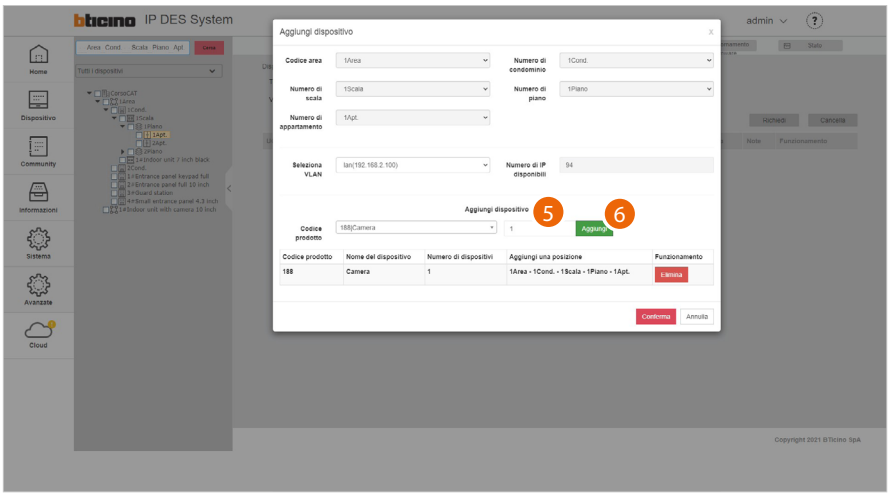

1. Clicca il livello a cui vuoi aggiungere un dispositivo con il tasto destro del mouse
2. Clicca per aggiungere uno o più dispositivi



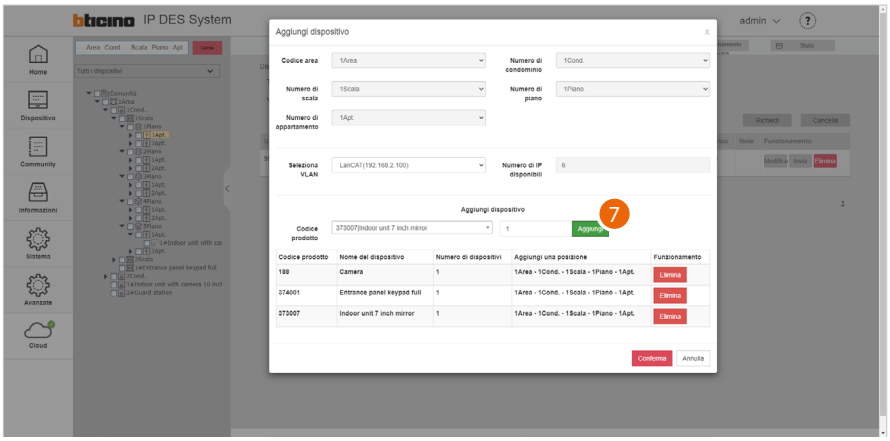

3. Seleziona la rete VLAN tra quelle create nella pagina Impostazioni Rete Community
4. Seleziona il dispositivo tra quelli proposti o digita il codice prodotto se lo conosci

I dispositivi disponibili sono:

| | | |
|---|---|---|
| PE | 374000 | IP DES - Posto esterno video con display touch 10" con riconoscimento facciale e impronta |
| | 374001 | IP DES - Posto esterno video con display touch 4,3" e tastiera con riconoscimento facciale e impronta |
| | 374002 | IP DES - Posto esterno video con display touch 10" |
| | 374003 | IP DES - Posto esterno video con display touch 4,3" e tastiera |
| PEF | 374004 | IP DES - Posto esterno video fuoriporta |
| | 374005 | IP DES - Posto esterno video con display touch 4,3" |
| | 374006 | Posto esterno video |
| PI | 373001 | IP DES - Videocitofono display touch 10" con telecamera interna |
| | 373002 | IP DES - Videocitofono display touch 7" con telecamera interna |
| | 373003 | IP DES - Videocitofono display touch 10" |
| | 373004 | IP DES - Videocitofono display touch 7" |
| | 373005 | Posto interno standard |
| CDP | 375000 | IP DES - Centralino di portineria |
| ALTRO | 188 | Videocamera |

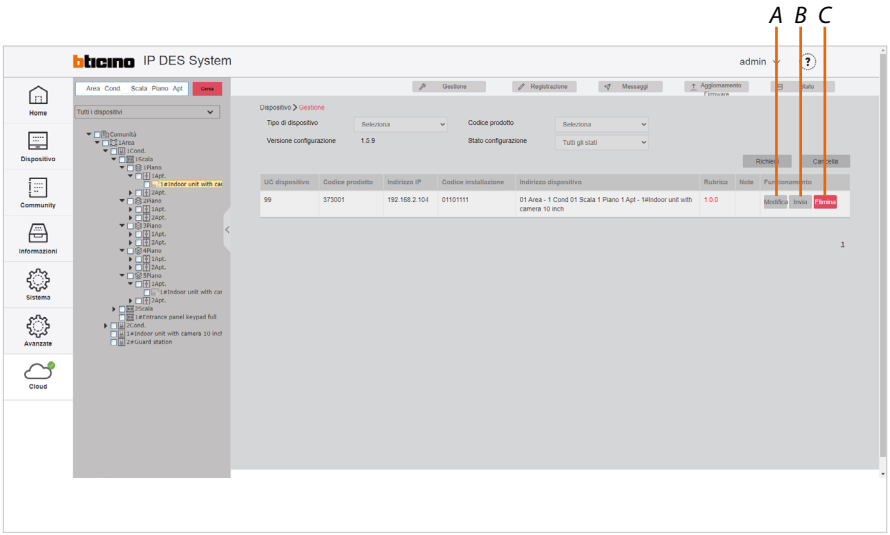



5. Inserisci il numero di dispositivi
6. Clicca per aggiungere




Puoi aggiungere nello stesso momento più dispositivi

7. Clicca per confermare




Il dispositivo è ora disponibile e quindi tramite gli specifici pulsanti puoi:

*A* *Modificare alcuni parametri del dispositivo*

*B* *Inviare al dispositivo fisico le modifiche* (aggiornamento ***AB***)

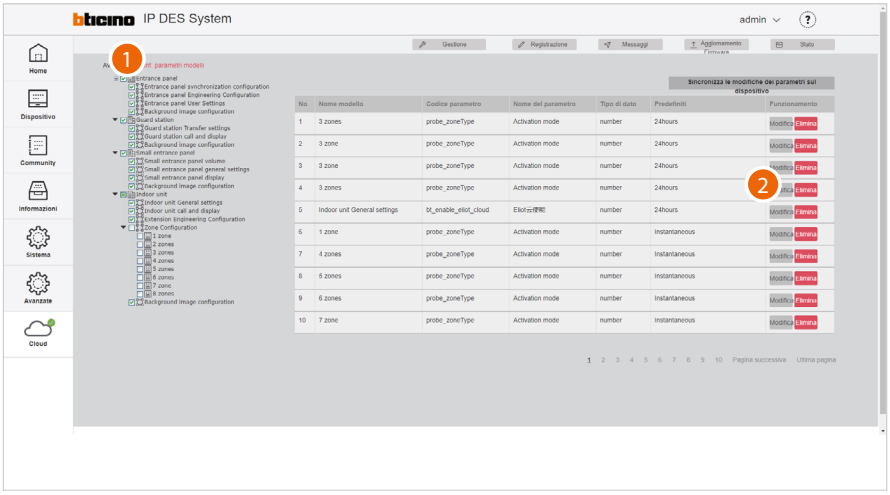
*C* *Eliminare il dispositivo*

Per queste funzionalità vedi **Gestione**

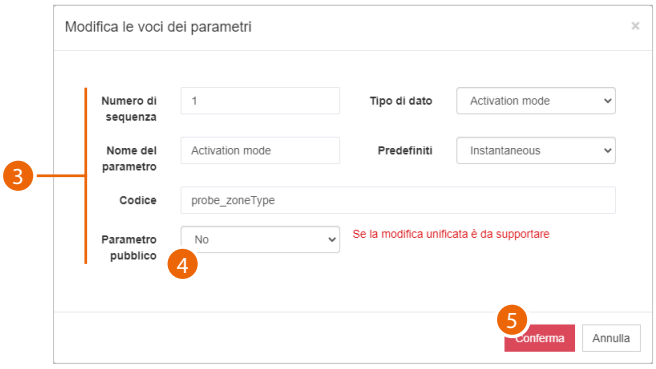
### Configurazione parametri modelli

Questa funzione ti permette di definire i parametri dei dispositivi che andrai ad aggiungere. In questo modo eviterai di doverli impostare singolarmente ogni volta.

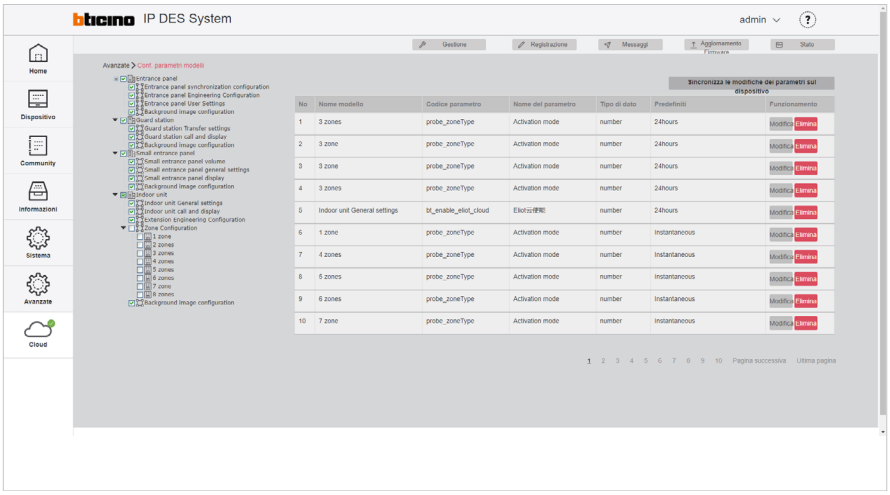
***Note:*** *esegui questa operazione prima di creare la struttura della community.*




1. Seleziona la categoria di dispositivi di cui vuoi impostare i parametri di default
2. Clicca per modificare il parametro



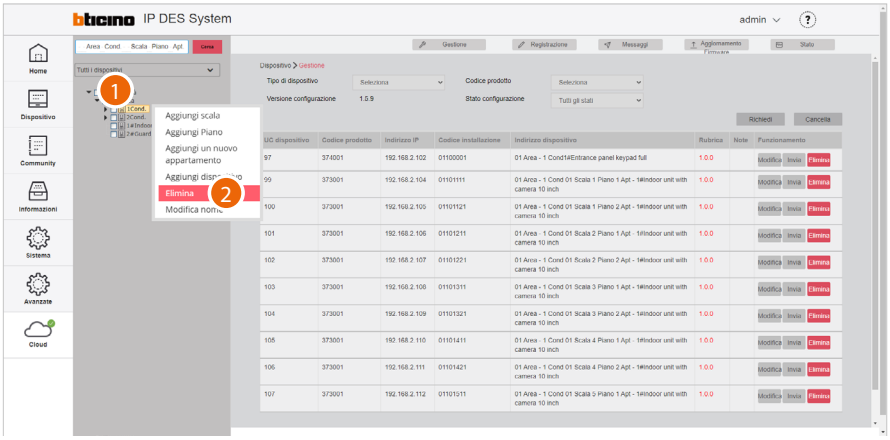

3. Modifica il parametro
4. Seleziona si per rendere il parametro pubblico.
   I parametri pubblici saranno a disposizione per la modifica nella pagina Aggiornamento parametro pubblico
5. Clicca per confermare




Ora tutti i nuovi dispositivi di questa categoria che verranno aggiunti, avranno di default il parametro settato in precedenza

### Elimina

Elimina livelli e/o dispositivi

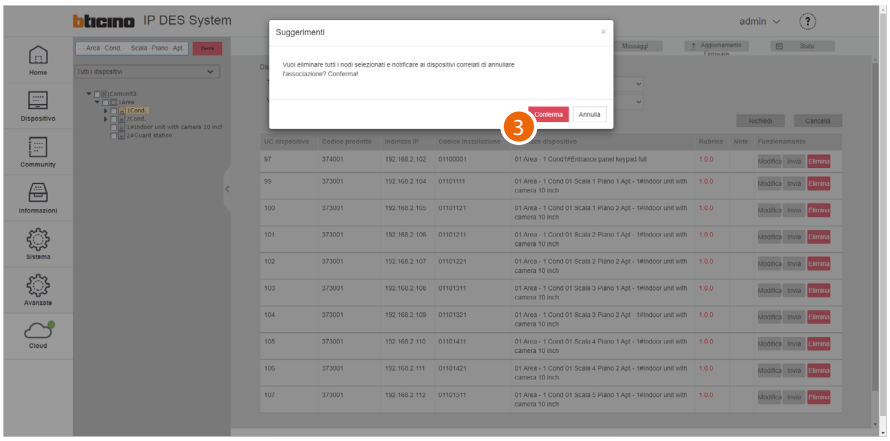



1. Spunta il livello o il dispositivo da eliminare e clicca con il tasto destro del mouse

***Attenzione**: selezionando un livello verranno eliminati anche i suoi sottolivelli*

***Nota**: i livelli/dispositivi eliminati sono quelli contrassegnati dalla spunta verde in capo bianco*

2. Clicca il comando

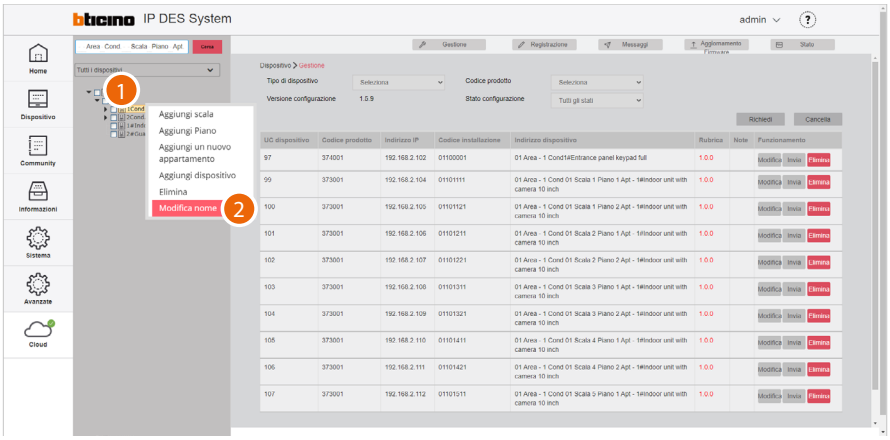



3. Clicca per confermare.
   Effettuando questa operazione dissoci anche il dispositivo fisico da quello virtuale.
   Il dispositivo fisico viene resettato.

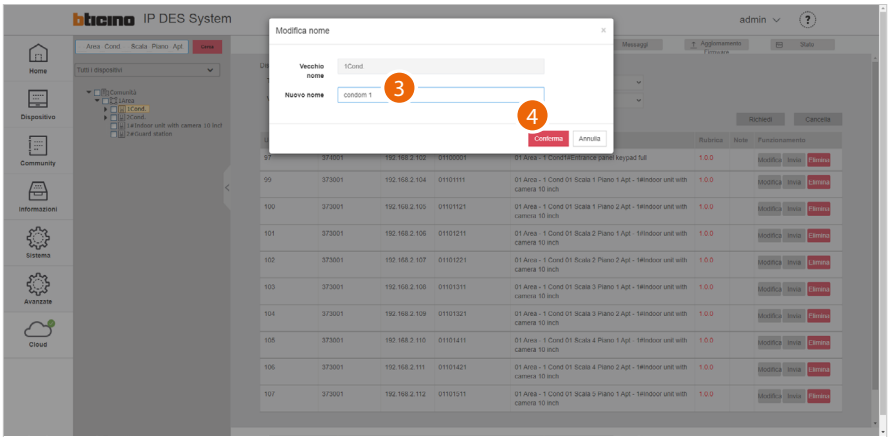
***Attenzione**: con questa procedura il livello/dispositivo viene eliminato definitivamente, per tornare a gestirlo devi seguire le procedure di aggiunta (Aggiungi Area/Condominio/Scala/Piano/Appartamento/Dispositivo)*

### Modifica nome

Modifica il nome di livelli e/o dispositivi



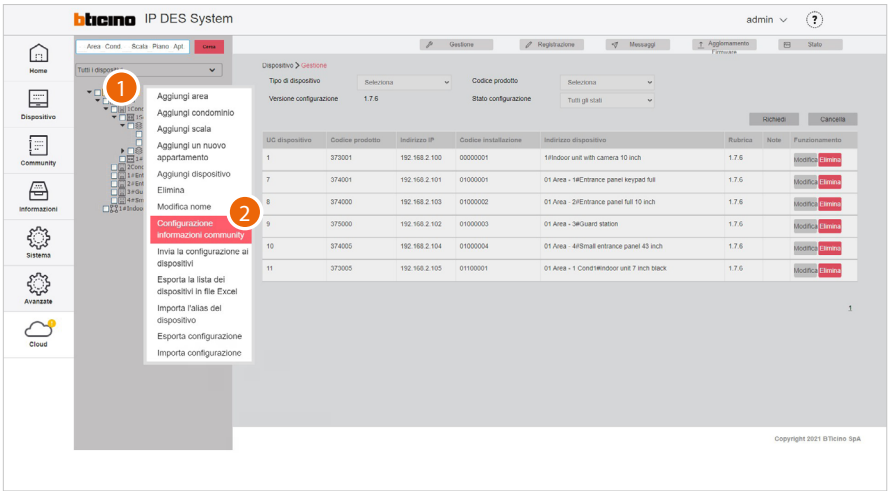

1. Clicca il livello o dispositivo da modificare con il tasto destro del mouse
2. Clicca per selezionare il comando



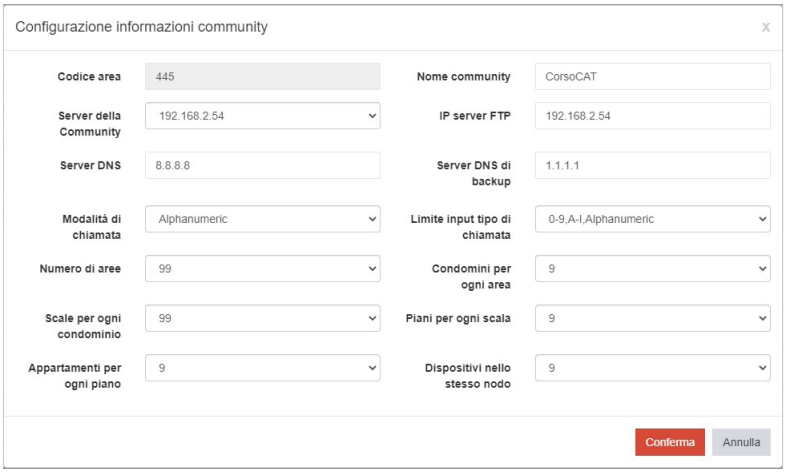

3. Inserisci il nuovo nome
4. Clicca per confermare

### Configurazione informazioni community

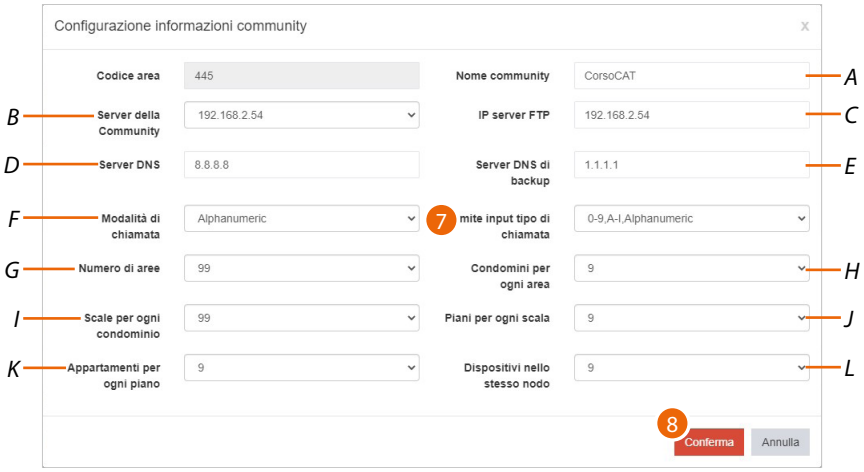
In questa pagina devi definire i parametri come numero di Aree, Condomini, Scala ecc ed altri parametri che delimiteranno la struttura della Community.
Inoltre devi definire anche il tipo di chiamata che verrà utilizzato per tutte le chiamate della Community.




