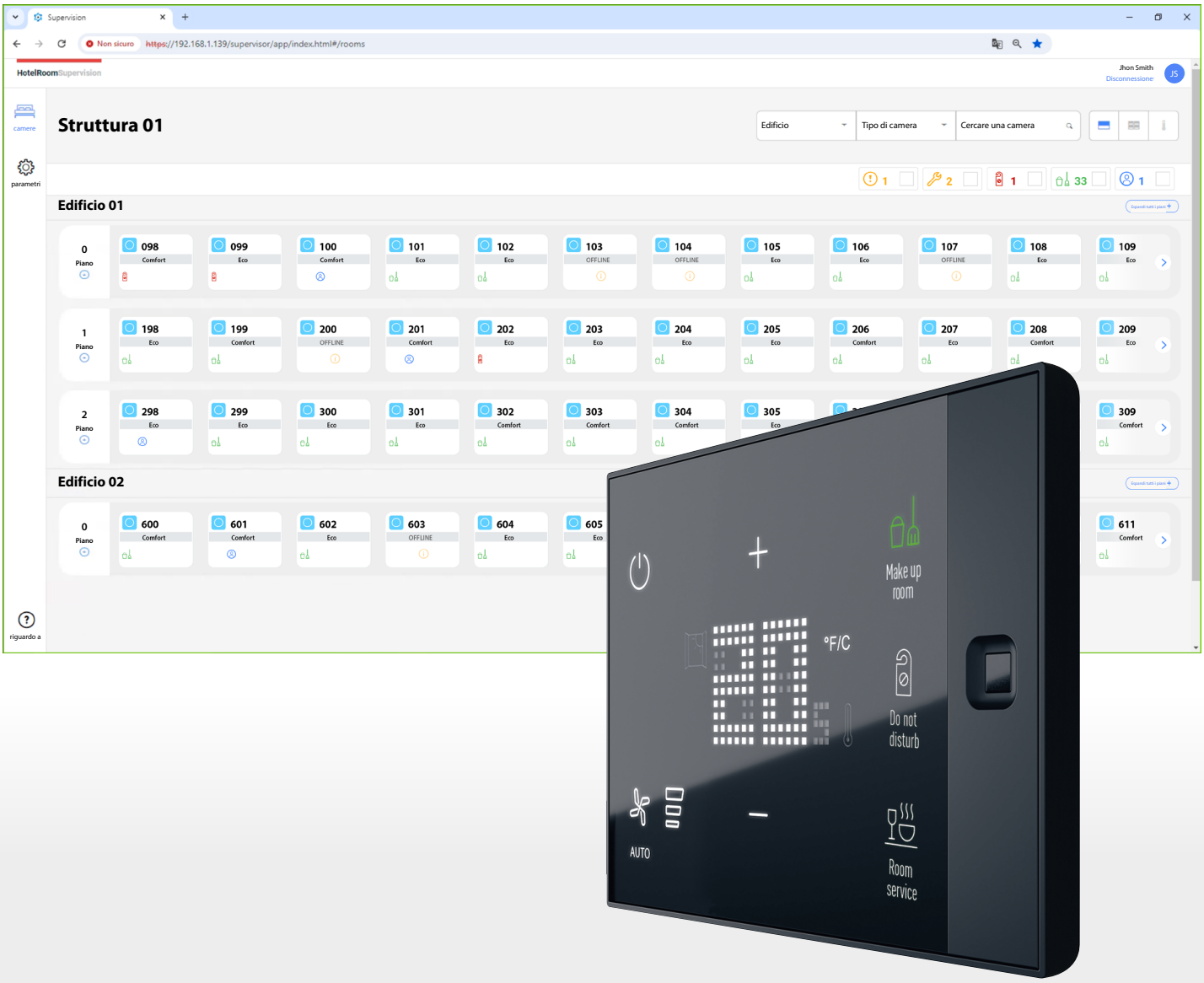
Sistema alberghiero UXOne
HotelRoom Supervision

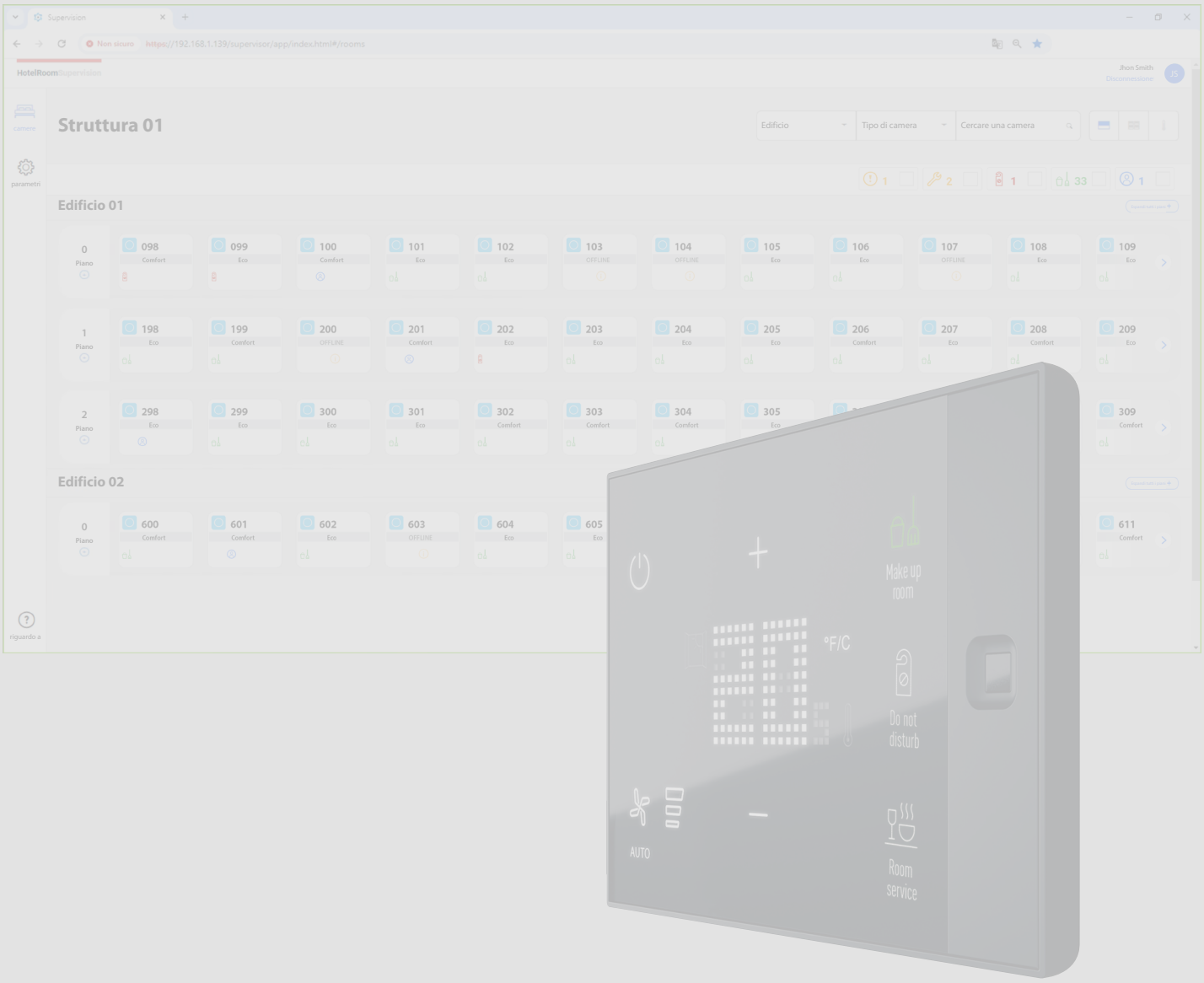
Manuale Utente



RA00228AA_U-08/24-PC

HotelRoom Supervision

Manuale Utente



Indice

Descrizione generale 4
Manuale di utilizzo di Hotel Room Supervision 6
- **Autenticazione** 7
- **Home page** 8
  - Viste 10
  - Gestione camera 11
    - Impostazioni termostato 12
  - Parametri 14
    - Gestione degli utenti 14
    - Preferenze 18
    - Gestione delle temperature 18
  - Informazioni 19
    - Avviso legale 20
- **Disconnessione (Logout)** 20

Descrizione generale

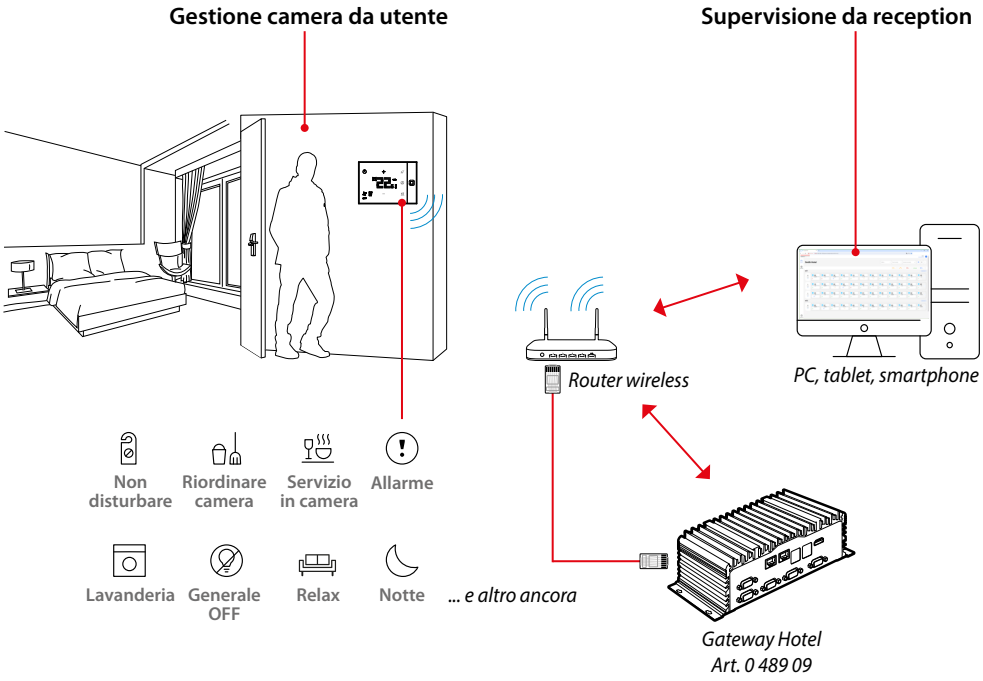
Il sistema alberghiero UXOne, tramite specifici dispositivi, consente all'utente di comandare varie funzioni dalla propria camera, e al gestore di supervisionare tutte le camere dell'hotel.