1. Clicca la community con il tasto destro del mouse
2. Clicca per selezionare il comando




Di default i parametri non sono modificabili, per renderli modificabili devi abilitare la modifica nella pagina Sviluppatore\Configurazione parametri di sistema




*A Modifica il nome della Community*

*B Seleziona l'indirizzo IP fisso del SD della Community*

*C Modifica indirizzo ftp server ip della community.*

***Nota**: indirizzo mutuato da campo "community server", (se non ci sono esigenze particolari si consiglia di non modificare).*

*D Modifica l'indirizzo del server DNS (se non ci sono esigenze particolari si consiglia di mantenere quello di default)*

*E Modifica l'indirizzo del server DNS di backup (se non ci sono esigenze particolari si consiglia di mantenere quello di default)*

*F Seleziona il tipo di chiamata da utilizzare per il sistema tra Standard e Alfanumerica.*
*Se selezioni Alfanumerica devi selezionare anche la modalità tra 0-9, AZ e 0-9, AI in base al tipo di PE installati nella Community.*

*G Inserisce il numero massimo di Aree di cui può essere composta la tua Community (default 9).*

*H Visualizza il numero massimo di Condomini che può contenere un'Area (default 9).*

*I Visualizza il numero massimo di Scale che può contenere un Condominio (default 99).*

*J Visualizza il numero massimo di Piani che può contenere una Scala (default 99).*

*K Visualizza il numero massimo di Appartamenti che può contenere un Piano (default 99 ).*

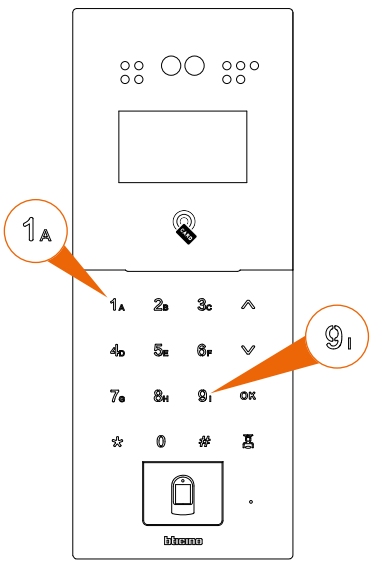
*L Visualizza il numero massimo di Dispositivi che può contenere un Appartamento (default 99).*

***Nota**: se anche un solo PE è dotato di tastiera tipo 0-9, AI, selezionare l'opzione "0-9, AI".*

PE con tastiera del tipo 0-9, AZ



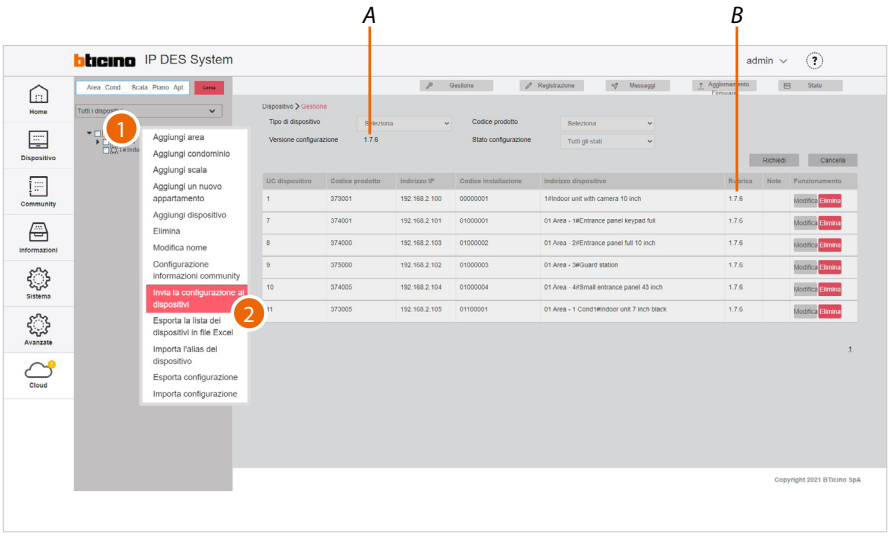

PE con tastiera del tipo 0-9, AI




7. Inserisci i parametri
8. Clicca per confermare

### Invia la configurazione ai dispositivi

Questa funzione ti permette di inviare l'AB ed i parametri dei dispositivi virtuali ai dispositivi fisici presenti nell'impianto.
Ogni volta che esegui questa procedura verrà aggiornata la versione dell'AB




*A* *Versione corrente dell'AB*

*B* *Versione corrente sul dispositivo*

1. Clicca la community con il tasto destro del mouse
2. Clicca per selezionare il comando



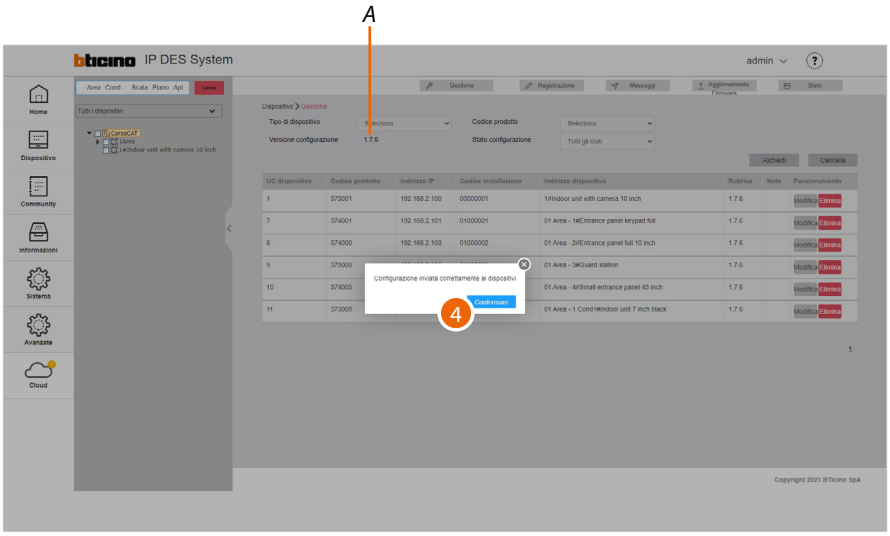

***Nota**: nel caso ci fossero comportamenti non previsti dei dispositivi durante utilizzo, verificare che AB del SW sia lo stesso del AB del dispositivo*

3. Clicca per confermare

La configurazione viene realizzata con i dispositivi non alimentati, alla prima accensione, gli stessi recupereranno automaticamente la propria configurazione (AB)

In caso di modifica dell'AB, che non preveda uno spostamento dei dispositivi dalla posizione attualmente configurata, i dispositivi recepiscono la modifica senza ulteriori operazioni

Nel caso in cui, un dispositivo erroneamente posizionato in un appartamento debba essere spostato, sarà necessario effettuarne il reset (vedi manuali dispositivo) per fare in modo che il nuovo AB venga caricato.

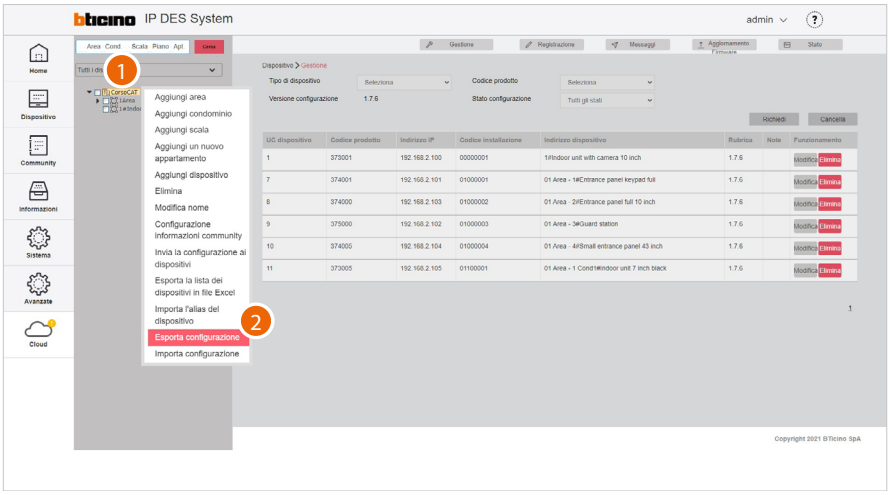



4. Clicca per terminare la versione dell'AB è stata revisionata (*A*)

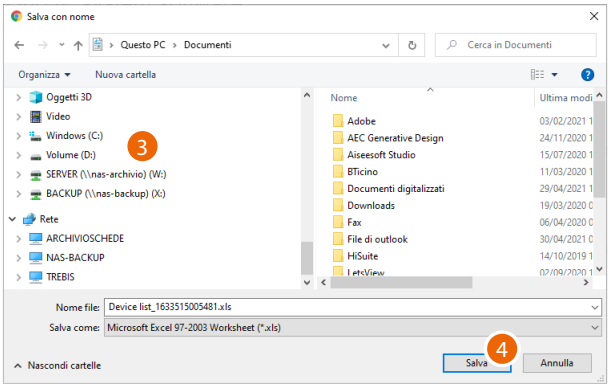
Ora la rubrica è memorizzata nel SD, per evitare perdite dati accidentali, puoi anche **salvarla in un file di archivio**

### Esporta la lista dei dispositivi in file Excel®

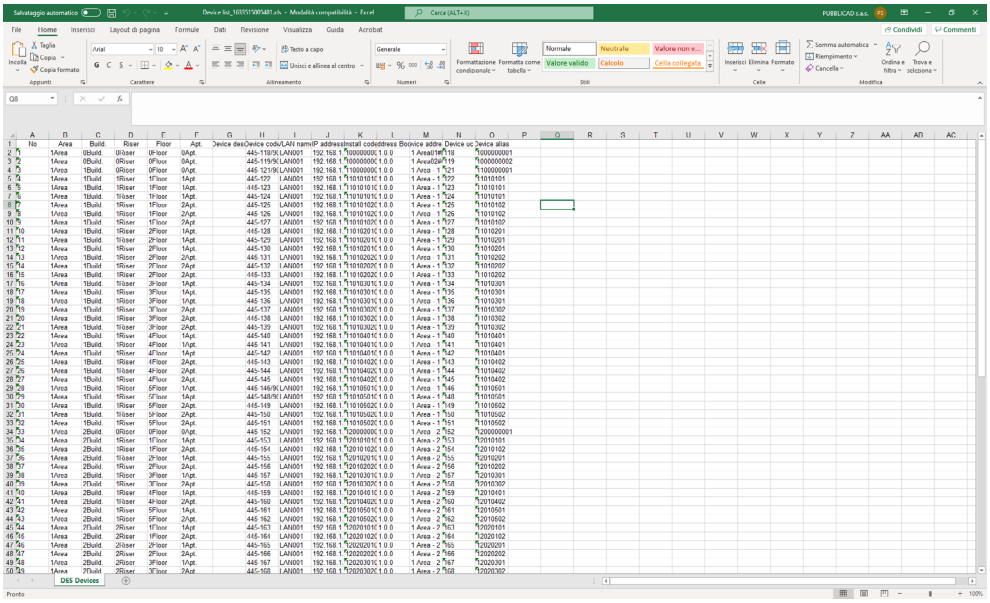
Questa funzione ti permette di esportare una lista di tutti i dispositivi della community in un file Excel®.
Nel file sono presenti i dati caratteristici di ogni dispositivo.
Questa funzione è utile per la creazione di alias.




1. Clicca la community con il tasto destro del mouse
2. Clicca per selezionare il comando



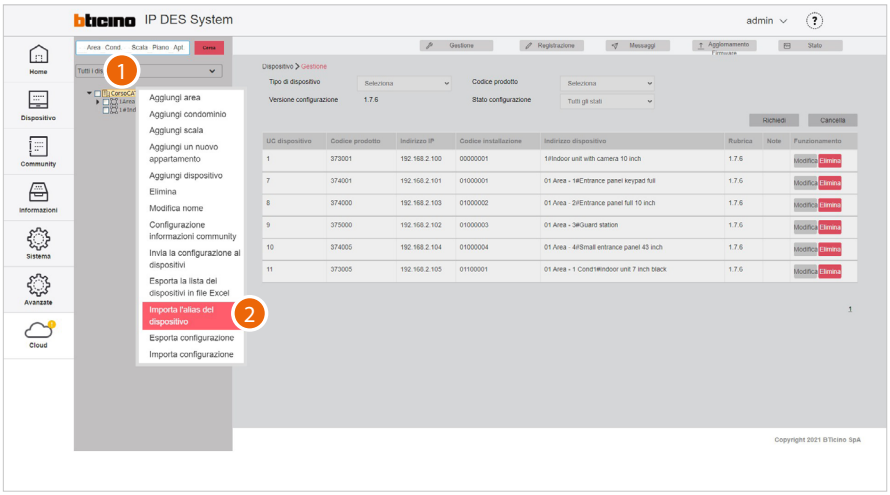

3. Seleziona la posizione dove salvare il file
4. Clicca per salvare



Nel file sono presenti i dati dei dispositivi

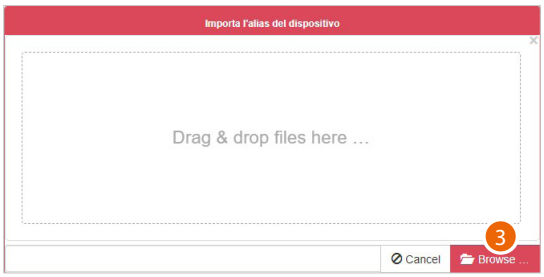
### Importa l'alias del dispositivo

Questa funzione ti permette di importare una lista dei dispositivi in formato Excel®, salvata in precedenza tramite la funzione Esporta la lista dei dispositivi in file Excel®.
Questa funzione è utile per la creazione di alias.

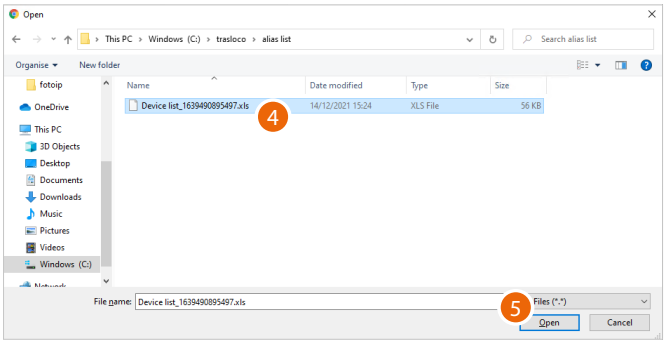



1. Clicca la community con il tasto destro del mouse
2. Clicca per selezionare il comando

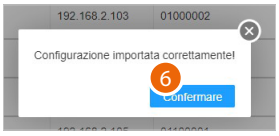
***Nota:*** *per visualizzare questa voce devi impostare il tipo di chiamata come AB nella pagina modalità di chiamata/0-9, A-Z, AB*




3. Clicca per selezionare il file Excel®



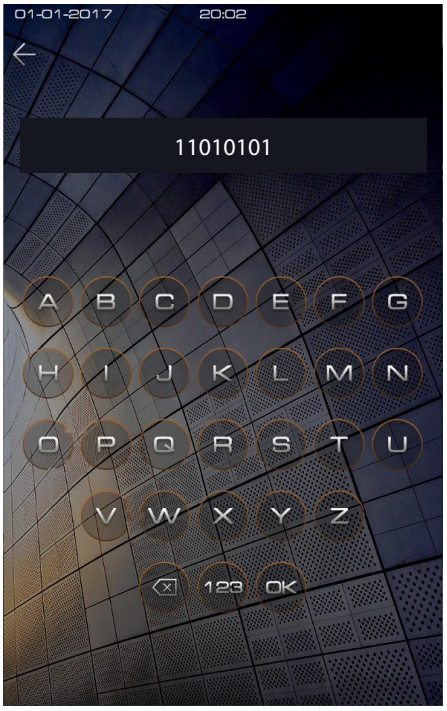

4. Seleziona il file (.xlsx)
5. Clicca per aprire




6. Clicca per confermare

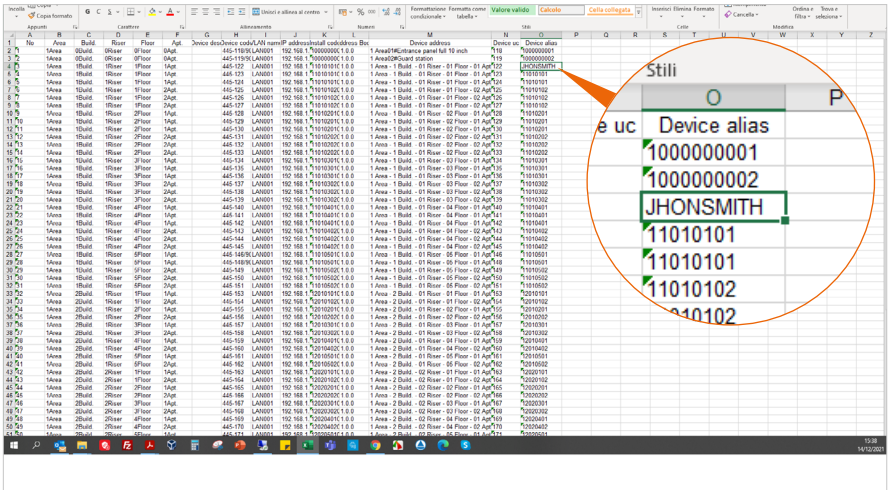
**Procedura creazione alias**

Nel caso in cui si volesse utilizzare la modalità di chiamata tramite Rubrica per chiamare i dispositivi (PI/CDP/PE), è consigliabile sostituire l'indirizzo nella community con un alias per facilitare il riconoscimento del chiamato.
Ad esempio, questa funzione ti permette di rinominare l'appartamento con un nome differente (alias).
La chiamata verso questo appartamento sarà effettuata utilizzando questo nuovo nome.
Es. JohnSmith

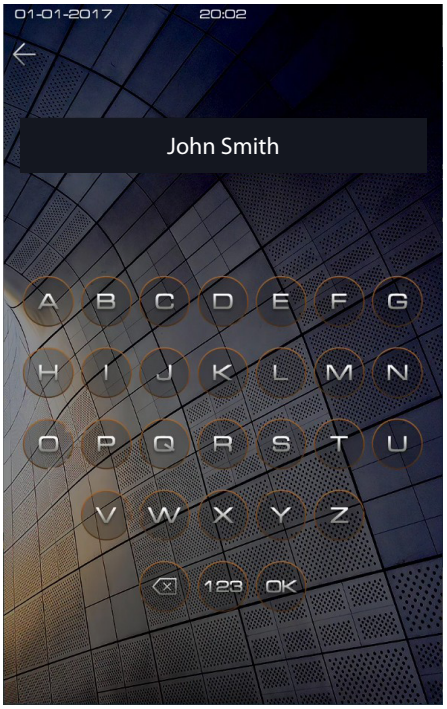



Di default per chiamare un appartamento devi inserire l'indirizzo nella community (es 11010101 da un PE).
Per poter chiamare l'appartamento inserendo un alias (es JohnSmith):

– apri il file excel esportato attraverso la funzione Esportazione lista dispositivi in un file excel




– Individua il dispositivo dell'appartamento e modifica l'indirizzo inserendo un alias e salva il file
– Importa il file nel progetto utilizzando la funzione **Importa l'alias del dispositivo**
– Invia l'AB hai dispositivi con **Invia la configurazione ai dispositivi**



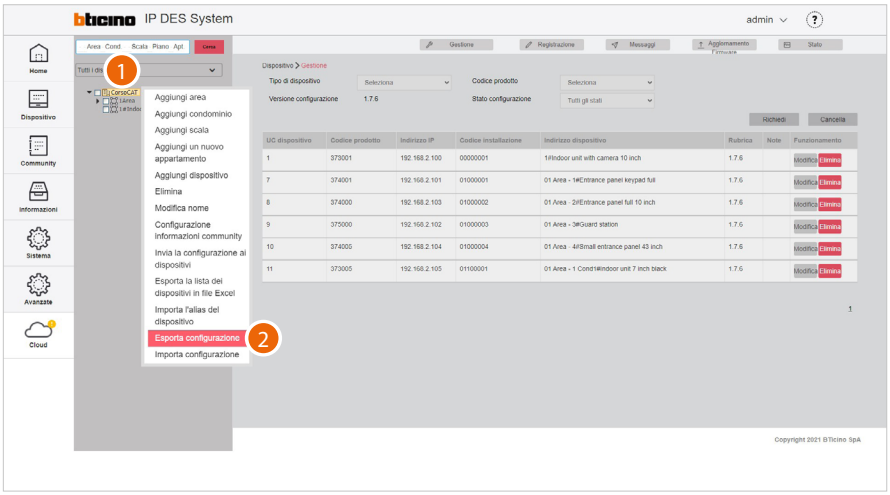

Ora per chiamare l'appartamento puoi utilizzare l'alias

Nel caso in cui venga modificato l'alias di un PE, alla ricezione di una chiamata, verrà visualizzato l'alias al posto dell'indirizzo di sistema

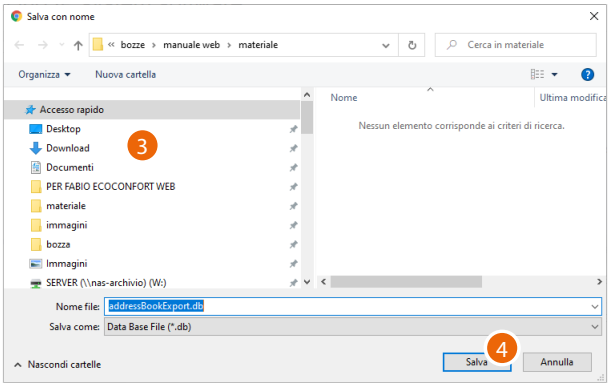


### Esporta configurazione

Questa funzione ti permette di esportare l'AB presente nel SW.
Questa funzione può essere utile nel caso in cui intendi archiviare una configurazione e utilizzarla in un secondo momento tramite la funzione Importa configurazione.