Le funzioni come:

- Stato camera (presenza, rifare camera MUR, non disturbare DND)
- Riscaldamento/Climatizzazione
- Automazione
- Illuminazione
- Scenari
- Controllo accessi

possono essere comandate dal cliente tramite il termostato connesso UXOne e gli altri dispositivi della camera (es comandi DND/MUR).

La reception può supervisionare le camere e le aree comuni tramite il software Hotel Room Supervision abbinato a Hotel server.



Il presente manuale è composto quindi di 2 parti:

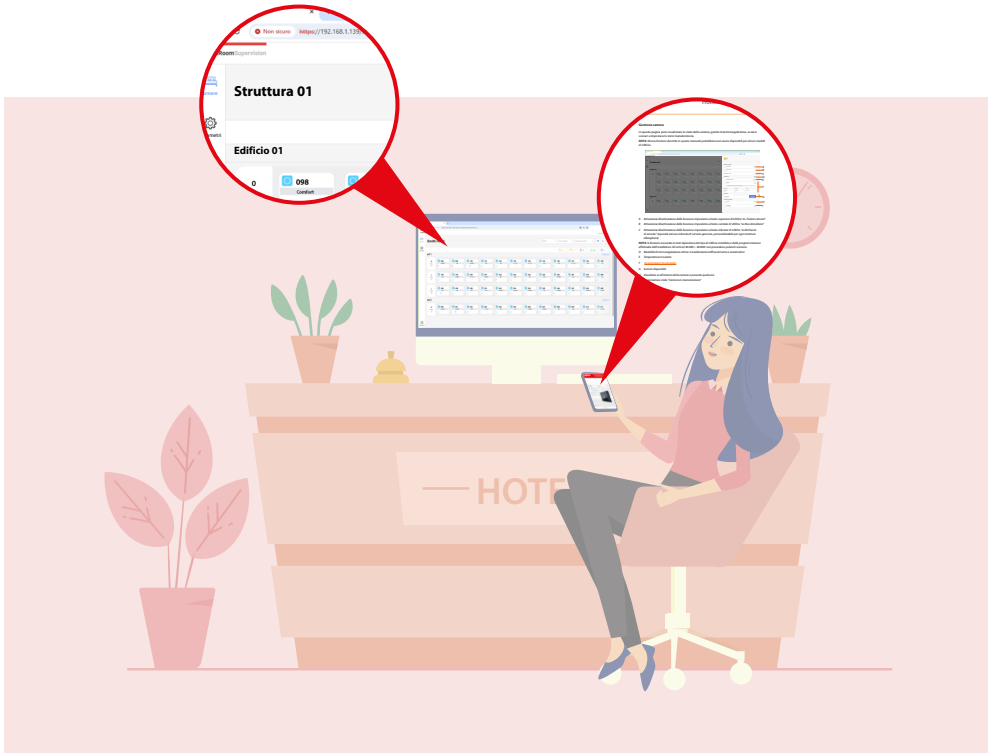
Manuale di utilizzo di Hotel Room Supervision

In questo capitolo vengono fornite tutte le informazioni per poter supervisionare da remoto le camere tramite il software Hotel Room Supervision



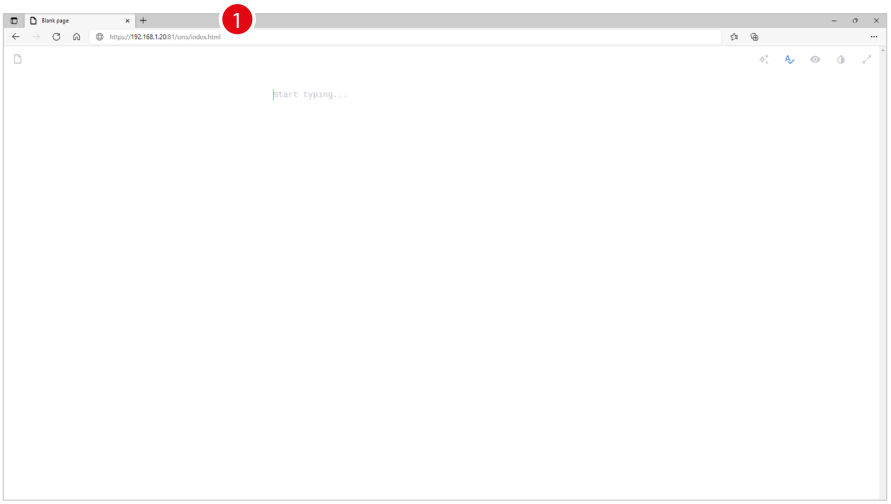
Manuale di utilizzo del termostato UXOne

Questo capitolo è composto da una breve guida personalizzabile che illustra le funzioni del termostato.
Siccome le funzioni presenti dipendono dal tipo di termostato e dalla configurazione effettuata dall'installatore, la guida può essere personalizzata per ogni camera e fornita al cliente.



Manuale di utilizzo di Hotel Room Supervision

Per accedere ad Hotel Room Supervision devi digitare in un browser un indirizzo http per connetterti con le pagine di Hotel server.



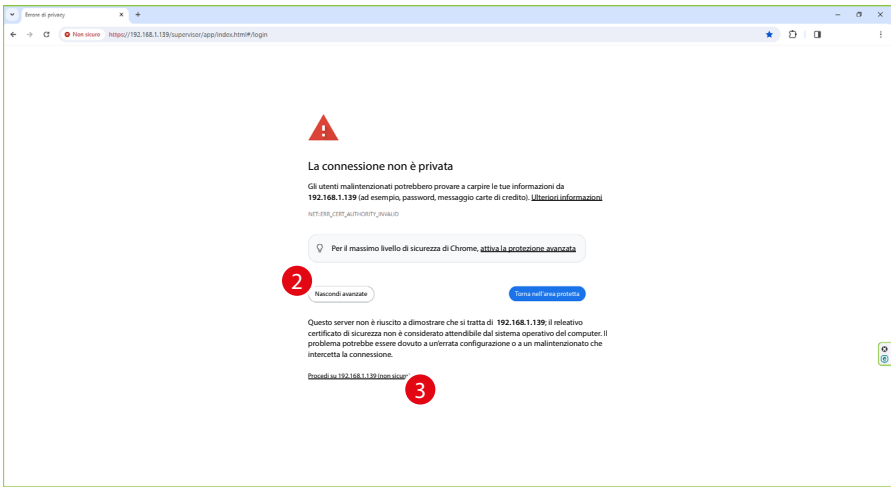
1. Apri il browser e inserisci l'indirizzo http del Server:

   http://**indirizzo IP Server**/supervisor/app/index.html#/login

***NOTA**: Chiedi al tuo installatore di fornirti l'indirizzo IP del tuo Server.*

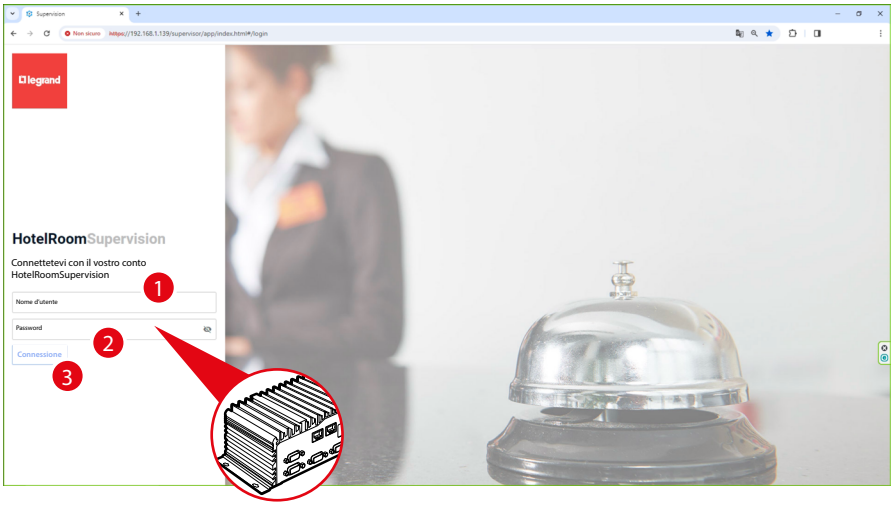
***NOTA**: Utilizzare browser Chrome/Firefox/Edge/Safari (mac) ed uno schermo risoluzione consigliata 1920x1080*
***Chrome**: Versione 124.0.6367.156 (Build ufficiale) (a 64 bit)*
***Firefox**: Versione 125.0.3 (64 bit)*
***Edge**: Versione 124.0.2478.80 (Official build) (64-bit)*
***Safari (mac)**: Versione 17.4.1 (18618.1.15.111.8,18618)*

In alcuni casi, il browser considera la pagina non sicura.