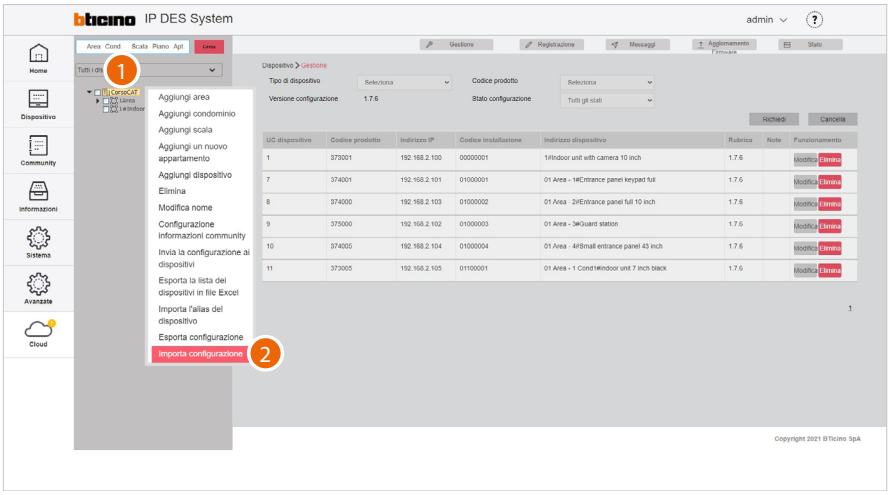

1. Clicca la community con il tasto destro del mouse
2. Clicca per selezionare il comando



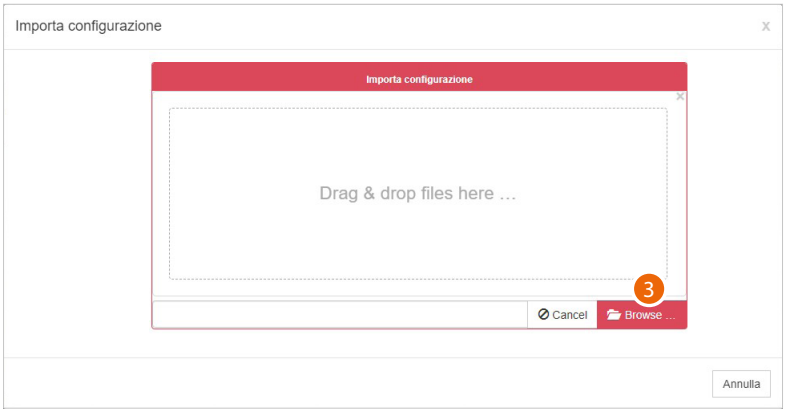

3. Seleziona la posizione dove salvare il file (.db)
4. Clicca per salvare

### Importa configurazione

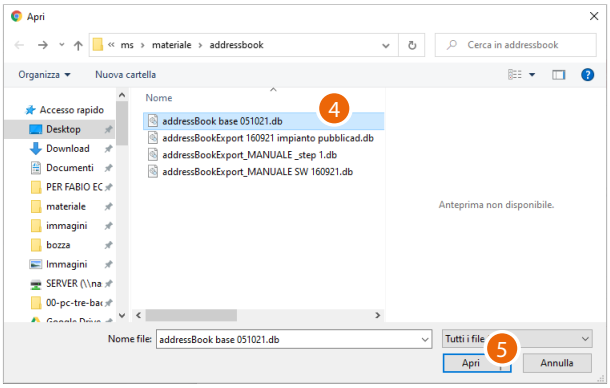
Questa funzione ti permette di importare un AB salvato in precedenza tramite la funzione Importa configurazione.
Questa funzione può essere utile nel caso in cui intendi iniziare una nuova configurazione partendo da una già esistente.



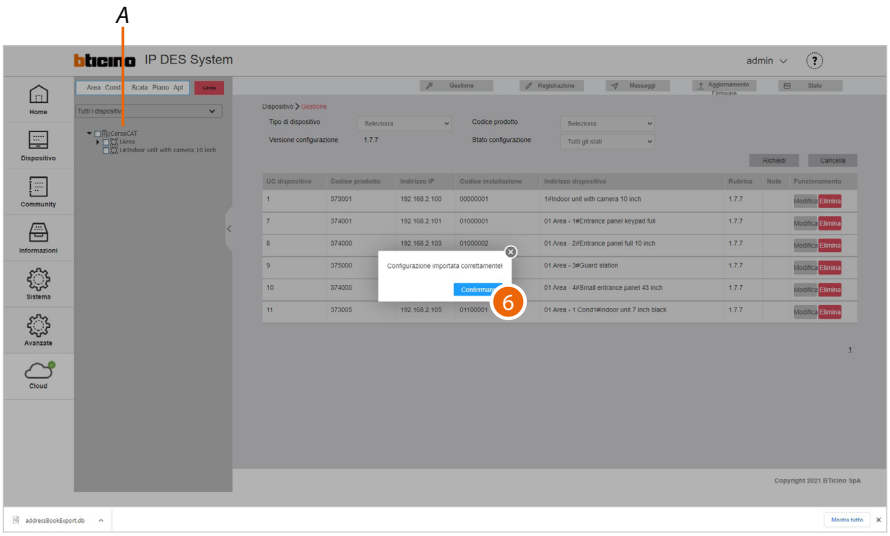

1. Clicca la community con il tasto destro del mouse
2. Clicca per selezionare il comando




3. Clicca per selezionare il file di AB (.db)




4. Seleziona il file (.db)
5. Clicca per aprire




6. Clicca per confermare, la nuova struttura (*A*) è stata caricata

**Procedura**

Per creare la struttura del sistema e configurare i dispositivi che la compongono, devi seguire in ordine progressivo i passaggi di seguito illustrati.

***Nota**: nella procedura di esempio illustrata di seguito, è stato ipotizzato di eseguire la configurazione in loco da un pc client collegato alla stessa rete del SD.*

Step 01 Creazione rete VLAN della Community

Step 02 Delimitazione struttura Community

Step 03 Creazione struttura Community

Step 04 Registrazione MAC address dispositivi

Step 05 Personalizzazione della Community

Step 06 Salvataggio delle password

Step 07 Registrazione della Community sul Cloud Installatore

Step 08 Invio rubrica al SD

Step 09 Installazione dei dispositivi

Step 10 Attivazione dispositivi

Step 11 Prova impianto

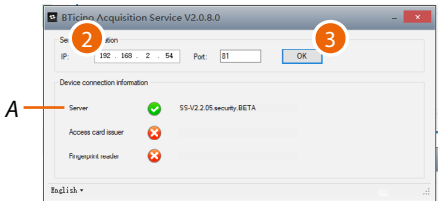
### Creare rete VLAN della community

Per configurare la rete della community, devi prima configurare il sistema seguendo i passaggi di seguito illustrati:

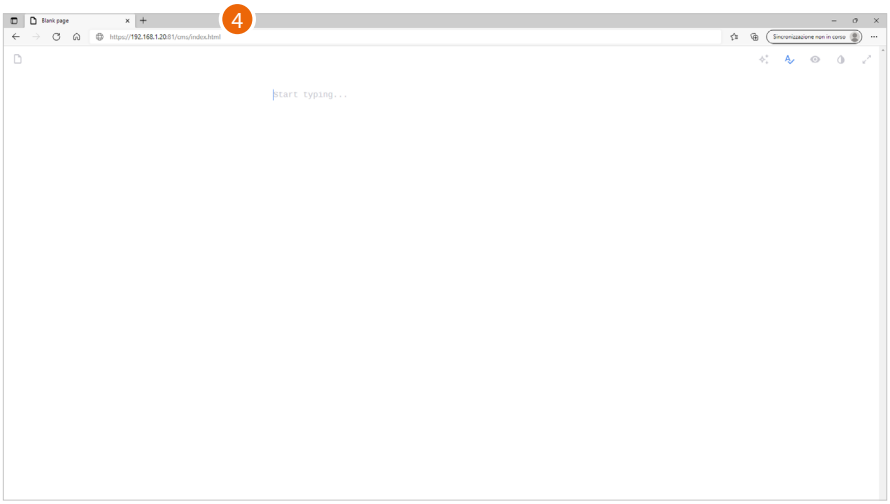



1. Esegui il software BticinoWare (sol PC windows) precedentemente installato

Appare la seguente schermata:




2. Inserisci l'indirizzo del SD e verifica che la porta sia 81
3. Premi per confermare e verifica che il flag *A* sia verde

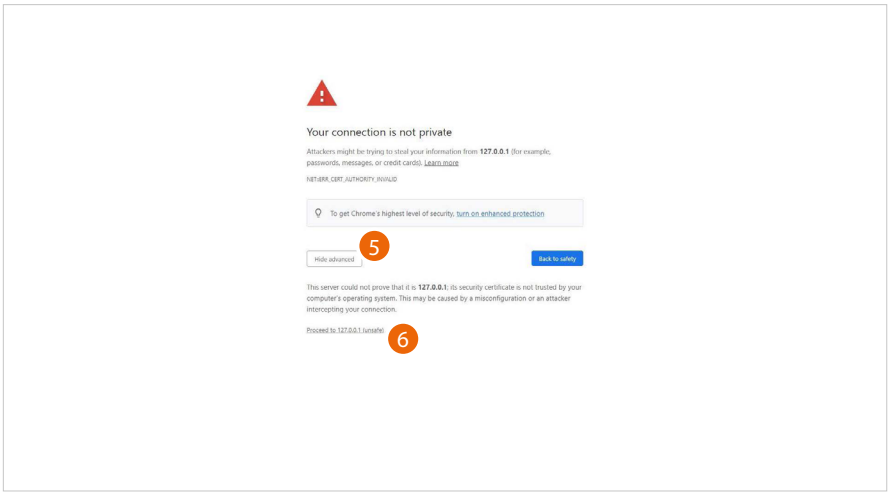



4. Apri il browser e inserisci l'indirizzo http del SD:

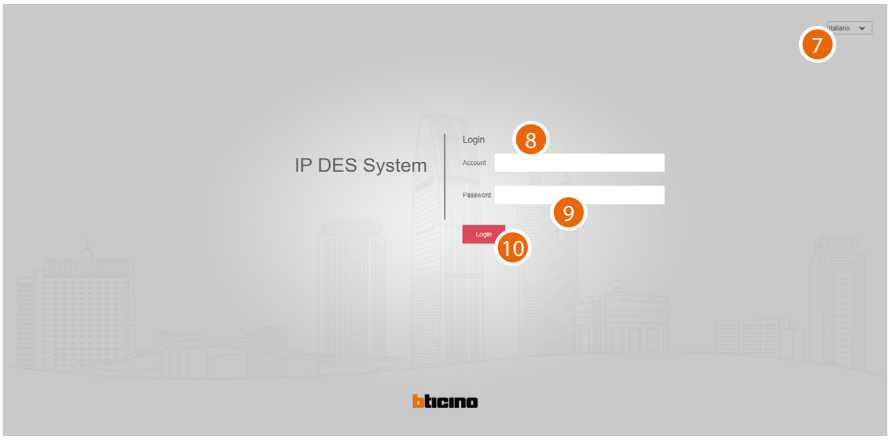
https://**indirizzo IP del SD**:81/cms/index.html

***Nota**: utilizzare browser Crome/Edge ed uno schermo risoluzione 1920x1080*

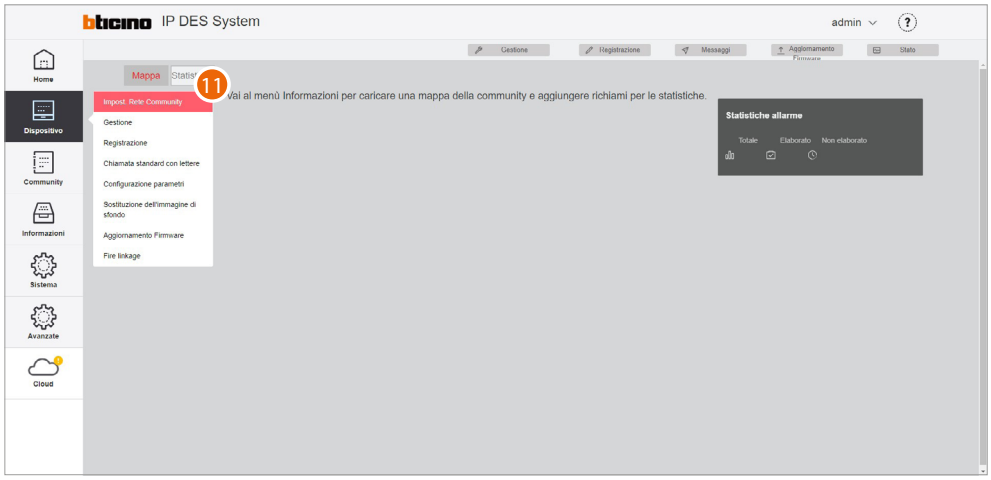
In alcuni casi, il browser considera la pagina non sicura.



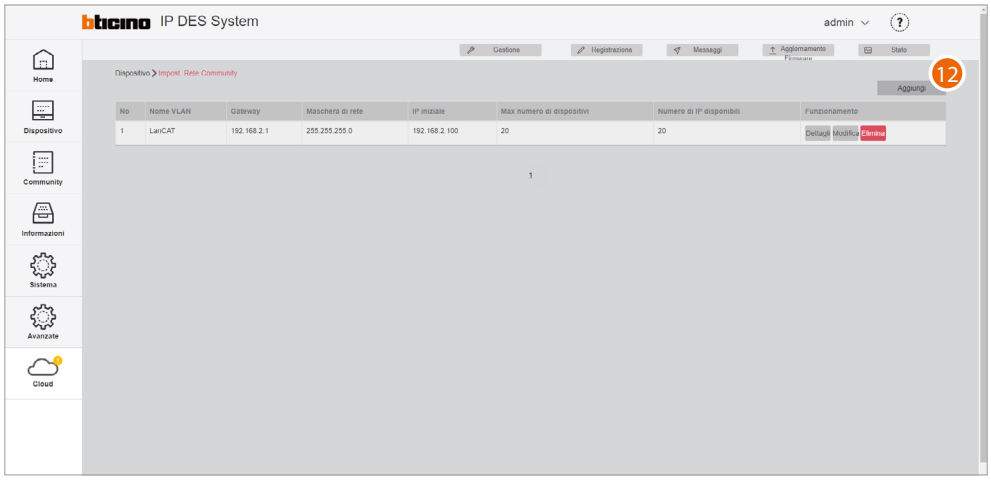

5. Clicca per visualizzare le opzioni avanzate
6. Clicca per ignorare l'avvertimento e procedere



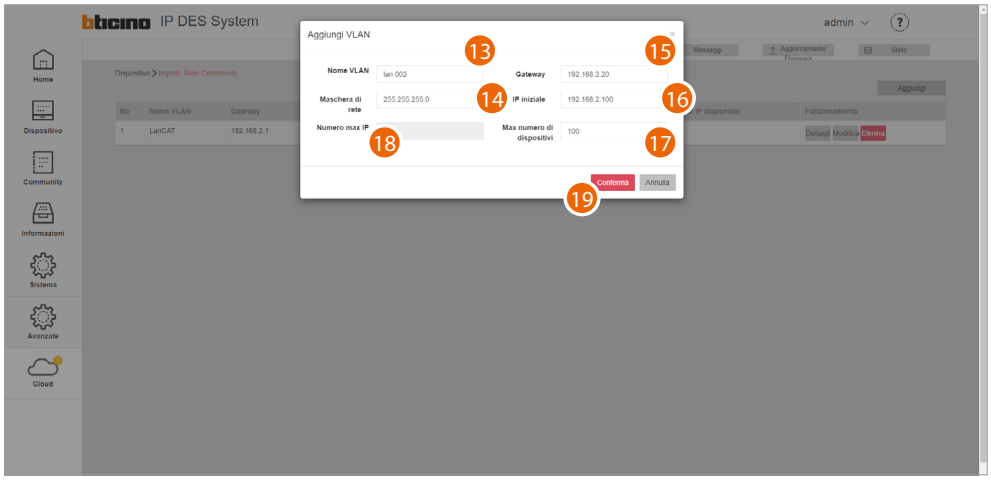

7. Seleziona la lingua di interfaccia
8. Inserisci login (default admin)
9. Inserisci password (default 123456)
10. Clicca per confermare