2. Clicca per visualizzare le opzioni avanzate
3. Clicca per ignorare l'avvertimento e procedere

Autenticazione



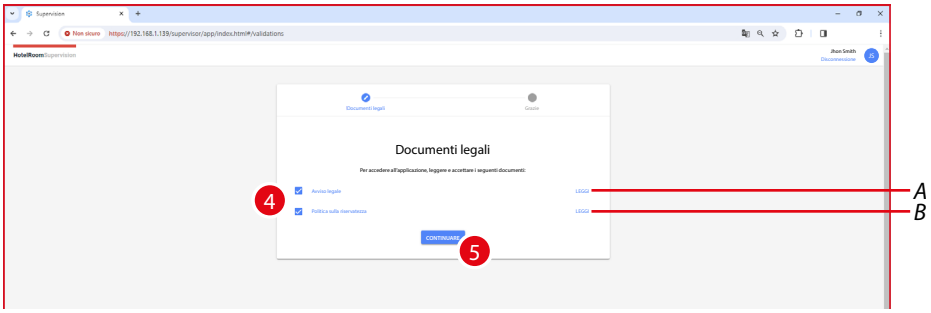
1. Inserisci il nome utente (Admin).
2. Inserisci la Admin password: (la password per entrare in Hotel Room Supervision la troverai scritta sull'etichetta dell'Hotel Server.)

***NOTA**: La password può essere modificata nello **specifico menù**, tuttavia la password scritta sull'etichetta rimarrà comunque valida.*

3. Clicca per accedere ad Hotel Room Supervision.

Ti appare la pagina in cui puoi prendere visione degli avvisi legali e della politica sulla riservatezza.

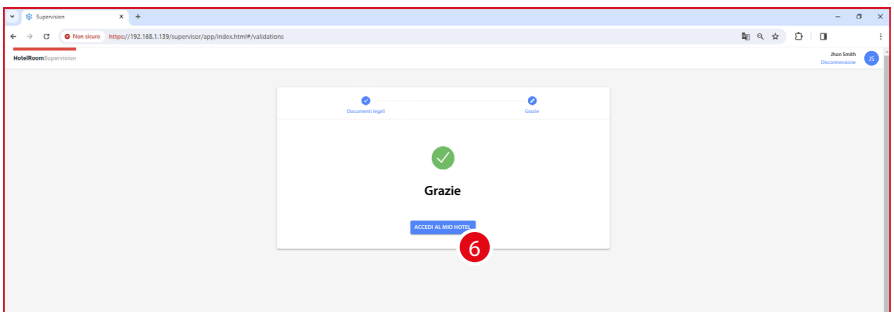
***NOTA**: Le pagine relative ai documenti legali, appaiono solo al primo login.*
*Successivamente puoi trovare queste pagine nelle **Informazioni**.*



A Leggi le politiche sugli avvisi legali

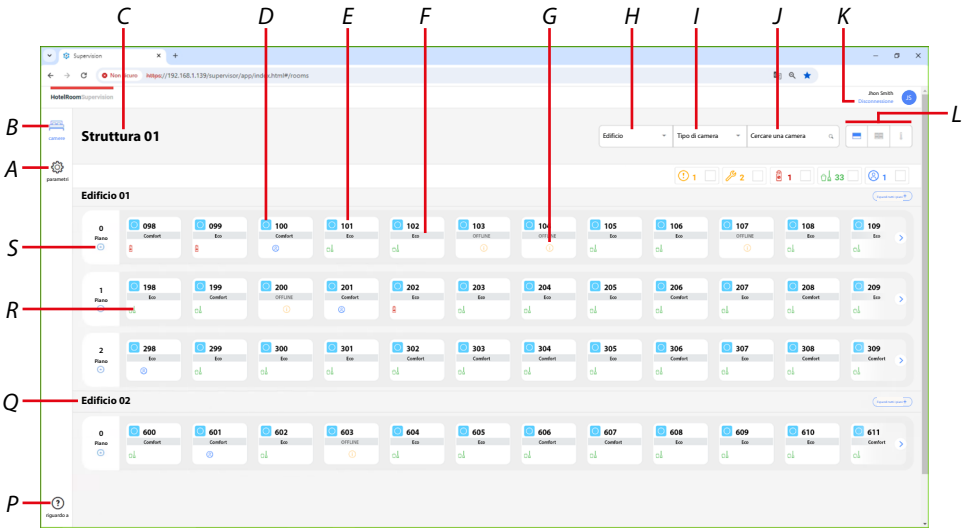
B Leggi le politiche sulla riservatezza

4. Clicca per accettare le politiche sugli avvisi legali e sulla riservatezza
5. Clicca per continuare



6. Clicca per accedere ad Hotel Room Supervision, ti appare la **Home page**

Home page



A ***Pagina Parametri***

B *Pagina Camere*

C *Nome del progetto*

D *Icone stato occupazione camere:*

Camera libera

E *Nome/numero della camera*

F *Modalità setpoint di termoregolazione attivo nella camera*

G *Icone stato camere:*

Camera con stato di fuori uso (UXOne sconnesso)

Camere in stato di manutenzione

Icone informazioni dalla camera:

Camere con stato di Non disturbare attivo

Camere con stato di Pulire la camera attivo

Camere con stato di Presenza ospite attivo

H *Filtro di selezione dell'edificio*

I *Filtro di selezione della tipologia di camera*

J *Campo ricerca camera*

K ***Disconnessione (Logout)***

L ***Viste***

M *Filtro per stato camera:*

Camera con stato di fuori uso (UXOne sconnesso)

Camere in stato di manutenzione

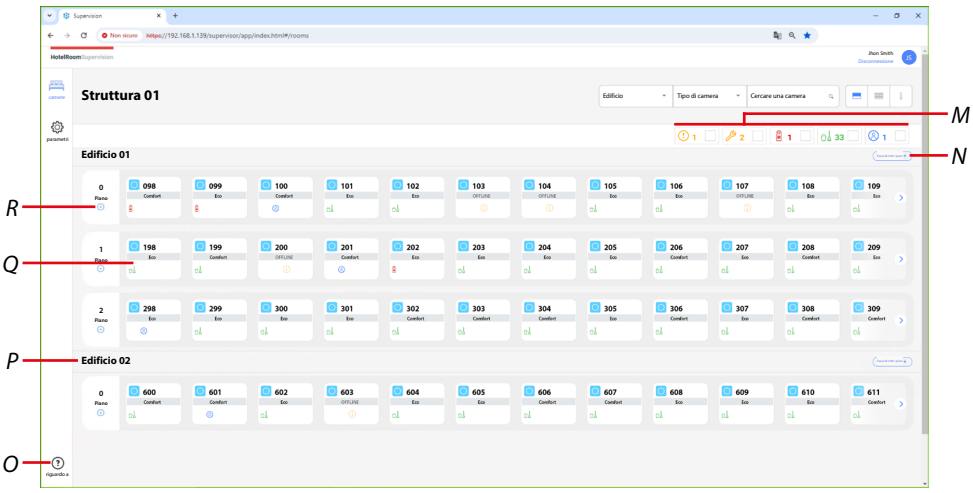
Filtro per informazioni dalla camera:

Camere con stato di Non disturbare attivo

Camere con stato di Pulire la camera attivo

Camere con stato di Presenza ospite attivo

Home page



N *Visualizza tutti i piani*

O ***Informazioni***

P *Nome dell'edificio*

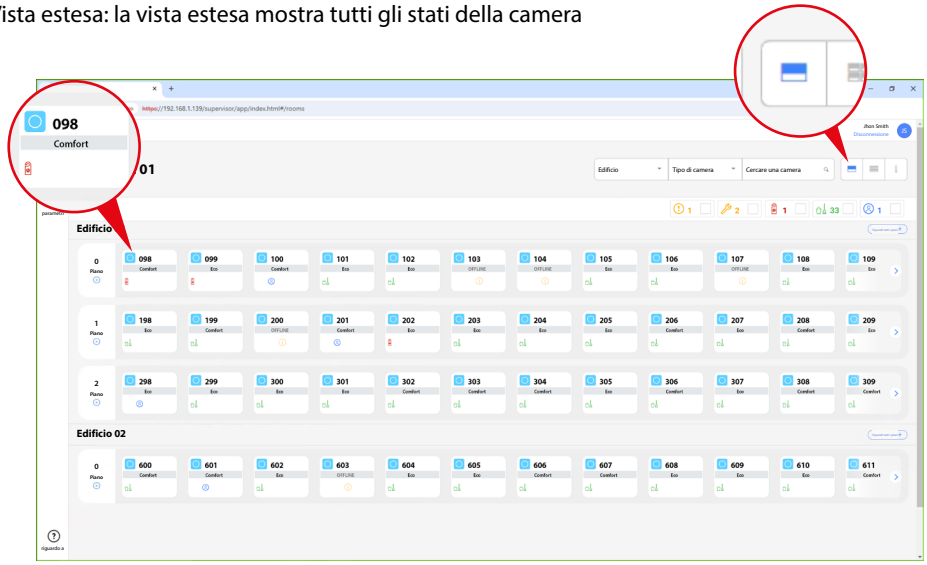
Q ***Apre pagina camera***

R *Espande camere del piano*

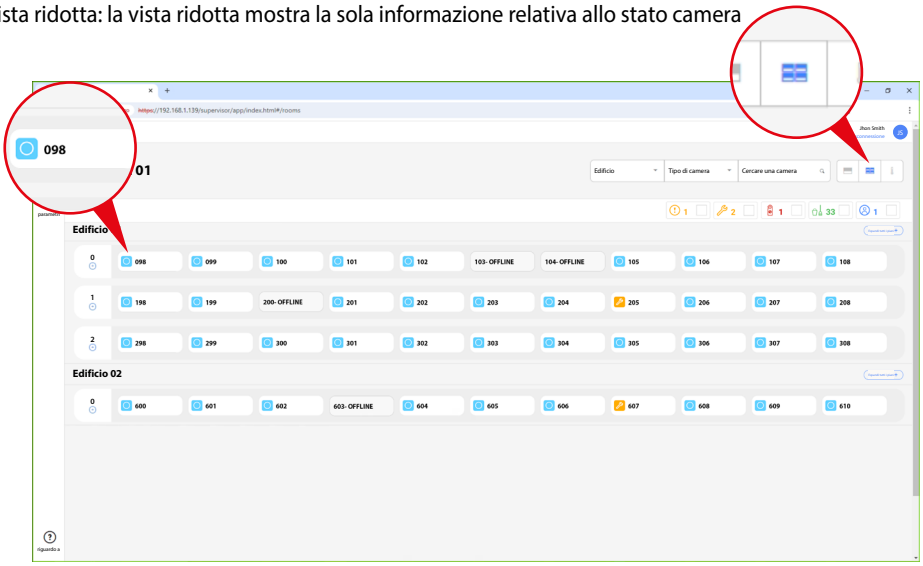
Viste

Puoi visualizzare le camere scegliendo 3 differenti tipi di viste:

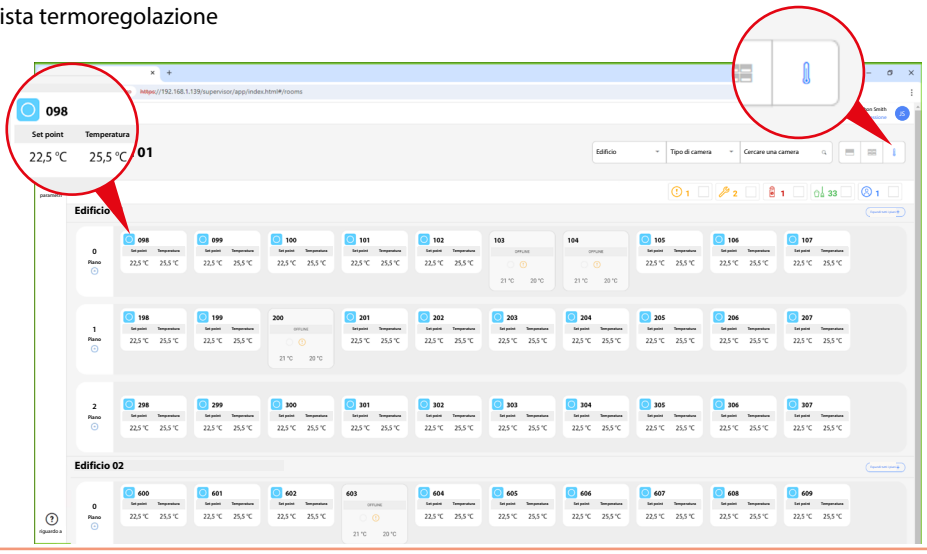
Vista estesa: la vista estesa mostra tutti gli stati della camera



Vista ridotta: la vista ridotta mostra la sola informazione relativa allo stato camera



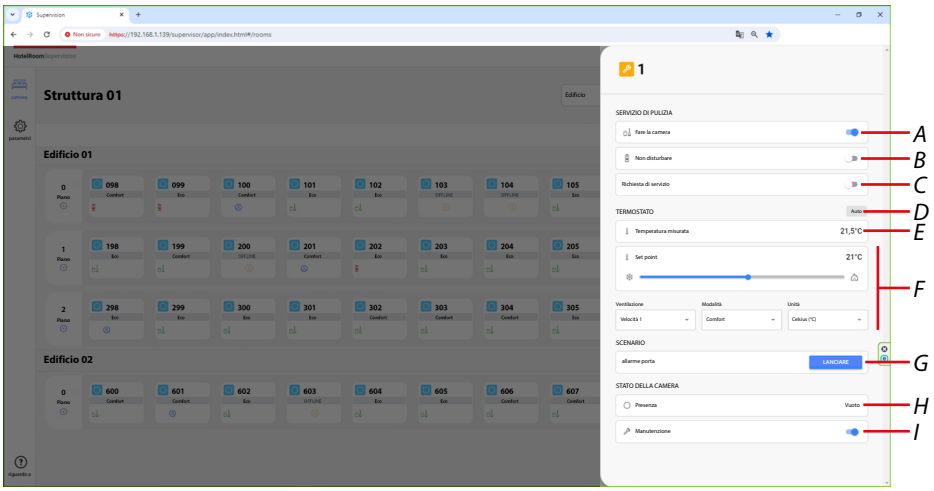
Vista termoregolazione



Gestione camera

In questa pagina puoi visualizzare lo stato della camera, gestire la termoregolazione, avviare scenari e impostare lo stato manutenzione.

***NOTA**: Alcune funzioni descritte in questo manuale potrebbero non essere disponibili per alcuni modelli di UXOne.*



A Attivazione/disattivazione della funzione impostata sul tasto superiore di UXOne "es. Pulizie camera"

B Attivazione/disattivazione della funzione impostata sul tasto centrale di UXOne "es.Non disturbare"

C Attivazione/disattivazione della funzione impostata sul tasto inferiore di UXOne "es.Richiesta di servizio" (equivale ad una richiesta di servizio generica, personalizzabile per ogni struttura alberghiera)

***NOTA**: le funzioni associate ai tasti dipendono dal tipo di UXOne installato e dalla programmazione effettuata dall'installatore. Gli articoli 465001– 465003 non prevedono pulsanti scenario.*

D Modalità di termoregolazione attiva: riscaldamento/raffrescamento o automatico

E Temperatura misurata

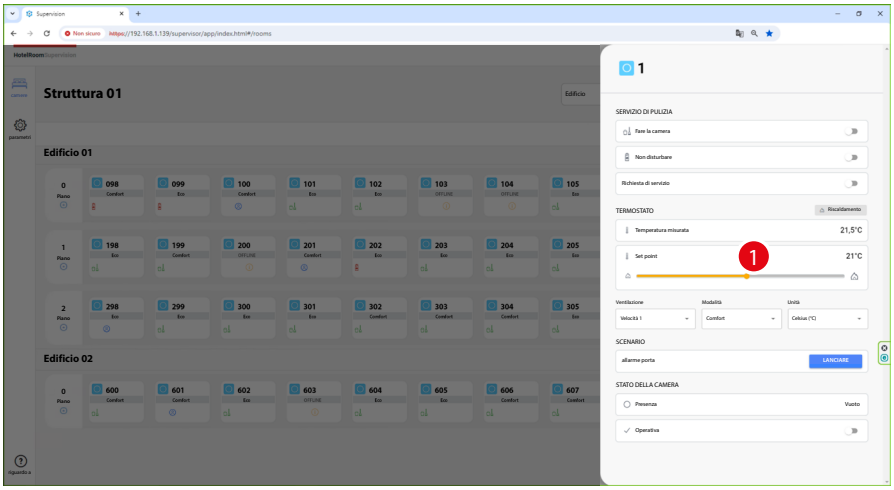
F ***Impostazioni termostato***

G Scenari disponibili

H Visualizza se all'interno della camera è presente qualcuno

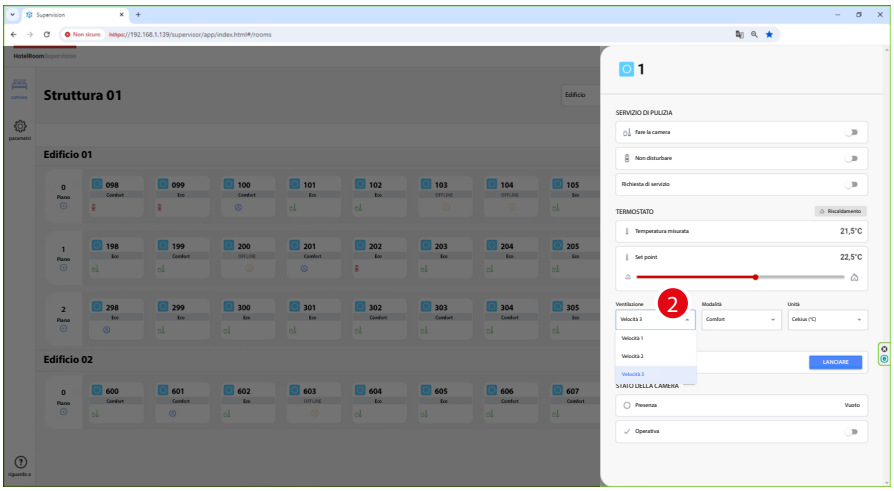
I Impostazione stato "Camera in manutenzione"