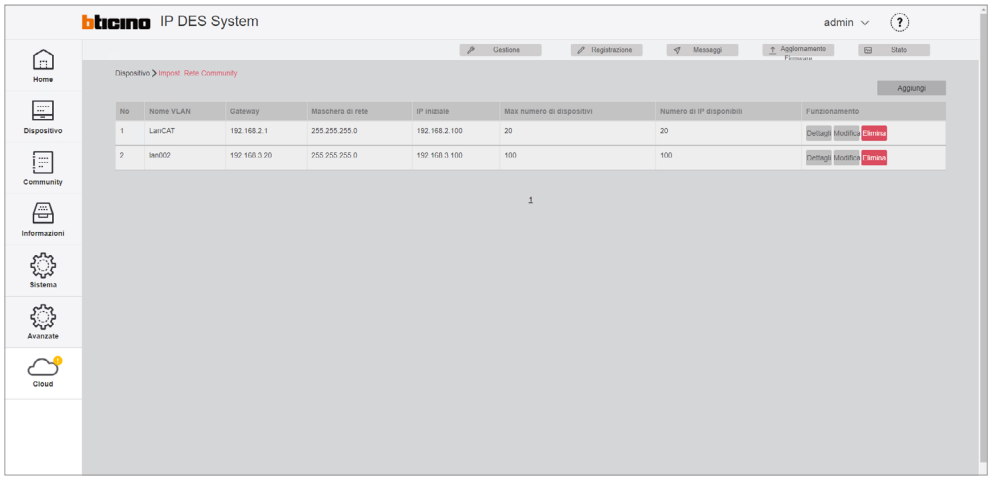

11. Clicca per aprire la sezione dove creare la nuova rete VLAN della community




12. Clicca per creare la rete VLAN della community



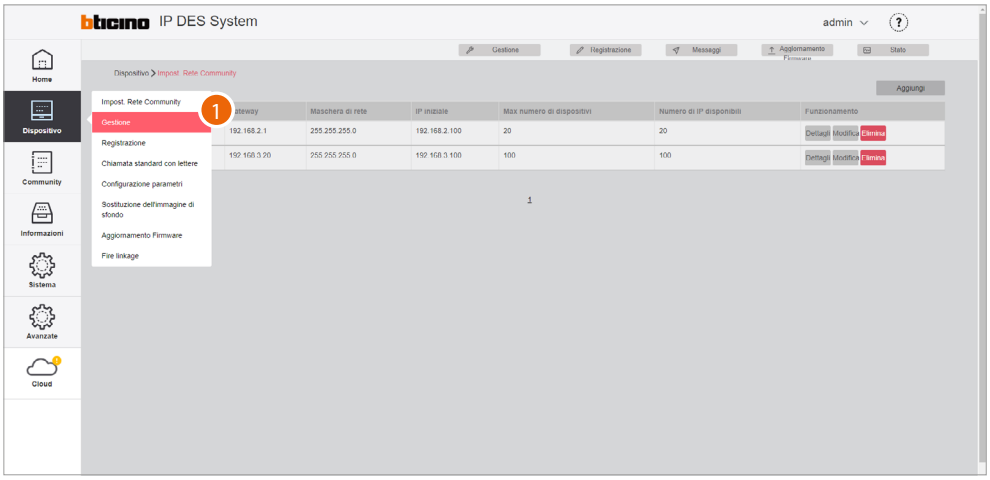

13. Inserisci il nome della rete VLAN della community (lettere e numeri senza spazio)
14. Inserisci l'indirizzo della Subnet mask
15. Inserisci l'indirizzo IP fisso del SD che ti ha comunicato l'amministratore di rete
16. Inserisci l'indirizzo di partenza da cui verranno generati gli indirizzi IP dei dispositivi FULL IP
17. Inserisci il numero di dispositivi FULL IP che faranno parte della Community
18. Visualizza il numero massimo di dispositivi FULL IP installabili in base ai dati introdotti in precedenza
19. Clicca per confermare



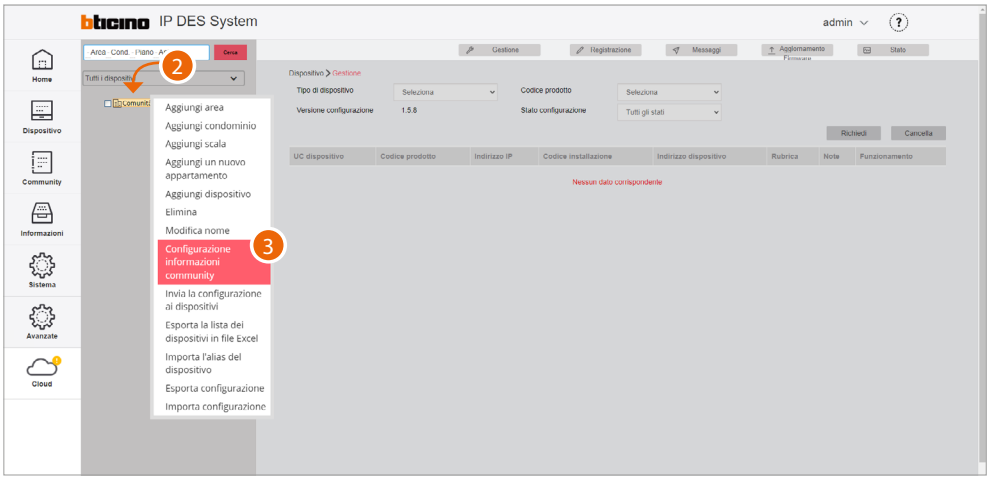

La rete VLAN della community è stata creata

## Delimitazione struttura community

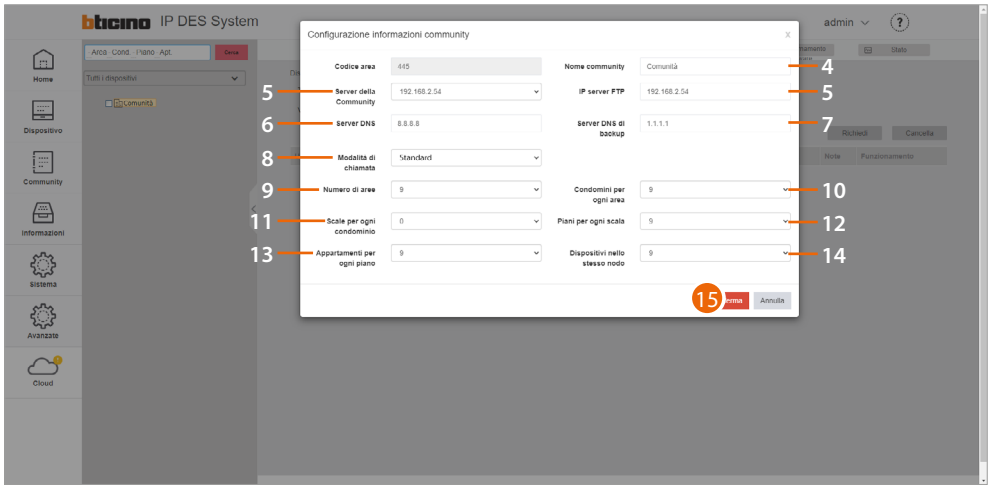
Ora devi definire i parametri come numero di Aree, Condomini, Scale ecc ed altri parametri che delimiteranno la struttura della Community.
In questa sezione devi definire anche il tipo di chiamata che verrà utilizzato per tutte le chiamate della Community.




1. Clicca per entrare nella sezione di configurazione della Community




2. Clicca sulla Community con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina con i comandi per configurarla
3. Clicca per aprire il pop-up con i parametri che delimitano la struttura della Community




4. Modifica il nome della Community
5. Seleziona l'indirizzo IP fisso del SD della Community
6. Modifica l'indirizzo del server DNS (se non ci sono esigenze particolari si consiglia di mantenere quello di default)
7. Modifica l'indirizzo del server DNS di backup (se non ci sono esigenze particolari si consiglia di mantenere quello di default)
8. Seleziona il tipo di chiamata da utilizzare per il sistema tra Standard e Alfanumerica.
   Se selezioni Alfanumerica devi selezionare anche la modalità tra «0-9, AZ» e «0-9, AI» in base al tipo di PE installati nella Community.
9. Visualizza il numero massimo di Aree di cui può essere composta la tua Community (default 9).
10. Visualizza il numero massimo di Condomini che può contenere un'Area (default 9).
11. Visualizza il numero massimo di Scale che può contenere un Condominio (default 99).
12. Visualizza il numero massimo di Piani che può contenere una Scala (default 99).
13. Visualizza il numero massimo di Appartamenti che può contenere un Piano (default 99 ).
14. Visualizza il numero massimo di Dispositivi che può contenere un Appartamento (default 99).

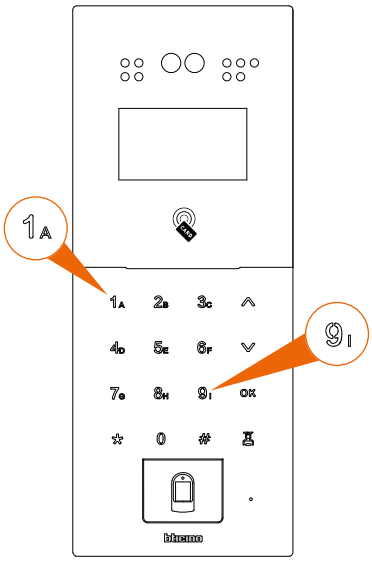
***Nota**: i valori di default dei campi item da 9 a 14 sono coerenti con l'esempio descritto in questo documento e quindi non necessitano di modifica.*
*Per altre strutture più complesse vedi **Configurazione informazioni community**.*

***Nota**: se anche un solo PE è dotato di tastiera tipo 0-9, AI, selezionare l'opzione "0-9, AI".*

PE con tastiera del tipo 0-9, AZ




PE con tastiera del tipo 0-9, AI



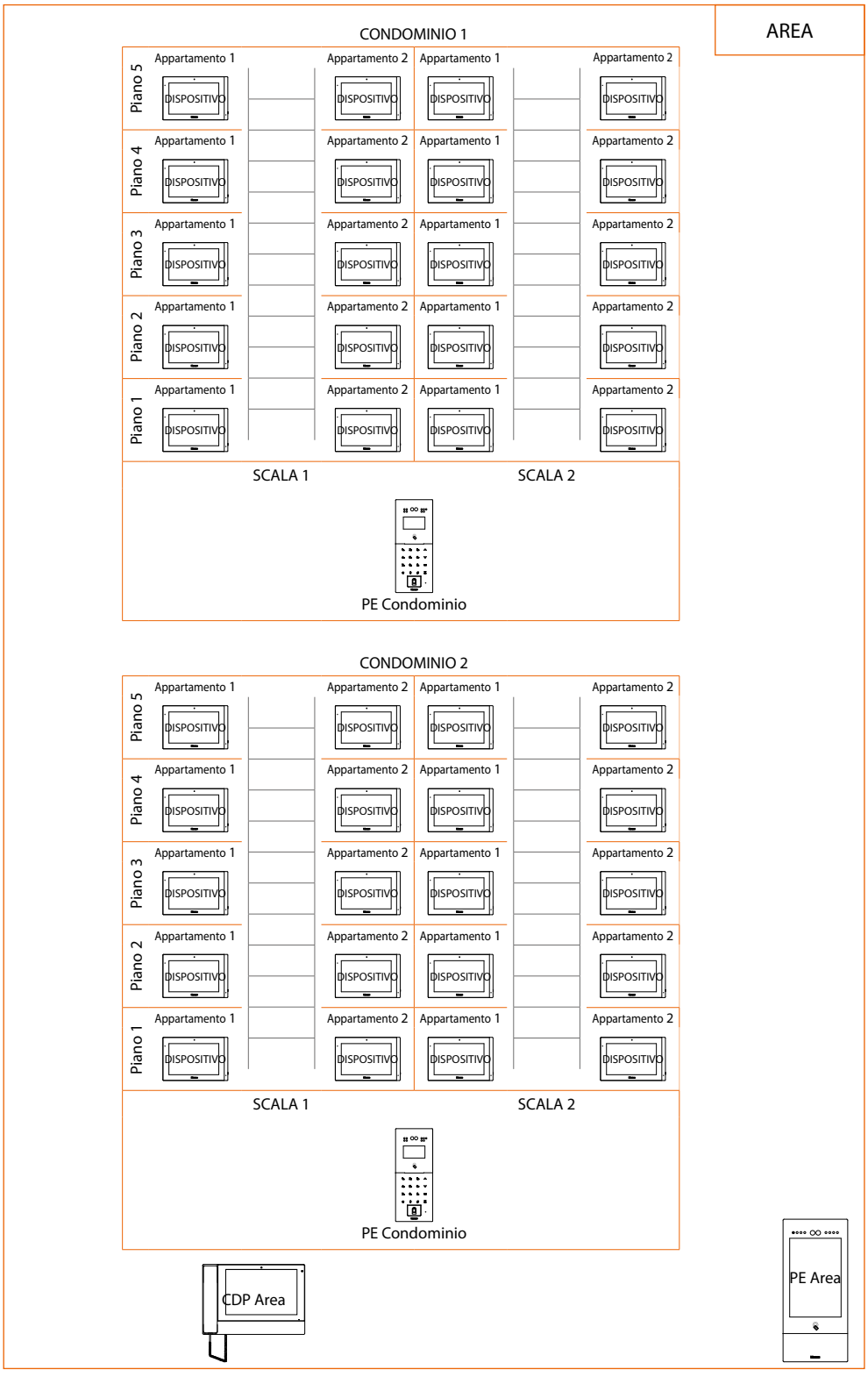

15. Clicca per confermare

### Creazione struttura community

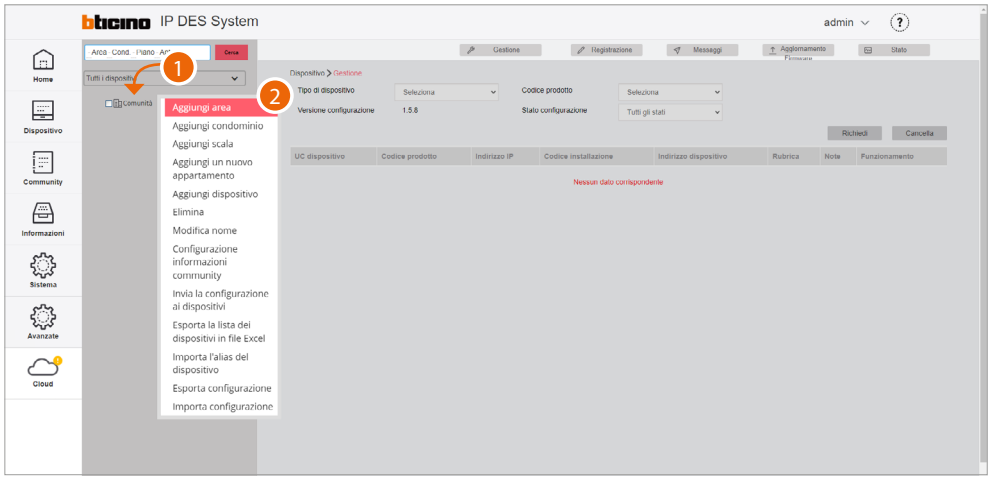
In base a come è composta la tua Community, devi inserire in maniera gerarchica:

AREA → CONDOMINIO → SCALA → PIANO → APPARTAMENTO → DISPOSITIVO

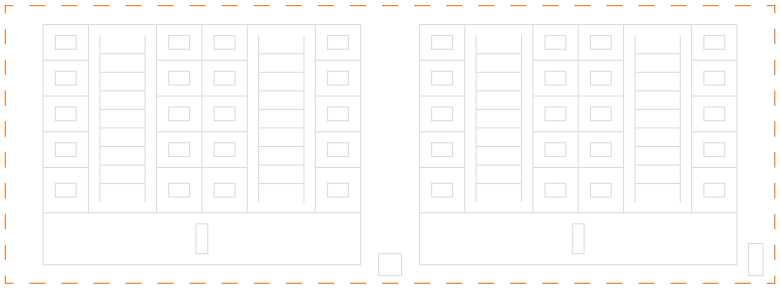
In questo documento, verrà descritta la creazione di una struttura di esempio così composta:

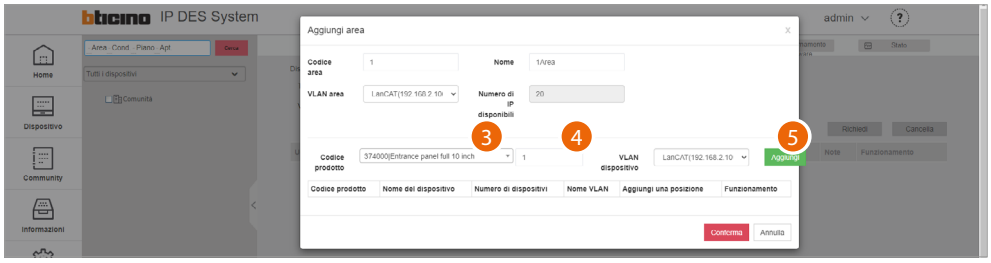



***Attenzione**: le operazioni di configurazione illustrate di seguito, sono quelle necessarie alla creazione della struttura di esempio, per tutte le altre configurazioni possibili, vedi Manuale Software.*



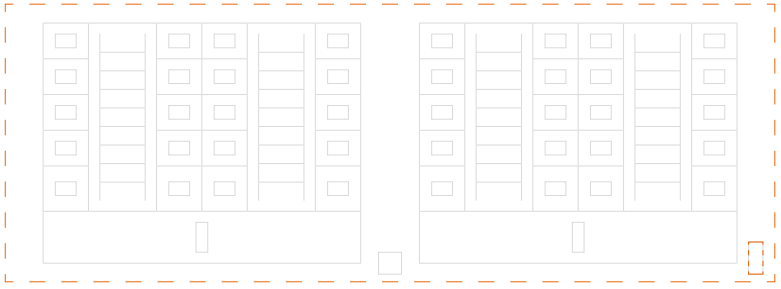

1. Clicca sulla Community con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina con i comandi per configurarla
2. Clicca per aggiungere una **nuova Area**

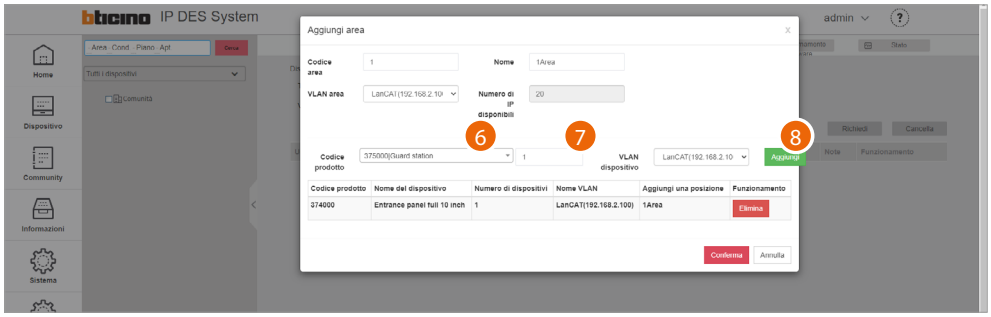




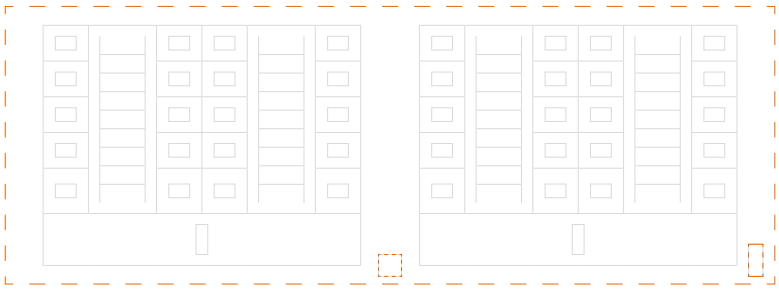

3. Seleziona il dispositivo di area (PE area1)*
4. Seleziona la quantità
5. Clicca per aggiungere

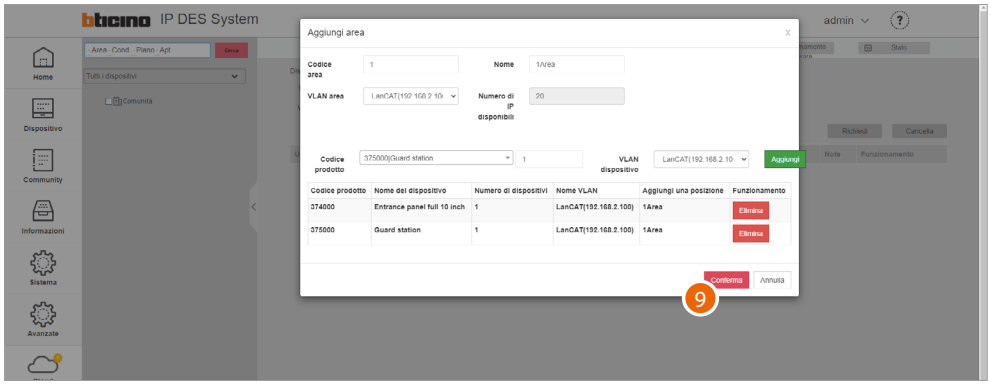
**Nota: prima di procedere con inserimento di un dispositivo ricordarsi di verificare che tutti i parametri del dispositivo rispettino le richieste, vedi Configurazione parametri*



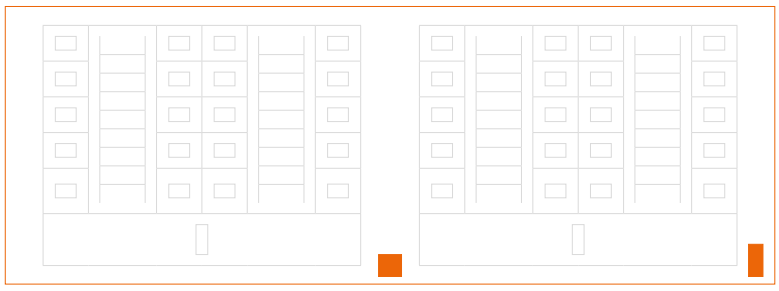


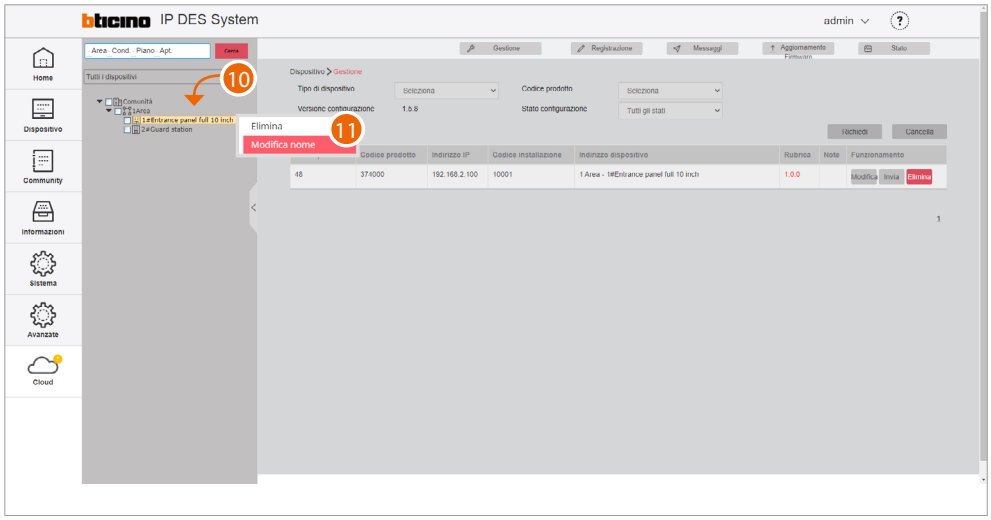

6. Seleziona il secondo dispositivo di area (CDP area1)
7. Seleziona la quantità
8. Clicca per aggiungere





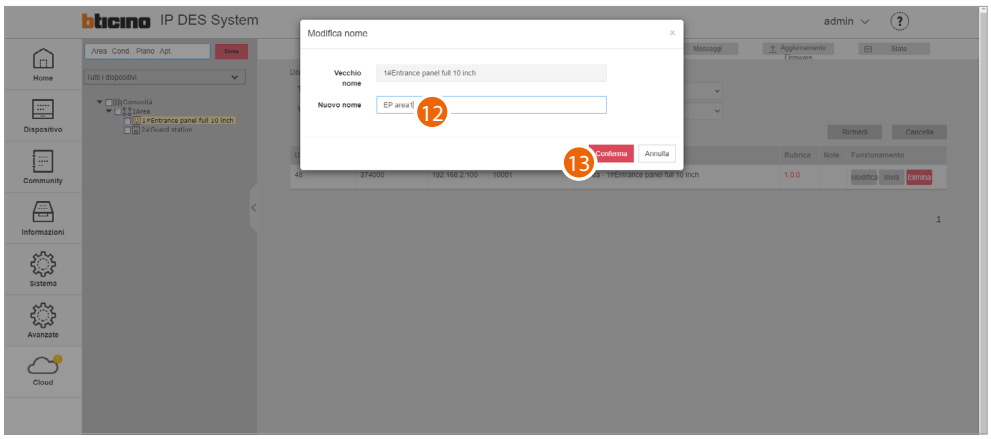

9. Clicca per confermare



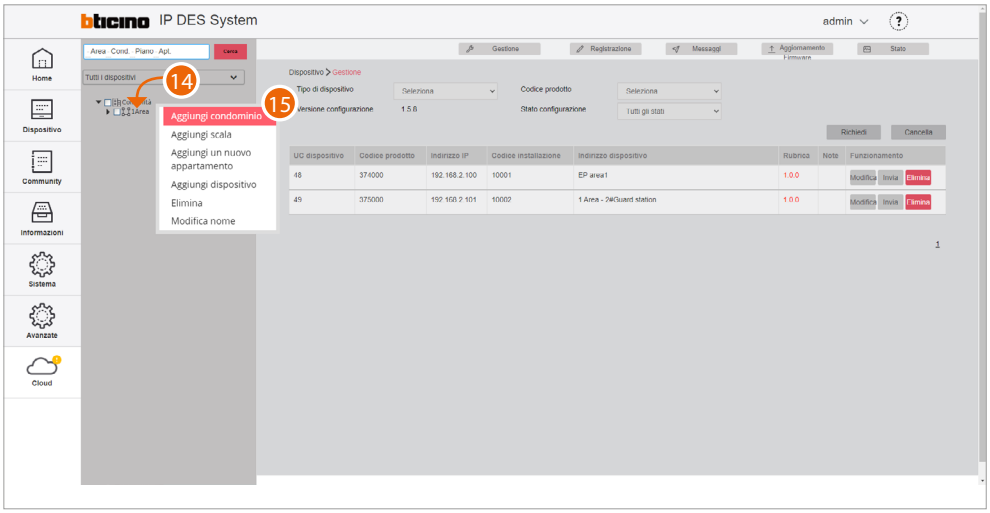



Dopo aver inserito i dispositivi puoi personalizzarne il nome

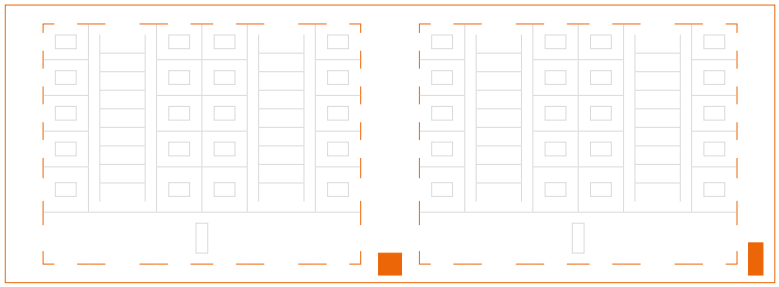
10. Clicca sul dispositivo che desideri rinominare con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina
11. Clicca per aprire la finestra di modifica

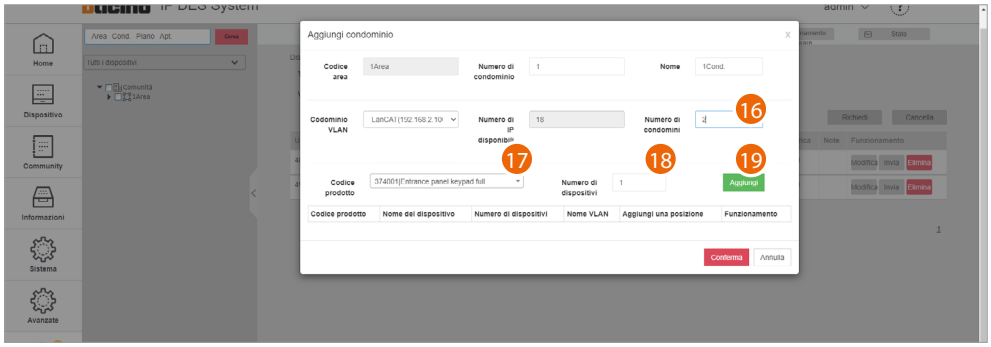



12. Inserisci il nuovo nome
13. Clicca per confermare




14. Clicca sull'Area con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina
15. Clicca per aggiungere i **Condomini**

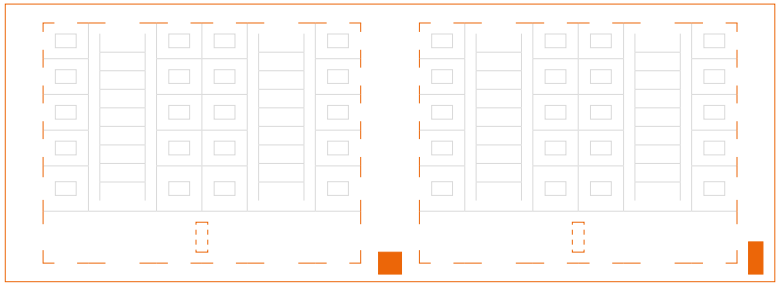


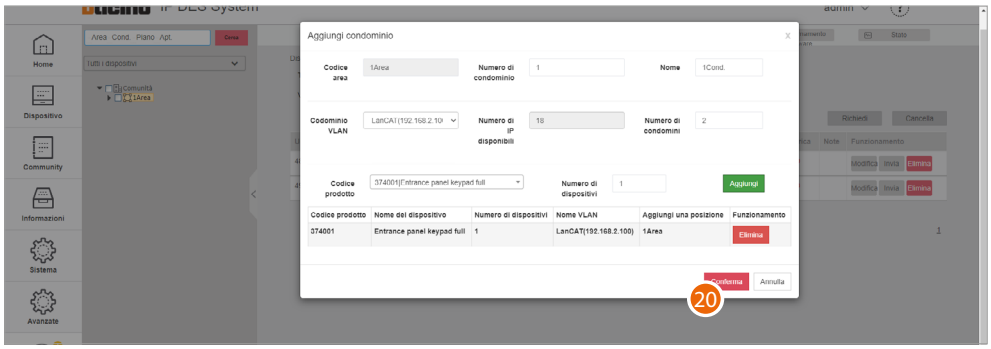



16. Seleziona il numero di Condomini da aggiungere
17. Seleziona il dispositivo di Condominio (PE Condominio)

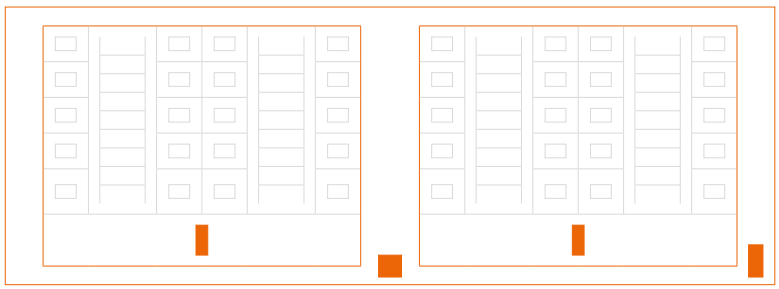
***Nota:*** *il software filtra in automatico solo i dispositivi coerenti con il componente che si sta aggiungendo*

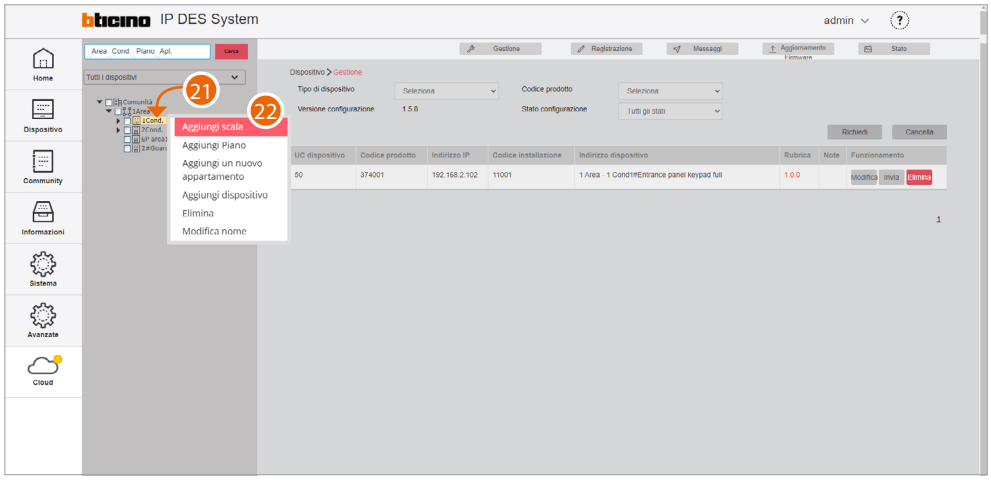
18. Seleziona la quantità
19. Clicca per aggiungere



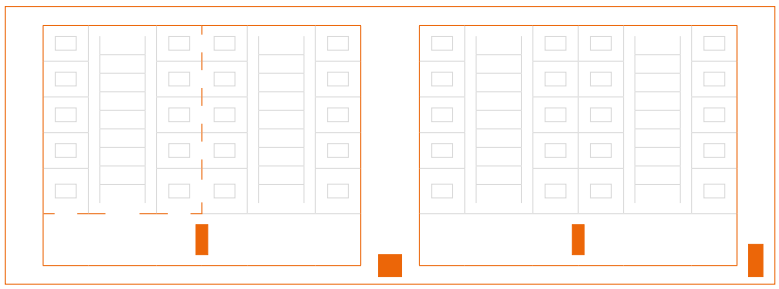


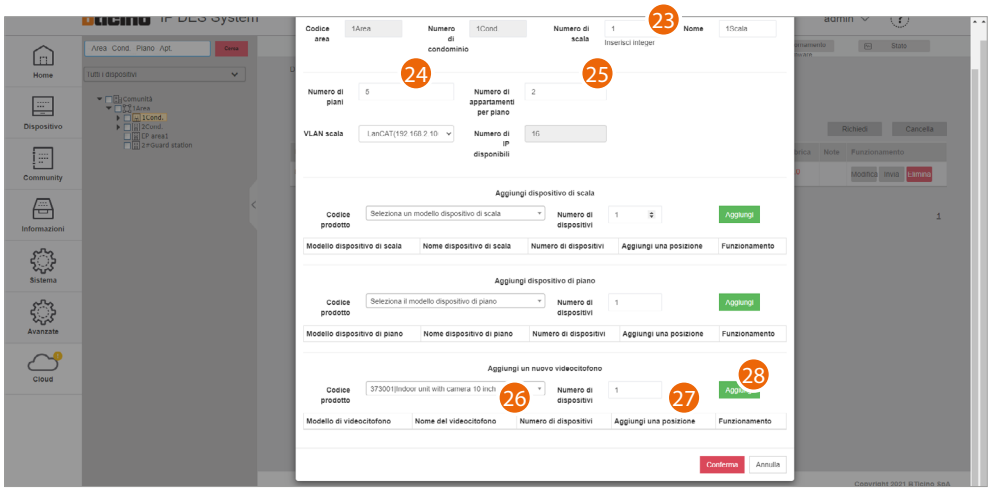

20. Clicca per confermare



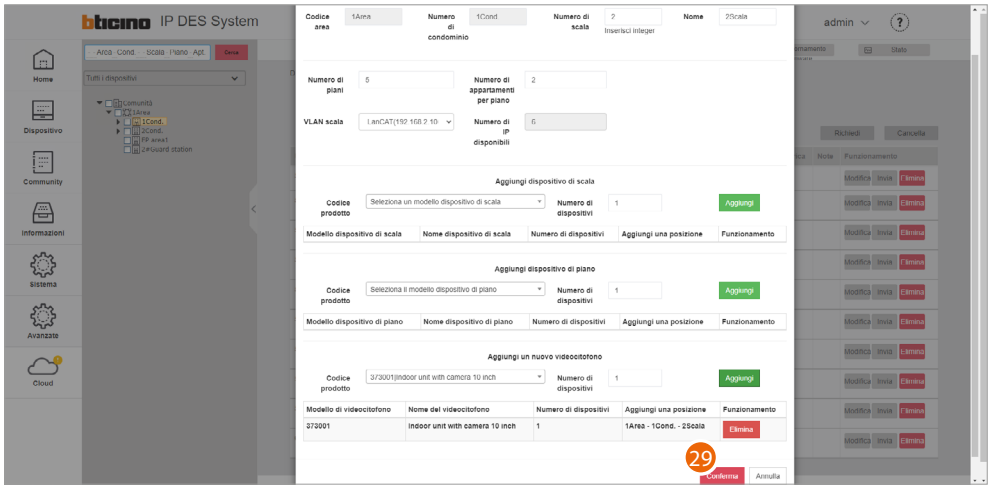



21. Clicca sul Condominio con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina
22. Clicca per aggiungere una **nuova Scala**

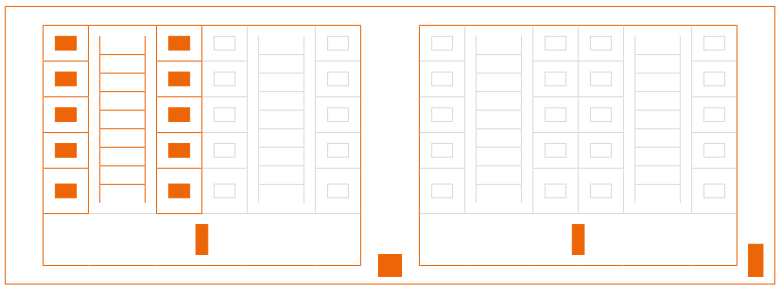




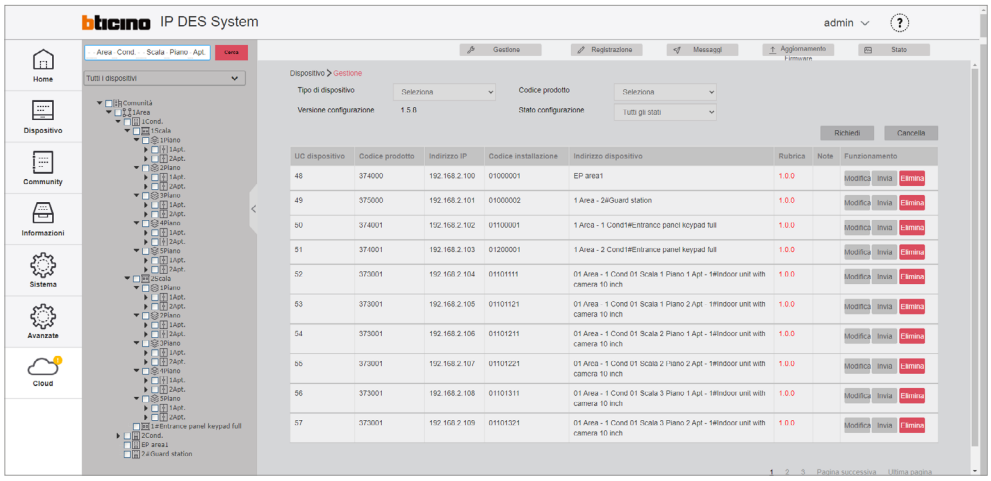

23. Inserisci il numero progressivo del montante
24. Seleziona il numero di Piano del Condominio (5)
25. Seleziona il numero di Appartamenti per Piano (2)
26. Seleziona il dispositivo di Appartamento
27. Seleziona la quantità
28. Clicca per aggiungere