Impostazioni termostato

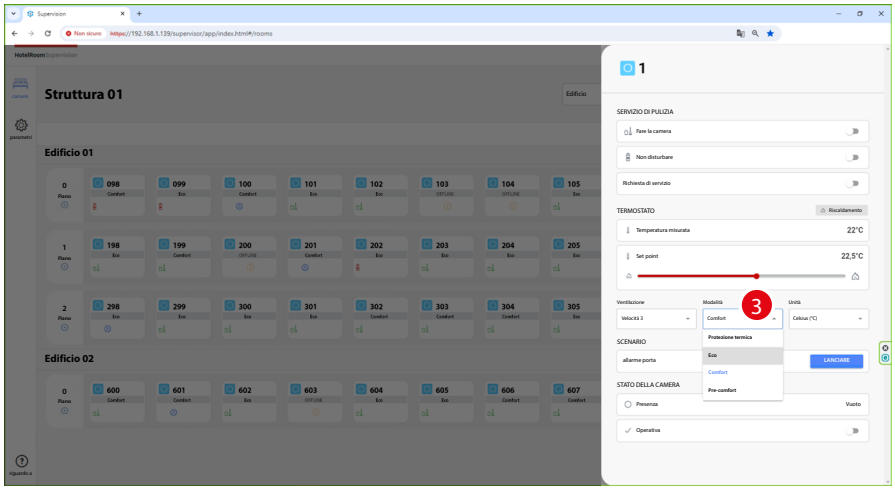


1. Clicca e trascina per aumentare/diminuire la temperatura

***NOTA**: L'impostazione manuale della temperatura è disponibile solo se UXOne è impostato con setpoint temperatura Comfort (A).*



2. Clicca per selezionare la velocità della ventola tra **Velocità 1**, **Velocità 2** e **Velocità 3**



3. Clicca per selezionare il setpoint temperatura utilizzato da UXOne:

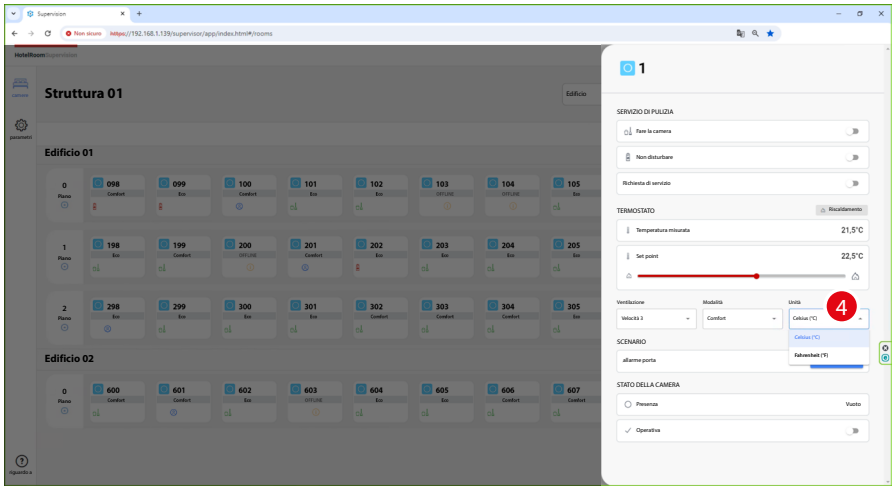
   Protezione termica = temperatura da impostare quando la camera non viene utilizzata per parecchi tempo (es. chiusura stagionale)

   Eco = temperatura da impostare quando non c'è nessuno in camera

   Comfort = temperatura da impostare quando c'è qualcuno in camera

   Pre-comfort = temperatura da impostare qualche ora prima che la camera venga occupata

***NOTA**: I valori delle temperature dei setpoint temperatura "**Protezione termica/Eco/Pre-comfort**" sono definiti dall'installatore, mentre il valore di temperatura per la modalità comfort è **personalizzabile** sia da Hotel Room Supervision che da UXOne.*

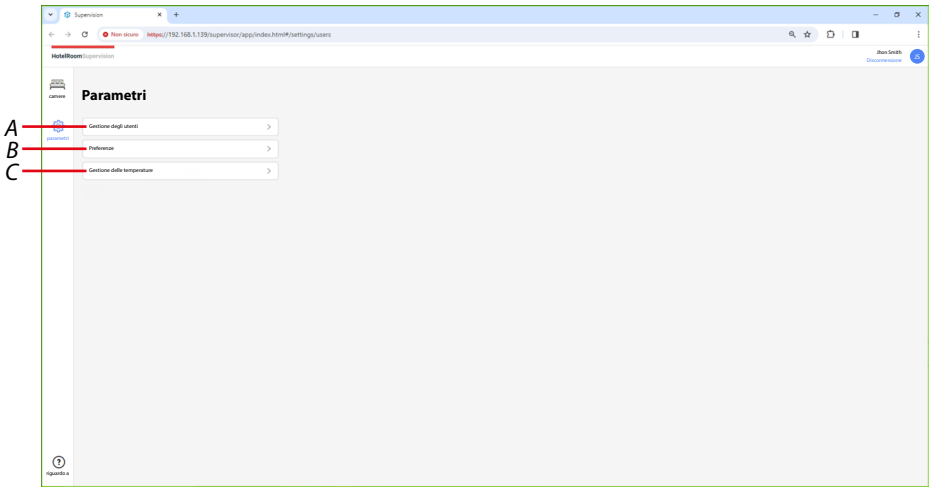


4. Clicca per selezionare l'unità di misura per la temperatura (Celsius o Fahrenheit) da visualizzare sul termostato

Parametri

***NOTA**: Questa sezione appare solo all'utente Amministratore*

Questa sezione ti permette di modificare alcune impostazioni relative all'utilizzo di Hotel Room Supervision.



A ***Gestione degli utenti***

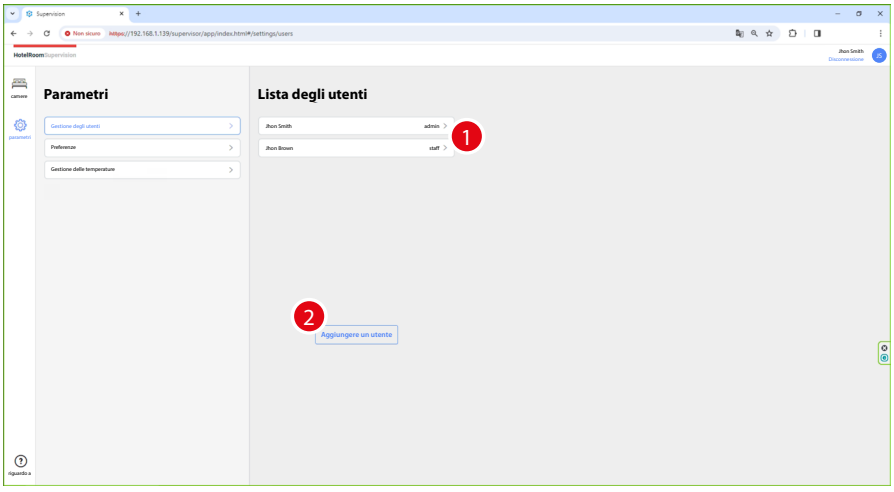
B ***Preferenze***

C ***Gestione delle temperature***

Gestione degli utenti

In questa pagina puoi gestire gli utenti esistenti o crearne di nuovi.
Gli utenti possono essere di 2 tipi: **Amministratore** o **Staff**.
L'utente Staff non può utilizzare le funzioni del paragrafo "Parametri".

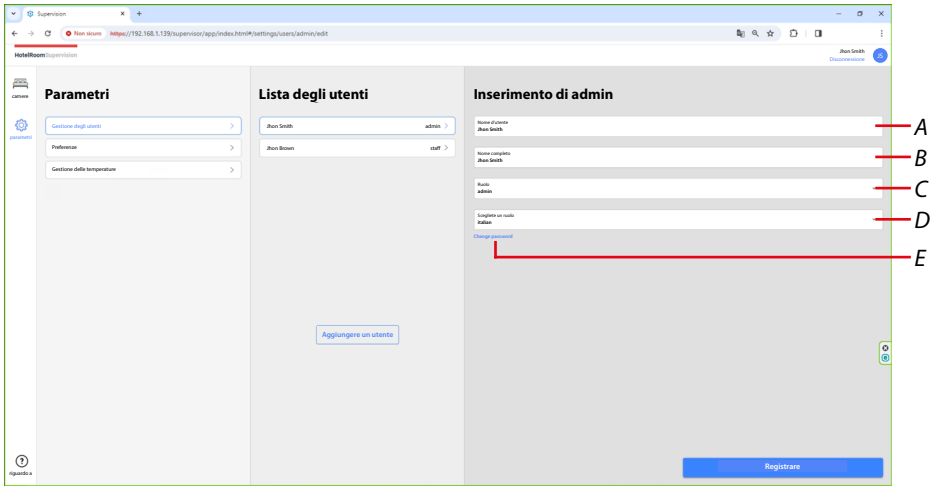
***NOTA**: Gli utenti **Staff** possono essere fino a 99, mentre può esistere solo un utente **Amministratore**.*



1. Clicca per la gestione dell'utente.

oppure

2. Clicca per **aggiungere un nuovo utente**.



A Visualizza/modifica il nome dell'utente

B Visualizza/modifica il nome completo dell'utente

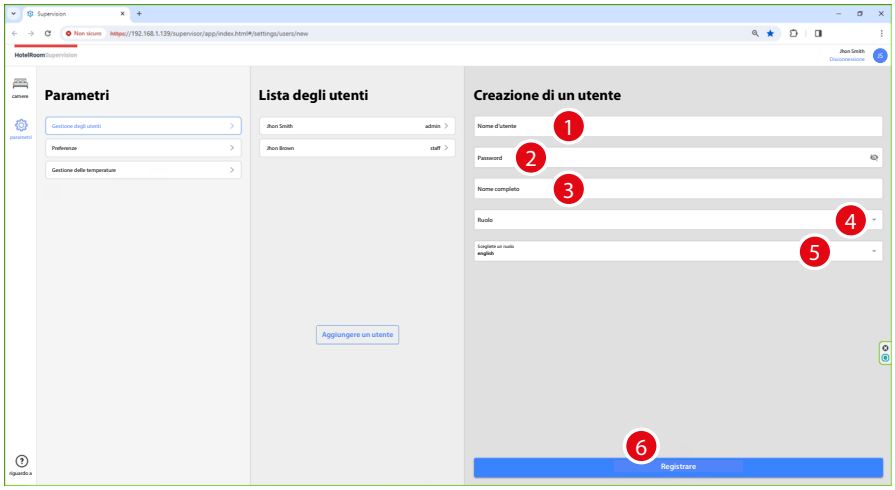
C Visualizza/seleziona il ruolo assegnato all'utente (Amministratore oppure Staff)

D Visualizza/seleziona la lingua di Hotel Room Supervision

E ***Cambia password***

Aggiungi un nuovo utente

In questa sezione puoi aggiungere nuovi utenti che fanno parte dello Staff e che potranno utilizzare Hotel Room Supervision.



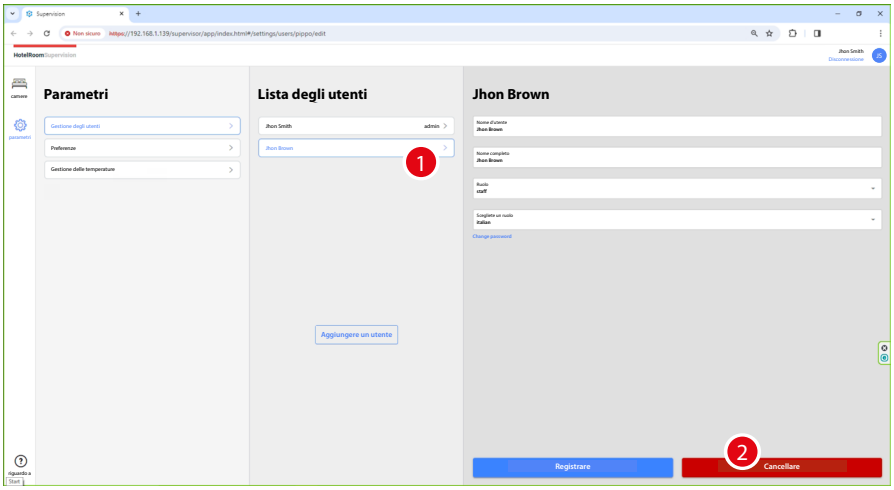
NOTA: *Almeno un utente deve avere il ruolo di Amministratore*

1. Inserisci il nome dell'utente.
2. Inserisci la password.
3. Inserisci il nome completo dell'utente.
4. Seleziona il ruolo da assegnare all'utente (Amministratore oppure Staff).
5. Seleziona la lingua che visualizzerà l'utente relativa ad Hotel Room Supervision
6. Clicca per registrare l'utente creato

Cancella un utente

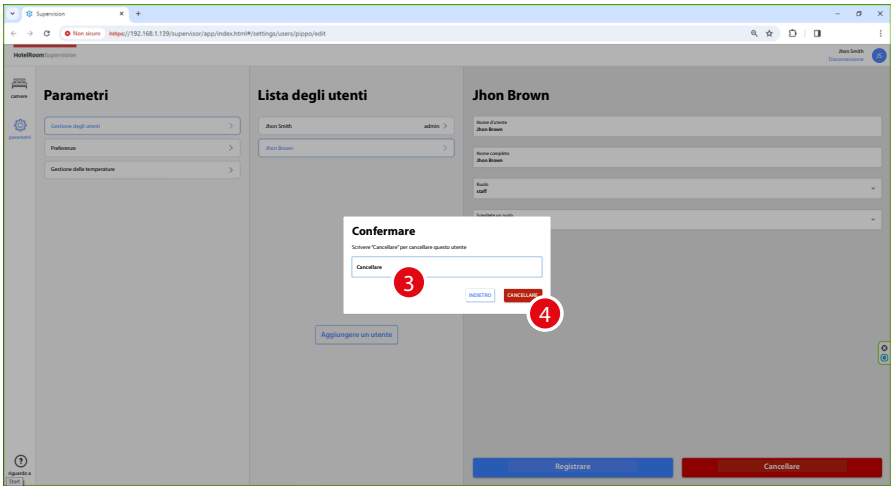
In questa sezione puoi eliminare in maniera definitiva un utente

***NOTA**: L'utente con il ruolo di Amministratore non può essere eliminato, per eliminarlo dovrà prima essere modificato assegnandogli il ruolo di "Staff" .*



1. Seleziona l'utente da cancellare.
2. Clicca per avviare la procedura di cancellazione dell'utente.

Appare un pop-up che chiede di scrivere un codice di conferma per la cancellazione dell'utente

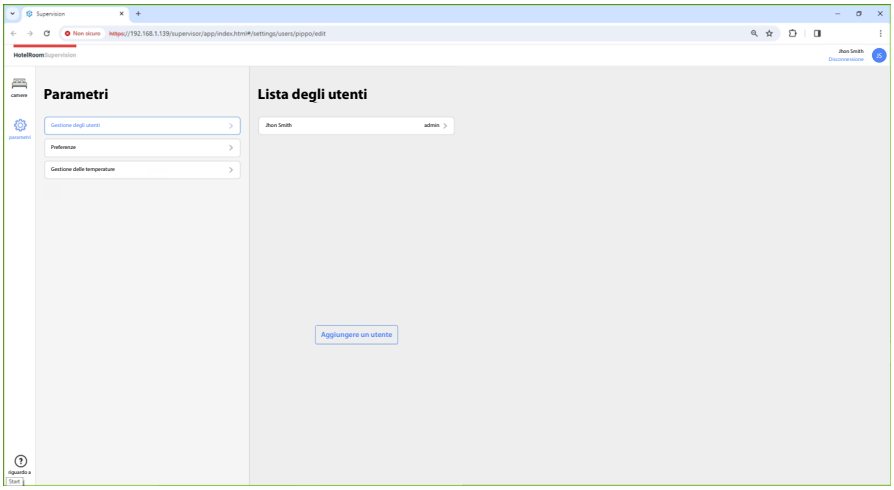


1. Scrivi il codice richiesto per cancellare l'utente.

***NOTA**: Rispettare le lettere maiuscole e minuscole per eseguire correttamente la cancellazione.*

2. Clicca per confermare.

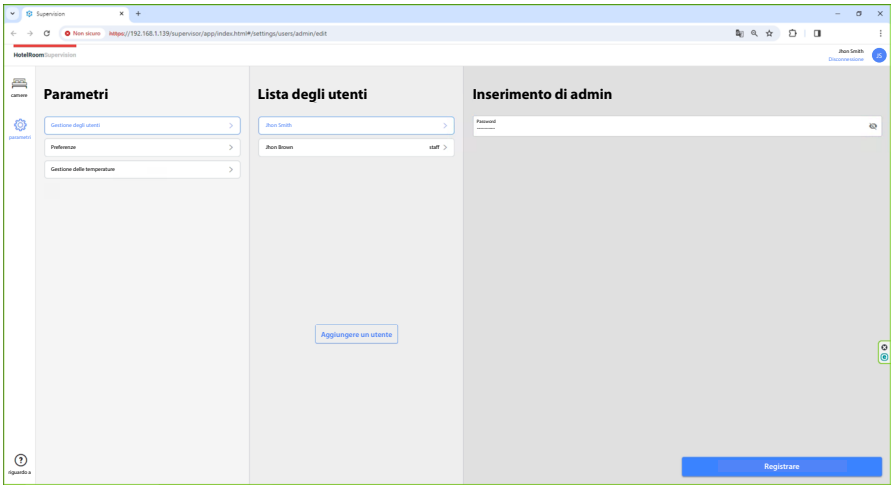
L'utente è stato cancellato correttamente.



Cambia password

In questa sezione puoi modificare la password di accesso ad Hotel Room Supervision.

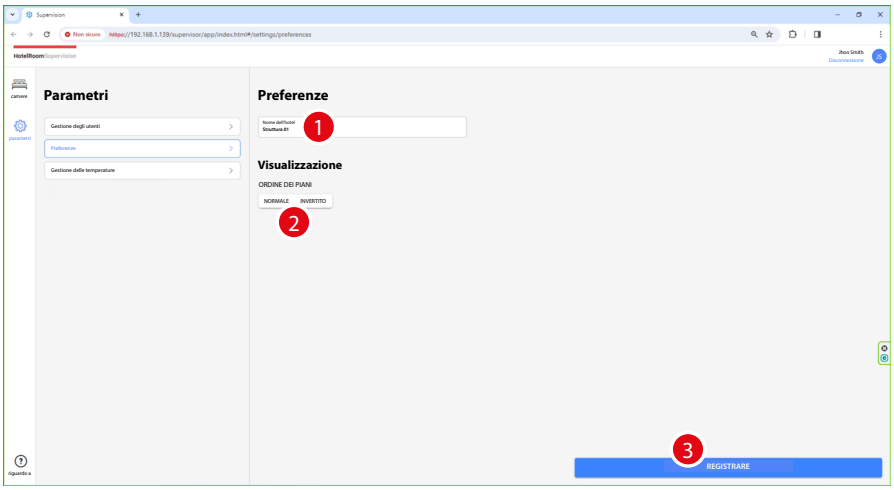
***NOTA**: Per l'utente Amministratore in realtà si tratta di aggiungere una nuova password, questo perchè la password di default (che trovi sull'etichetta del server) rimane sempre valida e non è modificabile. Es: se eseguo la procedura di cambio password per Amministratore inserendo la password "**HotelRoom75%**", potrò accedere a Hotel Room Supervision sia con **HotelRoom75%** sia con la password di default.*



1. Seleziona l'utente del quale vuoi cambiare la password.
2. Inserisci la nuova password che deve avere i seguenti requisiti:
   – almeno 8 caratteri;
   – almeno una lettera minuscola (es. a);
   – almeno una lettera maiuscola (es. A);
   – almeno un numero (es. 1);
   – almeno una carattere speciale (es. $);
3. Clicca per registrare la nuova password.