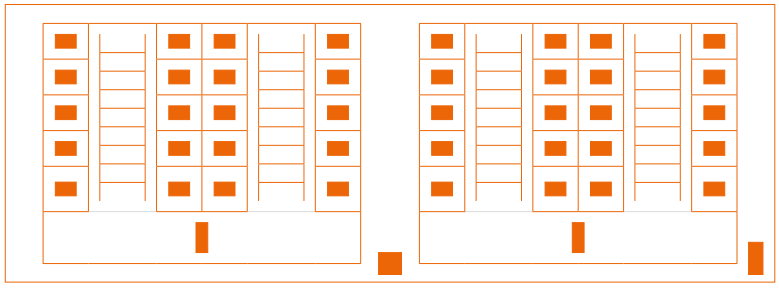

29. Clicca per confermare



Ripeti la stessa operazione per Scala 2

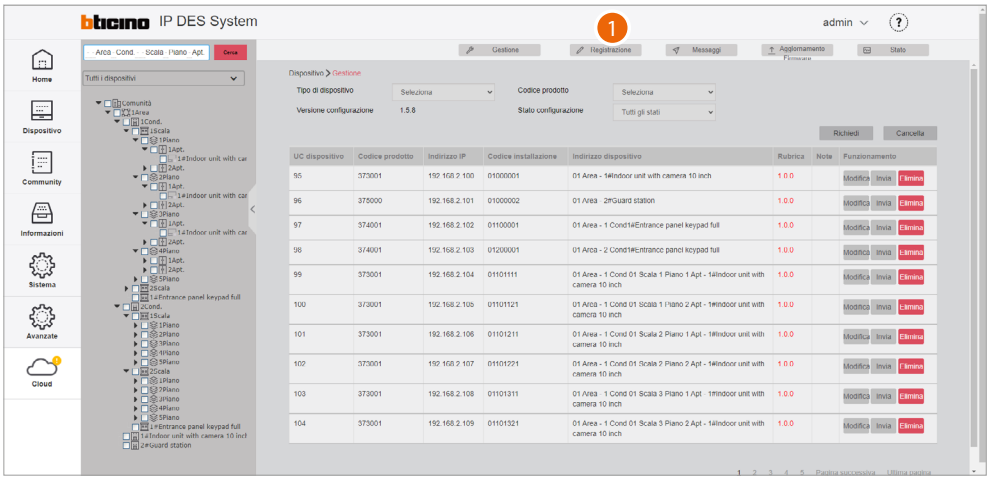



Ripetere le operazioni dal punto 21 anche per il Condominio 2

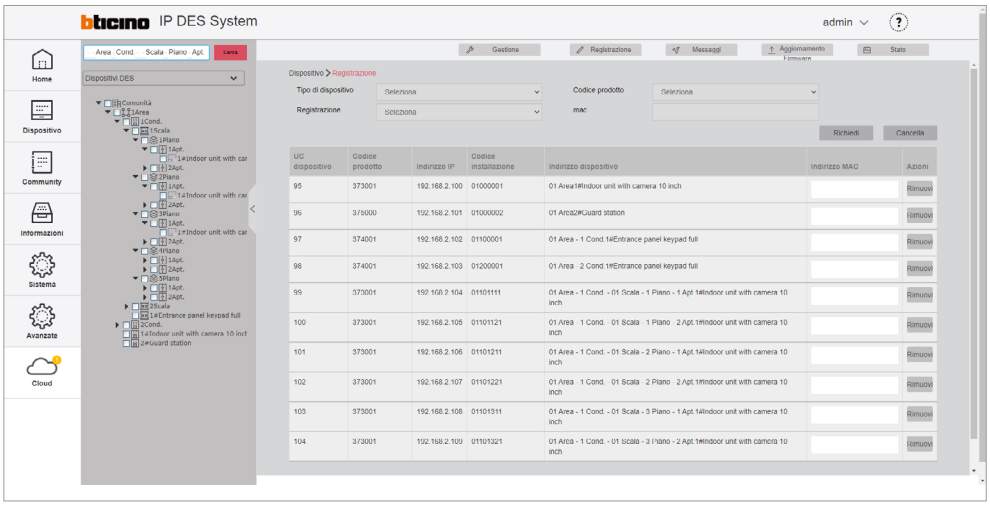


## Registrazione mac address

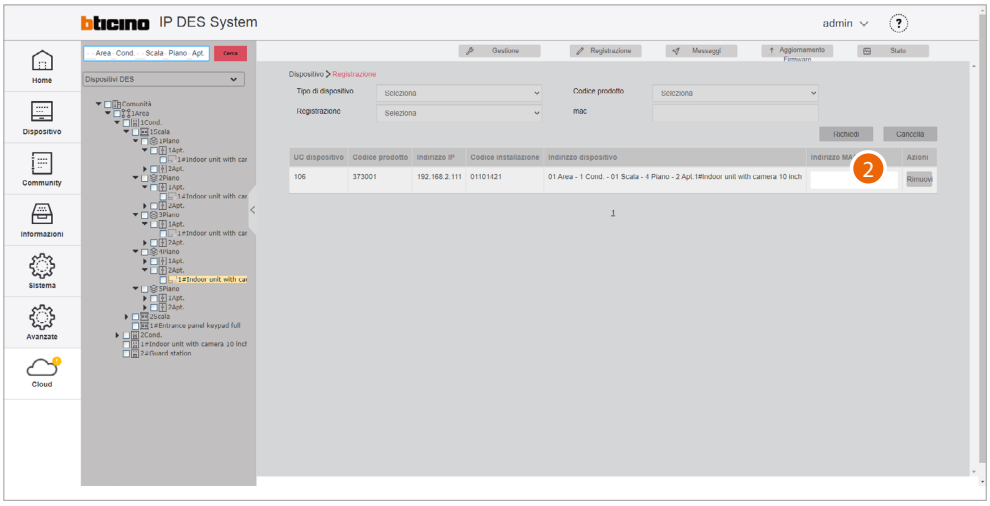
Ora che la struttura è completa, devi associare i MAC address dei dispositivi fisici a quelli virtuali inseriti nella struttura in precedenza.




1. Clicca per entrare nella sezione di registrazione dei dispositivi

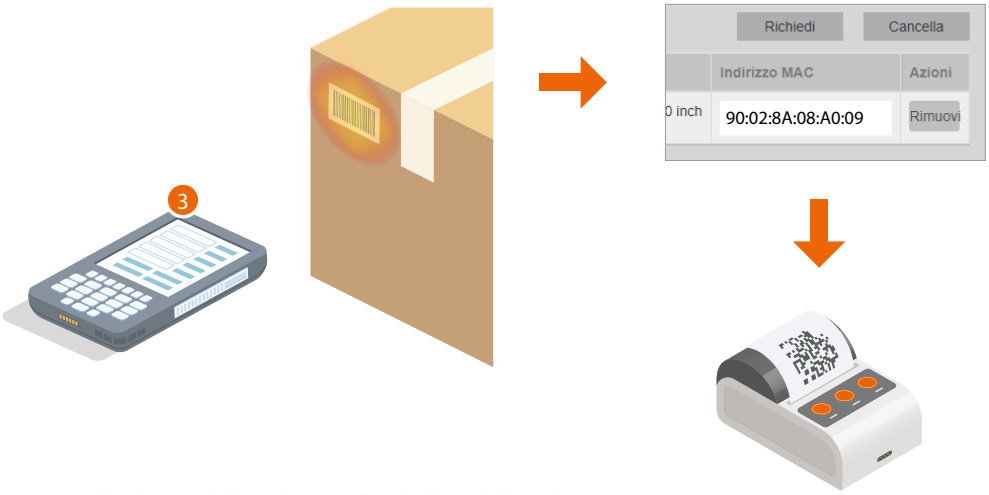



In questa sezione sono presenti tutti i dispositivi da associare, puoi inserire il MAC address direttamente da questa schermata




In alternativa puoi selezionare un ramo e visualizzare solo i dispositivi che gli appartengono. Oppure puoi selezionare un dispositivo dal menù ad albero ed immettere il MAC address singolarmente.
Questo secondo metodo ha il vantaggio di poter facilmente identificare i dispositivi in base alla loro collocazione geografica.

2. Posiziona il cursore all'interno del campo




3. Leggi l'indirizzo dall'etichetta sull'imballo o dall'etichetta sul retro del dispositivo

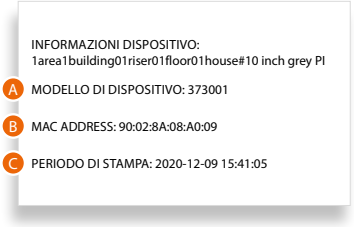
Il MAC address appare nel campo e automaticamente la stampante stampa un'etichetta che dovrai applicare all'imballo

Nell'etichetta stampata, sono presenti i seguenti dati:

A Dove posizionare il dispositivo in base alla struttura creata in precedenza

B Modello del dispositivo

C MAC address




Nel caso in cui non è disponibile un lettore di codici, digita manualmente l'indirizzo.
Se la stampante è collegata alla rete e predisposta, verrà stampata automaticamente l'etichetta.

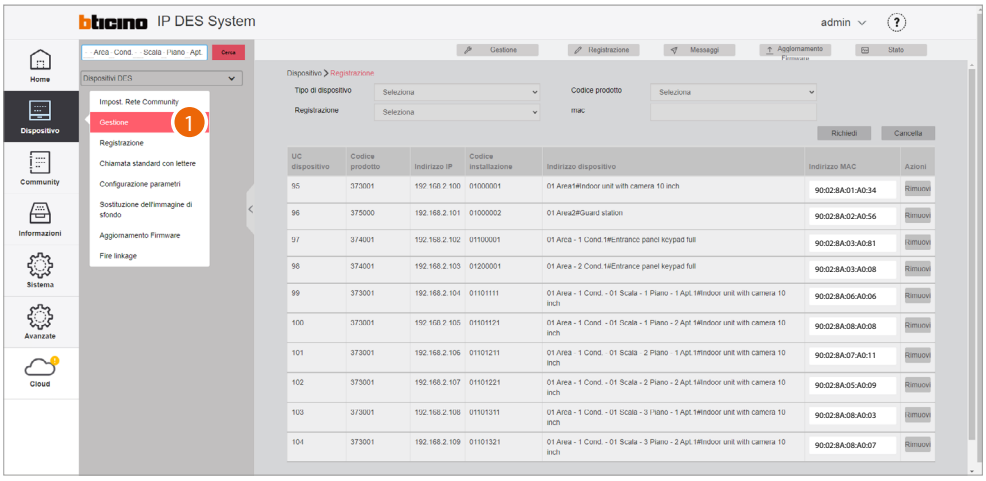
Ripeti la stessa operazione per tutti i dispositivi

## Personalizzazione della Community

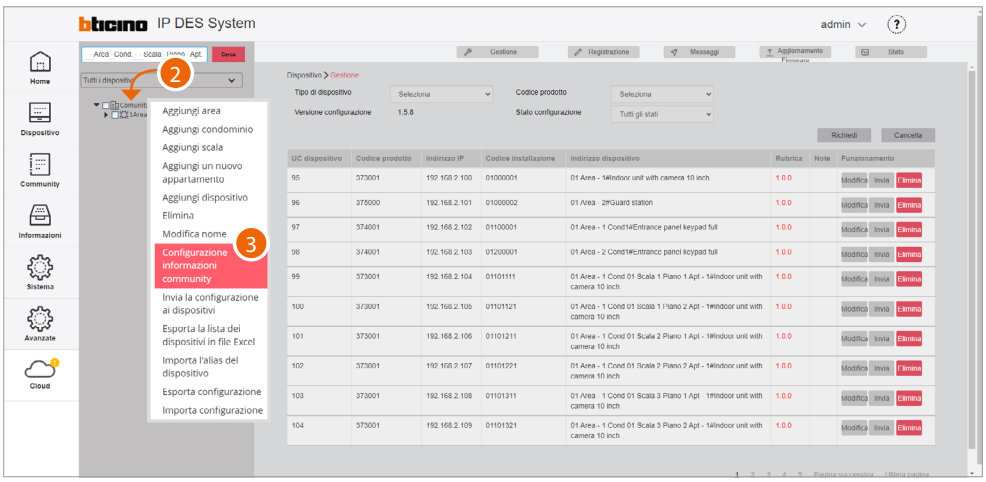
Prima di inviare la configurazione al SD, possiamo eventualmente personalizzare la Community ad esempio **modificando la modalità di chiamata** e/o **abilitando l'accesso alla Community ad alcune persone**.
Nel caso in cui si volessi utilizzare una diversa modalità di chiamata, (ad esempio modalità di chiamata tramite Rubrica) per chiamare i residenti devi:

– sostituire **l'indirizzo nella community con un alias** per facilitare il riconoscimento del chiamato.
Questa funzione ti permette di rinominare l'appartamento con un nome differente (alias). La chiamata verso questo appartamento sarà effettuata utilizzando questo nuovo nome.
Es. JohnSmith

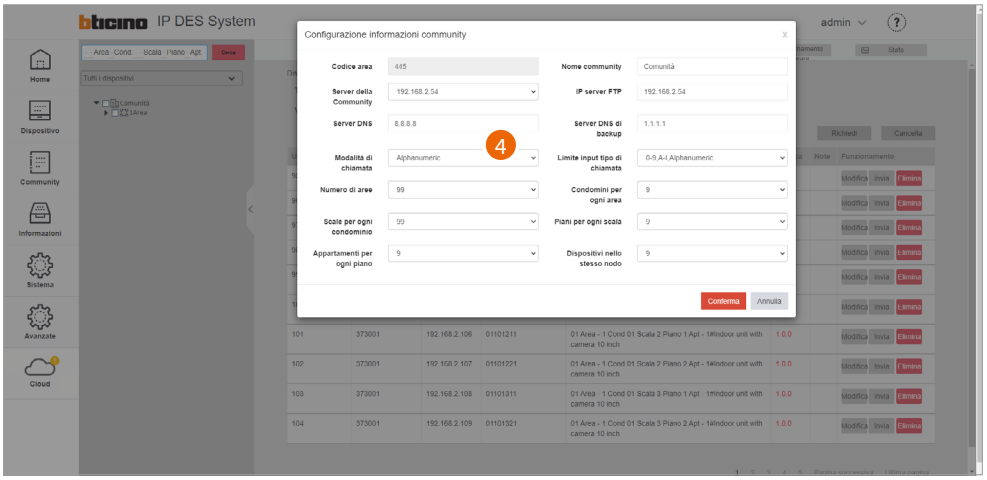
– Modificare il tipo di chiamata in alfanumerica/rubrica



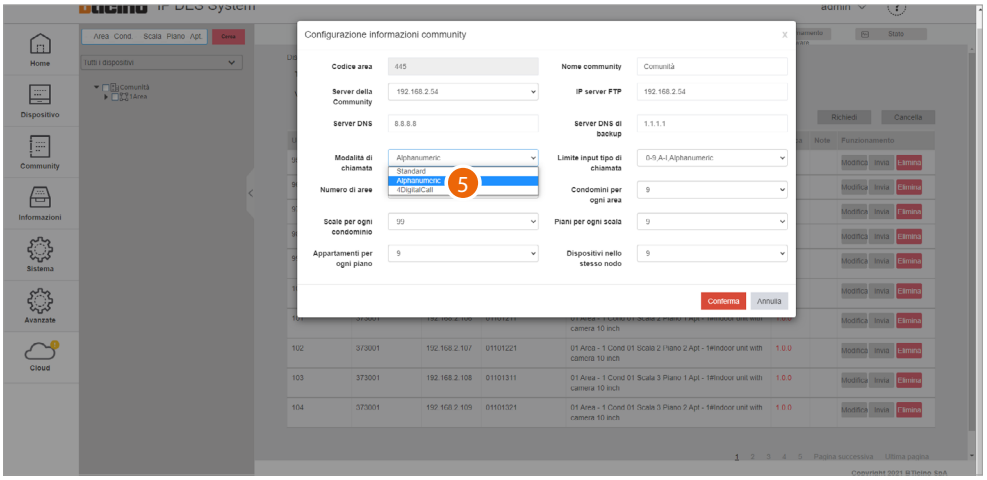

1. Seleziona Dispositivo/Gestione



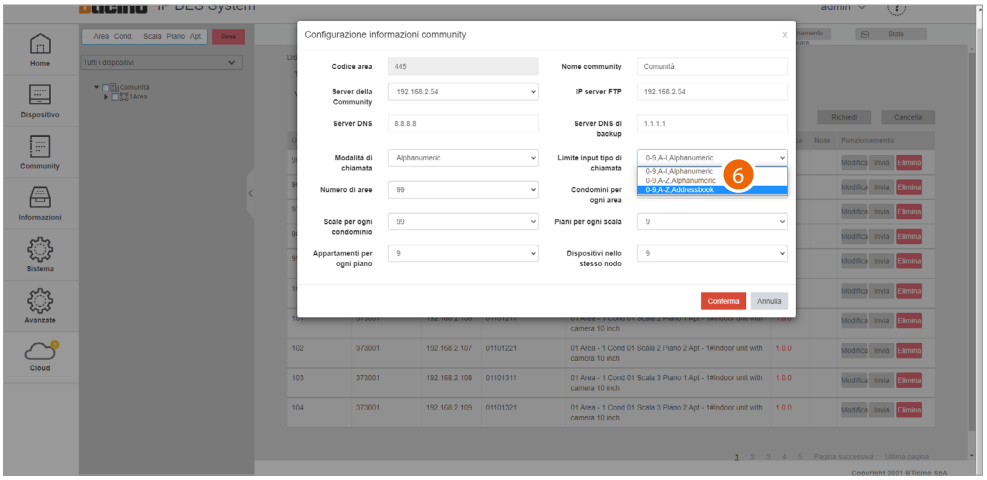

2. Clicca sulla Community con il tasto destro del mouse
3. Clicca per selezionare il comando




4 Clicca per modificare la modalità di chiamata




5. Seleziona la modalità alfanumerica

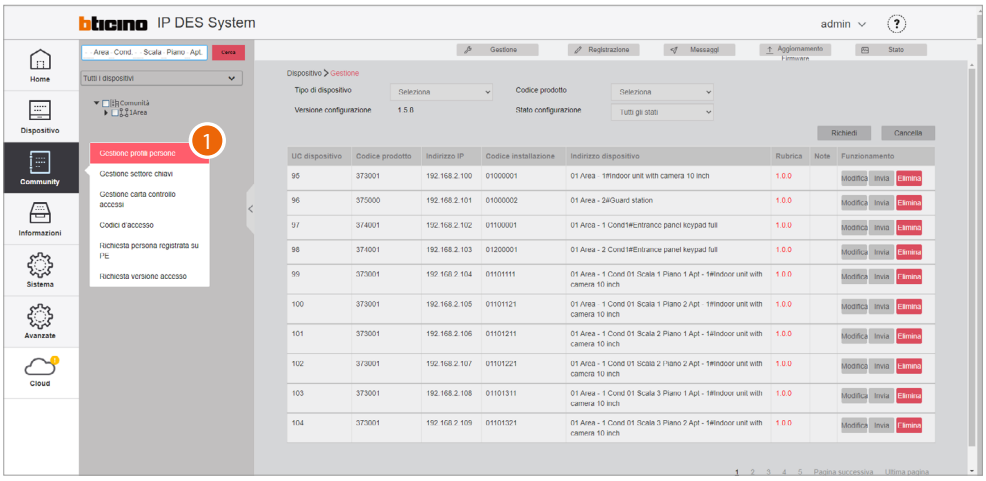



6. Seleziona come tipo di inserimento rubrica

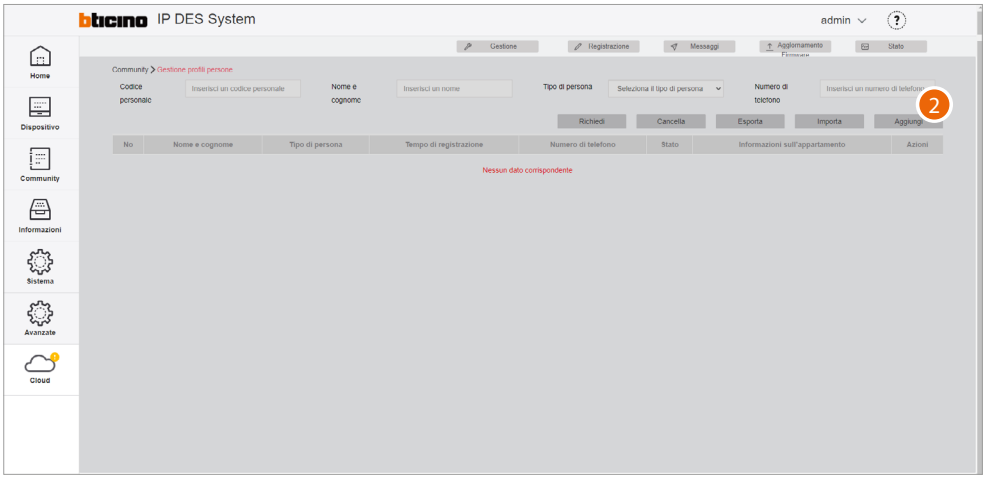
Dopo aver inviato la configurazione al SD, potrai chiamare i PI utilizzando nomi personalizzati (alias) e se modifichi il nome di un CDP o di un PE, nel momento della chiamata, verrà identificato con questo nome sul dispositivo ricevente.