Preferenze

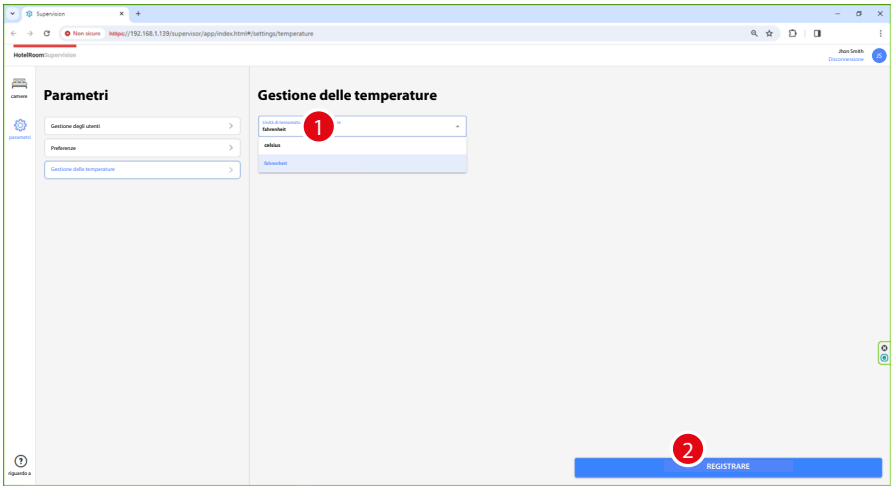
In questa sezione puoi modificare alcune preferenze di Hotel Room Supervision.



1. Visualizza/modifica il nome dell'hotel che viene visualizzato su Hotel Room Supervision.
2. Seleziona la modalità di visualizzazione dell'ordine dei piani
   Normale: *es. da piano 1 a piano 6*
   Invertito: *es. da piano 6 a piano 1*
1. Clicca per registrare le impostazioni

Gestione delle temperature

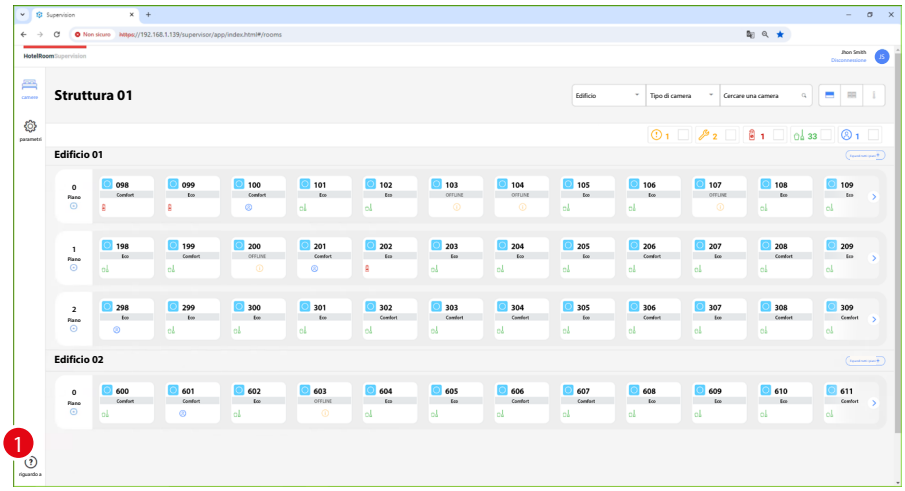
In questa sezione puoi scegliere come visualizzare le temperature tra gradi Celsius o Fahrenheit.



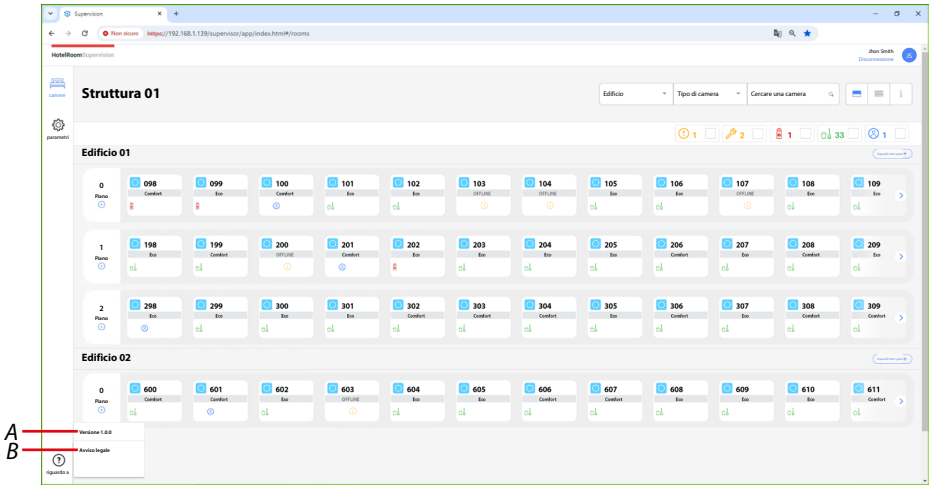
1. Seleziona l'unità di misura per la temperatura (Celsius o Fahrenheit) da visualizzare su Hotel Room Supervision
2. Clicca per registrare le impostazioni

Informazioni

In questa sezione puoi visualizzare la versione del software, gli avvisi legali e la politica sulla riservatezza.



1. Clicca per aprire la sezione

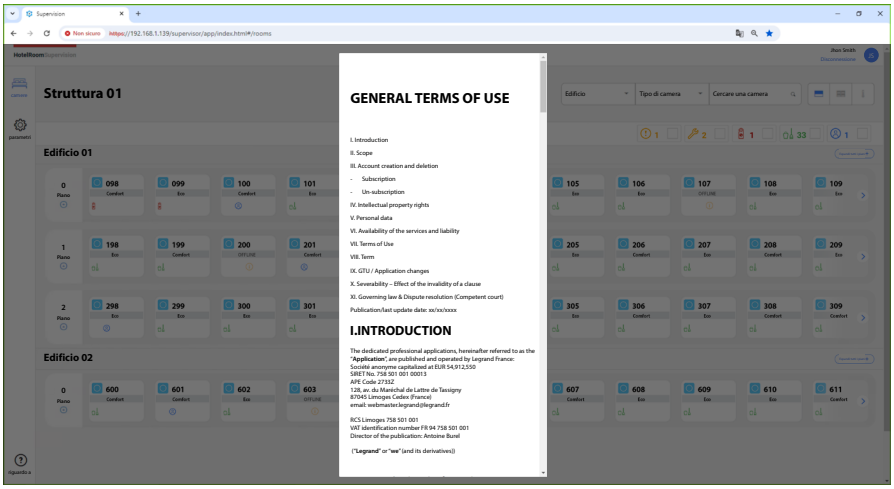


A *Versione software.*

B ***Avviso legale***

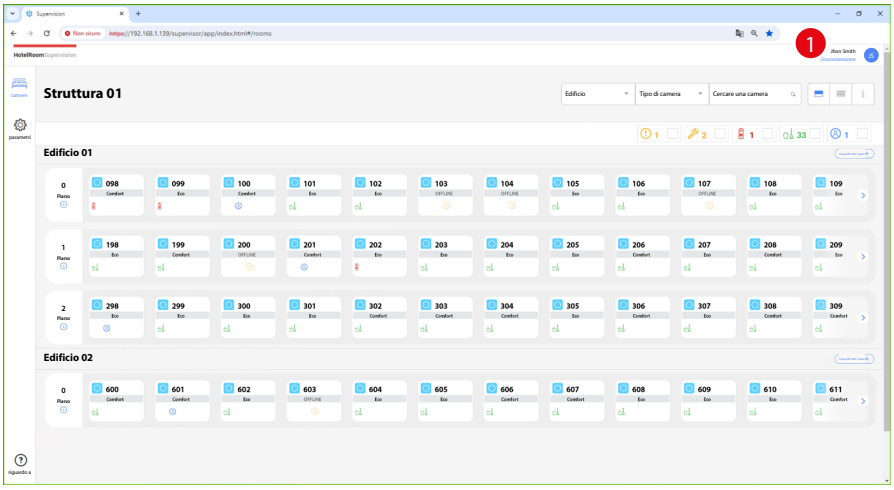
Avviso legale

In questa sezione puoi visualizzare i termini e le condizioni di utilizzo.



Disconnessione (Logout)

Tramite la procedura di disconnessione/logout puoi scollegarti dall'account



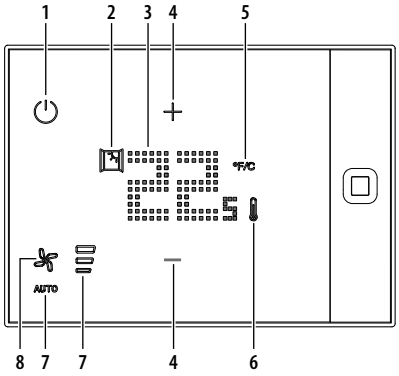
1. Clicca per eseguire la disconnessione/logout, ti appare la pagina di Autenticazione

Manuale di utilizzo del termostato UXOne

Art. 0 489 00/01/02/03/04/05/06/07

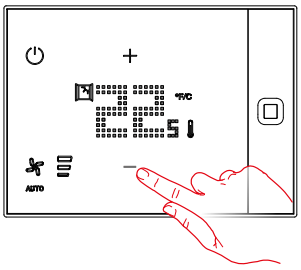
Hotel .....

Camera n° .....

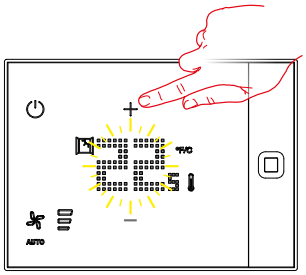


	Icona	Funzione	Descrizione
1		Tasto MODE:	Premi per accendere/spegnere il termostato
2		Icona "finestra aperta"	Quando accesa, indica che un sensore ha rilevato l'apertura di una finestra e l'impianto di termoregolazione rimane in stand by fino alla richiusura.
3		Indicatore temperatura	A riposo visualizza la temperatura misurata, durante la regolazione, visualizza la temperatura impostata.
4	+ –	Tasti regolazione temperatura	Premere per eseguire la regolazione della temperatura. ***ATTENZIONE**: quando non appaiono significa che la temperatura è stata programmata dalla reception e quindi non è possibile modificarla. Chiamare eventualmente la reception se il livello della temperatura non è soddisfacente.*
5	°F/C	Tasto selezione unità di misura temperatura	Premere per selezionare l'unità di misura della temperatura visualizzata tra gradi Celsius e Fahrenheit
6		Icona modalità di termoregolazione riscaldamento	Quando acceso rosso indica che la modalità attiva è il riscaldamento
		Icona modalità di termoregolazione raffrescamento	Quando acceso blu indica che la modalità attiva è il raffrescamento
7	AUTO	Icone velocità ventola	Indica la velocità della ventola Fancoil (3 velocità)
8		Tasto regolazione ventola	Premere per regolare la velocità della ventola Fancoil (3 velocità manuali ed una velocità automatica)

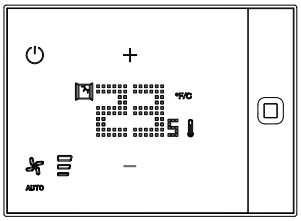
Regola la temperatura



Tocca + o – per abilitare la modifica



La temperatura lampeggia, tocca +/– per aumentare o diminuire la temperatura



Al termine del lampeggio la temperatura è impostata

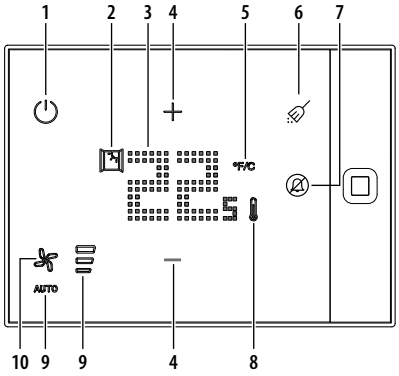
Personalizza in base al modello di termostato e alla configurazione e distribuisci la guida nelle camere

Manuale di utilizzo del termostato UXOne

Art. 0 489 15/23/24/25/27/28/29/30

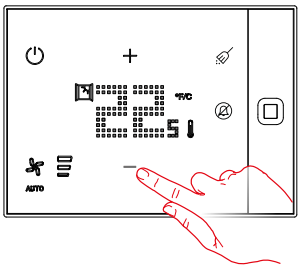
Hotel .....

Camera n° .....

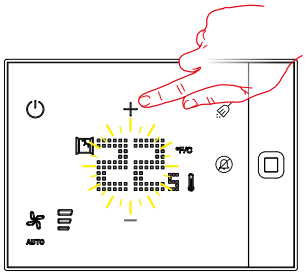


	Icona	Funzione	Descrizione
1		Tasto MODE:	Premi per accendere/spegnere il termostato
2		Icona “finestra aperta”	Quando accesa, indica che un sensore ha rilevato l’apertura di una finestra e l’impianto di termoregolazione rimane in stand by fino alla richiusura.
3		Indicatore temperatura	A riposo visualizza la temperatura misurata, durante la regolazione, visualizza la temperatura impostata.
4	+ –	Tasti regolazione temperatura	Premere per eseguire la regolazione della temperatura. ***ATTENZIONE**: quando non appaiono significa che la temperatura è stata programmata dalla reception e quindi non è possibile modificarla. Chiamare eventualmente la reception se il livello della temperatura non è soddisfacente.*
5	°F/C	Tasto selezione unità di misura temperatura	Premere per selezionare l’unità di misura della temperatura visualizzata tra gradi Celsius e Fahrenheit
6		Tasto riordinare camera (MUR)	Premi per richiedere la pulizia della camera. Quando rimane acceso indica che è stata richiesta la pulizia della camera.
7		Tasto non disturbare (DND)	Premi per richiedere di non essere disturbato. Quando acceso indica che è stato richiesto di non disturbare questa camera.
8		Icona modalità di termoregolazione riscaldamento	Quando acceso rosso indica che la modalità attiva è il riscaldamento
		Icona modalità di termoregolazione raffrescamento	Quando acceso blu indica che la modalità attiva è il raffrescamento
9	AUTO	Icone velocità ventola	Indica la velocità della ventola Fancoil (3 velocità)
10		Tasto regolazione ventola	Premere per regolare la velocità della ventola Fancoil (3 velocità manuali ed una velocità automatica)

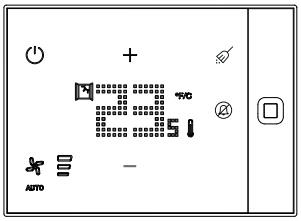
Regola la temperatura



Tocca + o – per abilitare la modifica



La temperatura lampeggia, tocca +/– per aumentare o diminuire la temperatura



Al termine del lampeggio la temperatura è impostata

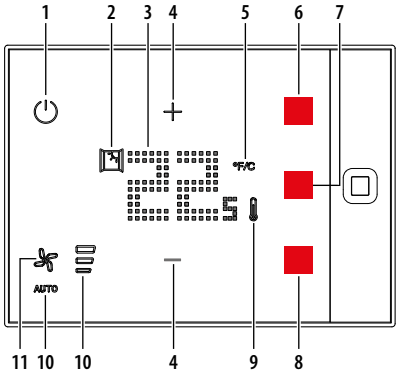
Personalizza in base al modello di termostato e alla configurazione e distribuisci la guida nelle camere

Manuale di utilizzo del termostato UXOne

Art. 0 489 80/81/82/83

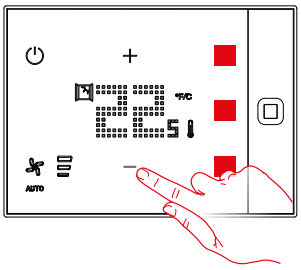
Hotel .....

Camera n° .....

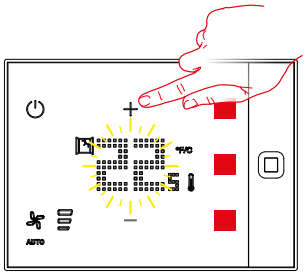


	Icona	Funzione	Descrizione
1		Tasto MODE:	Premi per accendere/spegnere il termostato
2		Icona “finestra aperta”	Quando accesa, indica che un sensore ha rilevato l’apertura di una finestra e l’impianto di termoregolazione rimane in stand by fino alla richiusura.
3		Indicatore temperatura	A riposo visualizza la temperatura misurata, durante la regolazione, visualizza la temperatura impostata.
4	+ –	Tasti regolazione temperatura	Premere per eseguire la regolazione della temperatura. ***ATTENZIONE**: quando non appaiono significa che la temperatura è stata programmata dalla reception e quindi non è possibile modificarla. Chiamare eventualmente la reception se il livello della temperatura non è soddisfacente.*
5	°F/C	Tasto selezione unità di misura temperatura	Premere per selezionare l’unità di misura della temperatura visualizzata tra gradi Celsius e Fahrenheit
6		Tasto.....	.....
7		Tasto.....	.....
8		Tasto.....	.....
9		Icona modalità di termoregolazione riscaldamento	Quando acceso rosso indica che la modalità attiva è il riscaldamento
		Icona modalità di termoregolazione raffrescamento	Quando acceso blu indica che la modalità attiva è il raffrescamento
10	AUTO	Icone velocità ventola	Indica la velocità della ventola Fancoil (3 velocità)
11		Tasto regolazione ventola	Premere per regolare la velocità della ventola Fancoil (3 velocità manuali ed una velocità automatica)

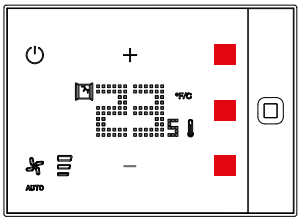
Regola la temperatura



Tocca + o – per abilitare la modifica



La temperatura lampeggia, tocca +/– per aumentare o diminuire la temperatura



Al termine del lampeggio la temperatura è impostata

Personalizza in base al modello di termostato e alla configurazione e distribuisci la guida nelle camere

Legrand SNC
128, av. du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny
87045 Limoges Cedex - France
www.legrand.com

Legrand SNC si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento i contenuti illustrati nel presente stampato e di comunicare, in qualsiasi forma e modalità, i cambiamenti apportati.