***NOTA**: Questo formato di alias (Rubrica) non è supportato dalla tastiera del posto esterno*

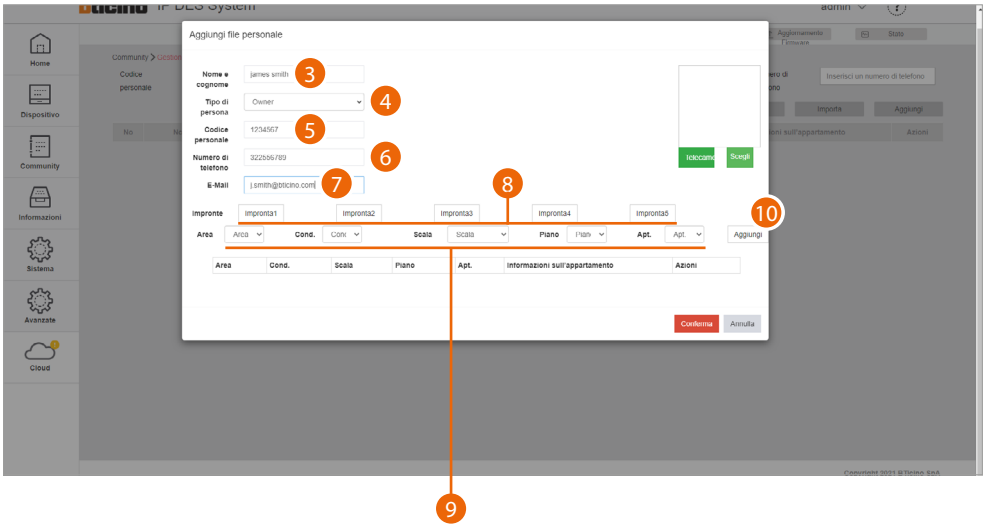
Ora puoi inserire le persone della community attribuendo permessi per accedere alla struttura.
In base alla tipologia di persona, puoi attribuire permessi di accesso diversi vedi Gestione profili persone.




1. Seleziona Community/Gestione profili persone




2. Clicca per creare una nuova persona



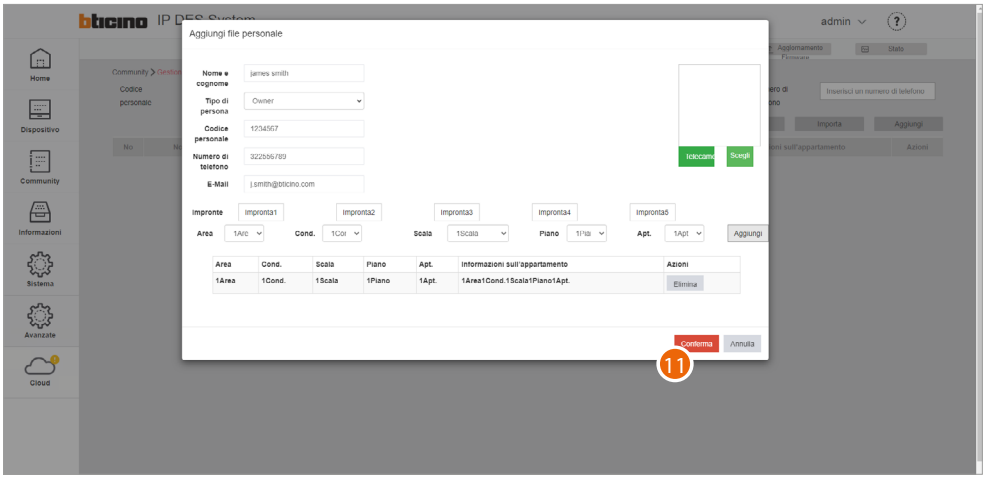

3. Digita il nome e cognome della persona
4. Seleziona il tipo di persona

***Nota:*** *in base al tipo di persona, alcuni parametri potrebbero cambiare*

5. Codice persona
6. Inserisci il numero di telefono della persona
7. Inserisci la mail della persona
8. Registra un'impronta digitale

Ora devi indicare l'indirizzo dell'appartamento di pertinenza della persona

9. Seleziona area/Condominio/Scala/Piano/Appartamento di pertinenza della persona
10. Clicca per aggiungere



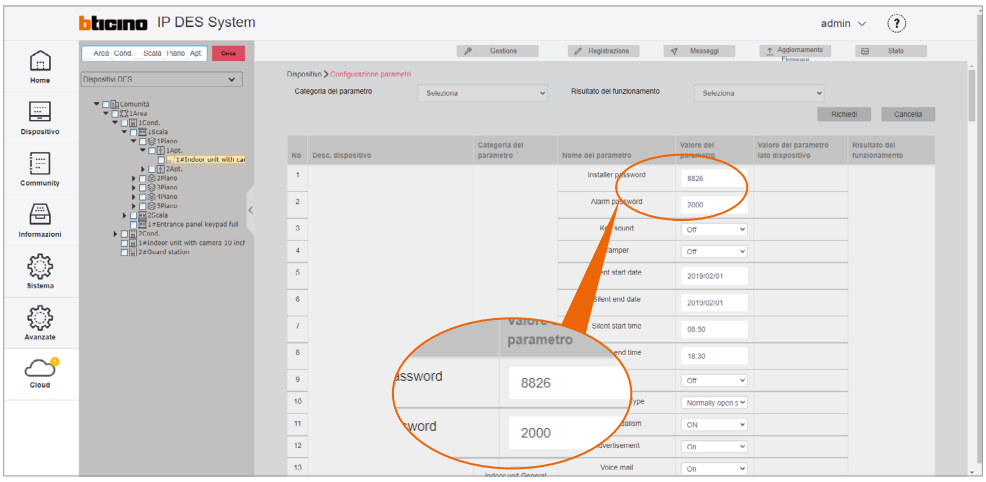

11. Clicca per terminare; ora la persona può accedere alla community tramite codice e/o lettura dell'impronta digitale, per utilizzare un badge/carta per accedere alla community, occorre registrarlo vedi Gestione carta controllo accessi

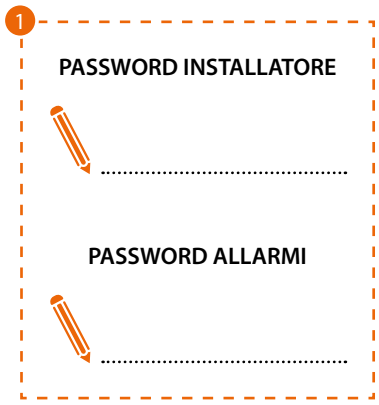
## Salvataggio delle password

Dopo la prima installazione le password vengono generate in modo automatico (con caratteri casuali) e univoco per ogni dispositivo.
Per ragioni di sicurezza è consigliato Salvare le password in un luogo sicuro ed accessibile in qualsiasi situazione (suggerita attivazione backup su cloud).
Nel caso di indisponibilità del SD e contestualmente di non disponibilità del backup, le password non potranno essere più recuperate.

***Nota:** i codici dei dispositivi attivati erroneamente in modalità DEMO sono: 2000 (PE) ed 1111 (PI e CDP)*

Rendi visibili le password vedi "Rendere visibile password"



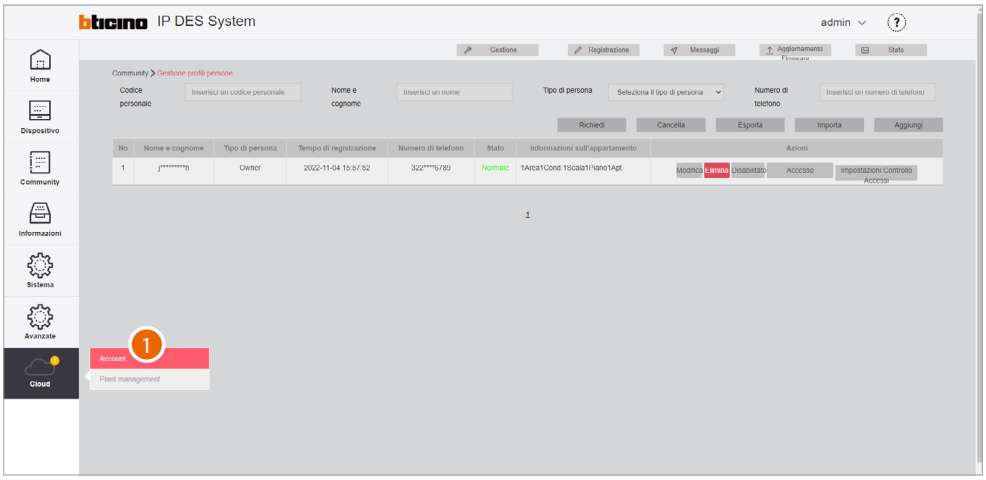




1. Annota le password in un luogo sicuro ed accessibile in qualsiasi situazione.

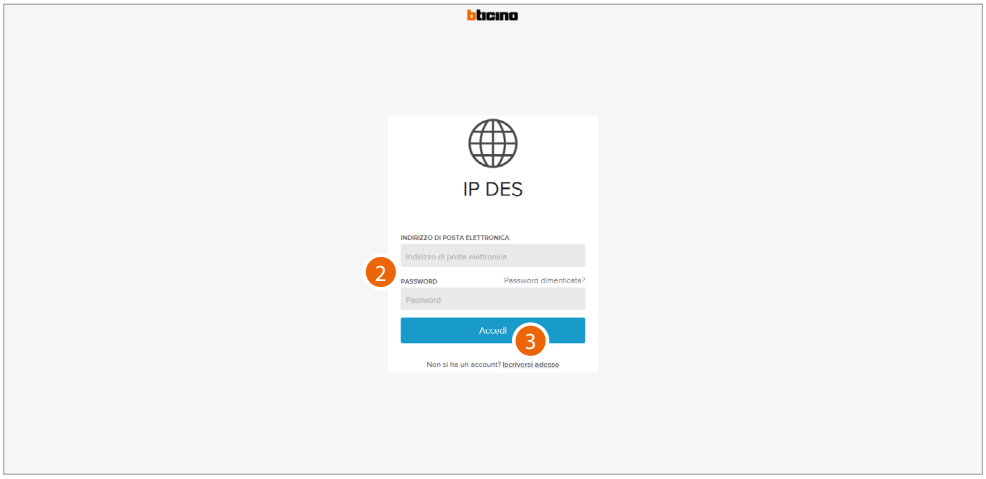
## Registrazione della community sul cloud installatore

Ora, dopo esserti registrato e aver creato un account Installatore, puoi salvare una copia della Community sul Cloud Installatore.
Avere una copia della Community nel Cloud Installatore ti consente di:

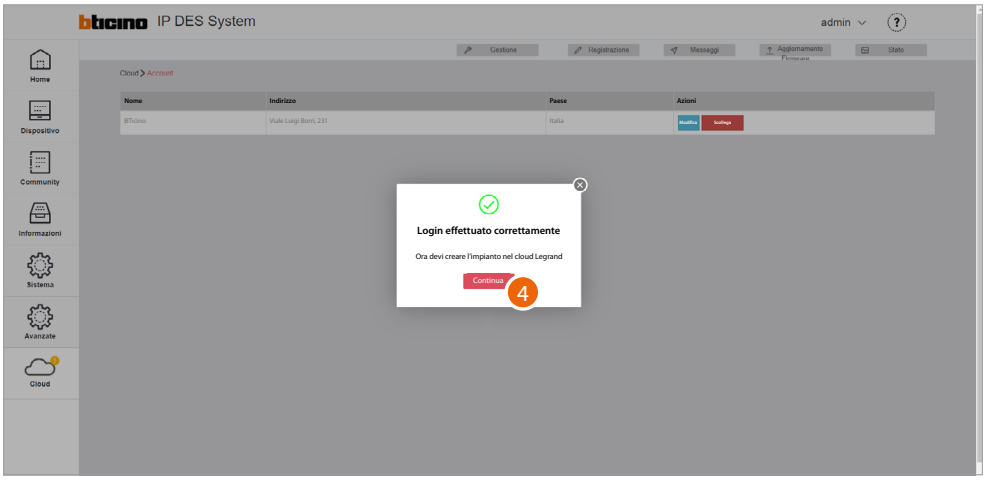
- avere una sicurezza maggiore in caso di perdita di dati a livello locale
- permettere all'utente di associare al PI l'app Home+Security per la gestione da remoto della videocitofonia



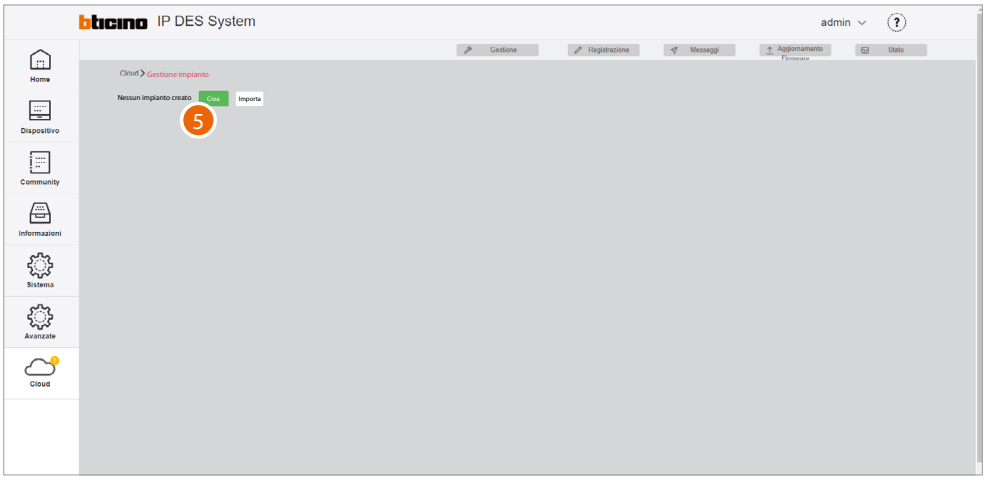

1. Clicca per autenticarti sul cloud Installatore



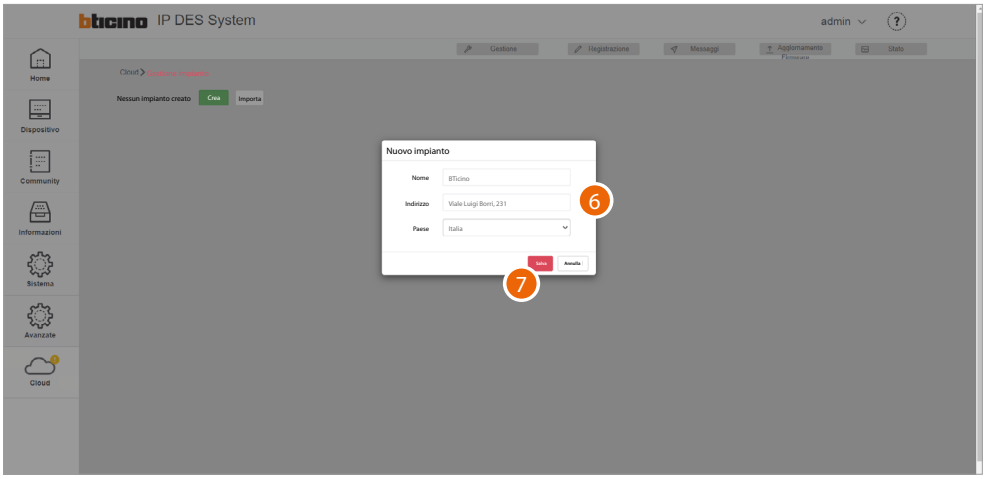

2. Inserisci email e password
3. Clicca per accedere




4. Clicca per confermare

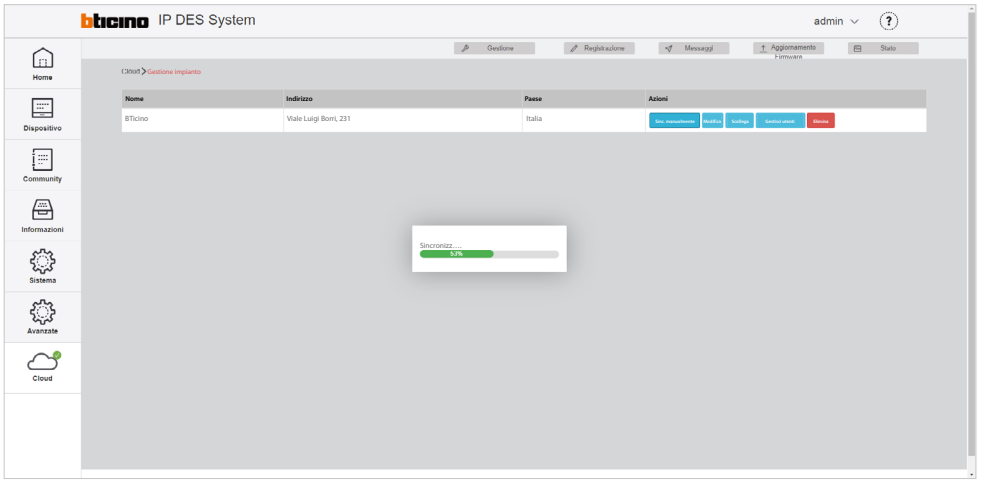



5. Clicca per creare un nuovo Plant




6. Inserisci i dati relativi al Plant che stai creando (nome, indirizzo e paese in cui si trova)
7. Clicca per salvare

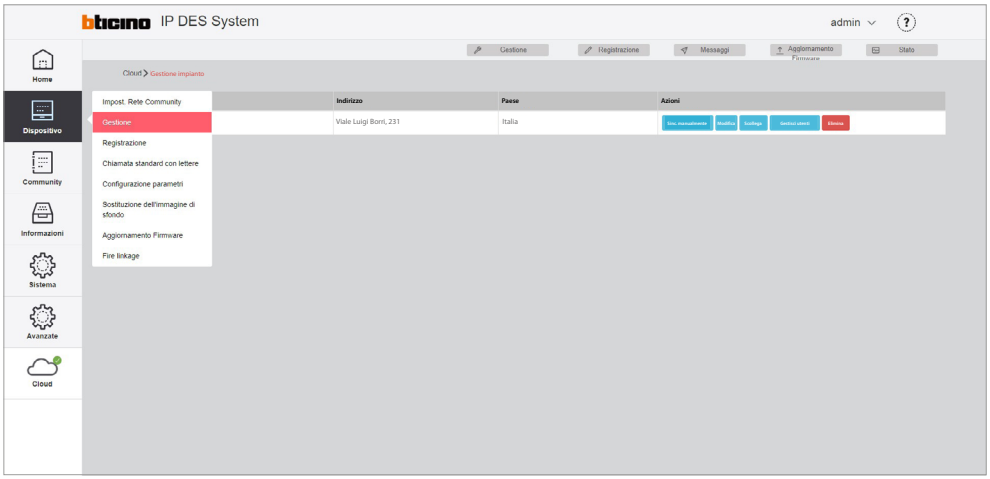
Il plant viene sincronizzato automaticamente



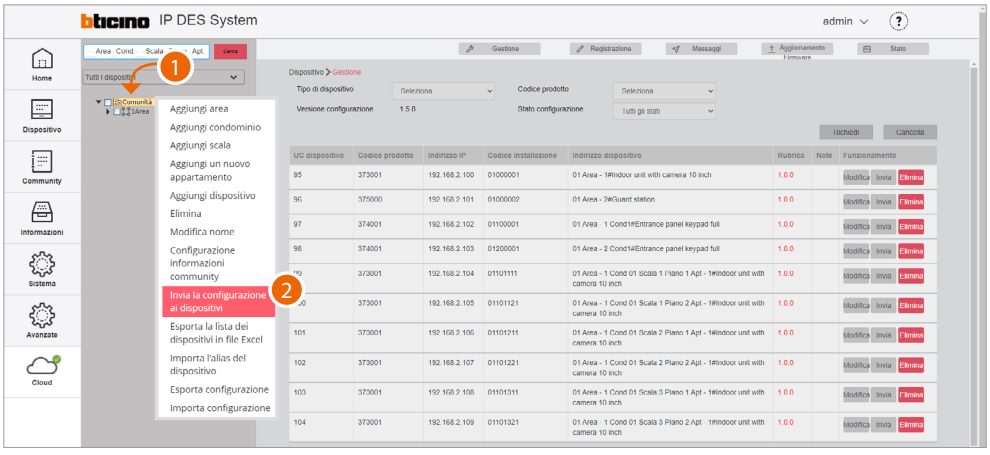

Una volta creato, il plant rimane disponibile sul cloud.
Nel caso in cui lo hai scollegato (tasto unlink) lo puoi recuperare dal cloud con la funzione **Importa un Plant**.
Nel caso in cui invece lo hai **eliminato**, verrà eliminato anche dal cloud.

## Invio rubrica al Server DES

Dopo aver creato la struttura e configurato i dispositivi virtuali devi inviare la rubrica all'impianto, cioè «comunicare» al sistema di utilizzare questa configurazione.




1. Seleziona Dispositivo/Gestione




1. Clicca sulla Community con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina
2. Clicca per aggiornare la rubrica del sistema

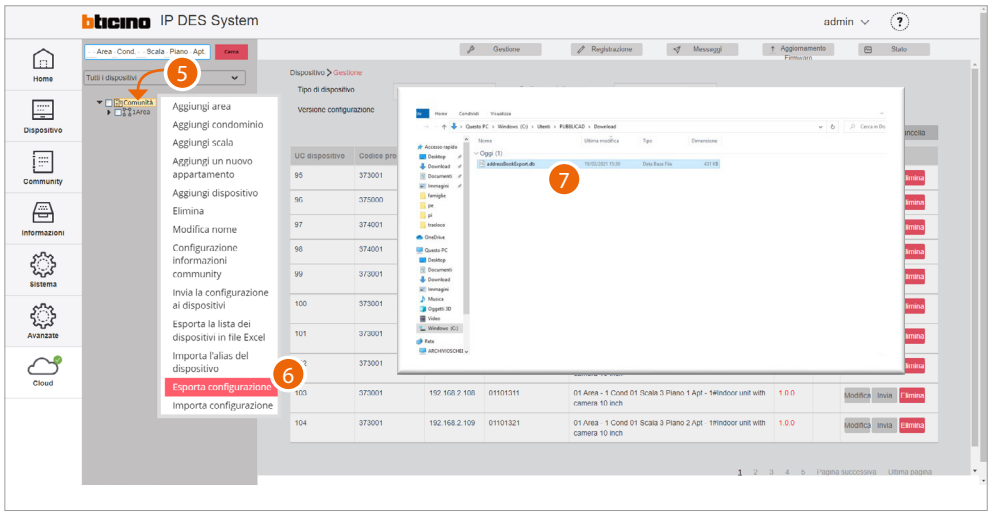






3. Clicca per confermare
4. Clicca per terminare

**Ora la rubrica è memorizzata nel Server DES, per evitare perdite dati accidentali, puoi anche salvarla in un file di archivio.**

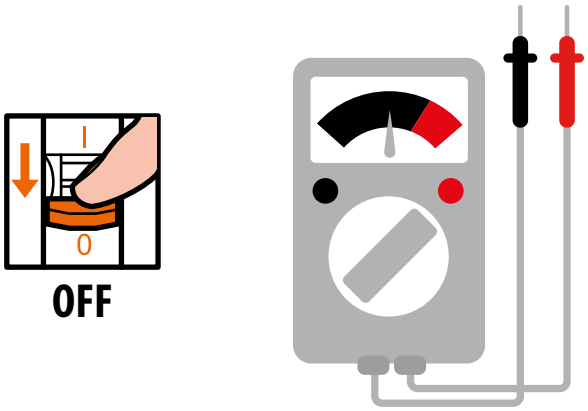



5. Clicca sulla Community con il tasto destro del mouse, apparirà un menù a tendina
6. Clicca per esportare la rubrica in un file
7. Il file viene salvato nella cartella download del tuo computer

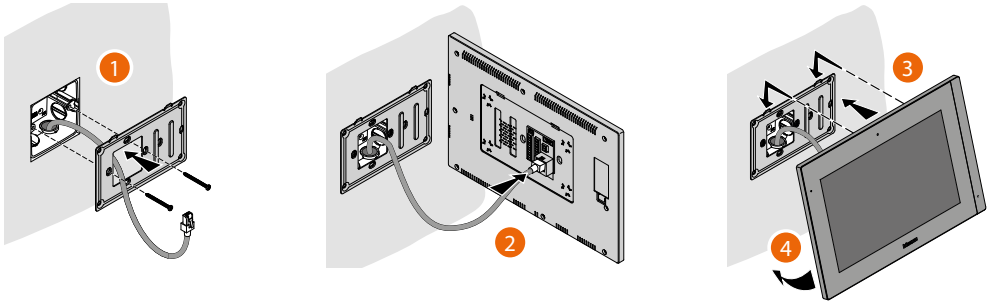
### Installazione dei dispositivi

Per trasferire la configurazione ai dispositivi devi installarli ed alimentarli

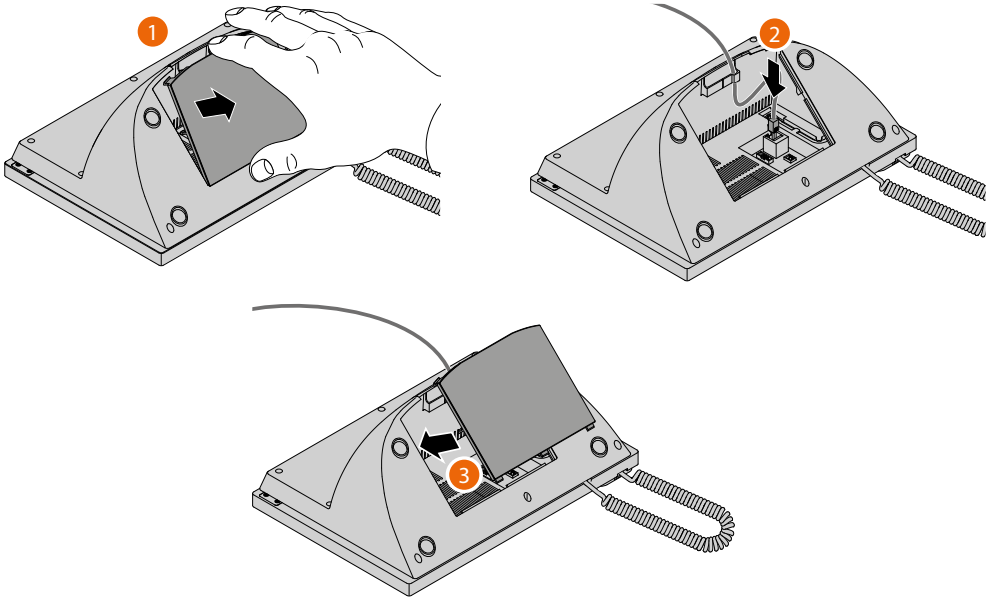
Togli alimentazione all'impianto e verifica l'assenza di tensione



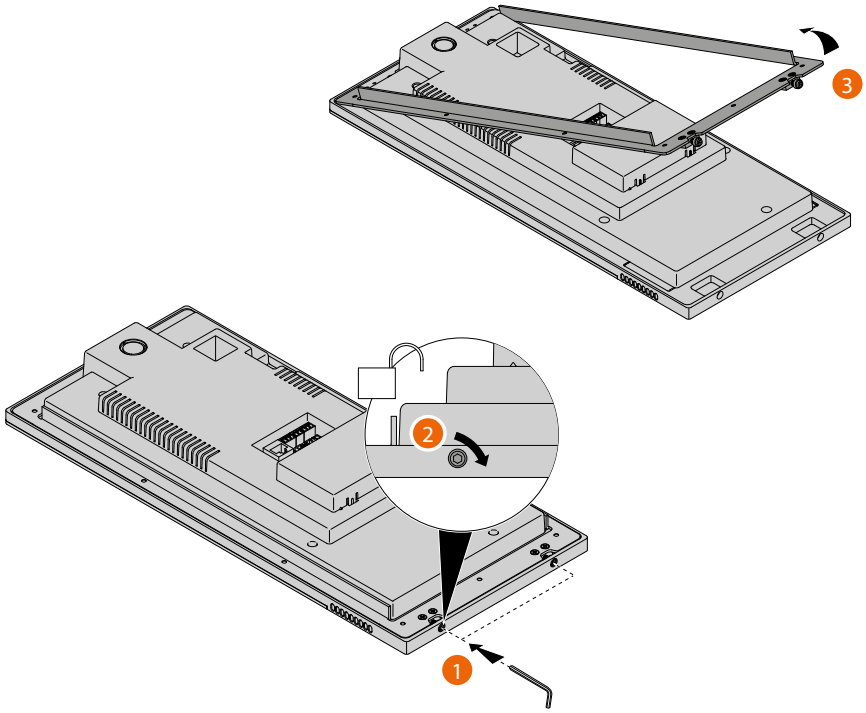

### Installa i dispositivi

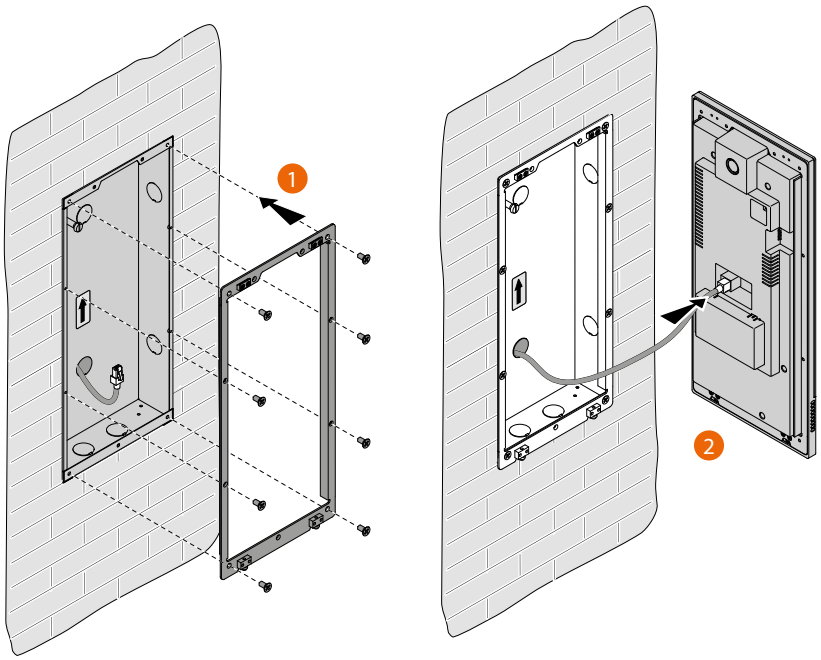


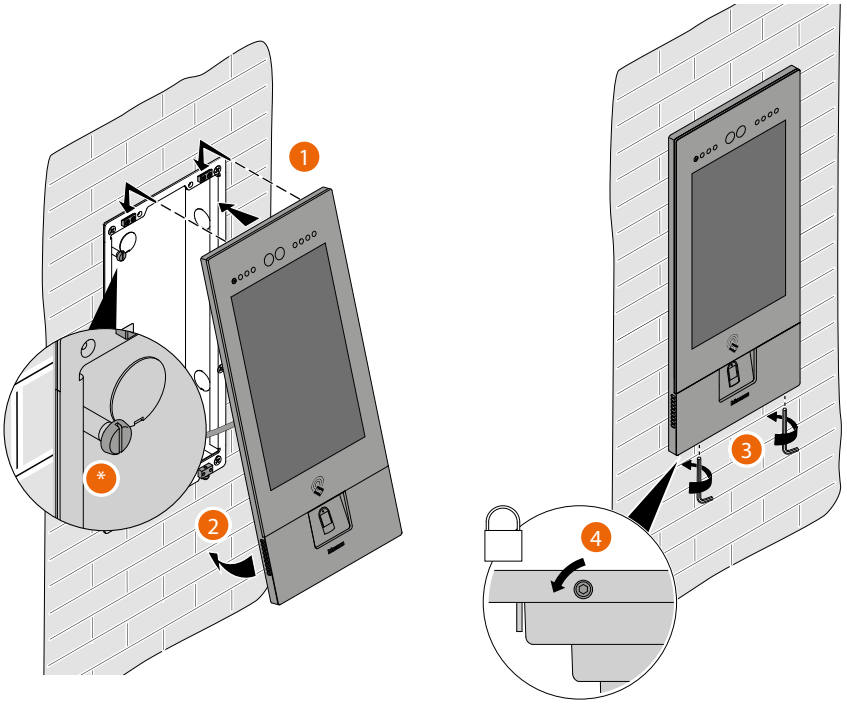

Il cavo RJ45 deve essere di lunghezza minima di 200 mm



Un errato cablaggio del cavo ethernet di connessione del dispositivo al Poe Switch 375002, potrebbe provocare il danneggiamento del dispositivo stesso.
Il cavo RJ45 deve essere di lunghezza minima di 200 mm.






* Regolare la vite del tamper in modo che prema l'interruttore tamper del dispositivo e attivi la funzione antifurto in caso di rimozione, inviando un allarme al centralino.

***Attenzione**: l'installazione del PE illustrato è rappresentativa di tutti i PE.*
*Per maggiori dettagli, vedi le istruzioni specifiche contenute nella confezione*

Riattiva l'alimentazione



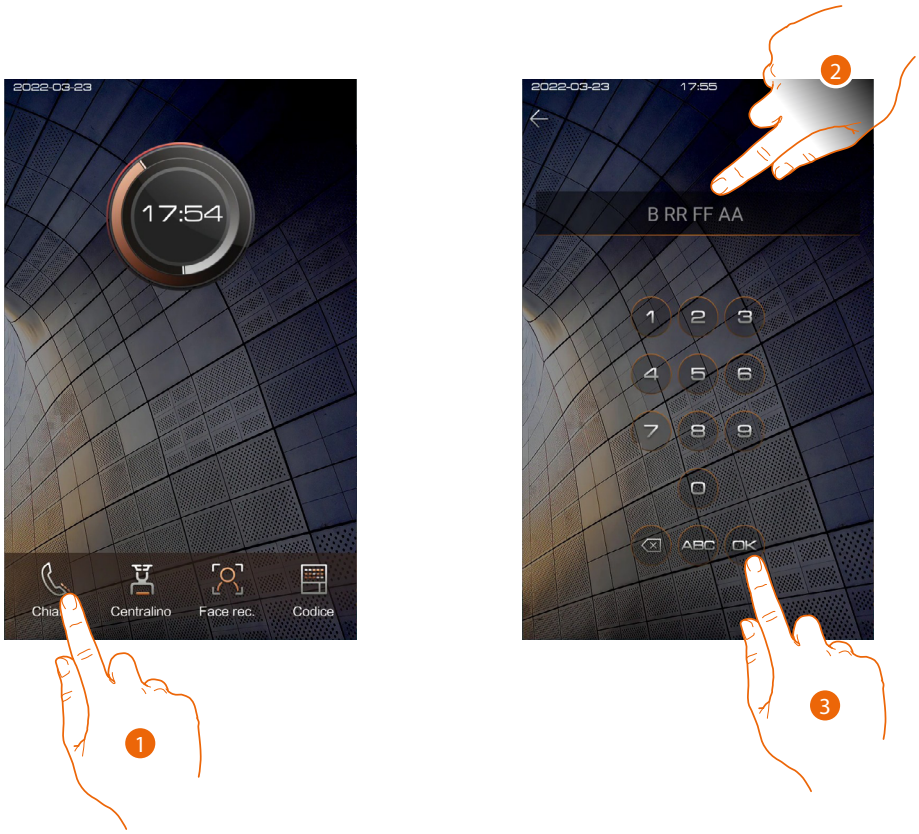

### Attivazione dei dispositivi

Grazie al MAC address inserito in precedenza, i dispositivi, quando vengono alimentati, verificano la disponibilità di una configurazione (rubrica) sul SD e la acquisiscono.

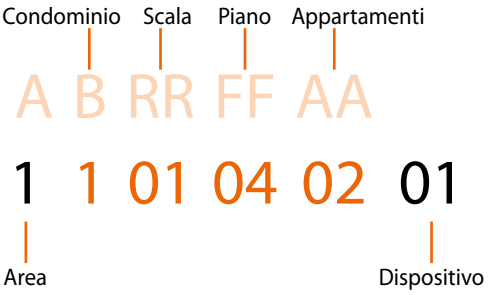
***Nota**: nel caso in cui i dispositivi siano già stati configurati in precedenza, è necessario resettarli.*
*Dopo il riavvio si auto configureranno*

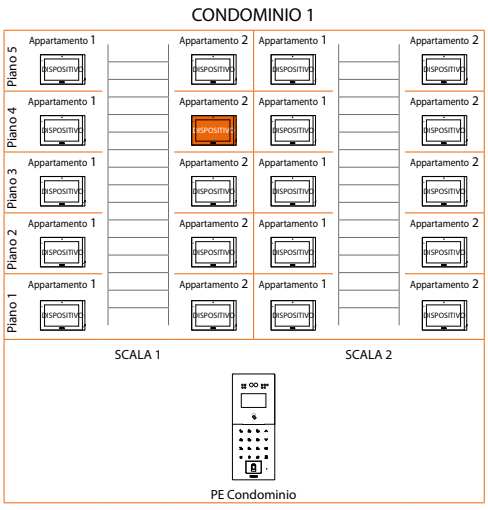
## Prova impianto

Ora puoi testare l'impianto ad esempio effettuando una chiamata da PE

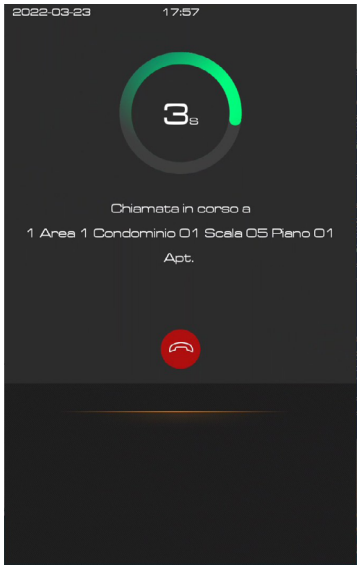



1. Tocca per effettuare la chiamata
2. Inserisci l'indirizzo del PI



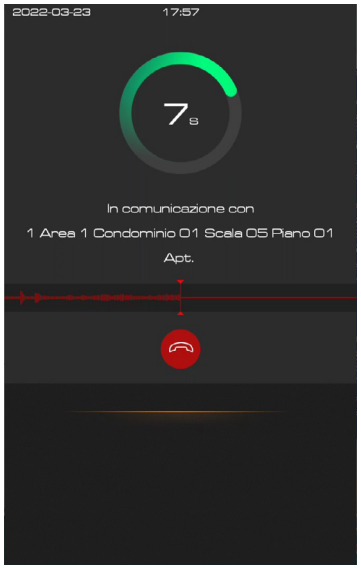

3. Tocca per inviare la chiamata




la chiamata è in corso




4. Rispondi dal PI




Prova il segnale audio sul PE




Prova il segnale audio/video sul PI

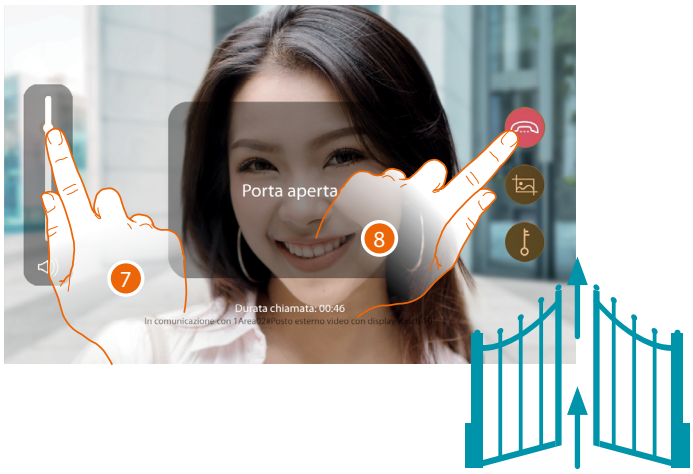



5. Tocca per catturare un'immagine dello schermo




Appare un messaggio di conferma.

6. Tocca per aprire la serratura del PE




Appare un messaggio di conferma

7. Tocca per regolare il volume
8. Tocca per terminare la conversazione

BTicino SpA
Viale Borri, 231
21100 Varese
www.bticino.com

BTicino Spa si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento i contenuti illustrati nel presente stampato e di comunicare, in qualsiasi forma e modalità, i cambiamenti apportati.